



Ασφαλής Δύναμη

Η ΦΩΝΗ ΤΗΣ ΥΔΡΟΓΕΙΟΥ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

VOICES

ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ
ΕΚΔΟΣΗ
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2015

11



- Νέοι ευέλικτοι τρόποι πληρωμής
- Νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες



#03

Μήνυμα Διοίκησης

#04-07

Νέες Υπηρεσίες

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστών
Υδρογίος PayOnline

#08-09

Νέες Υπηρεσίες

Ηλεκτρονικό Underwriting
στον Κλάδο Οχημάτων

#10-11

Κλάδος Οχημάτων

Συμβουλές φροντίδας
του αυτοκινήτου για το χειμώνα

#12-13

Κλάδος Οχημάτων

Χρήσιμες καλύψεις... παντός
καιρού για το αυτοκίνητο

#14-15

Προγράμματα Ασφάλισης

Αστική Ευθύνη για
Επιχειρήσεις και Επαγγελματίες

#16-17

Βράβευση BITE Awards 2015

Χρυσή Διάκριση της
Υδρογείου για δεύτερη χρονιά

#18-19

Παρουσίαση

Ασφαλιστήρια με Ιστορία
και Καλλιτεχνική Αξία

#20-21

Νέα & εκδηλώσεις

#22-23

Ημέρα Ασφάλισης

#24-25

Ταξίδι Συνεργατών

#26-27

Παρουσίαση

Νέα εταιρική
ιστοσελίδα



ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2015

Επιμέλεια Σύνταξης

Μαίρη Βογιατζή
Υπεύθυνη Επικοινωνίας
voyiatzi.mary@ydragios.gr

Σχεδιασμός

Σελιδοποίηση
Επιμέλεια Εξωφύλλου
Blast Communications
Διαφημιστική Ε.Π.Ε

Blas!
creative communications

Ιδιοκτησία

ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
Λ. Συγγρού 254-258,
Καλλιθέα,
176 72, Αθήνα
Τ: +30 (210) 9477200
Φ: +30 (210) 9590078
E: ydragios@ydragios.gr
www.ydragios.gr

* Απαγορεύεται αυστηρά η αναδημοσίευση φωτογραφιών και ύλης, ή μέρος αυτών, και η καθ' οιονδήποτε τρόπο εκμετάλλευσή τους, χωρίς την έγγραφη άδεια του εκδότη.

Στείλτε μας παρατηρήσεις, σχόλια, νέα και τις δικές σας προτάσεις για δημοσιεύσεις στο voyiatzi.mary@ydragios.gr



Αγαπητοί Φίλοι και Συνεργάτες,

Σε λίγες ημέρες, η ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά υποδέχεται το νέο χρόνο και μαζί του την επίσημη έλευση της Φερεγγυότητας II. Πρόκειται για ένα αναμφίβολα δύσκολο εγχείρημα, το οποίο στη χώρα μας επιτείνεται από το ευρύτερα αρνητικό χρηματοοικονομικό περιβάλλον. Ωστόσο, εκφράζουμε τη σιγουριά μας ότι η ελληνική ασφαλιστική αγορά θα βγει από αυτό ενισχυμένη και πιο αξιόπιστη, άρα πιο έτοιμη να ανταποκριθεί στις αυξημένες ανάγκες ασφάλισης των Ελλήνων πολιτών μέσα στα επόμενα χρόνια. Για την Υδρόγειο, η προηγούμενη τετραετία υπήρξε περίοδος εντατικής προετοιμασίας και μεγάλων τομών προς

την κατεύθυνση της εναρμόνισης και του εκσυγχρονισμού. Το πρόγραμμα αυτό έχει πλέον ολοκληρωθεί με βασικούς σταθμούς μέσα στο 2015:

- ⌘ Την επιτυχή συμμετοχή μας στις ασκήσεις υπολογισμού κεφαλαίων και υποβολής των απαιτούμενων αναφορών προς την Εποπτική Αρχή.
- ⌘ Την ολοκλήρωση της προσαρμογής των εταιρικών δομών, πολιτικών και διαδικασιών με βάση τις νέες απαιτήσεις της Εταιρικής Διακυβέρνησης.
- ⌘ Την ολοκλήρωση του έργου που αφορά τη δυνατότητα προοπτικής εκτίμησης των κινδύνων της εταιρείας και της επίπτωσής τους στη φερεγγυότητά της, σε βάθος τριετίας, βασικό ζητούμενο της Φερεγγυότητας II («Εκτίμηση Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας»). Πρόκειται για ένα έργο του οποίου η αξία και επιτυχής υλοποίηση έτυχε και μίας ευρύτερης, ανεξάρτητης από την ασφαλιστική αγορά, διάκρισης, όπως μπορείτε να διαβάσετε σ' αυτό το τεύχος (BITE Awards 2015).

Τα παραπάνω πιστοποιούν τον υψηλό βαθμό ετοιμότητας και την ισχυρή θέση της εταιρείας αλλά δεν σταματάμε εδώ. Βασικές μας προτεραιότητες παραμένουν:

- ⌘ Η επένδυση στο δίκτυο των ασφαλιστικών μας διαμεσολαβητών για την ανάπτυξη των πωλήσεων. Η παροχή σε αυτούς εφοδίων και εργαλείων που βοηθούν στην αύξηση της παραγωγικότητας και τη βελτίωση των υπηρεσιών τους.
- ⌘ Η παροχή μεγαλύτερης ευελιξίας στους ασφαλισμένους μας, μέσα από προσιτά ασφαλιστικά προγράμματα που ανταποκρίνονται στις σημερινές τους ανάγκες και νέες σύγχρονες υπηρεσίες.

Η έναρξη του ηλεκτρονικού underwriting, οι ευέλικτοι τρόποι πληρωμής και οι νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρουσιάζονται στις επόμενες σελίδες αποτελούν ορισμένα χαρακτηριστικά παραδείγματα αυτών. 🗨️

Φιλικά,

Παύλος Κασκαρέλης

Αντιπρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Στην Υδρόγειο επιλέγεις εσύ τον τρόπο πληρωμής των ασφαλίστρων σου

Ευκολία, ευελιξία και επιλογές προσφέρει η Υδρόγειος στους πελάτες της για την πληρωμή των ασφαλίστρων τους. Πληρωμή με άτοκες δόσεις και νέες σύγχρονες υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών μέσω διαδικτύου αλλά και ασύρματων φορητών συσκευών δίνουν τη δυνατότητα άμεσης και εύκολης εξόφλησης των ασφαλίστρων, σε οποιοδήποτε χρόνο και από οποιοδήποτε σημείο, για ακόμη καλύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων μας.



Όλοι οι εναλλακτικοί τρόποι πληρωμής ασφαλίστρων που προσφέρει η Υδρόγειος:



ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΤΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ

Πληρωμή με μετρητά σε οποιοδήποτε κατάστημα των ΕΛ.ΤΑ με την προσκόμιση του αποκόμματος Ταχυπληρωμής που αποστέλλεται στον πελάτη.

Μετά την πληρωμή, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποστέλλεται στην ταχυδρομική διεύθυνση του πελάτη εντός 5 (πέντε) εργάσιμων ημερών. Μέχρι τότε ο πελάτης μπορεί να χρησιμοποιεί το καταθετήριο πληρωμής ως αποδεικτικό της ασφάλισής του.



ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΟ

Επιλέγοντας να πληρώσει τα ασφάλιστρά του απευθείας στον ασφαλιστικό του σύμβουλο, ο πελάτης μας παραλαμβάνει άμεσα το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του. Οι 2.000 ασφαλιστικοί μας διαμεσολαβητές σε όλη την Ελλάδα βρίσκονται δίπλα στους ασφαλισμένους μας, κάθε στιγμή, προσφέροντας άμεση ενημέρωση και εξυπηρέτηση, για κάθε τους ανάγκη.



ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ

A) Με χρέωση του λογαριασμού που διατηρεί ο πελάτης και χρησιμοποιώντας τον κωδικό πληρωμής που αναγράφεται στην Ειδοποίηση Πληρωμής Ασφαλιστρών/Ταχυπληρωμή που έχει λάβει, σε μία από τις τράπεζες: Attica Bank, Geniki Bank, Piraeus Bank, Παγκρήτια Τράπεζα, Πανελλήνια Τράπεζα, Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο και στις Συνεταιριστικές Τράπεζες Έβρου, Ηπείρου, Θεσσαλίας, Καρδίτσας, Πελοποννήσου, Πιερίας, Σερρών, Χανίων.

B) Με κατάθεση μετρητών στο Ταμείο, προσκομίζοντας την Ειδοποίηση Πληρωμής Ασφαλιστρών/Ταχυπληρωμή, σε μία από τις τράπεζες: Attica Bank, Παγκρήτια Τράπεζα και στις Συνεταιριστικές Τράπεζες Έβρου, Ηπείρου, Θεσσαλίας, Πελοποννήσου, Πιερίας, Σερρών, Χανίων.



ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕΣΩ WEB-BANKING ΚΑΙ PHONE BANKING

Χρησιμοποιώντας τον κωδικό πληρωμής που αναγράφεται στην Ειδοποίηση Πληρωμής Ασφαλιστρών/Ταχυπληρωμή που του έχει αποσταλεί, ο πελάτης μας μπορεί να εξοφλήσει τα ασφάλιστρά του μέσω της υπηρεσίας web-banking ή phone-banking της τράπεζάς του. Ισχύει για τις τράπεζες:

⌘ **Web banking:** Alpha Bank, Attica Bank, Eurobank, HSBC Bank, Piraeus Bank, Εθνική Τράπεζα, Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο, Παγκρήτια Τράπεζα και στις Συνεταιριστικές Τράπεζες: Ηπείρου, Καρδίτσας, Χανίων.

⌘ **Phone-banking:** Alpha Bank, Eurobank, HSBC Bank, Piraeus Bank, Εθνική Τράπεζα.



ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΤΑ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΓΡΑΦΕΙΑ ΜΑΣ

Πληρωμή σε οποιοδήποτε από τα υποκαταστήματα και γραφεία της Υδρογείος σε όλη την Ελλάδα με μετρητά ή πιστωτική/χρεωστική/προπληρωμένη κάρτα με δυνατότητα άτοκων δόσεων και με άμεση παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. ➔

ΝΕΟ! ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΜΕΣΩ ΑΣΥΡΜΑΤΩΝ ΦΟΡΗΤΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΜΑΣ



Νέα υπηρεσία σε συνεργασία με τη VISA

Η Υδρογείος εγκαινίασε μία νέα συνεργασία με τη Visa και τη First Data παρουσιάζοντας ένα νέο πρωτοποριακό τρόπο πληρωμής ασφαλιστρών, μέσω ασύρματων φορητών συσκευών. Η νέα υπηρεσία προσφέρεται μέσω του δικτύου των ασφαλιστικών μας διαμεσολαβητών. Η λύση περιλαμβάνει μία εφαρμογή που εγκαθίσταται στο κινητό τηλέφωνο ή το tablet του συνεργάτη μας και μία φορητή «έξυπνη» συσκευή ανάγνωσης καρτών, η οποία επικοινωνεί μέσω Bluetooth σύνδεσης, δίνοντας τη δυνατότητα πραγματοποίησης ηλεκτρονικών συναλλαγών, με

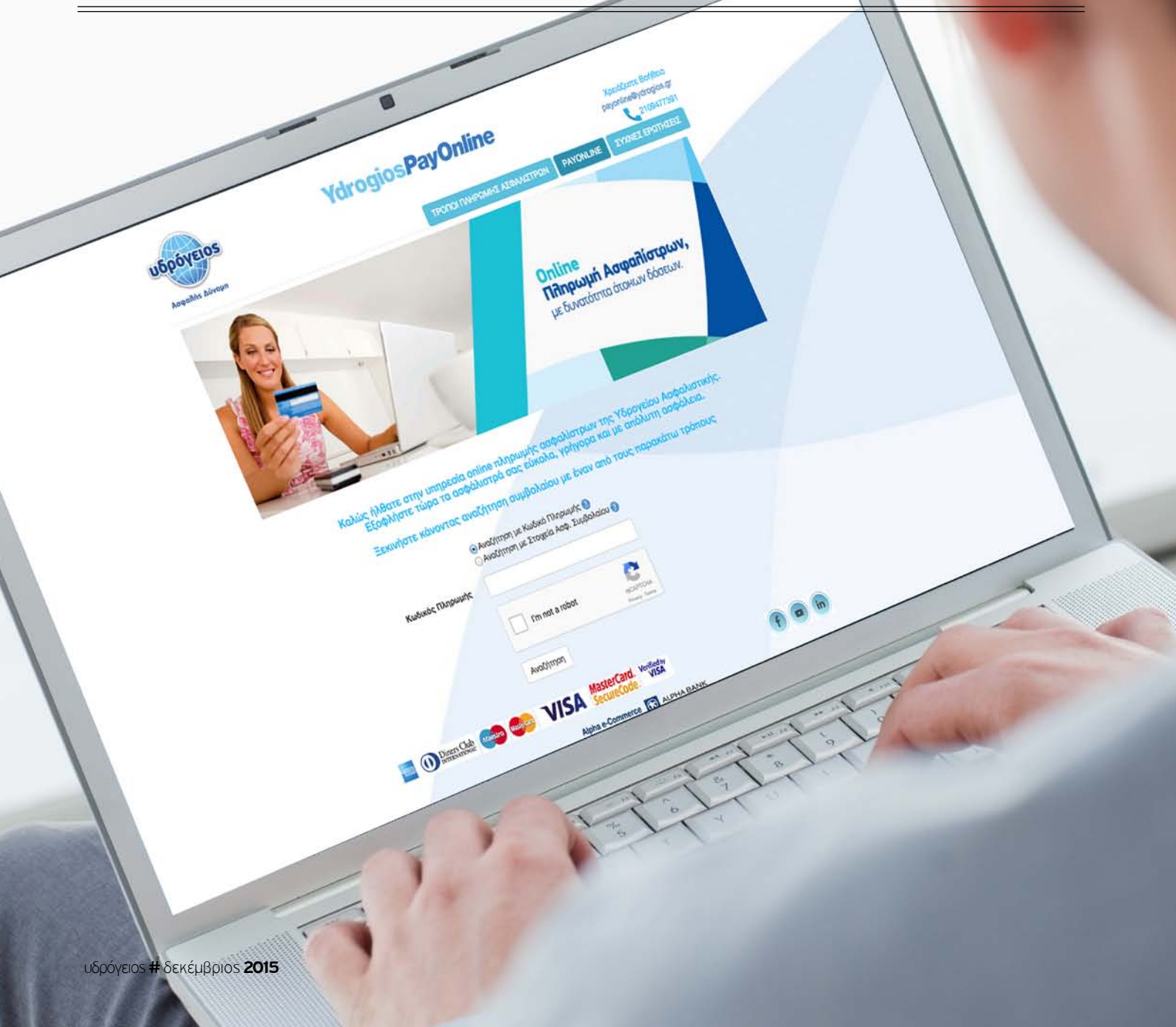
τη χρήση κάρτας, από οποιοδήποτε σημείο διαθέτει σύνδεση με διαδίκτυο (WI-FI ή 3G). Με τον τρόπο αυτό ο πελάτης μπορεί να εξοφλήσει τα ασφάλιστρά του, άμεσα, εύκολα και με απόλυτη ασφάλεια, στον χρόνο και τόπο που τον εξυπηρετεί, με τη χρήση οποιασδήποτε κάρτας (χρεωστικής, πιστωτικής, προπληρωμένης) και με επιλογή άτοκων δόσεων.

Με την συγκεκριμένη υπηρεσία είναι εφικτή η χρήση του ηλεκτρονικού κωδικού πληρωμής επιτυγχάνοντας άμεσα την ταυτοποίηση του ποσού πληρωμής με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. ➔

Νέο!

Online πληρωμή ασφαλίσεων με δυνατότητα άτοκων δόσεων

Η Υδρόγειος δημιούργησε τη νέα υπηρεσία YdrogiosPayOnline, με την οποία οι ασφαλισμένοι μας μπορούν να εξοφλούν τα ασφαλιστρά τους, για οποιοδήποτε συμβόλαιο ασφάλισης, εύκολα, γρήγορα και με απόλυτη ασφάλεια μέσω του διαδικτύου, από τον υπολογιστή, το tablet ή το κινητό τους τηλέφωνο.



YdrogiosPayOnline

YdrogiosPayOnline

Η πληρωμή μπορεί να γίνει με τη χρήση οποιασδήποτε πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας (MasterCard, VISA, AMEX, Maestro, Diners Club) καθώς και προπληρωμένης κάρτας είτε με άμεση εξόφληση όλου του ποσού είτε με επιλογή άτοκων δόσεων. Η υπηρεσία παρέχεται σε συνεργασία με την AlphaBank.

Τα πλεονεκτήματα:

⌘ ΑΜΕΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ

Η υπηρεσία παρέχεται 24 ώρες το 24άωρο, 365 μέρες το χρόνο. Η πρόσβαση σε αυτή γίνεται από την ιστοσελίδα της Υδρογείου **www.ydrogios.gr** ή απευθείας από την ηλεκτρονική διεύθυνση **https://ydrogiospay.gr**. Ο χρήστης μπορεί να κάνει χρήση της υπηρεσίας από τον υπολογιστή, το tablet ή το κινητό του τηλέφωνο.

⌘ ΑΠΛΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Το **YdrogiosPayOnline** είναι ο πιο εύκολος και γρήγορος τρόπος να εξοφλήσετε τα ασφάλιστρά σας. Στην αρχική σελίδα εισάγετε κωδικό πληρωμής ή τα στοιχεία του συμβολαίου σας και ακολουθούν τέσσερα βήματα:

1. Προβολή των στοιχείων του συμβολαίου σας και επιλογή τρόπου πληρωμής.
2. Επιβεβαίωση του τρόπου πληρωμής και αποδοχή των Όρων Χρήσης.
3. Πληρωμή μέσω του ασφαλούς

περιβάλλοντος της Alpha Bank.

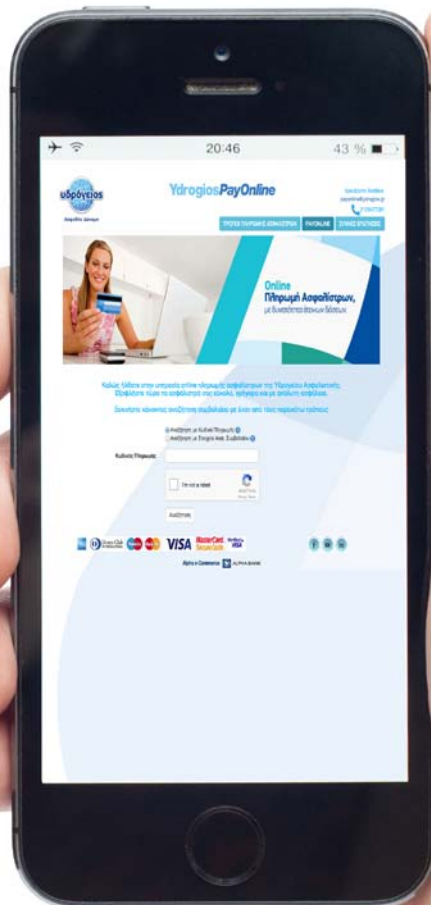
4. Ολοκλήρωση συναλλαγής, επιλογή τρόπου λήψης συμβολαίου και απόδειξης είσπραξης.

⌘ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΤΟΚΩΝ ΔΟΣΕΩΝ

Μπορείτε να επιλέξετε να εξοφλήσετε το συμβολαίο σας με άτοκες δόσεις. Ο αριθμός των δόσεων καθορίζεται από τη διάρκεια του συμβολαίου σας, με μόνη προϋπόθεση ότι η ελάχιστη δόση δεν μπορεί να είναι μικρότερη των €50. Ελάχιστος αριθμός δόσεων είναι οι 2 (δύο) για ασφαλιστήρια διάρκειας τριών μηνών και ανώτερος οι 6 (έξι) για ασφαλιστήρια μεγαλύτερα των έξι μηνών.

⌘ ΑΣΦΑΛΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ

Όλες οι πληροφορίες που καταχωρείτε κατά τη χρήση της υπηρεσίας **YdrogiosPayOnline** είναι εμπιστευτικές και η Υδρογείος έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα, εφαρμόζοντας σύγχρονες και προηγμένες μεθόδους, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλειά τους. Η Υδρογείος δεν διατηρεί ούτε επεξεργάζεται τα στοιχεία της κάρτας που χρησιμοποιήθηκε. Όλες οι πληρωμές πραγματοποιούνται μέσω του ασφαλούς τραπεζικού περιβάλλοντος της Alpha Bank, το οποίο, επιπλέον, συμμετέχει στα προγράμματα πιστοποίησης συναλλαγών Verified by Visa και MasterCard SecureCode.



Ηλεκτρονικό Underwriting στον Κλάδο Οχημάτων

Νέο δυναμικό εργαλείο για το δίκτυο συνεργατών της Υδρογείου

§ του Κωνσταντίνου Λαπιδάκη, Διευθυντή Ανάλυσης Κινδύνων



Ένα νέο δυναμικό εργαλείο, το ηλεκτρονικό underwriting, θέτει στα χέρια των συνεργατών της η Υδρο-

γειος, αναβαθμίζοντας δραστικά τη διαδικασία ανάληψης κινδύνων και έκδοσης συμβολαίων στον κλάδο οχημάτων. Το νέο εργαλείο καθιστά το συνεργάτη ικανό να προχωρά στην άμεση έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, μέσα από μία αντικειμενική και αυτοματοποιημένη διαδικασία δημιουργίας αίτησης και έγκρισης του αναλαμβανόμενου κινδύνου, βελτιώνοντας ουσιαστικά τους χρόνους και την ποιότητα της παρεχόμενης προς τον ασφαλισμένο εξυπηρέτησης.

Τι είναι το ηλεκτρονικό underwriting

Με το ηλεκτρονικό underwriting ο συνεργάτης μπορεί πλέον να δημιουργεί μία αίτηση ασφάλισης για όλες τις χρήσεις του κλάδου

οχημάτων και να την μετατρέπει σε συμβόλαιο με αυτόματα, στις περισσότερες περιπτώσεις, έγκριση. Η εφαρμογή έχει αναπτυχθεί εξολοκλήρου από την Υδρογείο, με τη συνεργασία των Διευθύνσεων Ανάληψης Κινδύνων και Μηχανογράφησης και την υποστήριξη της Inforad. Έχει σχεδιασθεί με γνώμονα τη φιλοσοφία της εταιρείας και τις ανάγκες του δικτύου των συνεργατών της ενώ, επιπλέον, ανταποκρίνεται πλήρως στα πρότυπα του Solvency για τα ποιοτικά χαρακτηριστικά στην ανάληψη κινδύνων.

Η χρήση της διέπεται από απλότητα και ευκολία. Η εφαρμογή έχει ενσωματωθεί στην ήδη υπάρχουσα πλατφόρμα διαχείρισης και έκδοσης συμβολαίων ΥδρογίοςOnline, δίνοντας τη δυνατότητα στο συνεργάτη μας, άμεσα και εύκολα, να:

- ⌘ Δημιουργεί και αποθηκεύει ηλεκτρονικά αιτήσεις ασφάλισης για το σύνολο των χρήσεων του κλάδου οχημάτων, των προγραμμάτων ασφάλισης και ασφαλιστικών καλύψεων που παρέχει η εταιρεία.
- ⌘ Να επισυνάπτει και αποθηκεύει

ηλεκτρονικά όλα τα απαραίτητα συνοδευτικά έγγραφα της αίτησης.

- ⌘ Να μετατρέπει, στην πλειονότητα των περιπτώσεων με αυτόματα έγκριση από την εφαρμογή, μία αίτηση σε συμβόλαιο και να προχωρά άμεσα στην εκτύπωση και παράδοσή του στον πελάτη, μαζί με τα απαραίτητα συνοδευτικά έντυπα.

Επιπλέον, μέσω της εφαρμογής ο συνεργάτης μπορεί:

- ⌘ Να διαχειριστεί με εύκολο τρόπο των σύνολο των αιτήσεων ασφάλισης οχημάτων, ελέγχοντας ανά πάσα στιγμή το status έγκρισής τους (αυτοεγκρινόμενες, εγκρινόμενες από την εταιρεία, απορριφθείσες και λόγοι).
- ⌘ Να ελέγξει το status και την ιστορικότητα των απαραίτητων συνοδευτικών εγγράφων (άδεια κυκλοφορίας οχήματος, δίπλωμα οδηγού, άλλα έγγραφα κατά περίπτωση).
- ⌘ Να διορθώσει ανά πάσα στιγμή στοιχεία της αίτησης, να επιλέξει διαφορετικό ασφαλιστικό πρόγραμμα, να προσθέσει ή αφαιρέσει καλύψεις.



Το ηλεκτρονικό underwriting εισάγει συνεπώς μία συστηματική, αντικειμενική και αυτοματοποιημένη προσέγγιση στη διαδικασία ανάληψης κινδύνων του κλάδου οχημάτων. Μεταφέροντας λειτουργίες που παραδοσιακά εκτελούνταν από τις κεντρικές υπηρεσίες της εταιρείας στα σημεία πώλησης, μειώνει δραστικά τη γραφειοκρατία και επιταχύνει τη διαδικασία έκδοσης συμβολαίου με άμεσα οφέλη για τον συνεργάτη και πελάτη μας. Επιπλέον, η εφαρμογή λειτουργεί αλληλένδετα με τις υπόλοιπες ψηφιακές εφαρμογές της εταιρείας συμβάλλοντας, συνολικά, στον σύγχρονο και πλέον αποδοτικό τρόπο λειτουργίας της. Η Υδρόγειος έχει ήδη ξεκινήσει την υλοποίηση του ηλεκτρονικού underwriting και στους υπόλοιπους κλάδους ασφάλισης (περιουσία, αστική ευθύνη, προσωπικό ατύχημα, κτλ.), έργο που πρόκειται να ολοκληρωθεί μέσα στο 2016. 🗨️

ΤΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ UNDERWRITING ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΗ

- ✓ Αυτόματη έγκριση αιτήσεων ασφάλισης οχημάτων στο 90% των περιπτώσεων
- ✓ Άμεση έκδοση συμβολαίου, σε λίγα λεπτά της ώρας
- ✓ Απλό και χρηστικό σύστημα
- ✓ Ακριβής και αντικειμενική διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων
- ✓ Εύκολη διαχείριση, έλεγχος και ηλεκτρονική διαχείριση αρχείων (αίτηση, συνοδευτικά έντυπα, κτλ.)



- ✓ Μείωση γραφειοκρατίας
- ✓ Εστίαση του διαμεσολαβητή στο συμβουλευτικό κομμάτι της πώλησης
- ✓ Εξοικονόμηση χρόνου και μείωση εξόδων



- ✓ Άμεση και καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη - Βελτίωση διαδικασίας πωλήσεων

Για την υποστήριξη των συνεργατών μας και την άμεση διαδικασία έγκρισης, όπου απαιτείται, των αιτήσεων ασφάλισης οχημάτων, το Τμήμα Ανάληψης Κινδύνων Κλάδου Οχημάτων λειτουργεί με εκτεταμένο ωράριο, Δευτέρα – Παρασκευή, 08:00 – 20:00 και Σάββατο, 08:00 – 15:30.

Για την άμεση ένταξή τους στην εφαρμογή, οι συνεργάτες μας μπορούν να απευθύνονται στους αρμόδιους επιθεωρητές πωλήσεων ή στο Τμήμα Υποστήριξης Πωλήσεων/Συμβάσεων της εταιρείας, στο τηλ. **210 9477332**.

Έτοιμοι για το χειμώνα: Συμβουλές φροντίδας του αυτοκινήτου που εγγυώνται τις ασφαλείς και άνετες διαδρομές μας τους χειμωνιάτικους μήνες

§ με τη βοήθεια του Τεχνικού μας Συμβούλου, κ. Γιώργου Προύντζου



Ελαστικά

Μας φέρνουν σε επαφή με το οδόστρωμα γι' αυτό και χρειάζονται επιπλέον προσοχή τώρα το χειμώνα. Ελέγχουμε περιοδικά την κατάστασή τους, το βάθος του πέλματος, την πίεσή τους καθώς και αυτή της ρεζέρβας. Σιγουρευόμαστε ότι δεν έχουν ξεραθεί ή χάσει την ελαστικότητα τους.



Μπαταρία

Οι χαμηλές θερμοκρασίες του χειμώνα μειώνουν την απόδοσή της γι' αυτό πρέπει να την ελέγχουμε συχνά. Αν η μπαταρία είναι πάνω από δύο ετών καλό θα είναι να τη δει ηλεκτρολόγος ελέγχοντάς τη με το κατάλληλο όργανο.



Υαλοκαθαριστήρες

Τα λάστιχα των υαλοκαθαριστήρων φθείρονται από τον ήλιο και τις σκόνες χάνοντας την ελαστικότητά τους. Είναι καλό το χειμώνα να αντικαθίστανται και μάλιστα με καλής ποιότητας ελαστικά. Άλλωστε δεν κοστίζουν πολύ.

A/C

Σύστημα θέρμανσης και αερισμού (air-condition)

Το φίλτρο, το οποίο φιλτράρει τον αέρα που εισέρχεται στο αυτοκίνητο είναι καλό να καθαρίζεται με πεπιεσμένο αέρα, ή να αντικαθίσταται, εάν δεν έχει ήδη αντικατασταθεί κατά το service του αυτοκινήτου μας. Αν ο εξαερισμός δεν είναι σωστός, τα κρύσταλλα θαμπώνουν και η οδήγηση γίνεται επικίνδυνη!



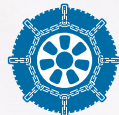
Αντιψυκτικό υγρό του κινητήρα

Ελέγξτε ότι βρίσκεται μεταξύ του MAX και MIN. Αν χρειαστεί να το συμπληρώσουμε, ο κινητήρας θα πρέπει να είναι σε ηρεμία και όχι σε λειτουργία.



Υγρό καθαρισμού παρμπρίζ

Ελέγχουμε και σιγουρευόμαστε ότι είναι καλής ποιότητας ώστε να μην παγώνει σε χαμηλές θερμοκρασίες. Κάτι τέτοιο μπορεί να προκαλέσει βλάβη στην αντλία και να οδηγήσει σε κάψιμο της ασφάλειας και μη λειτουργία των υαλοκαθαριστήρων (σε πολλά αυτοκίνητα αντλία και υαλοκαθαριστήρες έχουν την ίδια ασφάλεια).



Αλυσίδες χιονιού

Καλό είναι να έχουμε πάντα στο πορτ-μπαγκάζ του αυτοκινήτου αλυσίδες σύμφωνες με τις διαστάσεις των ελαστικών μας καθώς και φακό και γάντια για την τοποθέτησή τους. Τις τοποθετούμε πάντα στους τροχούς εκείνους που έχουν την κίνηση του αυτοκινήτου.



Υδρορροές (Πούκα αποχέτευσης)

Βρίσκονται μπροστά από το παρμπρίζ στις σίτες και πρέπει να καθαρίζονται τακτικά καθώς πολλές φορές μπορεί να φράξουν από σκόνες ή φύλλα δέντρων. Στην περίπτωση που το νερό δεν μπορεί να αποβληθεί μέσω αυτών, μπορεί να εισχωρήσει στο αυτοκίνητο και να το πλημμυρίσει.



Κλειδαριές

Ψεκάστε τις με αντισκοριακό σπρέι που τις προστατεύει από την υγρασία για να μην παγώσουν και να μην σπάνε τα κλειδιά.



Φώτα

Ελέγξτε τακτικά, εσωτερικά και εξωτερικά φώτα και αντικαταστήστε αμέσως όποια λάμπα έχει καεί.



Καθαριότητα

Βασικός κανόνας, τόσο για το εξωτερικό όσο και, κυρίως, για το εσωτερικό του αυτοκινήτου! Τα κρύσταλλα θα πρέπει να καθαρίζονται συχνά καθώς η σκόνη που επικάθεται πάνω τους δυσχεραίνει την ορατότητα. 🚗

Χρήσιμες καλύψεις... παντός καιρού για το αυτοκίνητο

Οδική Βοήθεια σε όλη την Ελλάδα με €15 το εξάμηνο



Mία σειρά από ιδιαίτερα σημαντικές υπηρεσίες που ενισχύουν την ασφάλεια οδηγού και αυτοκινήτου στο δρόμο προσφέρει η «Οδική Βοήθεια εντός Ελλάδος» την οποία προσφέρει η Υδρόγειος, ως προαιρετική κάλυψη, σε όλα τα προγράμματα ασφάλισης επιβατικών ΙΧ.

Η κάλυψη παρέχεται με προνομιακό ασφάλιστρο €15 το εξάμηνο, δίνοντας τη δυνατότητα στους ασφαλισμένους μας να επωφεληθούν από όλη την γκάμα των χρήσιμων υπηρεσιών της Οδικής Βοήθειας, **24 ώρες το 24ώρο**, για ό,τι απρόοπτο τους συμβεί στο δρόμο.

24ώρο Τηλεφωνικό Κέντρο Οδικής Βοήθειας

 801 11 25 500

 210 65 04 046

Καλύψεις και Υπηρεσίες που περιλαμβάνει η Οδική Βοήθεια εντός Ελλάδος:

- ⌘ Επισκευή του οχήματος, εφόσον είναι δυνατό, σε περίπτωση ατυχήματος ή βλάβης που οδηγεί σε ακινητοποίησή του.
- ⌘ Αλλαγή χαλασμένου ελαστικού με την υπάρχουσα ρεζέρβα.
- ⌘ Επαναφορά του αυτοκινήτου σε δημόσιο δρόμο, εάν, λόγω ατυχήματος, αυτό έχει βρεθεί εκτός δρόμου με τη χρήση ειδικού ανυψωτικού οχήματος.
- ⌘ Μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο ή καταλληλότερο συνεργείο για την επισκευή του ή σε άλλον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου.
- ⌘ Φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος, μέχρι και τρεις ημέρες, εφόσον το συνεργείο είναι κλειστό λόγω αργίας η Σαββατοκύριακου.
- ⌘ Μεταφορά των ασφαλισμένων επιβατών του οχήματος από το σημείο της βλάβης ή του ατυχήματος στον τόπο διαμονής τους ή άλλο σημείο επιλογής τους. 🚗

Κάλυψη Φυσικών Φαινομένων

Μία χρήσιμη κάλυψη που παρέχει αποζημίωση για ζημιές στο αυτοκίνητό σας από έντονα καιρικά φαινόμενα όπως π.χ. καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα, σεισμό, καθίζηση, χιόνι, χαλάζι και ανεμοστρόβιλο.

Περιλαμβάνεται στο πακέτο καλύψεων των προγραμμάτων ασφάλισης οχημάτων **Auto Extra**, **Auto Extra Plus** και **Extra Protect** αλλά παρέχεται και σε προαιρετική βάση, σε συνδυασμό με άλλα προγράμματα οχημάτων. 🚗



Αστική Ευθύνη για Επιχειρήσεις και Επαγγελματίες

Συχνά επανομαζόμενη «ασφάλιση λαθών ή παραλείψεων», η ασφάλιση της αστικής ευθύνης αποτελεί μία εξαιρετικά σημαντική ασφάλιση για μικρές και μεγάλες επιχειρήσεις καθώς και επαγγελματίες όλων των κατηγοριών.



⌘ Η ασφάλιση αστικής ευθύνης προστατεύει τον επαγγελματία ή τον επιχειρηματία από απαιτήσεις τρίτων, για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που προκαλούνται, από αμέλεια, κατά την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας. Για αρκετές επαγγελματικές κατηγορίες η ασφάλιση αστικής ευθύνης είναι υποχρεωτική από το Νόμο.

⌘ Παρά το γεγονός ότι πρόκειται για ένα κίνδυνο ίσως λιγότερο

καταντοπό σε σχέση με άλλους κινδύνους που απειλούν μία επιχείρηση (π.χ. καταστροφή περιουσιακών στοιχείων), η έγερση αξιώσεων, πραγματικών ή επικαλούμενων, από τρίτους, μπορεί να αποβεί ιδιαίτερα επιζήμια, καθώς τις περισσότερες φορές οι απαιτήσεις αυτές υπερβαίνουν τις αμοιβές του επαγγελματία. Τα τελευταία χρόνια μάλιστα παρατηρείται μεγαλύτερη ευαισθητοποίηση του κοινού σε θέματα ευθύνης και αύξηση στις διεκδικήσεις για ευ-

θύνης από λάθη ή παραλείψεις για πολλές επαγγελματικές ομάδες.

⌘ Η ασφάλιση αστικής ευθύνης προστατεύει το εισόδημα και τη φήμη της επιχείρησης και του επαγγελματία. Αποτελεί όχι μόνο στοιχείο πρόληψης και προστασίας αλλά και τεκμήριο αξιοπιστίας, ποιότητας και εγγύησης των παρεχόμενων υπηρεσιών, και άρα λειτουργεί ως προστιθέμενη αξία προς τον πελάτη.

Η Υδρόγειος διαθέτει μία ευρεία γκάμα ευέλικτων και προσιτών προγραμμάτων αστικής ευθύνης που προσφέρονται μεμονωμένα ή συνδυαστικά, ως μέρος ευρύτερων πολυασφαλιστηρίων για επιχειρήσεις και επαγγελματίες.

ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΑΣ ΚΑΤΑΤΑΣΣΟΝΤΑΙ ΣΕ ΔΥΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ:

Προγράμματα Γενικής Αστικής Ευθύνης από τη λειτουργία επαγγελματικού χώρου

Προσφέρουν κάλυψη της αστικής ευθύνης για ατυχήματα τρίτων (π.χ. πελατών, μαθητών, επισκεπτών, κ.α.), εντός των χώρων της επιχείρησης ή του χώρου του επαγγελματία. Διαθέτουμε εξειδικευμένα προγράμματα για:

- ⌘ Εμπορικές επιχειρήσεις διαφόρων κατηγοριών (π.χ. καταστήματα πώλησης ενδυμάτων, ειδών δώρων, ανθοπωλείων, κρεοπωλείων, κ.α.).
- ⌘ Επιχειρήσεις εστίασης (π.χ. εστιατόρια, καφετέριες, snack bar, κ.α.).
- ⌘ Επαγγελματικούς χώρους όπως δικηγορικά γραφεία, ιατρεία, κ.α.
- ⌘ Γυμναστήρια – Σχολές χορού.
- ⌘ Σχολεία, παιδικούς σταθμούς, νηπιαγωγεία, φροντιστήρια, διάφορες σχολές.
- ⌘ Χώρους Στάθμευσης Αυτοκινήτων.
- ⌘ Ξενοδοχεία και ενοικιαζόμενα δωμάτια.

Προγράμματα Επαγγελματικής Αστικής Ευθύνης

Προσφέρουν κάλυψη της αστικής ευθύνης του επαγγελματία για επιζημίες προς τρίτους πράξεις ή παραλείψεις κατά την άσκηση των καθηκόντων του. Διαθέτουμε εξειδικευμένα προγράμματα για:

- ⌘ Αστική Ευθύνη Ιατρών όλων των ειδικοτήτων με υψηλά όρια κάλυψης.
- ⌘ Αστική Ευθύνη Φαρμακοποιών.
- ⌘ Αστική Ευθύνη Τεχνικών Επαγγελματιών (Ηλεκτρολόγων, Υδραυλικών, Ψυκτικών, Συντηρητών Καυστήρων).

⌘ Αστική Ευθύνη Δικηγόρων και Συμβολαιογράφων.

⌘ Αστική Ευθύνη Λογιστών, Φοροτεχνικών, Ορκωτών Ελεγκτών. ➔

Περισσότερες πληροφορίες για τα προγράμματα Αστικής Ευθύνης της Υδρόγειου



210 9477323

210 9477285



BITE Awards 2015:

Χρυσή Διάκριση της Υδρογείου για δεύτερη χρονιά

Η Υδρόγειος βραβεύθηκε για την επιτυχή υλοποίηση έργου στον τομέα της διαχείρισης κινδύνων και εναρμόνισης με την «Φερεγγυότητα II» με τη λύση SAS Capital Planning & Management

Για δεύτερη συνεχή χρονιά η Υδρόγειος απέσπασε μία σημαντική διάκριση στα Business IT Excellence Awards, το θεσμό που επιβραβεύει την επιχειρηματική αριστεία και καινοτομία μέσα από την εφαρμογή της τεχνολογίας.


Συγκεκριμένα, η Υδρόγειος έλαβε Χρυσή (Gold) Διάκριση στη κατηγορία Governance, Risk & Compliance για την επιτυχή υλοποίηση συστήματος Risk-Adjusted Performance Management με την εφαρμογή της τεχνολογικής λύσης Capital Planning and Management της SAS. Το έργο αφορά στην αποτύπωση και εκτίμηση των κινδύνων σε όλο το εύρος της επιχείρησης και της επίπτωσής τους στη φερεγγυότητα της εταιρείας, σύμφωνα και με τις απαιτήσεις του δεύτερου πυλώνα του επερχόμενου πλαισίου λειτουργίας των ασφαλιστικών εταιρειών «Φερεγγυότητα II» («Εκτίμηση Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας – ORSA»).

Πρόκειται για μία διάκριση που

επικυρώνει τον υψηλό βαθμό ετοιμότητας της Υδρογείου ως προς την εφαρμογή της «Φερεγγυότητας II» αλλά και τη σημαντική επένδυση της εταιρείας σε νέες τεχνολογίες που αναβαθμίζουν συνολικά τον τρόπο λειτουργίας της και δημιουργούν ευρύτερα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα.

«Μέσα από την υλοποίηση του έργου και με βάση την εξειδικευμένη τεχνολογική λύση του στρατηγικού μας συνεργάτη, της SAS, η Υδρόγειος επιτυγχάνει να θωρακίσει την αξιοπιστία και φερεγγυότητά της, ανταποκρινόμενη πλήρως στις απαιτήσεις του νέου πλαισίου.

Επιπλέον και πέρα από τα στενά πλαίσια της κανονιστικής συμμόρφωσης, έχουμε αποκτήσει ένα ισχυρό εργαλείο λήψης στρατηγικών αποφάσεων που βασίζεται στην ολοκληρωμένη εικόνα του κινδύνου, με άμεσα και απτά οφέλη, σε όλο το εύρος της επιχείρησης» σχολιάζει σχετικά ο κ. Παύλος Κασκαρέλης, Αντιπρόεδρος και Διευ-

θύνων Σύμβουλος της Υδρογείου. *«Η καινοτομία του έργου έγκειται στο γεγονός ότι η εταιρεία προχώρησε σε ενοποίηση των λειτουργιών κινδύνου και οικονομικών αλλάζοντας δραστικά τον τρόπο λήψης αποφάσεων ανάλογα με την ανοχή κινδύνου που προτίθεται να υιοθετήσει για να υλοποιήσει την οικονομική στρατηγική και το επιχειρησιακό πλάνο. Πρόκειται για μια έντονα επαναληπτική διαδικασία, καθώς η Υδρόγειος επιθυμεί να τρέχει διάφορα ακραία σενάρια ή ελέγχους για να καθορίσει ποια θα είναι η εικόνα της εταιρείας κάτω από κανονικές και ακραίες συνθήκες. Επίσης, η διοικητική ομάδα είναι σε θέση να παίρνει αποφάσεις προγραμματισμού και κεφαλαιακών αναγκών λαμβάνοντας υπόψη τους αναδυόμενους κινδύνους πίσω από κάθε στρατηγική και διοικητική πράξη»* αναφέρει ο κ. Θάνος Αγγελόπουλος, Διευθυντής Διαχείρισης Κινδύνων και Αναλογιστικής. 



Ασφαλιστήρια με Ιστορία και Καλλιτεχνική Αξία

Ένας «αιώνας» ασφαλιστικής ιστορίας, από το 1860 έως το 1960, ζωντανεύει μέσα από την συλλογή ιστορικών ασφαλιστηρίων συμβολαίων του εκδότη, κ. Ευάγγελου Σπύρου, η οποία εκτέθηκε πρόσφατα στο κέντρο της Αθήνας.

ρόκειται για μία μοναδική για τα ελληνικά δεδομένα συλλογή, η οποία αποτυπώνει με τον πιο χαρακτηριστικό τρόπο τη συμβολή της ιδιωτικής ασφάλισης στην οικονομική και κοινωνική ζωή του τόπου εν καιρώ ειρήνης και πολέμου.

Τα δεκάδες ασφαλιστήρια, τα οποία εκτέθηκαν στο κοινό από τις 6 έως τις 13 Νοεμβρίου, φέρνουν στο προσκήνιο τις πιο σημαντικές στιγμές της νεότερης και σύγχρονης ιστορίας της χώρας μας, καταμαρτυρώντας τη διαχρονική ανάγκη του ανθρώπου για ασφάλεια και προστασία σε όλες τις εκφάνσεις της ζωής του. Κάποια από αυτά υπογράφηκαν σε ταραχώδεις εποχές όπως την περίοδο της Μικρασιατικής Εκστρατείας ή κατά τον Β' Παγκόσμιο Πόλεμο. Κάποια άλλα καθρεφτίζουν την οικονομική δραστηριότητα, τις πράξεις και ενασχολήσεις των ανθρώπων του τόπου μας σε ειρηνικές περιόδους.

Στο σύνολό τους, τα ασφαλιστήρια, έγγραφα μοναδικής αξίας, τόσο για τον πλούτο των ιστορικών στοιχείων που μεταφέρουν όσο και την ιδιαίτερη καλλιτεχνική τους επιμέλεια, αναδεικνύουν πρωτίστως τον πολιτισμό της ασφάλισης, ως πράξης πρόνοιας και φροντίδας, ανεξαρτήτου εποχής, κοινωνικής ή οικονομικής κατάστασης.

Αναμένεται με ενδιαφέρον η έκδοση του λευκώματος με βάση τα ασφαλιστήρια της συλλογής που προανήγγειλε ο κ. Σπύρου στα εγκαίνια της έκθεσης, τα οποία πραγματοποιήθηκαν με μεγάλη επιτυχία στις 11 Νοεμβρίου, Ημέρα Ιδιωτικής Ασφάλισης. ➔



«Η ιδέα συλλογής παλαιών ασφαλιστηρίων προέκυψε από την παρατήρηση του τρόπου που προσέγγιζαν οι διεθνείς και Έλληνες ασφαλιστές την όψη του ασφαλιστηρίου, ενός τόσο σημαντικού εγγράφου που περικλείει τεράστια σημασία αξία για τον ασφαλιζόμενο, με αξιοπρόσεκτη καλλιτεχνική επιμέλεια σε αντίθεση με τα άχρωμα και πλαστικά της σημερινής εποχής και «αόρατη» σύνδεσή του με την έννοια της ασφάλισης και αποζημίωσης σε πιθανή έλευση ζημίας. Τα ασφαλιστήρια της συλλογής στέλνουν μήνυμα ελπίδας για ασφάλιση – εξασφάλιση σε κάθε καιρό ειρήνης ή πολέμου, στο δικαίωμα κατοικίας, στην ασφαλή μετακίνηση και μεταφορά σε ξηρά ή θάλασσα» **Ευάγγελος Σπύρου, Εκδότης.** ➔

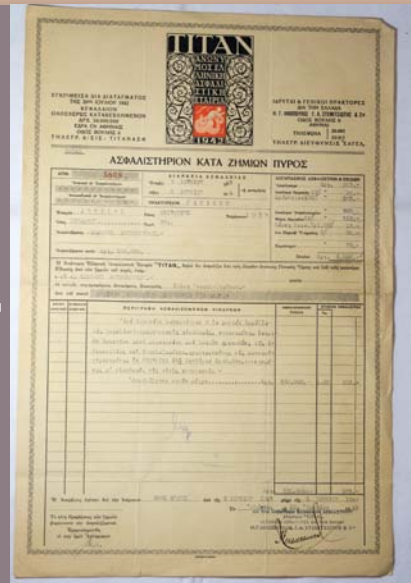
ΣΤΟΑΡΤ
ΚΟΡΑΗ
ΧΩΡΟΣ ΤΕΧΝΗΣ
BY THE SEASIDE

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΑ ΜΕ ΙΣΤΟΡΙΑ ΚΑΙ ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΙΚΗ ΑΞΙΑ
ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ
6 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ - 13 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2015

Equitable
INSURANCE SOCIETY
OF THE UNITED STATES
80 BROADWAY NEW YORK



1940



1944



1936



1938



1904



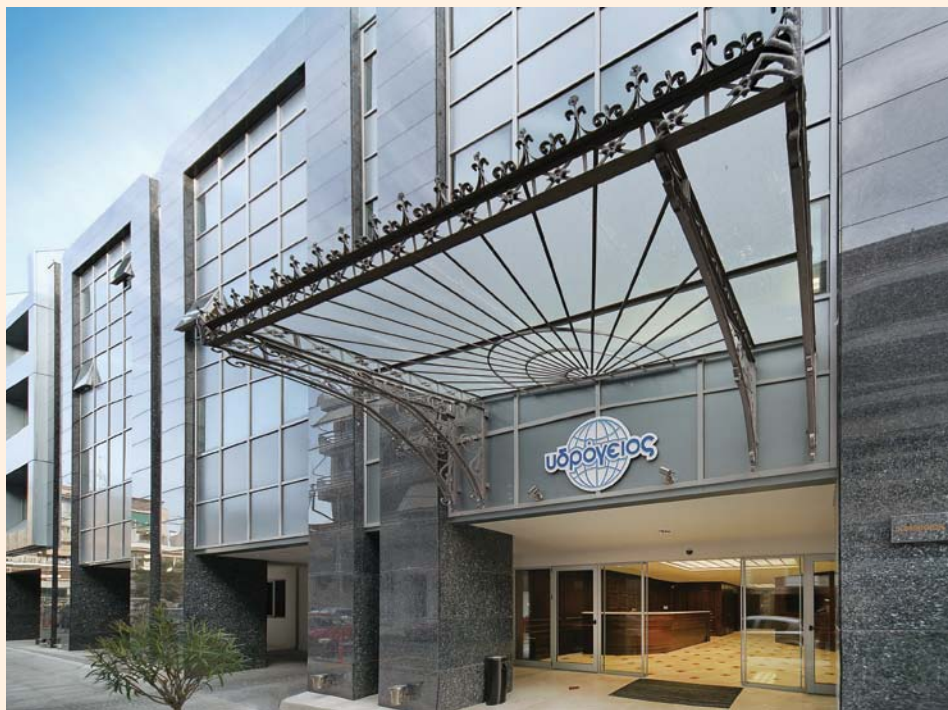
1908

Οικονομική Διεύθυνση

Από την 1η Οκτωβρίου 2015, η κα Ευαγγελία Μακρή, έχει αναλάβει αρμοδιότητες Οικονομικής Διευθύντριας της εταιρείας. ➔

Οργάνωση Πωλήσεων

Ο κ. Λουκάς Κορομπίλης, στο πλαίσιο των καθηκόντων του ως Γενικού Διευθυντή έχει αναλάβει την εποπτεία και τον συντονισμό των πωλήσεων της εταιρείας, συνεπικουρούμενος από τους κ.κ. Χρήστο Χατζηευθυμίου, Αναπληρωτή Γενικό Διευθυντή και Γεώργιο Ταμπακάκη, Διευθυντή Ανάπτυξης. ➔



Πιστοποίηση στελεχών κατά ISO27001 ISMS

Ένα από τα σημαντικότερα πρότυπα της παγκόσμιας αγοράς είναι το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, γνωστό ως ISO27001 ISMS, το οποίο βασίζεται στην αξιολόγηση και τα επίπεδα αποδοχής κινδύνου. Το πρότυπο αυτό δίνει μία σειρά από πλεονεκτήματα στους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις που το εφαρμόζουν όπως: βελτίωση της ασφάλειας και καλύτερη διαχείριση των επιχειρησιακών πόρων, συμμόρφωση, μείωση κόστους και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Τα άτομα που είναι υπεύθυνα για τη διαχείριση του συστήματος πρέπει να έχουν την κατάλληλη εκπαίδευση και εμπειρία ώστε να μπορούν να σχεδιάζουν, εφαρμόζουν, επιθεωρούν και βελτιώνουν συνεχώς το σύστημα αυτό.



Δύο από τα στελέχη της Υδρογείου Ασφαλιστικής, οι κ.κ. Ευάγγελος Πασχάλης, Διευθυντής Μηχανογράφησης και Στέφανος Μακρινός, Προϊστάμενος Μηχανογράφησης εκπαιδεύτηκαν ως Υπεύθυνοι Υλοποίησης (Lead Implementer) κατά ISO 27001 ISMS και πέρασαν με επιτυχία τις γραπτές εξετάσεις υπό την αιγίδα του φορέα πιστοποίησης PECB (Professional Evaluation & Certification Body) από τον Καναδά.

Η εκπαίδευση και οι γραπτές εξετάσεις έγιναν στο εκπαιδευτικό κέντρο των Κεντρικών Γραφείων της Υδρογείου, με εισηγητή τον Κώστα Αργυρόπουλο, Υπεύθυνο Ασφάλειας Πληροφοριών. ➔

Εκπαίδευση για την Ασφάλεια Πληροφοριών

Με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών και επιχειρησιακής συνέχειας, σύμφωνα και με τα νέα πρότυπα που θέτει η επερχόμενη Οδηγία «Φερεγγυότητα II», οργανώθηκαν μια σειρά από συνεδρίες που στόχο είχαν την εκπαίδευση του προσωπικού της εταιρείας στις διαδικασίες που διέπουν τις πολιτικές ασφάλειας πληροφοριών και της επιχειρησιακής συνέχειας. 📄



Ασφάλιση Δημοσίων Φορέων στην Υδρόγειο: Παροχές και εκπτώσεις

Πάνω από 390 φορείς του ελληνικού δημοσίου εμπιστεύονται την Υδρόγειο για την ασφάλιση της κινητής και ακίνητης περιουσίας τους.

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Μεγάλων Πελατών της εταιρείας παρέχει συνεχή υποστήριξη και άμεση εξυπηρέτηση στους ασφαλισμένους φορείς. Στο πλαίσιο αυτό, δημιούργησε μία νέα Κάρτα Χρήσιμων Πληροφοριών η οποία συνοδεύει τα ασφαλιστήρια συμβόλαια οχημάτων και περιέχει συγκεντρωμένες όλες τις βασικές πληροφορίες που αφορούν το κάθε ασφαλιστήριο καθώς και χρήσιμα τηλέφωνα επικοινωνίας με την εταιρεία, για την καλύτερη και πιο εύκολη εξυπηρέτηση των εργαζομένων στους φορείς αυτούς και τελικούς αποδέκτες των ασφαλιστηρίων.

Επιπλέον η Υδρόγειος παρέχει σε όλους τους εργαζομένους των ασφαλισμένων φορέων ειδικές εκπτώσεις στα ασφάλιστρα όλων των προγραμμάτων της. Οι εκπτώσεις ισχύουν αθροιστικά σε συνδυασμό και με τις υπόλοιπες εκπτώσεις της εταιρείας, όπως π.χ. ηλικίας και οδικής εμπειρίας οδηγού, προσεκτικού οδηγού και πολυτέκνων για τα ασφαλιστήρια οχημάτων. 📄

ΤΜΗΜΑ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΜΕΓΑΛΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ



ΔΗΜΟΣ ΣΠΑΡΤΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ
ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ZKM 6831

ΜΑΡΚΑ
ΟΧΗΜΑΤΟΣ FORD

ΔΙΑΡΚΕΙΑ
ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ 17/07/15 ΕΩΣ 17/07/16

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Καλέστε **24 ώρες το 24ώρο**
σε περίπτωση ατυχήματος

☎ **801 11 25 500**

📱 **210 65 04 046**

ΧΡΗΣΙΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΜΕΓΑΛΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ
(Δευτέρα - Παρασκευή: 08:00 - 15:30)
Πληροφορίες Συμβολαίων: **210 9477363**
Τμήμα Ζημιών: **210 0000000**

ΓιορτάΖΟΥΜΕ Ασφαλώς

Ημέρα Ασφάλισης 2015

Γιορτάζουμε τη ζωή, ζώντας ασφαλώς...

Μια μεγάλη, ανοιχτή για το κοινό, εκδήλωση που ανέδειξε την αξία και προσφορά της ασφάλισης στην κοινωνία και τη σημασία του «ζειν ασφαλώς» για τον καθένα μας, διοργάνωσε η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος, με την Αιγίδα του Δήμου Αθηναίων, στις 10 Νοεμβρίου στο Σύνταγμα. Η Υδρόγειος ήταν εκεί για να στηρίξει την ιδιαίτερη αυτή ημέρα.

Η μεγάλη γιορτή της Ασφάλισης
Τρίτη 10 Νοεμβρίου, Σύνταγμα, 17:30
γιορτάΖΟΥΜΕ ΑΣΦΑΛΩΣ!

Βιωματική εμπειρία για όλους από τις 12:00 έως τις 20:00



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Με την υποστήριξη

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ATHENS CHAMBER OF TRADESMEN



ΕΑΔΕ
ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ


Υπό την Αιγίδα



ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

Τα στελέχη και οι εργαζόμενοι της εταιρείας ένωσαν τη φωνή τους με τους υπόλοιπους εκπρόσωπους της ασφαλιστικής αγοράς και το πλήθος κόσμου που βρέθηκαν στο Σύνταγμα για να πάρουν μέρος στις πολυποικίλες δράσεις που πραγματοποιήθηκαν.

Ο «θόλος» της ασφάλισης, μία ειδικά σχεδιασμένη εγκατάσταση, ανέδειξε με συμβολικό τρόπο τον ρόλο και τη σημασία της ασφάλισης στη ζωή μας. Οι επισκέπτες του ακολούθησαν μία πρωτότυπη «διαδρομή της ζωής» στο τέλος της οποίας τους περίμενε κάτι απρόσμενο, με αίσια, ωστόσο, κατάληξη - μία πτώση από ύψος σε ειδικό στρώμα ασφαλείας. Με τον τρόπο αυτό, η δράση ανέδειξε την προστασία και τη στήριξη που προσφέρει η ασφάλιση στα απρόοπτα της ζωής.

Η εκδήλωση κορυφώθηκε με το μεγαλύτερο καραόκε που έγινε ποτέ σε ανοιχτό χώρο στην Αθήνα. Ο παρουσιαστής Γιώργος Σατσιδής, με τη Demy, τη Shaya και τους REC, ξεσήκωσαν το κοινό και τους προσκάλεσαν να τραγουδήσουν όλοι μαζί για να στηρίξουν το έργο του Κέντρου Υποδοχής και Αλληλεγγύης Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ). 



Διαγωνισμός Πωλήσεων 2015 Μαδρίτη – Τολέδο 6 – 9 Νοεμβρίου 2015

Ένα μοναδικό ταξίδι επιβράβευσης στην Ισπανία διοργάνωσε η Υδρόγειος για τους συνεργάτες της, οι οποίοι διακρίθηκαν στο Διαγωνισμό Πωλήσεων του 2015. Η Μαδρίτη, η μεγαλοπρεπής Ισπανική πρωτεύουσα και το αυτοκρατορικό Τολέδο, η επονομαζόμενη «πόλη των τριών πολιτισμών», υποδέχθηκαν τους συνεργάτες μας για ένα τετραήμερο γεμάτο από συναρπαστικές εμπειρίες. Οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να περιηγηθούν στα σημαντικότερα αξιοθέατα, να επισκεφθούν κορυφαία μουσεία και ιστορικά μνημεία των πόλεων, να απολαύσουν ισπανικές γεύσεις και διασκέδαση. 🌍





Τολέδο, El Greco



Puerta del Sol



Plaza Mayor



Μουσείο Prado



Τολέδο, Καθεδρικός Ναός


Νέα ιστοσελίδα και ανανεωμένη παρουσία στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης



Με μία νέα εταιρική ιστοσελίδα στην ηλεκτρονική διεύθυνση **www.ydrogiotis.gr** και αναβαθμισμένη παρουσία στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, η Υδρογείος ενισχύει την προβολή και επικοινωνία της στο Διαδίκτυο.

Προβάλλοντας τη σύγχρονη οπτική και πελατοκεντρική φιλοσοφία της εταιρείας, η νέα ιστοσελίδα διαθέτει σύγχρονο και καλαίσθητο σχεδιασμό, απλοποιημένη δομή και είναι σχεδιασμένη για να προσαρμόζεται δυναμικά σε οποιαδήποτε

οθόνη, προσφέροντας άμεση και εύκολη πλοήγηση τόσο από PCs όσο και από κινητά και tablets. Μέσα από ένα ιδιαίτερα φιλικό και λειτουργικό περιβάλλον, ο χρήστης μπορεί άνετα και γρήγορα να ενημερωθεί, μεταξύ άλλων, για όλο το εύρος των ασφαλιστικών προϊόντων της Υδρογείος, τις υπηρεσίες και τα προνόμια που αυτή προσφέρει, το δίκτυο, τις αξίες και τα νέα της. Παράλληλα, μέσω της ενισχυμένης της παρουσίας σε δημοφιλή μέσα κοινωνικής δικτύωσης όπως

το **Facebook** και το **Youtube**, η Υδρογείος αναπτύσσει την αμφίδρομη επικοινωνία και παρέχει στους φίλους της τη δυνατότητα να μοιραστούν ενδιαφέρον περιεχόμενο που αφορά την εταιρεία και τις δράσεις της αλλά και τη σημασία της ασφάλισης και προστασίας στη ζωή μας. Η ανάπτυξη της νέας ιστοσελίδας και η επικοινωνία μέσω των social media εντάσσονται στο ευρύτερο πλάνο ψηφιακού marketing της Υδρογείος. 

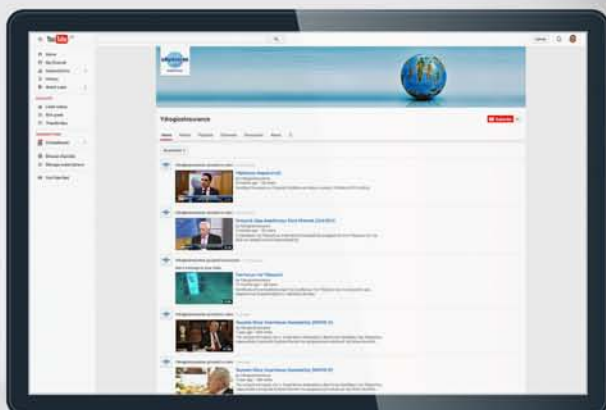


ΕΠΙΣΚΕΦΘΕΙΤΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗ
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΥΔΡΟΓΕΙΟΥ:
WWW.YDROGIOS.GR

ΚΑΝΤΕ LIKE ΣΤΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΣ ΣΤΟ FACEBOOK:
WWW.FACEBOOK.COM/YDROGIOSINSURANCE



ΔΕΙΤΕ ΜΑΣ ΣΤΟ YOUTUBE:
WWW.YOUTUBE.COM/YDROGIOSINSURANCE



Στιγμές χαράς σε ένα ασφαλές σπίτι...

Ασφάλιση κατοικίας στην Υδρόγειο :

- Πιλούσιες καλύψεις με προστά ασφαλιστρα
- Απλοί όροι και καλύψεις χωρίς ψιλά γράμματα
- Άμεση εξυπηρέτηση και αποζημίωση



Υδρόγειος - Κεντρικά Γραφεία / Έδρα
Λεωφ. Συγγρού 254 -258, 176 72 Καλλιθέα, Αθήνα
Τ: (+30) 210 9477200 Φ: (+30) 210 9590078
ydrogios@ydrogios.gr, www.ydrogios.gr



www.facebook.com/ydrogiosinsurance



www.youtube.com/ydrogiosinsurance