

"There are only two types of companies:
those that have been hacked,
and those that will be."

Robert Mueller
FBI Director, 2012



eHealth
FORUM 2015

**Ασφάλιση Περιστατικών Παραβίασης Ιδιωτικότητας
& Απώλειας Ιατρικών δεδομένων**

Νίκος Γεωργόπουλος, MBA, CyRM
Cyber Risks Advisor

Περιεχόμενα

- Cromar Coverholder at Lloyds
- Ιατρικά δεδομένα
- Κυβερνοεπιθέσεις
- Νέα Ευρωπαϊκή Νομοθεσία
- Ασφάλιση & Διαχείριση Περιστατικών
- Μελέτη Ζημιών
- Beazley Global Breach Solution

Cromar Coverholder at Lloyd's

- Η Cromar είναι Εξουσιοδοτημένος Ανταποκριτής (Coverholder) των LLOYD'S, διαθέτει πολυετή εμπειρία στη δημιουργία εξειδικευμένων ασφαλιστικών προγραμμάτων με την υποστήριξη ηγετικών συνδικάτων των LLOYD'S, με τα οποία έχει Εξουσιοδότηση Δέσμευσης (Binding Authority).



- Στόχος μας είναι η δημιουργία ασφαλιστικών προγραμμάτων σε συνεργασία με την αγορά των LLOYD'S, προσφέροντας στον **Ασφαλισμένο**:
 - την Αξιοπιστία και Φερεγγυότητα των LLOYD'S
 - υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και
 - καινοτόμες ασφαλιστικές καλύψεις, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.

NEWS ANALYSIS

Health insurance companies prime targets for hackers



MORE LIKE THIS ::

Anthem Hack: Personal Data Stolen Sells for 10X Price of Stolen Credit Card...



FBI Probes for Source of Fraudulent TurboTax Filing Spike



Health records are the new credit cards

on IDG Answers ➔

What can Apple do to reassure users that iCloud is safe?

NEWS

Anthem Hack: Personal Data Stolen Sells for 10X Price of Stolen Credit Card Numbers

NEWS

Health records are the new credit cards



CROMAR
INSURANCE BROKERS LTD

Νίκος Γεωργόπουλος . – ehealth forum

Δεκ 2015

CIO

LLOYD'S

Dark Market Ιατρικών Δεδομένων



\$1.50
per CC#
(PCI)



\$3
per SS#
(PII)



\$50
per medical record
(PHI)

Αξιοποίηση κλεμμένων ιατρικών δεδομένων



\$20,000

average cost of medical
ID theft incident



1.6 million

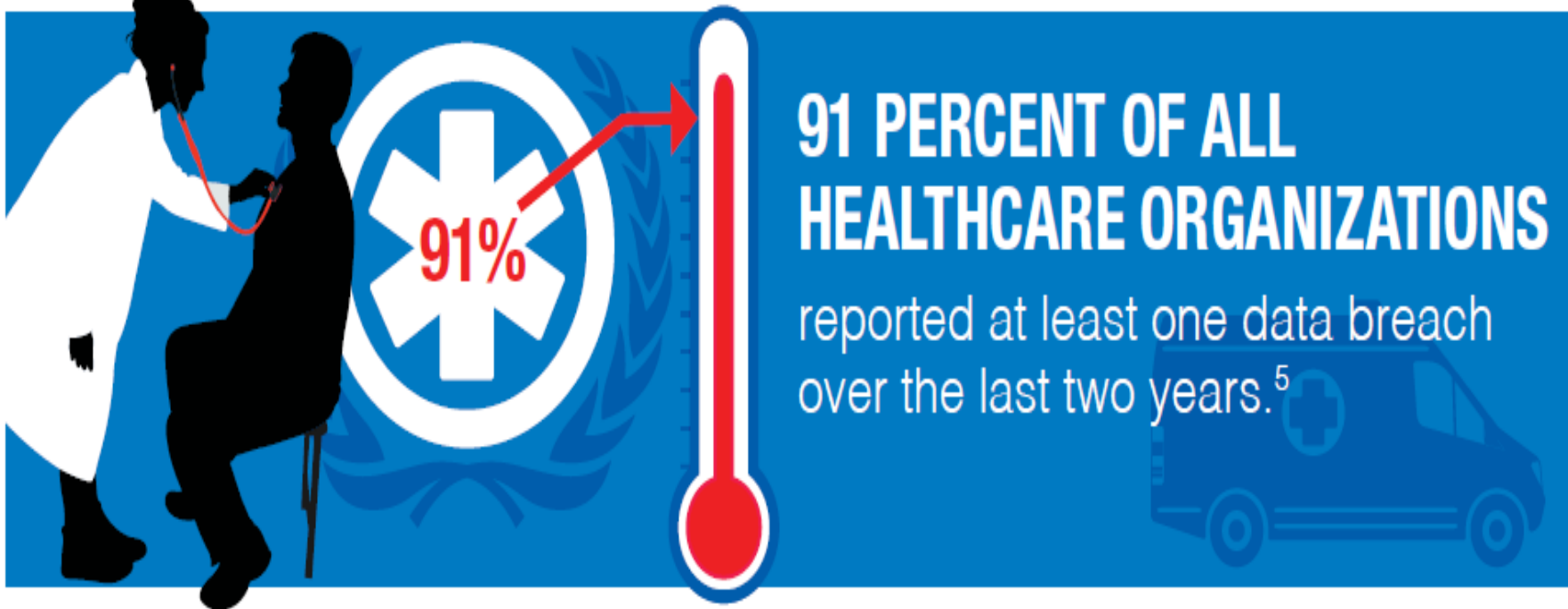
victims of medical ID
theft — and growing



\$70-234 billion

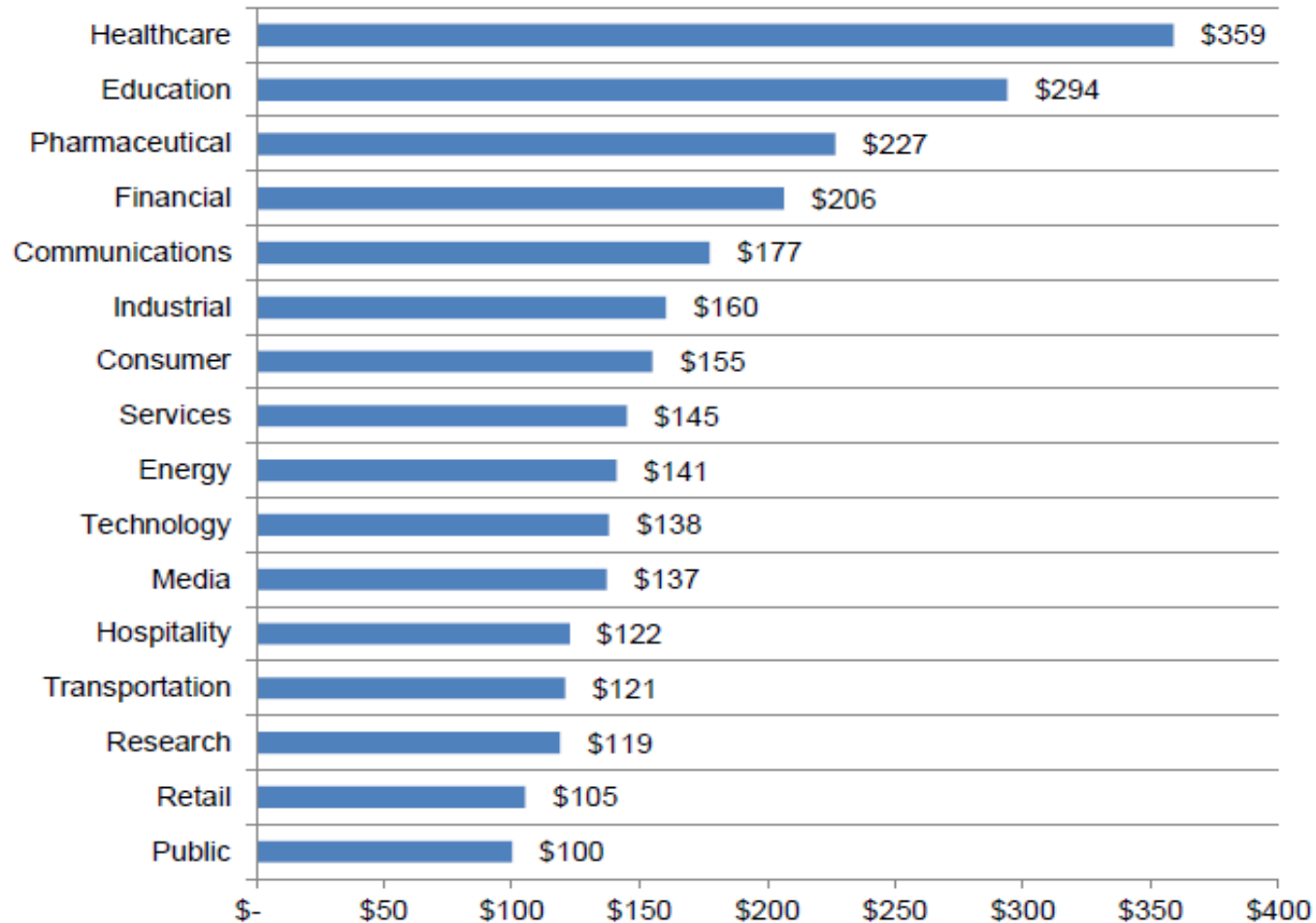
lost each year to
healthcare fraud





Πηγή: Experian

Ιατρικά τα δεδομένα με το μεγαλύτερο κόστος απώλειας



2014 – Cost of Data Breach Study global – Ponemon Institute Research Report

Ponemon
INSTITUTE

Lloyd's City Risk Index

\$1.06 δις δολλάρια του εκτιμώμενου Α.Ε.Π της Ελλάδας βρίσκεται σε κίνδυνο από κυβερνοεπιθέσεις

Lloyd's City Risk Index:

Lloyd's σε συνεργασία με το Κέντρο Μελετών Κινδύνων του Πανεπιστημίου του Κέμπριτζ δημιούργησαν τον δείκτη με σκοπό την παρακολούθηση των τάσεων των κινδύνων που θα κληθούν να διαχειριστούν κυβερνήσεις, ασφαλιστικές και επιχειρήσεις την επόμενη δεκαετία (2015-2025).

Νέα Ευρωπαϊκή Νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων

Η νέα ευρωπαϊκή νομοθεσία επεκτείνει την υποχρέωση που είχαν οι πάροχοι **Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και Internet** να ενημερώνουν τις αρμόδιες αρχές για cyber incidents και σε άλλους κρίσιμους τομείς της οικονομίας όπως:

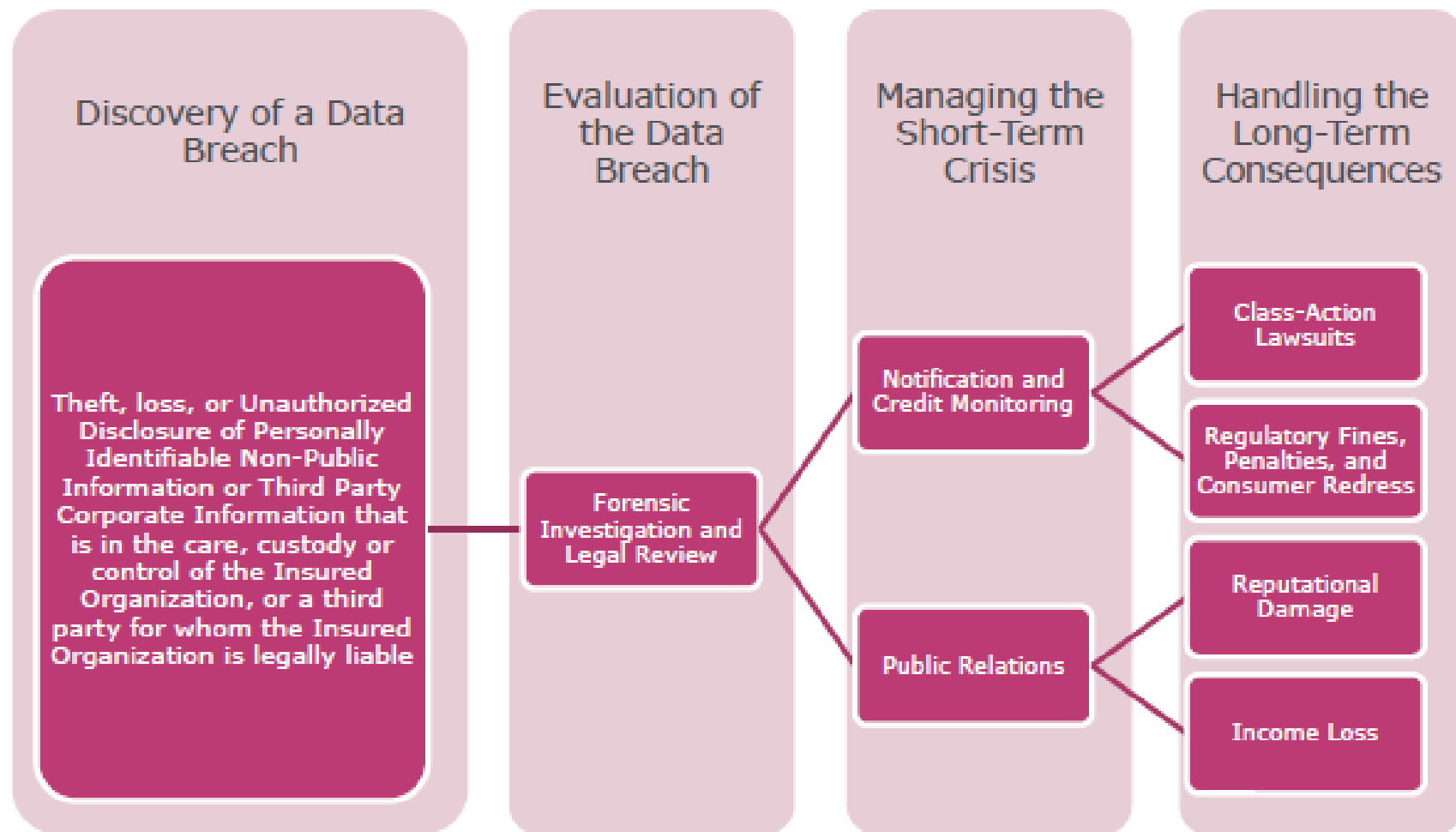
- **Χρηματοοικονομικός Τομέας**
- **Υγεία**
- **Ενέργεια**
- **Μεταφορές**
- **Υποχρέωση Ενημέρωσης Αρχών:** εντός 24 ωρών
- **Υποχρέωση Ενημέρωσης Πελατών (Notification)**
- **Data Protection Officers**
- **Πρόστιμα:** έως το 2% του τζίρου τους με max €100m

Cyber Insurance: ασφαλίζει αϋλα περιουσιακά στοιχεία



<http://www.youtube.com/watch?v=4cn5DwpkYLA>

Διαχείριση Περιστατικών Data Breach



Τι καλύπτει ένα συμβόλαιο Cyber Insurance

Ασφαλιστικές Παροχές

1. Ιδίες Ζημίες Εταιρίας - Παραβίαση Ιδιωτικότητας

- Εξοδα αντιμετώπισης περιστατικού
 - Νομικά – Forensics – Επικοινωνία – Δημόσιες Σχέσεις
- Πρόστιμα Παραβίασης Ιδιωτικότητας
- Παρακολούθηση χρήσης απωλεσθέντων δεδομένων

2. Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων

- Νομικά Έξοδα - Αποζημιώσεις

3. Διακοπή Εργασιών

- Απώλεια Κερδών λόγω διακοπής εργασιών συνήθως μετά από 8 ώρες
- Εξοδα διερεύνησης περιστατικού - forensics

4. Cyber Extortion

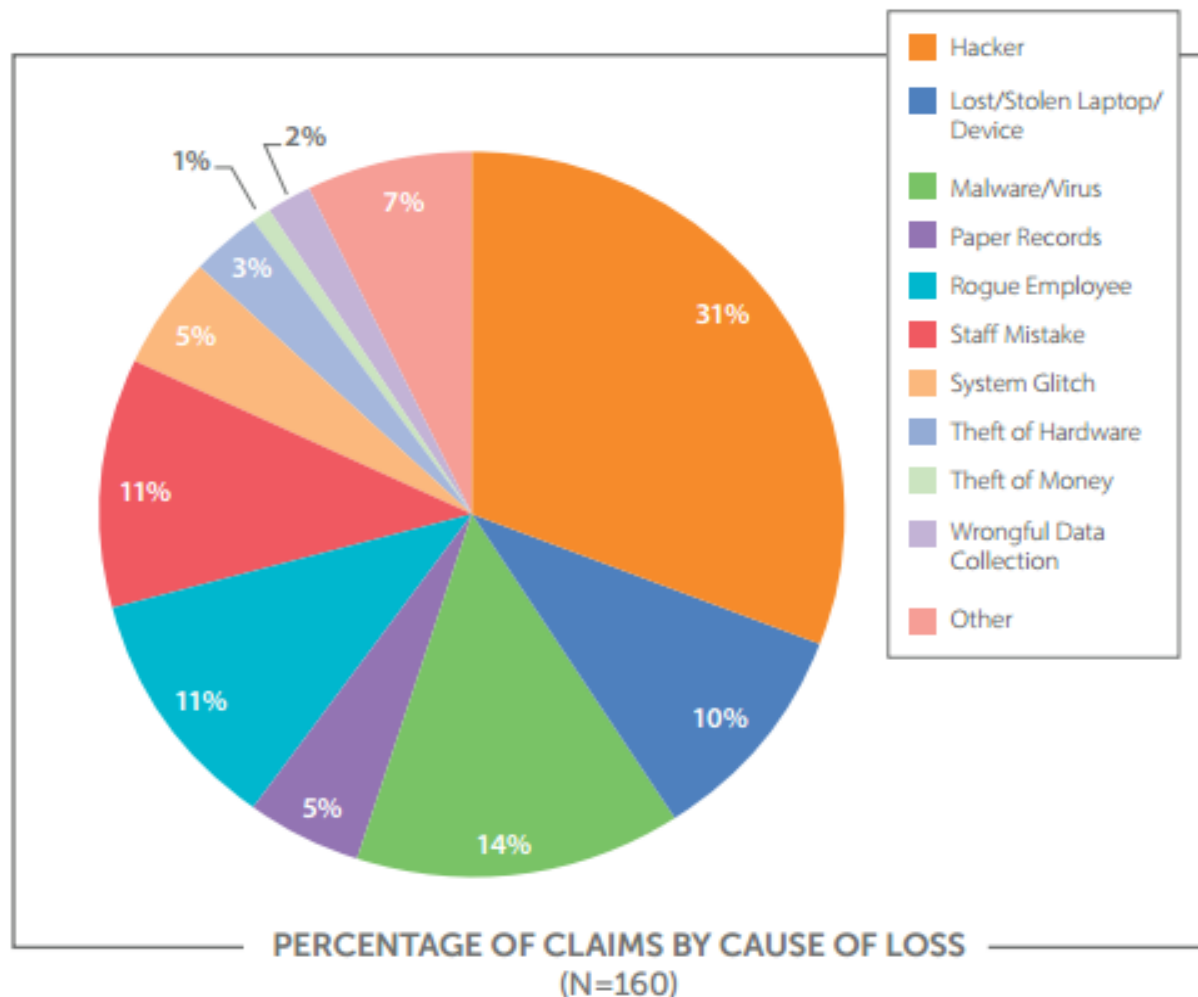
- Πληρωμή λύτρων

Τι καλύπτει ένα συμβόλαιο Cyber Insurance

5. Crisis Management - Υπηρεσίες Διαχείρισης

- **Forensics**
- **Εξειδικευμένους Δικηγόρους**
- **Ειδικούς Διαχείρισης Κρίσεων**
 - (Δημόσιες σχέσεις – Επικοινωνιακό Πλάνο)
- **Ενημέρωσης Πελατών** (web, customer care, direct mail)
- **Ειδικούς διαπραγματευτές σε περίπτωση εκβιασμού**

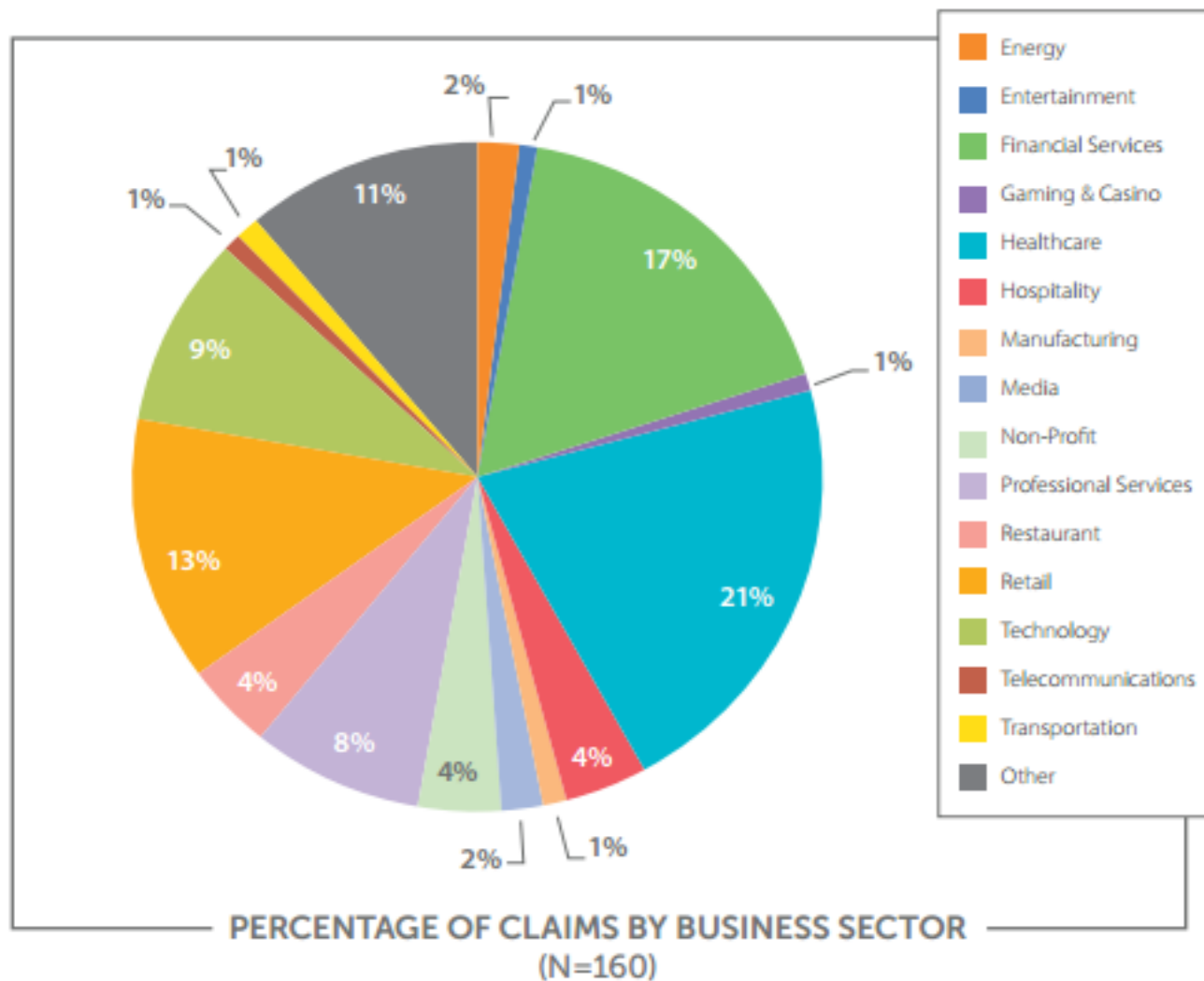
Κατανομή Αιτίων Ζημιών Αμερικανικών Επιχειρήσεων



NetDiligence Report 2015 – Cyber Liability and Data Breach Insurance Claims

NetDiligence

Κατανομή Ζημιών ανά Κλάδο



NetDiligence Report 2015 – Cyber Liability and Data Breach Insurance Claims

NetDiligence

Beazley Global Breach Solution



- >9.000 Ασφαλιστήρια Συμβόλαια
- > 3000 Διαχείριση Περιστατικών Παραβίασης
- 6 από το 10 μεγαλύτερα περιστατικά ήταν ασφαλισμένα στους Beazley
- 80% των ζημιών αφορούσαν έξοδα διαχείρισης & παροχή υπηρεσιών διαχείρισης.
- Τα περισσότερα οφείλονταν στον ανθρώπινο παράγοντα

Ratings

All Beazley's managed syndicates
(2623/623/3622/3623/6107/6050)
are covered by the Lloyd's market ratings:

A.M. Best rating	A (Excellent)
Standard & Poor's rating	A+ (Strong)

In addition, Beazley's admitted US carrier
has an A.M. Best rating:

Beazley Insurance Company, Inc.	A (Excellent)
---------------------------------	---------------

Beazley Διακρίσεις

2015	Cyber Risk Event Response Team of the Year, Beazley Breach Response team - Advisen Cyber Risk Awards Insurer of the Year - Reactions London Market Awards Insurance Team of the Year, Beazley Property team - Reactions London Market Awards	  Reactions LONDON MARKET AWARDS <i>2015</i>
2014	Insurance Team of the Year, Beazley Technology, Media and Business Services team - Reactions London Market Awards CEO of the Year, Andrew Horton - Reactions London Market Awards Cyber Risk Event Response Team of the Year, Beazley Breach Response team - Advisen Cyber Risk Awards Best Cyber Risk Insurer - Advisen Cyber Risk Awards	  Reactions LONDON MARKET AWARDS <i>2014</i>

Ενημέρωση

PRA Privacy Risks Advisors
Privacy Is The New Currency

Homepage Site map RSS Print

There are only two types of companies: those that have been hacked, and those that will be.

Robert Mueller
FBI Director, 2012

Estimate Your Risk Exposure
Using Data Breach Calculators

The Data Breach ToolKit [Click here](#)

Subscribe Today!
CYBER RISK
Access exclusive news, analysis, and data, driven by Advisor's unparalleled cyber database.
[CLICK HERE](#)

News

CIG Cyber Insurance Greece
Cyber Risks Management

Homepage Site map RSS Print

There are only two types of companies: those that have been hacked, and those that will be.

Robert Mueller
FBI Director, 2012

Cyber Insurance

Υπολογίστε το Κόστος και την Πιθανότητα Περιστατικών Παραβίασης Συστημάτων

Secure PI³

Daily News

Search for people, jobs, companies, and more...

Home Profile Connections Jobs Interests Business Services Try Premium for free

Cyber Risks Advisors
1,491 members Owner

Discussions Jobs About Search Manage

Start a discussion with your group

Enter a discussion title

Sort by Recent

Nikos Georgopoulos MBA CyRM Cyber Risks Advisor
Manager's Choice

Netdiligence: 2015 Cyber Claims Study

The fifth annual NetDiligence® Cyber Claims Study uses actual cyber liability insurance reported claims to illuminate the real costs of incidents from an insurer's perspective.

Changes for messaging group members

We've updated the rules for messaging the Out of Network members in your Groups to prevent abuse. To read more about how we've improved Groups, visit our [Help Center](#).

Your group contribution level

Getting closer! Reach the next level and you could get featured on the group homepage.

Building a Following

Νίκος Γεωργόπουλος



- Ο Νίκος Γεωργόπουλος είναι απόφοιτος του ALBA Graduate Business School και του Τμήματος Φυσικής του Πανεπιστημίου Πάτρας.
- Διαθέτει 22 έτη εργασιακή εμπειρία στο χρηματοοικονομικό τομέα (XIOSBANK, Alpha Trust, Generali Hellas) στους τομείς Marketing, Πωλήσεων και Εναλλακτικών Δικτύων.
- Είναι μέλος του **International Association of Privacy Professionals**, του **(ICS)² Hellenic Chapter** και πιστοποιημένος **Cyber Insurance Risk Manager (CyRM)**.
- Έίναι δημιουργός του **"Cyber Risks Advisors"** Linkedin Group, του www.privacyrisksadvisors.com και του www.cyberinsurancegreece.com.
- Εργάζεται στην **Cromar** Coverholder at Lloyds ως Cyber Risks Advisor
- Έχει συμμετάσχει σε πλήθος **συνεδρίων** και **αρθρογραφεί** σε ασφαλιστικά περιοδικά και εξειδικευμένα περιοδικά που ασχολούνται με την ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων
- Email: nikos.georgopoulos@cromar.gr , ngeorgopoulos@outlook.com