

Παράταση εγγραφών στο νέο ετήσιο πρόγραμμα του ΕΙΑΣ

Executive Development in Insurance (EDI) 2014 **Ανάπτυξη Στελεχών Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων**

Προς διευκόλυνση των ενδιαφερομένων υποψηφίων, το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών (ΕΙΑΣ) παρατείνει την περίοδο εγγραφών **μέχρι τη Δευτέρα 10 Μαρτίου**, μεταθέτοντας για τις **17 Μαρτίου 2014** το ξεκίνημα του νέου, πλήρως επανασχεδιασμένου και ολοκληρωμένου προγράμματος ασφαλιστικών σπουδών **«Executive Development in Insurance (EDI) 2014 - Ανάπτυξη Στελεχών Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων»**.

Το 9μηνο αυτό πρόγραμμα αποτελείται από **οκτώ ενότητες**, τις οποίες καλύπτουν **39 εξειδικευμένοι εισηγητές**, και είναι διάρκειας **250 ωρών** απογευματινής διδασκαλίας σε **33 εβδομάδες** (συνολικά **280 ώρες** μαζί με 30 ώρες για τις γραπτές εξετάσεις και τις συναντήσεις για την πτυχιακή εργασία). Το Πρόγραμμα θα ξεκινήσει την **Δευτέρα 17 Μαρτίου 2014** και θα ολοκληρωθεί στα μέσα Δεκεμβρίου 2014 (με δίμηνη διακοπή το καλοκαίρι).

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε εργαζόμενους σε ασφαλιστικές επιχειρήσεις (ασφαλιστικές εταιρίες, πρακτορεία, γραφεία διαμεσολάβησης), σε έμπειρους επαγγελματίες (πράκτορες, μεσίτες ασφαλίσεων, ασφαλιστικούς συμβούλους, συντονιστές), που επιθυμούν να συστηματοποιήσουν και να εκσυγχρονίσουν τις γνώσεις τους, προκειμένου να βελτιώσουν τις επαγγελματικές τους προοπτικές, να ενισχύσουν τις δυνατότητες επαγγελματικής και ενδοεπιχειρησιακής εξέλιξής τους και να αυξήσουν τα αποτελέσματα της οικονομικής δραστηριότητάς τους.

Στόχος του προγράμματος είναι οι απόφοιτοι να έχουν μια συνολική εποπτική και προχωρημένη γνώση όχι μόνο των τεχνικών ασφαλιστικών κλάδων αλλά και των άλλων λειτουργιών μιας ασφαλιστικής επιχείρησης, όπως σε θέματα management, marketing, διαχείρισης ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών, εξυπηρέτησης πελάτη, χρηματοοικονομικών λειτουργιών, νέων σύγχρονων εφαρμογών κλπ.

Η ουσιαστική κατάρτιση που παρέχεται από το νέο εκπαιδευτικό πρόγραμμα E.D.I. του ΕΙΑΣ είναι ιδιαίτερα χρήσιμη, καθώς ένας από τους κύριους στόχους του προγράμματος είναι οι απόφοιτοί του να καταστούν βασικά στελέχη μιας επιχείρησης, με επαρκείς βάσεις και επικαιροποιημένες γνώσεις, που θα τους δώσουν τη δυνατότητα να καταλάβουν –εξελισσόμενοι– ανώτερες θέσεις στη διοίκησή της.

Οι διδάσκοντες στο Πρόγραμμα είναι σύμβουλοι εκπαίδευσης, ανώτατα και ανώτερα στελέχη ασφαλιστικών επιχειρήσεων, καθώς και προσωπικότητες του ασφαλιστικού και οικονομικού χώρου, με υψηλή εξειδίκευση στο διδακτικό αντικείμενο ευθύνης τους. Όλοι είναι πιστοποιημένοι εισηγητές από τον ΟΑΕΔ (με κωδικό ΛΑΕΚ), με υψηλή βαθμολογία στις αξιολογήσεις εκπαιδευτών του Ινστιτούτου (βάσει προτύπου διασφάλισης ποιότητας).

Πλεονεκτήματα προγράμματος:

- Πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης, με υψηλή εξειδίκευση.
- Επαγγελματική αναγνώριση των γνώσεων και των δεξιοτήτων του στελέχους στην ασφαλιστική αγορά.
- Απόκτηση πιστοποιητικού σπουδών ετησίου προγράμματος ΕΙΑΣ.
- Ανανέωση και εκσυγχρονισμός των επαγγελματικών γνώσεων των στελεχών.
- Ενίσχυση δυνατοτήτων σπουδαστών για επαγγελματική και ενδοεπιχειρησιακή εξέλιξη και αύξηση αποτελεσμάτων της οικονομικής δραστηριότητάς τους.
- Οι γνώσεις που θα αποκτήσουν οι απόφοιτοι θα τους δώσουν τη δυνατότητα να γίνουν πιο αποτελεσματικοί και αποδοτικοί στην καθημερινή τους εργασία, να προτείνουν αξιόπιστες λύσεις σε επιχειρησιακά προβλήματα.
- Το πρόγραμμα πραγματοποιείται μόνο απογευματινές ώρες.
- Καταβολή διδάκτρων σε δόσεις.
- Συμμετοχή των σπουδαστών στα σεμινάρια που πραγματοποιεί το ΕΙΑΣ, κατά τη διάρκεια της φοίτησής τους στο συγκεκριμένο πρόγραμμα, με έκπτωση 50%.

Οι Αιτήσεις των υποψηφίων, μαζί με την καταβολή της πρώτης δόσης των διδάκτρων, θα γίνονται δεκτές μέχρι την **Δευτέρα 10 Μαρτίου 2014**. Θα τηρηθεί αυστηρά η **σειρά προτεραιότητας** των αιτήσεων εγγραφής λόγω του συγκεκριμένου αριθμού θέσεων συμμετοχής στο πρόγραμμα.

Τα μαθήματα θα πραγματοποιούνται στο εκπαιδευτικό κέντρο του ΕΙΑΣ, Λ. Συγγρού 106, στον 5^ο όροφο, **ένα ή δύο απογεύματα την εβδομάδα** (Δευτέρα & Τετάρτη), και ώρες **16:15 -20:30**. Στο τέλος του προγράμματος θα απονεμηθεί **Πιστοποιητικό Σπουδών** επιτυχούς αποφοίτησης, ύστερα από εξεταστική διαδικασία σε πέντε ενότητες και συγγραφή πτυχιακής εργασίας.

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών πιστεύει ότι η εκπαίδευση αποτελεί, όπως είναι άλλωστε διεθνώς αναγνωρισμένο, την καλύτερη επένδυση και ότι τόσο η επιχείρηση όσο και ο εκπαιδευόμενος γρήγορα θα αντιληφθούν τα άμεσα και έμμεσα οφέλη που συνεπάγεται η παρακολούθηση αυτού του Προγράμματος.

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΔΟΜΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ :

ΕΝΟΤΗΤΑ 1^η ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (40h)

- Εισαγωγή στην Ασφάλιση – έννοια, σκοπός, λειτουργία
- Βασικές λειτουργίες ασφάλισης
- Οργάνωση και λειτουργία ασφαλιστικής αγοράς
- Δομή και βασικά χαρακτηριστικά ασφαλιστικής σύμβασης
- Risk Management - αντικείμενο, διαδικασία και μέθοδοι διαχείρισης κινδύνου
- Γενικές Αρχές Underwriting
- Γενικές Αρχές Διαχείρισης Ζημιών
- Βασικές αρχές Αντασφάλισης

ΕΝΟΤΗΤΑ 2^η ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΛΑΔΟΙ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (65h)

Εμπράγματα Ασφαλίσεις

- Ασφαλίσεις Πυρός
- Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων
- Ασφάλιση Νομικής Προστασίας
- Ασφαλίσεις Αστικής Ευθύνης
- Ασφαλίσεις Περιβαλλοντικής Ρύπανσης
- Ασφαλίσεις Μεταφορών
- Τεχνικές Ασφαλίσεις

Ασφαλίσεις Προσώπων

- Ασφαλίσεις Προστασίας (Θανάτου, Ανικανότητας, Ατυχήματος)
- Ασφαλίσεις Υγείας
- Ασφαλίσεις Σύνταξης
- Ασφαλίσεις Επενδυτικών & Χρηματοοικονομικών Προϊόντων (A/K & U/L)
- Ομαδικές Ασφαλίσεις Ζωής, Υγείας & Σύνταξης

ΕΝΟΤΗΤΑ 3^η ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΣΦΑΛ. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ (40h)

- Αρχές Οικονομικών & Λειτουργία της Οικονομίας
- Χρηματοοικονομική λειτουργία και φερεγγυότητα ασφαλιστικής επιχείρησης
- Κλαδικό Λογιστικό Σχέδιο ασφαλιστικών επιχειρήσεων
- Ανάλυση βασικών στοιχείων ισολογισμού ασφαλιστικής επιχείρησης
- Budgeting, Controlling & Reporting
- Χρηματοοικονομική εποπτεία - Εισαγωγή στο Solvency II
- Εσωτερικός Έλεγχος
- Μέτρα πρόληψης και καταστολής ασφαλιστικής απάτης & για ξέπλυμα χρήματος

ΕΝΟΤΗΤΑ 4^η ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ (15h)

- Από ενδοδικτυακές σε διαδικτυακές εφαρμογές
- Δομή, πληροφορίες και οφέλη συστημάτων Μ.Ι.Σ.
- Web-based διαδικτυακές εφαρμογές
- Νέες τεχνολογίες εξωστρέφειας
- Δομή και οφέλη κοινωνικών δικτύων
- Marketing & Selling online
- Ενδοεπιχειρησιακές εφαρμογές νέων τεχνολογιών
- Αυτοματισμοί αξιολόγησης κινδύνων (U/W), εκδόσεων συμβολαίων & υπολογισμού αποζημιώσεων

ΕΝΟΤΗΤΑ 5^η MANAGEMENT (30h)

- Ρόλος, Σημασία & Βασικές Λειτουργίες του Management
- Άσκηση Ηγεσίας - Leadership & Coaching
- Διοίκηση Επιχειρησιακής Απόδοσης (ΔΕΑ) & Balanced Scorecard
- Ολική Ποιότητα στο Management
- Project Management
- Stress Management & Αντιμετώπιση Κρίσεων

ΕΝΟΤΗΤΑ 6^η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ (20h)

- Βασικές αρχές Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού
- Οργανωσιακή Συμπεριφορά - Οργάνωση και Στοχοθεσία
- Εργασιακή Ψυχολογία & Συμπεριφορά
- Συναισθηματική Νοημοσύνη

ΕΝΟΤΗΤΑ 7^η CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) & ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ (15h)

- CRM & Εξυπηρέτηση πελατών
- Διαχείριση Πελατολογίου
- Μέθοδοι διαχείρισης αιτιάσεων πελατών
- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση δύσκολων πελατών

ΕΝΟΤΗΤΑ 8^η MARKETING & ΠΩΛΗΣΕΙΣ (25h)

- Διοίκηση, οργάνωση & δομές του Marketing
- Marketing προϊόντων & το Marketing στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις
- Αρχές επικοινωνίας & διαπραγματεύσεις
- Τεχνικές Πωλήσεων
- Bancassurance

Για περισσότερες λεπτομέρειες (εγκύκλιο, διδάκτρα, αίτηση εγγραφής) μπορείτε να επισκεφθείτε το web site του ΕΙΑΣ <http://www.eias.gr>