

Α.Π.: 3507

Αθήνα, 26 Ιουνίου 2017

**Εκπαιδευτικά Σεμινάρια Ε.Ι.Α.Σ. για την Υποχρεωτική Επανεκπαίδευση & Επαναπιστοποίηση
Γνώσεων Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών
στον Τομέα Β΄: Θεσμικά Θέματα της Ασφαλιστικής Αγοράς
&
στον Τομέα Γ΄: Ανάπτυξη Ατομικών Δεξιοτήτων και Ικανοτήτων
(εγκεκριμένα από την Τράπεζα της Ελλάδος)**

Το **Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών** (Ε.Ι.Α.Σ.), ο επίσημος θεσμικός -μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα- εκπαιδευτικός φορέας της ασφαλιστικής αγοράς, έχει υποβάλλει και έχουν εγκριθεί από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης της ΔΕΙΑ της Τράπεζας της Ελλάδας, σύμφωνα με την Πράξη αρ. [45/21-11-2014](#), ΦΕΚ Β 3350/12.12.2014, εκπαιδευτικά σεμινάρια για τα έτη 2015, 2016 & 2017, τα οποία εντάσσονται στο πλαίσιο της υποχρεωτικής επανεκπαίδευσης και επαναπιστοποίησης των γνώσεων των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών για τον **Τομέα Β΄ «Θεσμικά Θέματα της Ασφαλιστικής Αγοράς»** και τον **Τομέα Γ΄ «Ανάπτυξη Ατομικών Δεξιοτήτων και Ικανοτήτων»**.

Υπενθυμίζεται ότι η ΔΕΙΑ έχει διευκρινίσει ότι, σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ. 3 της ΠΕΕ 45/2014, οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές υποχρεούνται να παρακολουθούν **κάθε χρόνο** σεμινάρια και των τριών τομέων (Α΄, Β΄, Γ΄), έκαστο των οποίων πρέπει να έχει **ελάχιστη διάρκεια 5 ωρών**, προκειμένου κάθε ασφαλιστικός διαμεσολαβητής να συγκεντρώνει τουλάχιστον **75 ώρες** πιστοποιημένης εκπαίδευσης στους τρεις τομείς εντός των πέντε ετών 2015-2019.

ΤΟΜΕΑΣ Β΄

Θέμα Σεμιναρίου: «Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση & Αιτιάσεις»

Το ΕΙΑΣ ανακοινώνει το σεμινάριο, διάρκειας 8 ωρών, για τον **Τομέα Β΄**, που θα διεξαχθεί στις αίθουσες διδασκαλίας του Εκπαιδευτικού Κέντρου του ΕΙΑΣ (Λ. Συγγρού 106, 5^{ος} όροφος), την **Παρασκευή 7 Ιουλίου, 10:00 – 18:00**.

Σύντομη περιγραφή του περιεχομένου:

- Βασικές ρυθμίσεις του ισχύοντος καθεστώτος δραστηριοποίησης (αντ)ασφαλιστικών διαμεσολαβητών
- Κανόνες πιστοποίησης ασφαλιστικών διαμεσολαβητών μετά την αντικατάσταση της ΠΔ/ΤΕ 2647/7.11.2011 από την υπ' αριθ. 16/21.5.2013 Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της ΤτΕ για την εκπαίδευση και πιστοποίηση
- Καθεστώς επανεκπαίδευσης και επαναπιστοποίησης (αντ)ασφαλιστικών διαμεσολαβητών (υπ' αριθ. 45/21.11.2014 πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της ΤτΕ)
- Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της ΤτΕ 88/5-4-2016, σχετικά με την εξέταση Αιτιάσεων από τις Ασφαλιστικές επιχειρήσεις.
- Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της ΤτΕ 89/5-4-2016, σχετικά με την εξέταση Αιτιάσεων από τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές.
- Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της ΤτΕ 86/5-4-2016, σχετικά με τον Κανονισμό Συμπεριφοράς των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών.
- Σύντομη αναφορά στις Ευρωπαϊκές Εξελίξεις σχετικά με τη Διαμεσολάβηση.

Αιτήσεις Συμμετοχής για τα σεμινάρια θα γίνονται δεκτές **μέχρι και την Παρασκευή 30 Ιουνίου 2017**.

Εισηγήτρια του σεμιναρίου για τον Τομέα Β' είναι η **κα Κωνσταντίνου Λόντου**, Νομικός & Σύμβουλος Εκπαίδευσης, τ. Δ/ντρια Υπουργείου Ανάπτυξης.

Σύντομο Βιογραφικό Εισηγήτριας

Η **κα Κωνσταντίνα Λόντου** είναι δικηγόρος και διετέλεσε επί σειρά ετών Διευθύντρια της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας. Εκπροσώπησε την Ελλάδα ως Εθνικός Εμπειρογνώμονας και Επόπτης Ασφαλίσεων στα διεθνή και κοινοτικά όργανα (CEIOPS, EIOPS, OECD, COMMISSION και Ευρωπαϊκό Συμβούλιο). Συμμετείχε στην Τεχνική Επιτροπή για την εκπαίδευση και τις εξετάσεις των διαμεσολαβούντων στην ασφάλιση προσώπων από 2002-2008. Ως εκπαιδεύτρια διαθέτει συνολικά 5.000 ώρες διδασκαλίας σε αντίστοιχα θέματα.

ΤΟΜΕΑΣ Γ'

Θέμα Σεμιναρίου: «Ανάπτυξη Ατομικών Δεξιοτήτων για την Αποτελεσματική Επικοινωνία»

Το ΕΙΑΣ ανακοινώνει το σεμινάριο, διάρκειας 7 ωρών, για τον **Τομέα Γ'**, που θα διεξαχθεί στις αίθουσες διδασκαλίας του Εκπαιδευτικού Κέντρου του ΕΙΑΣ (Λ. Συγγρού 106, 5^{ος} όροφος), **την Τετάρτη 5 Ιουλίου, 12:00 – 19:00.**

Σύντομη περιγραφή του περιεχομένου:

- Χαρακτηριστικά Επικοινωνίας
- Κανάλια Επικοινωνίας
- Τι εμποδίζει την Επικοινωνία
- Η δύναμη της λεκτικής Επικοινωνίας
- Η τεχνική της αντανάκλασης
- Ο ανδρικός και γυναικείος τρόπος επικοινωνίας
- Ανακεφαλαίωση μηνύματα που στέλνουμε και δεχόμαστε
- Ακοή (σφάλμα)
- Όραση (η γλώσσα του σώματος)
- Άσκηση αλλοίωσης μηνύματος
- Πώς να βελτιώσετε την Επικοινωνία
- Επικοινωνιακοί Τύποι – Συμπεριφορά
 - Η συμπεριφορά
 - Θεωρήματα
 - Συμπεράσματα
 - Προσαρμογή συμπεριφοράς

Αιτήσεις Συμμετοχής για το σεμινάριο θα γίνονται δεκτές **μέχρι και την Παρασκευή 30 Ιουνίου 2017.**

Εισηγήτρια του σεμιναρίου για τον Τομέα Γ' είναι η **κα Μελίνα Τσικογιαννοπούλου**, Σύμβουλος Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Σύντομο Βιογραφικό Εισηγήτριας:

Η κα **Μελίνα Τσικογιαννοπούλου** είναι Σύμβουλος Επιχειρήσεων & Επαγγελματικής Εκπαίδευσης με χιλιάδες ώρες εκπαιδευτικής εμπειρίας, έχοντας πραγματοποιήσει ως εισηγήτρια άνω των 840 σεμιναρίων σε θέματα Ασφαλιστικά, Πωλήσεων, Management, Επικοινωνίας, Προσωπικής Ανάπτυξης, Πελατοκεντρικής Εξυπηρέτησης Πελατών, Marketing, Προγράμματα Πιστοποίησης Διαμεσολαβούντων, Social Media κλπ. τόσο στο ΕΙΑΣ όσο και σε Ασφαλιστικές Εταιρίες, Τράπεζες, Ασφαλιστικά Πρακτορεία κ.α. Διαθέτει επίσης εργασιακή εμπειρία ως υπεύθυνη εκπαίδευσης σε Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις. Κατέχει MBA με εξειδίκευση στη Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων από το Kingston University, London, UK (2000). Έχει επίσης τελειώσει το Ετήσιο Πρόγραμμα Ασφαλιστικών Σπουδών του ΕΙΑΣ (1990), ενώ έχει παρακολουθήσει πλήθος εκπαιδευτικών σεμιναρίων. Μεταξύ αυτών είναι και το Σεμινάριο Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών, με πιστοποίηση επικυρωμένη από την Παγκόσμια Επιτροπή Αναγνώρισης Πτυχίων Πανεπιστημίων & Κολλεγίων – Universal Accrediting Commission. Έχει συγγράψει βιβλία και εκπαιδευτικά εγχειρίδια που αφορούν στο Management, Marketing, Πωλήσεις, Αποτελεσματική Λεκτική Επικοινωνία & Γλώσσα του Σώματος, Προσωπική Ανάπτυξη κ.α.

Γενικές πληροφορίες για τα σεμινάρια επανεκπαίδευσης & επαναπιστοποίησης:

Τα εκπαιδευτικά σεμινάρια απευθύνονται σε όλες τις κατηγορίες ασφαλιστικών διαμεσολαβητών (ασφαλιστικούς συμβούλους, πράκτορες, μεσίτες ασφαλίσεων και συντονιστές ασφ/κών συμβούλων), σε υπαλλήλους επιχειρήσεων (αντ)ασφαλιστικής διαμεσολάβησης και πιστωτικών ιδρυμάτων.

Το κάθε σεμινάριο θα περιλαμβάνει:

- Παραδόσεις της ύλης βάσει της οποίας θα επαναπιστοποιηθούν οι γνώσεις των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών
- Διεξαγωγή test κατανόησης

Η μέθοδος διδασκαλίας βασίζεται σε ένα κατάλληλα δομημένο πρόγραμμα εισηγήσεων με τη χρήση ειδικά διαμορφωμένων παρουσιάσεων και σύγχρονων εποπτικών μέσων και τεχνικών, με ασκήσεις, μελέτη περιπτώσεων κ.α., που θα συμβάλλουν θετικά αφενός στην καλύτερη αφομοίωση της ύλης από τους συμμετέχοντες και αφετέρου στο να καταστήσουν την εκπαιδευτική διαδικασία πιο ευχάριστη και κατανοητή.

Στους συμμετέχοντες θα διανέμονται ειδικές **εκπαιδευτικές σημειώσεις** του ΕΙΑΣ.

Δοκιμασία test κατανόησης:

Στο τέλος του κάθε σεμιναρίου θα διεξάγονται εξετάσεις (διάρκειας 1 h) για την πιστοποίηση των γνώσεων των εκπαιδευομένων με το σύστημα ερωτήσεων πολλαπλής επιλογής (multiple choice).

Στους συμμετέχοντες που θα παρακολουθούν αυτά τα εγκεκριμένα από την ΤτΕ σεμινάρια και θα ολοκληρώνουν επιτυχώς τα tests κατανόησης **θα χορηγούνται από το ΕΙΑΣ «Βεβαιώσεις Περαιώσεως», με την έγκριση της Τράπεζας της Ελλάδος**, που θα αναγράφουν τον κωδικό έγκρισης σεμιναρίου από την ΤτΕ, τον τομέα επανεκπαίδευσης, τον τίτλο /αντικείμενο του σεμιναρίου και τη διάρκεια του σεμιναρίου, για την αναγκαία επανεγγραφή τους στο Επαγγελματικό Επιμελητήριο.

Οφέλη των εκπαιδευομένων:

- Παρακολούθηση των υποχρεωτικών σεμιναρίων από εξειδικευμένο εκπαιδευτικό οργανισμό ασφαλιστικών σπουδών
- Επικαιροποίηση, ανανέωση και εκσυγχρονισμός των επαγγελματικών γνώσεων των εκπαιδευομένων
- Διοργάνωση του σεμιναρίου από τον μοναδικό εξειδικευμένο εκπαιδευτικό ασφαλιστικό οργανισμό, που ίδρυσαν οι ασφαλιστικές εταιρίες της αγοράς μας

- Επαγγελματική αξιοποίηση των γνώσεων και των δεξιοτήτων στην ασφαλιστική αγορά
- Ενίσχυση εικόνας και βελτίωση σχέσεων με τους πελάτες
- Αύξηση των αποτελεσμάτων της οικονομικής δραστηριότητας
- Απόκτηση Βεβαίωσης επιτυχούς ολοκλήρωσης, κατόπιν εξετάσεων, του εγκεκριμένου από την ΤτΕ προγράμματος.

Το ΕΙΑΣ παρέχει τη δυνατότητα στους διαμεσολαβητές που ενδιαφέρονται να συμμετάσχουν στο σεμινάριο αλλά αδυνατούν λόγω απόστασης, να παρακολουθήσουν **το σεμινάριο στο χώρο τους online (μέσω διαδικτύου)**, την ίδια ημέρα και ώρες που πραγματοποιείται το σεμινάριο στην αίθουσα του ΕΙΑΣ, με το ίδιο κόστος. Για το σεμινάριο θα χρειαστούν εξοπλισμό γραμμή ADSL με ταχύτητα ανώτερη των 2 Mbps, μέσω Η/Υ ή άλλης φορητής συσκευής με εξοπλισμό ακουστικών και μικροφώνου & web camera (εφόσον θέλει να συμμετέχει με φωνή για απορίες). Ο υπολογιστής πρέπει να είναι σύγχρονος και να διαθέτει μοντέρνο Internet browser (τελευταίες εκδόσεις Mozilla, Chrome, Edge, Safari) με εγκατεστημένο τον Flash Player. Προτείνεται να συνδεθείτε από δίκτυο που δεν έχει περιορισμούς στην πρόσβαση ιστοσελίδων όπως συνήθως γίνεται σε εταιρικά περιβάλλοντα.

Κόστος Συμμετοχής & Όροι Πληρωμής:

Το **Κόστος Συμμετοχής** για την παρακολούθηση του κάθε σεμιναρίου, διάρκειας 8 ή 7 ωρών, ορίζεται σε **70€ ανά άτομο**.

Το ΕΙΑΣ παρέχει **έκπτωση 30%** επί της αρχικής τιμής του σεμιναρίου και διαμορφώνει το **κόστος Συμμετοχής** για την παρακολούθηση του κάθε 7ωρου ή 8ωρου σεμιναρίου **στα 50€ ανά άτομο στις παρακάτω περιπτώσεις:**

- **Για τα Μέλη του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών** που έχουν κάρτα μέλους του ΕΕΑ σε ισχύ,
- **για τα Μέλη του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Πειραιώς** που έχουν κάρτα μέλους του ΕΕΠ σε ισχύ και είναι ταμειακώς εντάξει με το ΕΕΠ.

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη χορήγηση της **προνομιακής τιμής** είναι οι εκπαιδευόμενοι να επιδείξουν και να αποστείλουν ηλεκτρονικά, μαζί με την αίτηση συμμετοχής τους στα σεμινάρια, αντίγραφο της **σε ισχύ** κάρτας μέλους του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών και του Πειραιώς αντίστοιχα.

Στο ανωτέρω ποσό περιλαμβάνεται το κόστος των παραδόσεων, των σημειώσεων, η προετοιμασία του test κατανόησης και η αποστολή των Βεβαιώσεων Περαιώσης.



Ενδοεπιχειρησιακή Εκπαίδευση

Σας ενημερώνουμε ότι το ΕΙΑΣ έχει τη δυνατότητα υλοποίησης **ενδοεπιχειρησιακά**, με **ειδική έκπτωση**, αυτών των εκπαιδευτικών προγραμμάτων επανεκπαίδευσης για τους συνεργάτες του παραγωγικού δυναμικού κάθε επιχείρησης.

Συνημμένα: Αίτηση Συμμετοχής Σεμιναρίων

Προς το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών
 Λ. Συγγρού 106, 117 41 ΑΘΗΝΑ
 Τ: 210 9219660, F: 210 9219917
 E-mail: eiasinfo@eias.gr

Σας γνωρίζουμε ότι στα **ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΝΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΕΠΑΝΑΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ (ΑΝΤ) ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ Β΄ & ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ Γ΄**, που διοργανώνει το ΕΙΑΣ, θα μετάσχουν οι ακόλουθοι:

ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ Β΄
«Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση & Αιτιάσεις» - Παρασκευή 7 Ιουλίου 2017 (10:00-18:00)
 με φυσική παρουσία

 webinar

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ <input type="checkbox"/> Ανεξάρτητος Ασφ/κός Διαμ/τής <input type="checkbox"/> Μέλος του ΕΕΑ <input type="checkbox"/> Μέλος του ΕΕΠ		ΤΗΛ.:	EMAIL:

ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ Γ΄
«Ανάπτυξη Ατομικών Δεξιοτήτων για την Αποτελεσματική Επικοινωνία» - Τετάρτη 5 Ιουλίου 2017 (12:00-19:00)
 με φυσική παρουσία

 webinar

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ <input type="checkbox"/> Ανεξάρτητος Ασφ/κός Διαμ/τής <input type="checkbox"/> Μέλος του ΕΕΑ <input type="checkbox"/> Μέλος του ΕΕΠ		ΤΗΛ.:	EMAIL:

Όροι συμμετοχής & πληρωμής:

- Η συμμετοχή στα Προγράμματα/Σεμινάρια του Ε.Ι.Α.Σ. κατοχυρώνεται με την κατάθεση της αίτησης συμμετοχής και του ποσού των διδάκτρων στους παρακάτω τραπεζικούς λογαριασμούς του ΕΙΑΣ.

Η πληρωμή των διδάκτρων μπορεί να γίνει είτε στα γραφεία του ΕΙΑΣ με μετρητά ή με πιστωτική κάρτα (με επιβάρυνση 2% των τραπεζικών εξόδων) είτε με κατάθεση σε έναν από τους ακόλουθους τραπεζικούς λογαριασμούς του ΕΙΑΣ:

ALPHA BANK: 114-00-2786006633
 IBAN: GR8101401490114002786006633

ΕΘΝΙΚΗ: 142/48003627
 IBAN: GR6501101420000014248003627

ΠΕΙΡΑΙΩΣ: 5032013025-298
 IBAN: GR6801720320005032013025298

EUROBANK: 0026.0141.47.0200566956
 IBAN: GR4002601410000470200566956

- Αντίγραφο του καταθετηρίου παρακαλούμε να σταλεί είτε ηλεκτρονικά με mail στο eiasinfo@eias.gr είτε με fax στον αριθμό 210 9219917. Είναι απαραίτητο να αναγράφετε το ονοματεπώνυμο σας ή την εταιρία σας καθώς και τον τίτλο του σεμιναρίου στην κατάθεση.

Επιστροφή διδάκτρων/Πολιτική ακύρωσης:

Δίδακτρα **επιστρέφονται** στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Εφόσον γίνει γραπτή ενημέρωση στο ΕΙΑΣ τουλάχιστον πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες πριν την έναρξη του Σεμιναρίου. Δίνεται επίσης η δυνατότητα να γίνει είτε αντικατάσταση του συμμετέχοντα είτε να μεταφερθεί το ποσό της συμμετοχής σε μελλοντικό Σεμινάριο του ΕΙΑΣ.
- Σε περίπτωση ακύρωσης του Σεμιναρίου από τον διοργανωτή (ΕΙΑΣ).

Δίδακτρα **δεν επιστρέφονται** στην περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος ακυρώσει τη συμμετοχή του τις τελευταίες πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες πριν την έναρξη του Σεμιναρίου ή εάν για οποιαδήποτε λόγο δεν προσέλθει στο Σεμινάριο χωρίς προειδοποίηση.

* Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε στον παρακάτω πίνακα τα στοιχεία όπου επιθυμείτε να εκδοθεί το σχετικό παραστατικό (Απόδειξη ή Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών, Ατομικά στοιχεία για Φυσικά Πρόσωπα ή της Εταιρίας σας).

ΕΙΔΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ	
ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	<input type="checkbox"/>
ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	<input type="checkbox"/>
ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ: _____	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: _____
ή ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ: _____	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: _____
ΑΦΜ: _____	ΔΟΥ: _____
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____	ΠΟΛΗ: _____ Τ.Κ.: _____
ΤΗΛΕΦΩΝΑ: _____	FAX: _____ EMAIL: _____

ΕΤΑΙΡΙΑ: _____ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: _____ ΣΦΡΑΓΙΔΑ/ΥΠΟΓΡΑΦΗ: _____