

# SII

**ΈΚΘΕΣΗ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ  
ΚΑΙ  
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ  
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ 2017**

**SOLVENCY & FINANCIAL CONDITION  
REPORT 2017**

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

---

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	5
----------	---

ΠΕΡΙΛΗΨΗ	6
----------	---

ΈΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ	10
--	----

## **A ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗ 13**

---

A.1	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	15
-----	------------------------------	----

A.2	ΑΠΟΔΟΣΗ ΑΝΆΛΗΨΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (“UNDERWRITING RISK PERFORMANCE”)	22
-----	--	----

A.3	ΑΠΟΔΟΣΗ ΛΟΙΠΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ	38
-----	-------------------------------	----

## **B ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ 39**

---

B.1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	42
-----	--	----

B.2	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ	50
-----	---	----

B.3	ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΙΔΙΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ – “OWN RISK AND SOLVENCY ASSESSMENT”)	51
-----	--	----

B.4	ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	59
-----	----------------------------	----

B.5	ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	63
-----	-------------------------	----

B.6	ΕΞΩΠΟΡΙΣΜΟΣ	64
-----	-------------	----

## **Γ ΠΡΟΦΙΛ ΚΙΝΔΥΝΩΝ 66**

---

Γ.1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	68
-----	---------------------	----

Γ.2	ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	70
-----	-----------------------	----

Γ.3	ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΑΓΟΡΑΣ	71
-----	-----------------	----

Γ.4	ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	72
-----	---------------------	----

Γ.5	ΑΡΧΗ ΤΟΥ ΣΥΝΕΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ	74
-----	---------------------------	----

Γ.6	ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑΣ	75
-----	----------------------	----

Γ.7	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	76
-----	-----------------------	----

Γ.8	ΛΟΙΠΟΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ	77
-----	----------------------------	----

---

<b>Δ</b>	<b>ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ II</b>	<b>80</b>
----------	---	-----------

---

Δ.1	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	83
-----	----------------------	----

Δ.2	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ	87
-----	---------------------	----

Δ.3	ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	93
-----	--------------------	----

Δ.4	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ	95
-----	---------------------------------	----

Δ.5	ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	95
-----	--------------------	----

---

<b>Ε</b>	<b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ</b>	<b>96</b>
----------	-----------------------------	-----------

---

Ε.1	ΊΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	98
-----	---------------	----

Ε.2	ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ (“SOLVENCY CAPITAL REQUIREMENTS - SCR”) & ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ (“MINIMUM CAPITAL REQUIREMENTS – MCR”)	103
-----	--	-----

Ε.3	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	106
-----	--	-----

Ε.4	ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	106
-----	--------------------	-----

---

<b>ΣΤ</b>	<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ</b>	<b>108</b>
-----------	------------------	------------

---

ΣΤ.1	S.02.01.02	110
------	------------	-----

ΣΤ.2	S.05.01.02	113
------	------------	-----

ΣΤ.3	S.12.01.02	124
------	------------	-----

ΣΤ.4	S.17.01.02	133
------	------------	-----

ΣΤ.5	S.19.01.21	150
------	------------	-----

ΣΤ.6	S.22.01.21	153
------	------------	-----

ΣΤ.7	S.23.01.01	153
------	------------	-----

ΣΤ.8	S.25.01.21	156
------	------------	-----

ΣΤ.9	S.28.02.01	157
------	------------	-----

# ΕΙΣΑΓΩΓΗ

---

## Εισαγωγή

Η έκθεση αυτή περιλαμβάνει τις απαραίτητες πληροφορίες για την εποπτική αξιολόγηση και έχει διαμορφωθεί με βάση τους κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμούς (ΕΕ) 2015/35 και 2015/2452 της Επιτροπής του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου και τον Νόμο 4364/05.02.2016, σε συνδυασμό με την Πράξη της Τράπεζα της Ελλάδος 77/12.02.2016.

Κατόπιν της εφαρμογής του κανονιστικού πλαισίου για την Φερεγγυότητα II από την 1η Ιανουαρίου 2016 και σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του πυλώνα III που σχετίζονται με την δημοσιοποίηση πληροφοριών προς το κοινό, αυτή η έκθεση της Εταιρίας, αναφέρεται στη χρήση που τελείωσε την 31 Δεκεμβρίου 2017. Η παρούσα έκθεση, καθώς και τα ετήσια ποσοτικά υποδείγματα που επισυνάπτονται, παρουσιάζουν και παρέχουν πληροφορίες για τη δραστηριότητα και τις επιδόσεις της Εταιρίας, το κατάλληλο σύστημα διακυβέρνησης, το προφίλ των κινδύνων της Εταιρίας, την αποτίμηση των στοιχείων κατά Φερεγγυότητα II, την αξιολόγηση της θέσης φερεγγυότητας της Εταιρίας.

Η έκθεση αυτή εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας στις 7 Μαΐου του 2017.

Η Τράπεζα της Ελλάδος ως Εποπτική Αρχή, σύμφωνα με το Ν. 4364/2016, μπορεί να απαιτήσει την τροποποίηση ή αναμόρφωση της δημοσιευμένης έκθεσης ή τη δημοσίευση πρόσθετων πληροφοριών, καθώς και τη λήψη άλλων ενεργειών από τη διοίκηση.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι οι οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) πάνω στις οποίες έχει βασιστεί ο υπολογισμός του ισολογισμού κατά Φερεγγυότητα II, αποτελούν τις οικονομικές καταστάσεις που συντάχθηκαν από την Εταιρία για σκοπούς σύνταξης της εν λόγω έκθεσης και δεν έχουν ακόμη οριστικοποιηθεί και δημοσιευτεί.

Η παρούσα έκθεση συμπεριλαμβάνει και έκθεση ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης και δημοσιεύεται μαζί με αυτή σύμφωνα με την πράξη εκτελεστικής επιτροπής 15/12.12.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος.

## Περίληψη

Η Εταιρία ολοκλήρωσε μια επιτυχημένη χρονιά για το έτος 2017 εν μέσω αρκετών προκλήσεων. Η επιτυχής λειτουργική απόδοση έδωσε την δυνατότητα για πιο αποτελεσματική διαχείριση του προφίλ του ρίσκου της Εταιρίας προς όφελος και των πελατών.

Η Εταιρία απέδειξε την αντοχή της στην αντιμετώπιση των προκλήσεων και των κινδύνων, δράττοντας τις όποιες ευκαιρίες με στόχο την δημιουργία θετικών προοπτικών για το μέλλον, κατά την διάρκεια του δεύτερου έτους εφαρμογής του αυστηρότερου εποπτικού πλαισίου Φερεγγυότητα II.

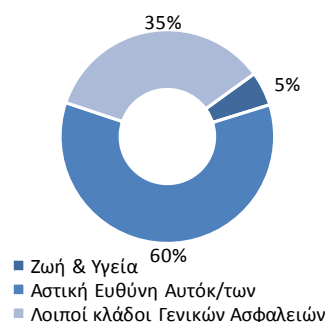
Συνοπτικά αναφέρονται τα ακόλουθα:

### Δραστηριότητα και Αποτελέσματα

Η Εταιρία λειτουργεί τόσο στον Κλάδο Ζωής & Υγείας, όσο και στους κλάδους Γενικών Ασφαλειών. Η εξειδίκευσή της βρίσκεται στις ασφαλίσσεις Αυτοκινήτων. Να σημειωθεί ότι ο εμπορικός κλάδος του αυτοκινήτου ο οποίος περιλαμβάνει και συμπληρωματικές καλύψεις πέραν της Αστικής Ευθύνης αποτελεί το 85,4% της συνολικής παραγωγής ΜΕΑ.

2017	
Μικτά ασφάλιστρα και συναφή έσοδα €55,5εκ.	15% ▲ 2016: €48,3εκ.
Κέρδη Ασφαλίσεων €18,3εκ.	9% ▲ 2016: €16,8εκ.
Καθαρό εισόδημα επενδύσεων €3,0εκ.	86% ▲ 2016: €1,6εκ.
Επαναλαμβανόμενα Κέρδη πρό Φόρων <sup>(1)</sup> €3,4εκ.	25% ▲ 2016: €2,7εκ.
Ίδια κεφάλαια €51,1εκ.	3% ▲ 2016: €49,6εκ.

(1) Δεν περιλαμβάνονται έκτακτα κονδύλια €1,2εκ τα οποία βάρυναν την χρήση 2017



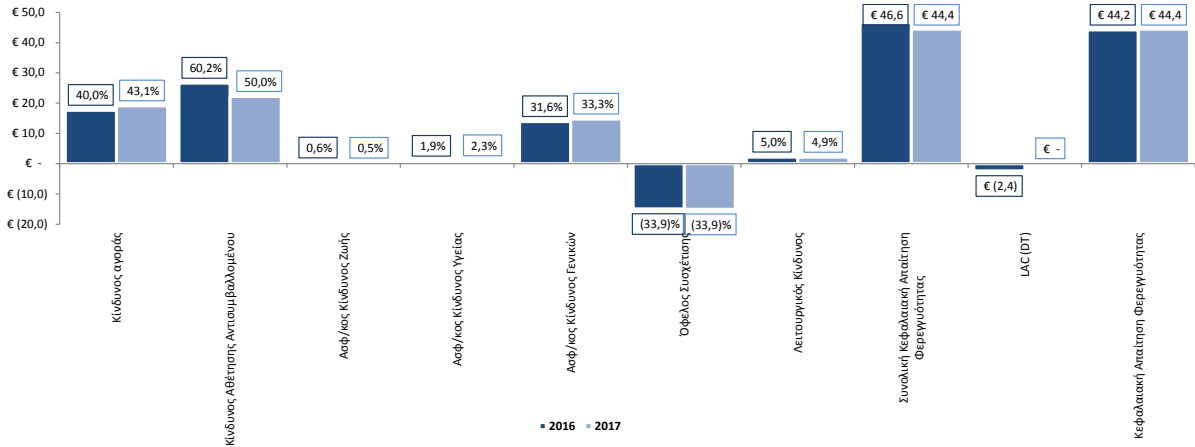
### Σύστημα Διακυβέρνησης

Το μοντέλο διακυβέρνησης της Εταιρίας βασίζεται στην ύπαρξη «τριών γραμμών άμυνας» ενισχύοντας τη δημιουργία ενός αποτελεσματικού Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας έχει την πλήρη ευθύνη για την διασφάλιση της αποτελεσματικότητας και της επάρκειας του συστήματος διακυβέρνησης λαμβάνοντας υπόψη τη φύση, τη κλίμακα και τη πολυπλοκότητα των εργασιών της Εταιρίας.

Η Εταιρία έχει προσαρμόσει το οργανόγραμμά της βάσει των απαιτήσεων της νομοθεσίας Φερεγγυότητα II, συστήνοντας τις τέσσερις βασικές λειτουργίες (Διαχείριση Κινδύνου, Αναλογιστική Λειτουργία, Εσωτερικό Έλεγχο, Κανονιστική Συμμόρφωση), εξασφαλίζοντας ρητά την ανεξαρτησία μεταξύ τους και θεσπίζοντας κατάλληλες επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου με διακριτό ρόλο και αρμοδιότητες. Τέλος, στα πλαίσια του Συστήματος Διακυβέρνησης, η Εταιρία έχει καταγράψει όλες τις απαιτούμενες πολιτικές και διαδικασίες και έχει θεσπίσει ένα πλαίσιο αξιολόγησης της καταλληλότητας και αξιοπιστίας των μελών της Διοίκησης, καθώς και όλων των υπευθύνων προσώπων της Εταιρίας.

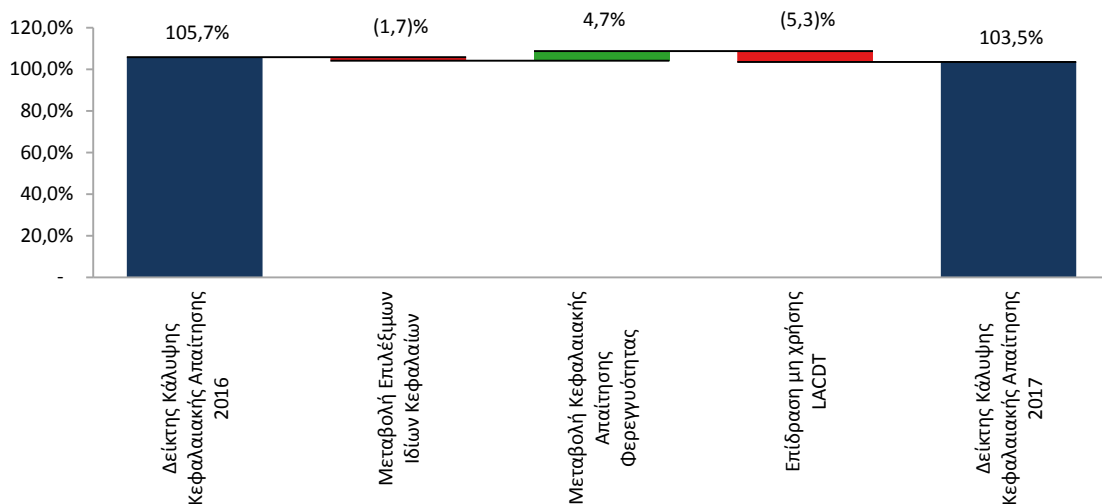
## Προφίλ Κινδύνου και Φερεγγυότητα

Η Εταιρία χρησιμοποιεί την τυποποιημένη μέθοδο για τον υπολογισμό των ρυθμιστικών κεφαλαίων αναγκών (Κεφαλαϊκή Απαίτηση Φερεγγυότητας (SCR) και Ελάχιστη Κεφαλαϊκή Απαίτηση (MCR). Τα αποτελέσματα της Κεφαλαϊκής Απαίτησης Φερεγγυότητας, ανά κατηγορία κινδύνου με ημερομηνία αναφοράς την 31/12/2017 απεικονίζονται στο παρακάτω γράφημα:



Η Εταιρία στην χρήση του 2017 δεν έχει κάνει χρήση κανενός μεταβατικού μέτρου, ούτε της δυνατότητας που προσφέρεται από την Φερεγγυότητα II περί υπολογισμού της αναγνώρισης της προσαρμογής για την ικανότητα απορρόφησης ζημιών των αναβαλλόμενων φόρων (LAC<sub>DT</sub>).

Συνέπεια των ανωτέρω ο δείκτης κάλυψης Κεφαλαϊκής Επάρκειας με ημερομηνία αναφοράς 31/12/2017 ανήλθε σε 103,5%.



**Εξέλιξη Κεφαλαιακής Απαιτήσης Φερεγγυότητας**

€εκ.

	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>Μεταβολή</u>
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια	€ 46,7	€ 46,0	€ (0,7)
Συνολική Κεφαλαιακή Απαιτήση (SCR)	€ 46,6	€ 44,4	€ (2,1)
LAC <sub>DT</sub>	€ (2,4)	€ -	€ 2,4
Κεφαλαιακή Απαιτήση Φερεγγυότητας	€ 44,2	€ 44,4	€ 0,3
Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαιτήση (MCR)	€ 14,7	€ 14,7	€ 0,1
Δείκτης Κάλυψης Κεφαλαιακής Απαιτήσης	105,7%	103,5%	(2,3)%
Δείκτης Κάλυψης Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαιτήσης	318,5%	311,9%	(6,6)%

Ο Δείκτης κάλυψης Κεφαλαιακής επάρκειας ανήλθε στο 103,5% έναντι 105,7% το 2016. Η διαφορά οφείλεται στην μη χρήση περί υπολογισμού της αναγνώρισης της προσαρμογής για την ικανότητα απορρόφησης ζημιών των αναβαλλόμενων φόρων (LAC<sub>DT</sub>). Σε πλήρη συγκρίσιμη βάση θα εμφανιζόταν άνοδος της τάξης του 3,2%.

Στα απολύτως θετικά γεγονότα λογίζεται η μείωση της Απαιτήσης Φερεγγυότητας προ χρήσης LAC<sub>DT</sub> κατά €2,1εκ. παρά τους σημαντικούς ρυθμούς ανάπτυξης που παρουσίασε η Εταιρία. Γεγονός που αποδεικνύει την επιτυχημένη διαχείριση κινδύνων εν μέσω σημαντικής οργανικής ανάπτυξης.

**Μελλοντικές Εκτιμήσεις**

Η Εταιρία και η διοίκησή της θεωρεί ότι η διατήρηση υψηλών δεικτών κεφαλαιακής επάρκειας ήταν, και συνεχίζει να αποτελεί βασικό επιχειρησιακό στόχο της. Οι μέχρι τώρα ενέργειες θωράκισης της Εταιρίας κρίνονται επαρκώς ικανοποιητικές, ωστόσο οι τρέχουσες συνθήκες συνεχίζουν να καλούν ως πρωταρχικό μέλημα την περαιτέρω ενίσχυση της κεφαλαιακής επάρκειας της Εταιρίας.

Για τους ανωτέρω λόγους η Εταιρία μετά την ημερομηνία αναφοράς 31/12/2017 και κατά τη συγγραφή του παρόντος έχει με την από 30 Απριλίου 2107 απόφαση της έκτακτης Γενικής Συνέλευσης προχωρήσει στην αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας με καταβολή μετρητών κατά ποσό Ευρώ Τρία Εκατομμύρια (€3,000,000). Η διαδικασία αναμένεται να ολοκληρωθεί μέχρι 31 Μαΐου 2107.

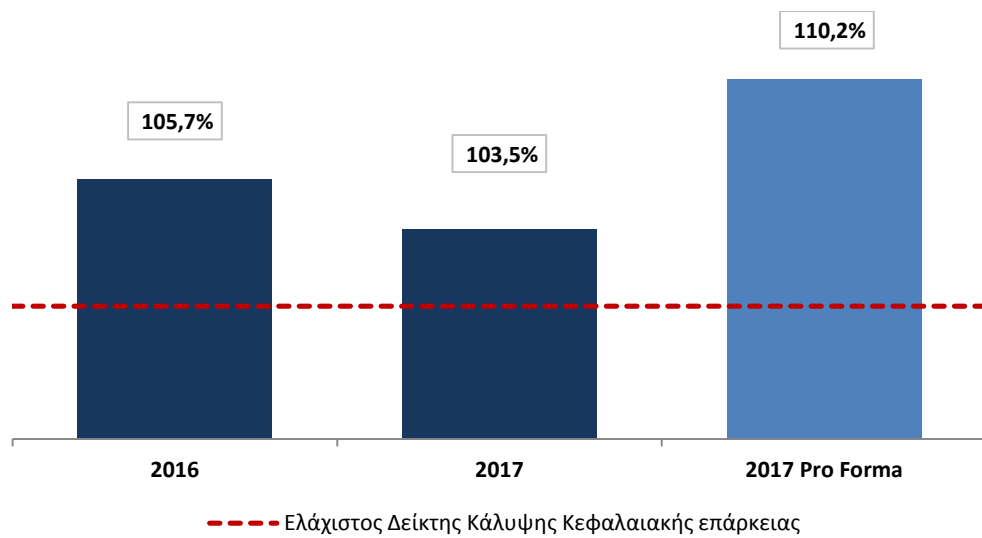
Ο δείκτης κάλυψης Κεφαλαιακής Επάρκειας Φερεγγυότητας με ημερομηνία αναφοράς 31/12/2017 ανήλθε στο 103,5%. Εκτιμάται ότι με το πέρας της εν λόγω αύξησης θα διαμορφωνόταν στο 110,2%. Η πρόβλεψη για την χρήση 2018 είναι να ανέλθει στο 119%.

**Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια - Τυποποιημένη μέθοδος**

€εκ.

	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2017 Pro Forma</u>
Κατηγορία 1	€ 46,7	€ 46,0	€ 49,0
Κατηγορία 2			-
Κατηγορία 3			
<b>Σύνολο</b>	<b>€ 46,7</b>	<b>€ 46,0</b>	<b>€ 49,0</b>





## Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

### Προς τη Διοίκηση της ασφαλιστικής Εταιρείας «ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α – ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ»

Ελέγξαμε τις προβλεπόμενες από τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2015/2452 καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2017, οι οποίες αποτελούνται από τον Ισολογισμό Φερεγγυότητας II (υπόδειγμα S.02.01.02), τις Τεχνικές Προβλέψεις (υποδείγματα S.12.01.02, S.17.01.02), τα Ίδια Κεφάλαια (υπόδειγμα S.23.01.01), καθώς και τις Λοιπές Πληροφορίες (υποδείγματα S.19.01.21, S.22.01.21, S.25.01.21, S.28.02.01), (εφεξής οι «Εποπτικές Καταστάσεις»), που περιλαμβάνονται στη συνημμένη «Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης» της Εταιρείας «ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Ανώνυμος Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών» (εφεξής η «Εταιρεία») για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2017.

Οι Εποπτικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί από τη διοίκηση σύμφωνα με τις κανονιστικές διατάξεις και τη μεθοδολογία της Εταιρείας, που περιγράφονται στην Εισαγωγή, στην Ενότητα Δ και στις υποενότητες Ε.1. και Ε.2 της συνημμένης «Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης», σύμφωνα με όσα σχετικά ορίζονται από το Ν. 4364/2016.

#### Ευθύνη της διοίκησης για τις Εποπτικές Καταστάσεις

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και την παρουσίαση των Εποπτικών Καταστάσεων σύμφωνα με τις κανονιστικές διατάξεις και τη μεθοδολογία που περιγράφεται στην Εισαγωγή, στην Ενότητα Δ και στις υποενότητες Ε.1. και Ε.2 της συνημμένης «Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης» και τις απαιτήσεις του Ν. 4364/2016, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των Εποπτικών Καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

#### Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των Εποπτικών Καταστάσεων, με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία (ΦΕΚ/Β'/2848/23.10.2012). Τα Πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και να διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι Εποπτικές Καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά των Εποπτικών Καταστάσεων. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης του κινδύνου ουσιώδους ανακρίβειας των Εποπτικών Καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και παρουσίαση των Εποπτικών Καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας της

μεθοδολογίας που χρησιμοποιήθηκε και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίασης των Εποπτικών Καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

### **Γνώμη**

Κατά τη γνώμη μας, οι Εποπτικές Καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2017, που περιλαμβάνονται στη συνημμένη «Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης» της Εταιρείας για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2017, έχουν καταρτιστεί από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και όσα σχετικά καθορίζονται από το Ν. 4364/2016, καθώς και τη μεθοδολογία που περιγράφεται στην Εισαγωγή, στην Ενότητα Δ και στις υποενότητες Ε.1. και Ε.2 της συνημμένης «Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης».

### **Θέμα έμφασης**

Χωρίς να διαφοροποιούμε τη γνώμη μας, εφιστούμε την προσοχή σας στην Εισαγωγή της συνημμένης «Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης», στην οποία περιγράφεται ότι η Τράπεζα της Ελλάδος, ως Εποπτική Αρχή σύμφωνα με το Ν. 4364/2016, μπορεί να απαιτεί την τροποποίηση ή αναμόρφωση δημοσιευμένων εκθέσεων της Εταιρείας ή τη δημοσίευση πρόσθετων πληροφοριών, καθώς και τη λήψη άλλων ενεργειών από τη διοίκησή της. Η κατάρτιση των Εποπτικών Καταστάσεων και της «Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης», καθώς και ο έλεγχός μας έχει διενεργηθεί με την υπόθεση ότι έχουν ληφθεί οι απαραίτητες εγκρίσεις και δεν υφίστανται πρόσθετες απαιτήσεις από την Εποπτική Αρχή. Δεν εκφέρουμε άποψη εάν και κατά πόσο θα υπάρξουν οι σχετικές εγκρίσεις ή πρόσθετες απαιτήσεις από την Εποπτική Αρχή.

### **Βάση σύνταξης και περιορισμός χρήσης**

Εφιστούμε την προσοχή στην Εισαγωγή, στην Ενότητα Δ και στις υποενότητες Ε.1. και Ε.2 της συνημμένης «Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης», όπου περιγράφονται οι κανονιστικές διατάξεις και η μεθοδολογία σύνταξης των Εποπτικών Καταστάσεων, οι οποίες έχουν καταρτιστεί με σκοπό να βοηθήσουν τη διοίκηση της Εταιρείας να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με το Ν. 4364/2016. Σαν αποτέλεσμα των ανωτέρω οι Εποπτικές Καταστάσεις και η Έκθεσή μας επί αυτών, μπορεί να μην είναι κατάλληλες για άλλο σκοπό. Η παρούσα Έκθεσή μας προορίζεται μόνο για χρήση από τη διοίκηση της Εταιρείας για την εκπλήρωση των κανονιστικών της υποχρεώσεων, ως εκ τούτου δεν πρέπει να χρησιμοποιείται από άλλα μέρη.

## Λοιπά θέματα

Ο έλεγχός μας επί των Εποπτικών Καταστάσεων δεν αποτελεί τακτικό έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της Εταιρείας για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2017 και επομένως δεν εκφέρουμε γνώμη επί αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

**Αθήνα, 07/05/2018**

**Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής**



**ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΕΥΑΓ. ΚΟΤΣΙΚΑΣ**

**Α.Μ Σ.Ο.Ε.Λ. 29481**

**ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΟΡΚΩΤΟΙ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.Ο.Ε.Λ.**

**Μέλος της Crowe Howarth International**

**Φωκ. Νέγρη 3, Τ.Κ 11257, Αθήνα**

**Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 125**

# ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗ

# A

# A ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗ

---

## A.1 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 15

---

A.1.1 Προφίλ	15
A.1.2 Γενικές Πληροφορίες	16
A.1.3 Σημαντικά Γεγονότα κατά την περίοδο αναφοράς	21

## A.2 ΑΠΟΔΟΣΗ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (“UNDERWRITING RISK PERFORMANCE”) 22

---

A.2.1 Παραγωγή ασφαλίσεων	23
A.2.2 Κέρδη Ασφαλίσεων	25
A.2.3 Απόδοση Επενδύσεων (“Investment Performance”)	28
A.2.4 Ομολογιακό Χαρτοφυλάκιο	30
A.2.4.1 Κρατικά	32
A.2.4.2 Εταιρικά	33
A.2.5 Μετοχικό Χαρτοφυλάκιο	34
A.2.5.1 Εισηγμένες	34
A.2.5.2 Μη εισηγμένες	35
A.2.5.3 Τα Μέρη Αμοιβαίων Κεφαλαίων	36
A.2.5.4 Ακίνητα	37
A.2.5.5 Ταμιακά διαθέσιμα & Ισοδύναμα	37

## A.3 ΑΠΟΔΟΣΗ ΛΟΙΠΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ 38

---

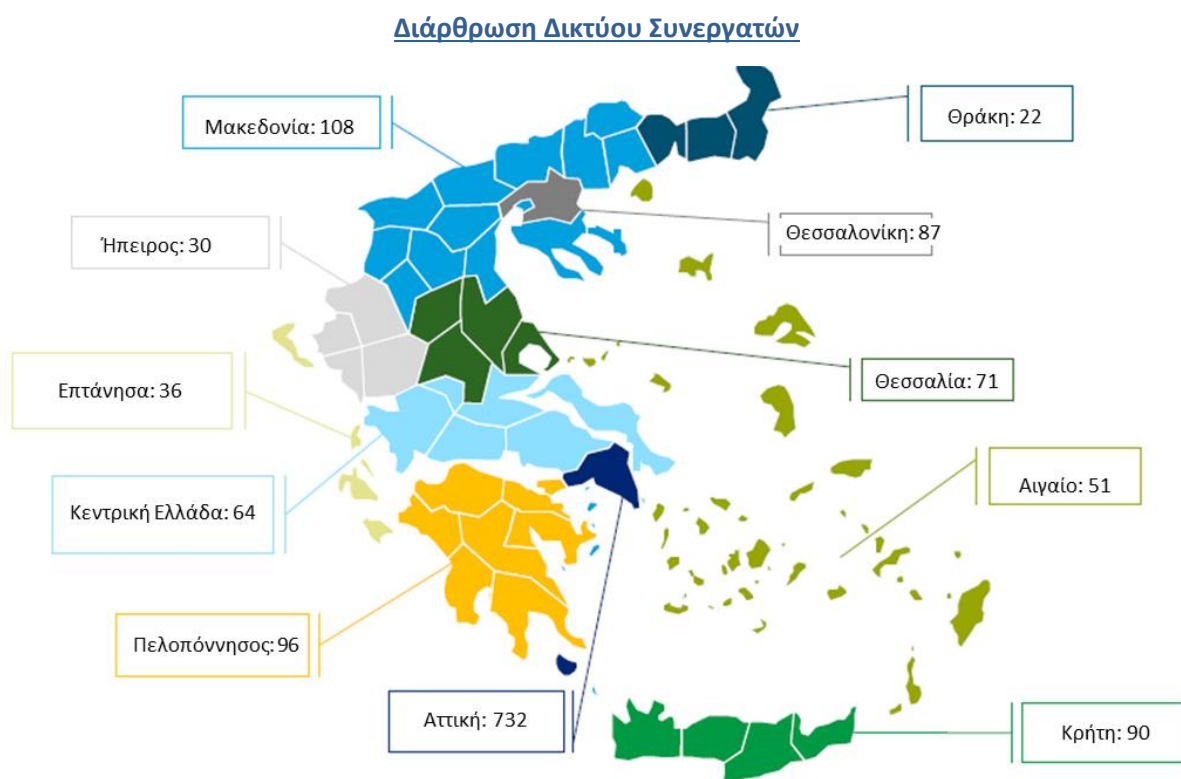
## A.1 Επιχειρηματική Δραστηριότητα

### A.1.1 Προφίλ

Η Εταιρία «ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Ανώνυμος Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών» με διακριτικό τίτλο «Ασφάλεια Μινέττα» (Η «Εταιρία») ιδρύθηκε το 1973 και διατηρεί την έδρα της στο δήμο Νέας Σμύρνης. Τελεί υπό την εποπτεία της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τραπέζης της Ελλάδος. Στόχος της, βάσει του άρθρου 4 του Καταστατικού της, αποτελεί η παροχή όλων των ειδών των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών καλύψεων, τόσο σε ιδιώτες όσο και σε επιχειρήσεις.

Η MINETTA προσφέρει ολοκληρωμένα και ανταγωνιστικά προγράμματα για κάθε κίνδυνο. Έχει μακρόχρονη παράδοση στον Κλάδο Αυτοκινήτου ενώ ασχολείται με επιτυχία και με όλους τους Γενικούς Κλάδους (Περιουσίας, Μεταφορών, Γενικής Αστικής Ευθύνης, Σκαφών Αναψυχής, Τεχνικών Ασφαλίσεων). Επίσης η Εταιρία δραστηριοποιείται στους Κλάδους Ζωής και Υγείας, όπου παρέχει πληθώρα προτάσεων για ασφάλισης ζωής, οικογενειακής προστασίας αλλά και νοσοκομειακής / εξωνοσοκομειακής περίθαλψης.

Η Εταιρεία απασχολεί 169 εργαζόμενους στα γραφεία της στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη και το Ηράκλειο Κρήτης. Διαθέτει τα προϊόντα της μέσω ενός αξιόπιστου δικτύου 1.200 και πλέον επαγγελματιών ασφαλιστικών διαμεσολαβητών (ασφαλιστικοί σύμβουλοι, ασφαλιστικά πρακτορεία και μεσίτες ασφαλίσεων) σε όλη την Ελλάδα, και έχει συνάψει μακροχρόνιες συνεργασίες με διεθνούς εμβέλειας αντασφαλιστικές εταιρείες.



Τα Εταιρικά στοιχεία είναι:

<b>ΕΠΩΝΥΜΙΑ</b>	: ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Ανώνυμος Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών Διακριτικός τίτλος «Ασφάλεια Μινέττα»
<b>Α.Φ.Μ</b>	: 094040925
<b>Δ.Ο.Υ</b>	: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ
<b>Γ.Ε.ΜΗ. - ΑΡ. Μ.Α.Ε</b>	: 121811001000 - 12854/05/Β/86/34
<b>ΕΔΡΑ</b>	: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 193-195 & ΧΡ. ΣΜΥΡΝΗΣ 2 171 21 Ν. ΣΜΥΡΝΗ
<b>ΕΠΟΠΤΙΚΗ ΑΡΧΗ</b>	: ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
<b>ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ</b>	: ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΟΡΚΩΤΟΙ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.Ο.Ε.

## A.1.2 Γενικές Πληροφορίες

### Όραμα και Αξίες

Το όραμά της MINETTA είναι να αποτελεί την πρώτη ιδιωτική ασφαλιστική εταιρεία ελληνικών συμφερόντων και το όνομά της να είναι συνυφασμένο με την αξιοπιστία, φερεγγυότητα και εξαιρετική εξυπηρέτηση.

Η MINETTA από το ξεκίνημά της, στηρίζει τις δραστηριότητες της σε ένα τρίπτυχο επαγγελματικών αξιών:

Σαφήνεια στους όρους του ασφαλιστικού προγράμματος

Προσωπικές σχέσεις

Ταχύτητα στην αποζημίωση

### Αρχές

Η Εταιρία πιστεύει ότι η βασική της ευθύνη είναι η εκπλήρωση των υποχρεώσεων και η τήρηση των «υποσχέσεων» που έχει δώσει απέναντι σε όλους όσους την έχουν εμπιστευτεί. Ως Εταιρία παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης κινδύνων στους ανθρώπους που την εμπιστεύονται. Προκειμένου να επιτύχει τους στόχους της προσπαθεί να απλοποιήσει τις διαδικασίες, να ικανοποιεί τις ανάγκες των πελατών της, προσφέροντας πρωτοποριακές καλύψεις σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες πάντα βασισμένες σε κατανοητούς και ξεκάθαρους όρους, να προβαίνει εγκαίρως σε όποια σωστή αποζημίωση, να παρέχει πλήρη ενημέρωση σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, να διατηρεί ένα αξιόπιστο και ενημερωμένο δίκτυο συνεργατών.

Πέραν των πελατών της έχει ευθύνη απέναντι, στους εργαζόμενούς της και στους συνεργάτες της. Ο καθένας πρέπει να αντιμετωπίζεται ως μια ξεχωριστή οντότητα. Με σεβασμό στην αξιοπρέπειά τους, αναγνωρίζοντας τις αρετές τους και βοηθώντας στην ανάπτυξη των ικανοτήτων και δεξιοτήτων τους, μέσω συνεχών εκπαιδεύσεων. Στόχος είναι να αισθάνονται άνετα, να αναπτύσσουν πρωτοβουλίες, να



κάνουν προτάσεις και παράπονα. Δίνονται ίσες ευκαιρίες για εργασία, ανάπτυξη και πρόοδο και επιβραβεύονται αυτοί που αξίζουν.

### **Επιχειρησιακοί Στόχοι – Αποτελέσματα 2017**

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη λειτουργίας μέσα από ένα διαφορετικό σε σχέση με το παρελθόν περιβάλλον, τόσο λόγω ιδιαιτεροτήτων της Ελληνικής αγοράς και του Ελληνικού οικονομικού τοπίου όσο και λόγω των αλλαγών σε επίπεδο κανονιστικής συμμόρφωσης σε πανευρωπαϊκό επίπεδο, η διοίκηση της Εταιρίας έχει φροντίσει με γνώμονα την συνετή διαχείριση και την συνέπεια προς τους καταναλωτές, για την εφαρμογή όλων των απαραίτητων αλλαγών που στοχεύουν στην ανάπτυξη του χαρτοφυλακίου της μέσα από την ποιοτική παραγωγή ασφαλιστρών.

Ο βασικός πυλώνας πάνω στον οποίο εδράζεται η στρατηγική της Εταιρίας είναι : **“Ο συνδυασμός της οργανικής ανάπτυξης με την λελογισμένη ανάληψη κινδύνων.”**

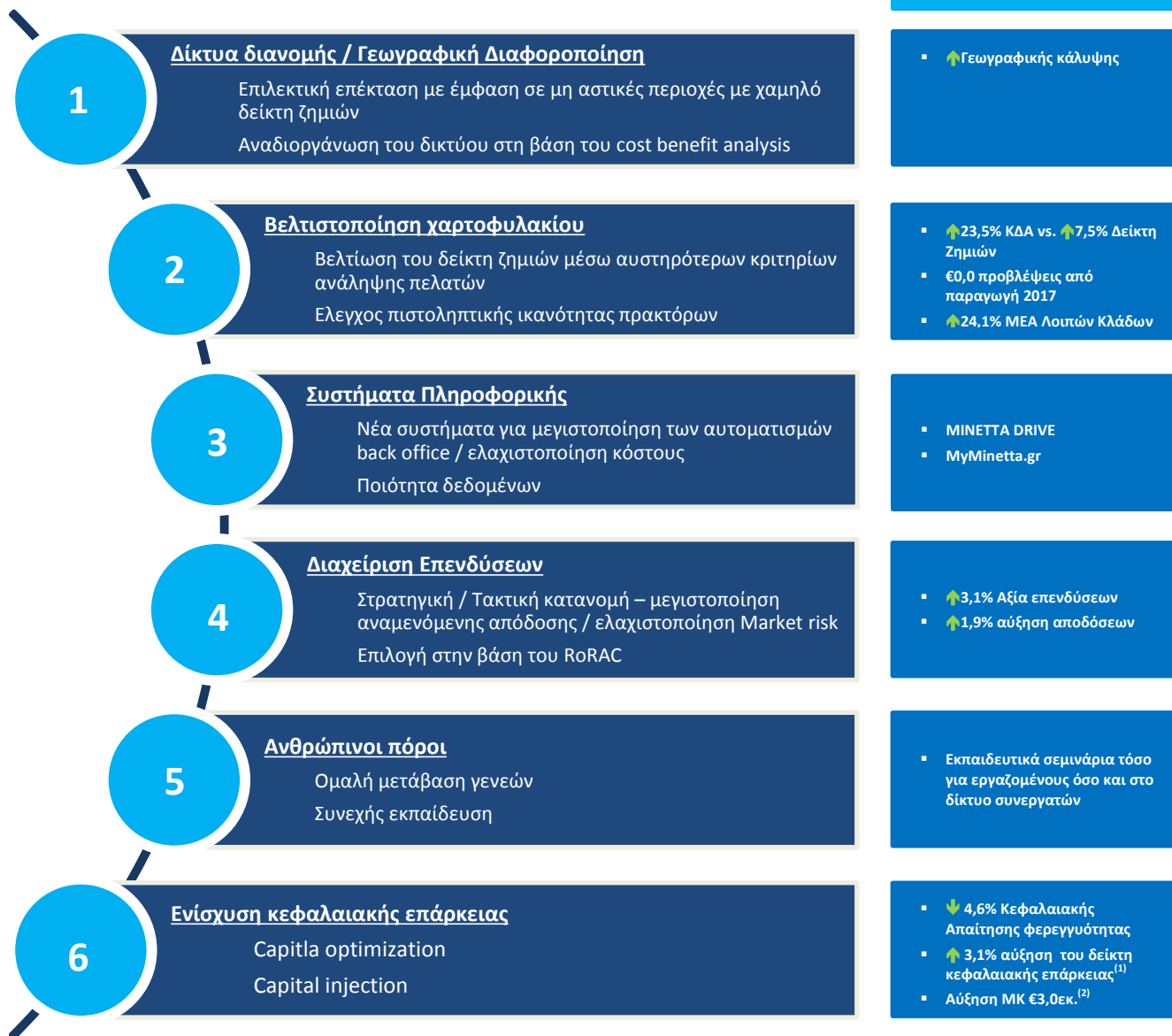
Η ανωτέρω βάση τέθηκε ως η ύψιστη αρχή από το 2011 όταν η Εταιρία ξεκίνησε την προετοιμασία για την λειτουργία σε περιβάλλον Φερεγγυότητας II. Από τότε η Διοίκηση αποφάσισε την ανάληψη κινδύνων, μόνο με κερδοφόρο τεχνικό αποτέλεσμα με παράλληλα σωστή τιμολόγηση και υπολογισμό των ασφαλιστικών προβλέψεων. Θεώρησε δε αυτό ως κύριο στόχο, διαβλέποντας ότι τα αποτελέσματα των προσπαθειών σε παγκόσμιο επίπεδο για την επούλωση των συνεπειών της χρηματοοικονομικής κρίσης του 2008 (υπερβάλλουσα ρευστότητα), νομοτελειακά θα οδηγούσαν σε περιβάλλον χαμηλών επιτοκίων όπου δεν θα υπήρχε σωστή τιμολόγηση του αναληφθέντος επενδυτικού κινδύνου. Για τον λόγο αυτό απέφυγε να συμμετάσχει στην δραστική μείωση των ασφαλιστρών ειδικά στον κλάδο αυτοκινήτου περιορίζοντας - εν γνώσει της - δραστικά την παραγωγή της αλλά και αναγνωρίζοντας ότι δεν υπήρχαν ελκυστικές αποδόσεις για το αναληφθέν ρίσκο στις αγορές χρήματος και κεφαλαίου. Συνέπεια της προσέγγισης αυτής, ήταν και το γεγονός αποχής της Εταιρίας από επενδύσεις σε τίτλους έκδοσης της Ελληνικής Δημοκρατίας, με αποτέλεσμα η έκθεση της Εταιρίας στις αναδιαρθρώσεις του Ελληνικού χρέους (PSI και PSI+) να είναι μηδενική.

Ήδη, η Διοίκηση έχει προχωρήσει με τη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων μερών, στην δημιουργία των απαραίτητων εκείνων εργαλείων που θα προσφέρουν την ποιοτική πληροφόρηση (αναγνώριση, μέτρηση, διαχείριση, παρακολούθηση) αναφορικά με τα επίπεδα κινδύνων που συνδέονται με την λειτουργία της Εταιρίας. Σκοπός είναι να μπορεί η Διοίκηση ως κύριο όργανο αποφάσεων και εφαρμογής στρατηγικής, να διαμορφώνει την διάθεση ανάληψης κινδύνων, τα επίπεδα ανοχής και τις πολιτικές διαχείρισης αυτών.

Έχοντας στον πυρήνα της μία αμιγώς πελατοκεντρική προσέγγιση, η Εταιρία βασίζεται στους κάτωθι Στρατηγικούς Στόχους με σκοπό την επίτευξη των επιθυμητών αποτελεσμάτων τόσο για το κοινωνικό σύνολο όσο και για την Εταιρία, τους ανθρώπους της και τους μετόχους.

Οι βασικοί στρατηγικοί στόχοι της Εταιρίας Μινέττα μέσα στο νέο πλαίσιο, όπως έχουν τεθεί από την Διοίκηση, τονίζονται κατωτέρω:

2017



(1) Σε απόλυτως συγκρίσιμα στοιχεία αναπροσαρμοσμένα χωρίς την χρήση LACγια το 2016

(2) Αναμένεται να ολοκληρωθεί μέχρι 31/5/2018

Για την χρήση του 2017, οι προσπάθειες θεωρείται ότι στέφθηκαν με επιτυχία στους περισσότερους από τους τομείς παρέμβασης. Ιδιαίτερα σε εκείνους όπου οι ενέργειες της διοίκησης έχουν σαφώς μεγαλύτερη επίδραση απ' ό,τι οι συστημικοί παράγοντες.

## Ελληνική Οικονομία και πορεία Ασφαλιστικής Αγοράς

Το 2017 αποτέλεσε μία σχετικά ομαλή χρονιά για την ελληνική οικονομία, συγκριτικά με τις αναταραχές των προηγούμενων ετών. Έκλεισαν δύο αξιολογήσεις και υπήρξε εκ νέου υπέρβαση του στόχου για το πρωτογενές πλεόνασμα. Το πραγματικό ΑΕΠ αυξήθηκε κατά 1,4% για το σύνολο του 2017. Παρότι οι εξαγωγές έφθασαν σε υψηλά επίπεδα, η αύξηση των εισαγωγών είχε αρνητικό αντίκτυπο στο εξωτερικό εμπόριο. Ο δείκτης οικονομικού αισθήματος (Economic Sentiment Indicator) βελτιώθηκε σημαντικά, οδηγώντας τον ιχνηλάτη κλιματικής οικονομίας πίσω στην «επεκτατική» φάση του κύκλου. Θετικά ήταν και τα αποτελέσματα στον τομέα της απασχόλησης για το έτος 2017, με τον δείκτη της ανεργίας να υποχωρεί στο 21.5%, ενώ η απασχόληση αυξήθηκε κατά 2,2%. Παράλληλα, ένας μεγάλος αριθμός τομέων όπως ο τουρισμός, η βιομηχανία και οι λιανικές πωλήσεις παρουσίασαν σημάδια ανάκαμψης, ακολουθώντας μια ανοδική τάση. Οι βελτιωμένες οικονομικές προοπτικές επιβεβαιώθηκαν και από τους τρεις οίκους αξιολόγησης οι οποίοι αναβάθμισαν την πιστοληπτική ικανότητα της χώρας (Moody's κατά δύο βαθμίδες, Fitch και S&P κατά μία βαθμίδα) και οι οποίοι προβλέπουν για το τρέχον έτος ανάπτυξη της τάξης του 2%.

Το 2018 αποτελεί, επίσης, ένα έτος-κλειδί για την ελληνική οικονομία, καθώς τον Αύγουστο λήγει το παρόν πρόγραμμα στήριξης από τους Θεσμούς. Ενώ αναμένονται μικρές αναταράξεις όσον αφορά την αποπληρωμή του δημόσιου χρέους ελέω της μη ύπαρξης λήξεων μέχρι το 2022, εντούτοις η έξοδος από το πρόγραμμα επιτήρησης και η πρόσβαση στις διεθνείς αγορές θα δώσουν μία σημαντική γεύση του τι θα ακολουθήσει στην βάση των διεθνών δεσμεύσεων της χώρας για συνέχιση των διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων. Κατά το Β' εξάμηνο του θα πρέπει να έχουμε καταλήξει σε μία σειρά από πολύ σημαντικά ζητήματα- τα οποία είχαν αναβληθεί μέχρι τώρα. Σε αυτά περιλαμβάνονται το ζήτημα της βιωσιμότητας/αναδιάρθρωσης του χρέους, το συμπέρασμα της 4ης αναθεώρησης, η απόφαση για τη λήψη προληπτικών μέτρων/απόφαση για τη λήψη μετρητών, καθώς και τη διαδικασία παρακολούθησης μετά το πρόγραμμα. Επιπροσθέτως, πρέπει να έχουμε κατά νου ότι η προσπάθεια δημοσιονομικής εξυγίανσης δεν έχει τελειώσει, αλλά θα ανακτήσει τον ρυθμό της το 2019 (2δισ.€ μείωσης συντάξεων) και το 2020 (€2 δισ. φορολογικών αυξήσεων). Για να μπορέσει η ελληνική οικονομία να αντιμετωπίσει αυτό το νέο κύμα δημοσιονομικής λιτότητας χωρίς να επιστρέψει στην ύφεση, η επίτευξη υψηλού (ικανοποιητικού) ρυθμού ανάπτυξης κατά το δεύτερο εξάμηνο-2018 είναι υψίστης σημασίας. Για να συμβεί αυτό, η ελληνική οικονομία πρέπει να αξιοποιήσει την ανάκαμψη του οικονομικού κλίματος, να επιταχύνει τις διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις και το χρονοδιάγραμμα ιδιωτικοποιήσεων και να συνεχίσει να βασίζεται στην πρόσφατη επιτάχυνση της απασχόλησης και της αύξησης των εξαγωγών.

Αναφορικά με την ελληνική ασφαλιστική αγορά και σύμφωνα με τη μελέτη της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος για την παραγωγή εγγεγραμμένων ασφαλιστρών, οι Ασφαλίσεις Ζωής σημείωσαν μείωση το 2017 κατά 2%, ενώ στον κλάδο ζημιών παρουσιάστηκε αύξηση 2,1%. Όσον αφορά την Αστική Ευθύνη οχημάτων, παρουσιάστηκε μικρή αύξηση 0,2% σε σχέση με το 2016 παρότι θεωρητικά ένα μεγάλο μέρος των ιδιοκτητών ανασφάλιστων οχημάτων προσέτρεξαν σε ασφάλιση λόγω τις επιβολής υψηλών προστίμων. Η παραγωγή στους λοιπούς κλάδους ζημιών αυξήθηκε κατά 3,4%. Ως εκ τούτου, η συνολική ασφαλιστική αγορά παρουσίασε ελάχιστη αύξηση της τάξης του 0,05%. Η ασφαλιστική αγορά ως ποσοστό του ΑΕΠ αυξήθηκε το 2016 κατά 2,2% (2,1% το 2015).

Η επιστροφή της ελληνικής οικονομίας στην ομαλότητα πρόκειται να επηρεάσει θετικά και την ασφαλιστική αγορά, καθώς θα της επιτρέψει να ανακάμψει και να επιστρέψει σε μία αναπτυξιακή πορεία με αύξηση της ασφαλιστικής ύλης και παραγωγής. Ταυτόχρονα, ορισμένα ζητήματα τα οποία απασχόλησαν την ελληνική ασφαλιστική αγορά κατά το έτος 2017, θα συνεχίσουν να την απασχολούν

και το 2018, με ορισμένα από αυτά να βρίσκουν λύση κατά το τρέχον έτος. Ενδεικτικά, κάποια από τα θέματα αυτά είναι τα ακόλουθα:

- **Συνταξιοδοτικό σύστημα:** Η άνοδος του προσδόκιμου ζωής, τα χαμηλά ποσοστά γονιμότητας, η αύξηση της μετανάστευσης των νέων, το PSI, η ανεργία κι ένα πλήθος άλλων αιτιών κάνουν ακόμα πιο επιτακτική την ανάγκη αλλαγής του συνταξιοδοτικού συστήματος. Ήδη εμφανίζονται νέες προκλήσεις αναφορικά με τις πρόσφατες παρεμβάσεις (Αποφάσεις ΣΤΕ)
- **Πανευρωπαϊκό Ατομικό Συνταξιοδοτικό Προϊόν (PEPP):** Πρόκειται για ένα πανευρωπαϊκό ατομικό συνταξιοδοτικό προϊόν, προταθέν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, με θεμελιώδες γνώρισμα τη φορητότητά του, το οποίο όχι μόνο αποσκοπεί στην εξοικονόμηση χρημάτων των πολιτών της ΕΕ για τη συνταξιοδότησή τους, αλλά και στη χρηματοδότηση της μακροπρόθεσμης ανάπτυξης, στο πλαίσιο του σχεδίου για την Ένωση των Κεφαλαιαγορών. Μέχρι τον Μάιο του 2018 αναμένονται περισσότερες εξελίξεις επί του εν λόγω ζητήματος.
- **Insurtech:** Οι ψηφιακές δυνατότητες πολλών ασφαλιστικών εταιρειών έχουν ήδη αναβαθμιστεί με αποτέλεσμα όλο και πιο εξατομικευμένα ασφαλιστικά προϊόντα και υπηρεσίες να προσφέρονται στους καταναλωτές, κατάσταση που πρόκειται να επιφέρει αλλαγές στον ασφαλιστικό κλάδο και να επηρεάσει όλη την ασφαλιστική αλυσίδα.
- **Κυβερνοκίνδυνοι (Cyber Risks):** Η ύπαρξη πολλών κυβερνοεπιθέσεων τα τελευταία χρόνια συνετέλεσε στη δημιουργία εξειδικευμένων ασφαλιστικών προγραμμάτων που συνδυάζουν την ασφαλιστική προστασία με την παροχή επαγγελματικών συμβουλών για τη διαχείριση των κινδύνων και των οικονομικών συνεπειών τους.
- **Insurance Distribution Directive (IDD):** Στόχος της IDD είναι να φέρει μεγαλύτερη διαφάνεια στη σχέση των ανθρώπων που εμπλέκονται στη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων με τους πελάτες, ώστε να καθίσταται σαφές στον εν δυνάμει ασφαλισμένο με ποιον ασφαλιστή συνεργάζεται και αν υφίσταται σύγκρουση συμφερόντων στη μεταξύ τους σχέση.
- **Ενιαίο Μητρώο Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών:** Η δημιουργία του αναμένεται να προσδώσει διαφάνεια και αξιοπιστία στην αγορά και να προστατεύσει τους καταναλωτές από εκείνους που σήμερα τον παραπλανούν, “υποδύμενοι” τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές.
- **Ανασφάλιστα Οχήματα:** Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος κι η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων έχουν ήδη κινητοποιηθεί ώστε να λάβει τέλος το κοινωνικό κι οικονομικό πρόβλημα που δημιουργείται λόγω της κυκλοφορίας ανασφάλιστων οχημάτων.
- **G.D.P.R. (General Data Protection Regulation):** Ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016) τίθεται σε εφαρμογή τις 25 Μαΐου 2018. Οι εταιρείες πλέον καλούνται να ασχοληθούν και επίσημα με την προστασία των πληροφοριακών τους συστημάτων και την προάσπιση των δεδομένων τους, κάνοντας τακτικά ελέγχους ασφάλειας δικτύων και υποδομών, υλοποιώντας πολιτικές ασφάλειας και διαδικασίες, αλλά και εκπαιδύοντας τους χρήστες πληροφοριακών συστημάτων για την ορθή χρήση των πληροφοριακών συστημάτων τους ειδικότερα όταν αυτά αφορούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Η εφαρμογή αναμένεται να έχει σημαντική επίδραση στα κανάλια αλλά και στις μεθόδους προώθησης προϊόντων, ειδικότερα δε για την ασφαλιστική αγορά σε συνδυασμό με την I.D.D.

### A.1.3 Σημαντικά Γεγονότα κατά την περίοδο αναφοράς

01/01/2017

Στήριξη της Καμπάνιας της ΕΑΕΕ για την οδική ασφάλεια: «Μην οδηγείς όταν πίνεις!», με στόχο την Πρόληψη των Τροχαίων Ατυχημάτων και την ανάδειξη της οδικής ασφάλειας σε ζήτημα προτεραιότητας.

Έναρξη υλοποίησης της ιστοσελίδας **INSURANCEPEDIA.GR**, μιας ιδέας στελεχών της Εταιρείας, με βασικό στόχο την καλλιέργεια ασφαλιστικής συνείδησης του ευρύτερου κοινού, αξιοποιώντας την γνώση που θα συνεισφέρουν τα στελέχη της ασφαλιστικής αγοράς.

Βράβευση της Εταιρείας - **βραβείο κατηγορίας GOLD** - για την προσήλωσή της στον τομέα **Επιχειρηματικής Ηθικής και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης**, σε ειδική εκδήλωση του Ελληνικού Ινστιτούτου Επιχειρηματικής Ηθικής – EBEN GR παρουσία μελών της Διεθνούς Ακαδημαϊκής Κοινότητας.



Έκδοση του **1<sup>ου</sup> Κοινωνικού Απολογισμού της MINETTA** (αφορά το έτος 2016) λαμβάνοντας υπόψη τις Κατευθυντήριες Οδηγίες του GRI, τις Αρχές του UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT όπως και τις γενικές αρχές του RME από το EBEN.

Λανσάρισμα της πρωτοποριακής **εφαρμογής MINETTA DRIVE** για την βελτίωση της οδηγικής συμπεριφοράς, με συμβουλές από την Σχολή Οδικής Συμπεριφοράς του IABEPH!



Συμμετοχή στην **Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών** όπου συμμετείχαν περισσότερες από 65 εταιρείες με στόχο την ανάδειξη της σημασίας της ποιοτικής εξυπηρέτησης των πελατών.

31/12/2017

ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ Α.Ε.Γ.Α.

## A.2 Απόδοση Ανάλυσης Ασφαλιστικών Κινδύνων (“Underwriting Risk Performance”)

Η Εταιρία δραστηριοποιείται στους παρακάτω τομείς:

### A. Ασφαλίσεις Ζημιών:

- i. **Ασφαλίσεις Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων**, που καλύπτουν κάθε είδους αστική ευθύνη για ατυχήματα που προκαλούνται από τη χρήση αυτοκινήτων
- ii. **Ασφαλίσεις Λοιπών Κλάδων Ζημιών**, που καλύπτουν ασφαλίσεις ατυχημάτων, ασθενειών, χειρσαίων οχημάτων, πλοίων, μεταφερόμενων εμπορευμάτων, πυρός, γενικής αστικής ευθύνης, χρηματικών απωλειών, Νομικής Προστασίας, Οδικής Βοήθειας, κλπ.

### B. Ασφαλίσεις Ζωής:

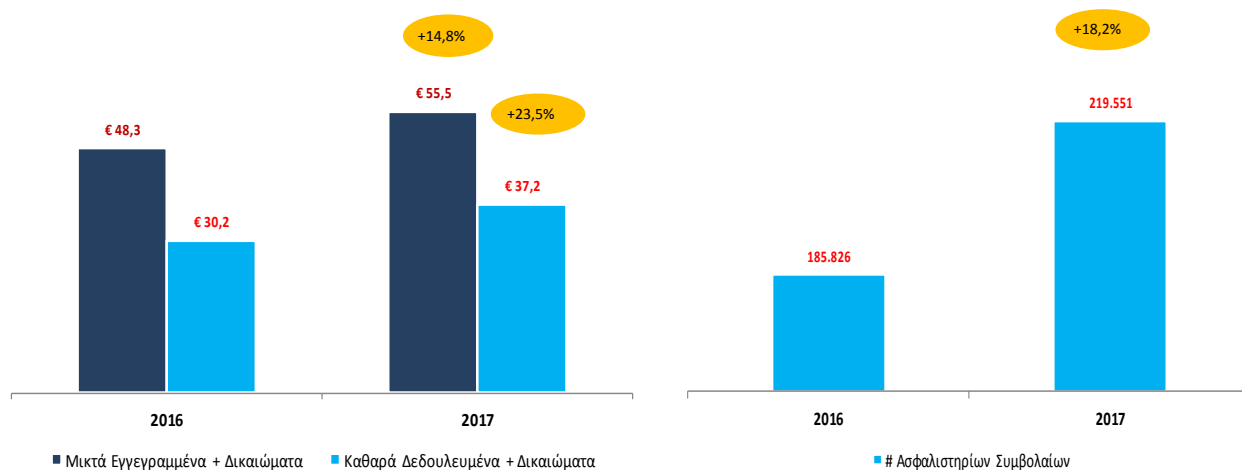
- i. Ασφαλίσεις επιβίωσης, θανάτου, μικτές, μόνιμης ολικής ανικανότητας και λοιπών ατυχημάτων καθώς και νοσοκομειακή περίθαλψη και λοιπές συμπληρωματικές καλύψεις

Αναλυτικότερα η Εταιρία προσφέρει προϊόντα στους κάτωθι κλάδους:

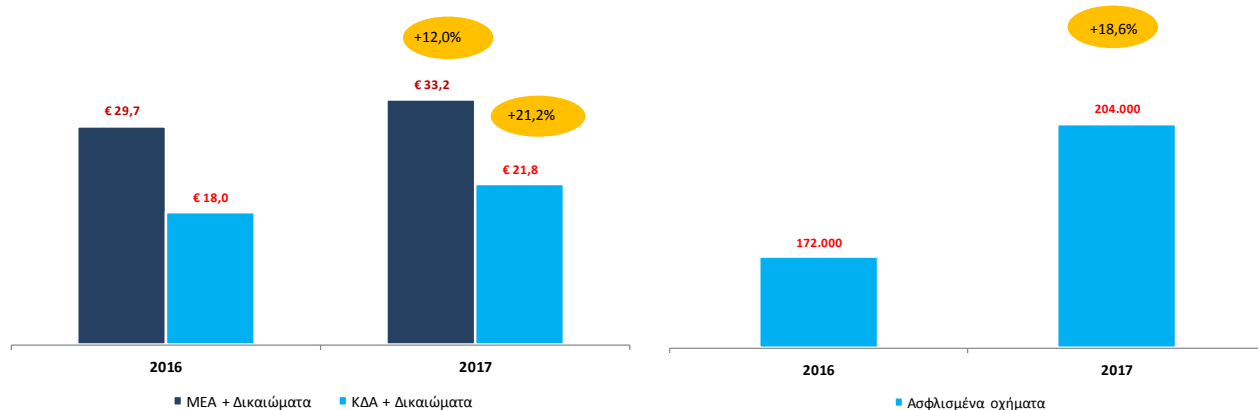
Ασφάλειες Ζωής	Κλάδος
ΖΩΗΣ	1.1
ΥΓΕΙΑΣ	1.3
ΣΥΝΤΑΞΗΣ / ΑΠΟΤΑΜΙΕΥΤΙΚΑ	1.3
Γενικές Ασφάλειες	Κλάδος
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	1,3,10,16,17,18
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ (ΠΥΡΟΣ & ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ)	8,9,13,16
ΣΚΑΦΩΝ	6
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	7
ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ	13
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	1

## A.2.1 Παραγωγή ασφαλίστρων

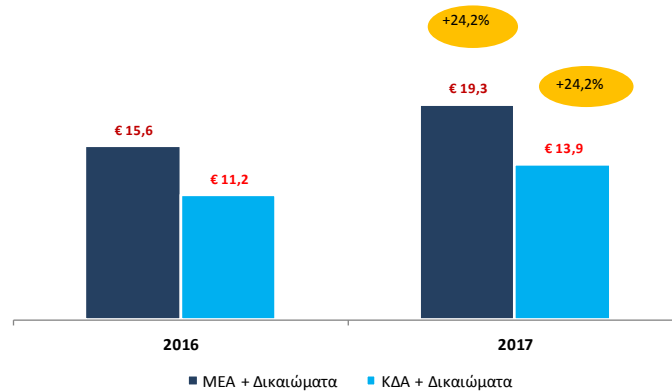
Κατά την περίοδο αναφοράς, η Εταιρία κατάφερε να πετύχει σημαντικούς ρυθμούς ανάπτυξης καταγράφοντας άνοδο τόσο σε επίπεδο Μικτών Εγγεγραμμένων Ασφαλίστρων και συναφών Εσόδων («ΜΕΑ + Δικαιώματα») όσο και Καθαρών Δεδουλευμένων Ασφαλίστρων και συναφών Εσόδων («ΚΔΑ + Δικαιώματα»), ενώ σημείωσε αύξηση 18,2% στον αριθμό ασφαλιστηρίων συμβολαίων φτάνοντας στα 219.551 συμβόλαια.



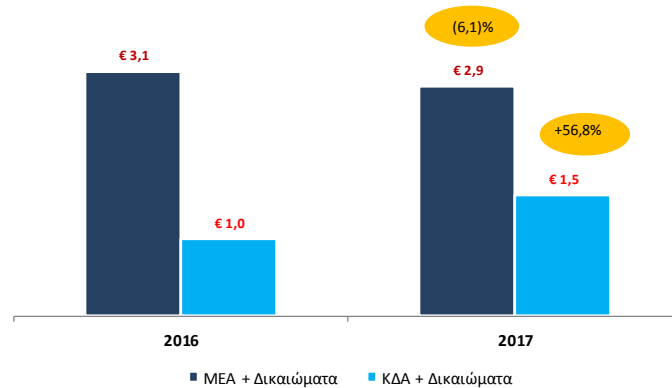
Αναφορικά με τον κλάδο Αυτοκινήτων, ο οποίος αποτελεί το μεγαλύτερο μέρος του χαρτοφυλακίου της Εταιρίας, το σύνολο των ασφαλισμένων οχημάτων κατά την ίδια περίοδο διαμορφώθηκε στα 204 χιλιάδες οχήματα, αυξημένα κατά 18,6% σε σχέση με το 2016. Η αύξηση αυτή συνοδεύτηκε από ανάλογη αύξηση της παραγωγής



Αναφορικά με τους Λοιπούς Γενικούς Κλάδους, ο ρυθμός αύξησης σε επίπεδο παραγωγής ασφαλίσεων ανήλθε στο 24,2% με την παραγωγή να φτάνει τα €19,3εκ έναντι €15,6εκ το 2016 και τα Καθαρά Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα να ανέρχονται σε €13,9εκ.



Τέλος ο κλάδος Ζωής εμφάνισε πτώση της τάξης του 6,1% στα €2,9εκ. Τα Καθαρά Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα ανήλθαν σε €1,5εκ εμφανίζοντας αύξηση 56,8%.



**Η ικανοποίηση των πελατών παρέμεινε πολύ υψηλή το 2017 με τον δείκτη διατηρησιμότητας στον κλάδο αυτοκινήτων να ανεβαίνει στο 86% από 84,6% το 2016.**



## A.2.2 Κέρδη Ασφαλίσεων

Τα Κέρδη Ασφαλίσεων της Εταιρίας διαμορφώθηκαν στα €18,3εκ., έναντι €16,8εκ. το αντίστοιχο περσινό διάστημα παρουσιάζοντας άνοδο 8,8%. Σημαντική επίδραση σε αυτό το αποτέλεσμα είχε η καλύτερη διαχείριση των επενδύσεων της Εταιρίας που παρήγαγε αποτέλεσμα €3,0εκ έναντι €1,6εκ την προηγούμενη χρήση.

Το τεχνικό αποτέλεσμα του κλάδου Ζωής παρέμεινε στα ίδια επίπεδα σε σχέση με το 2016 στα €0,4εκ σε μία μειούμενη παραγωγή κατά 9,3% στα €2,9εκ. Από την άλλη μεριά η Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων σε επίπεδο Τεχνικού Αποτελέσματος παρουσίασε μείωση 16,9% στα €32,4εκ, η οποία όμως ισορροπήθηκε από την αύξηση που παρουσιάστηκε στους Λοιπούς Γενικούς κλάδους κατά 27,1% στα €18,2εκ. Δεδομένου ότι ο Εμπορικός κλάδος του Αυτοκινήτου αποτελεί περίπου το 85% του χαρτοφυλακίου, το ανωτέρω αποδεικνύει την δραστικότερη διείδυση της Εταιρίας στις πωλήσεις συμπληρωματικών καλύψεων στον κλάδο αυτοκινήτου.

Αξίζει να αναφερθεί ότι η αλλαγή στο ποσοστό αντασφάλισης στον κλάδο Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων επέδρασε στην μεταβολή των ασφαλιστικών προβλέψεων ίδιας κράτησης αλλά και στις δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής.

<b>Κέρδη Ασφαλίσεων</b>				
€εκ.				
<b>Χρήση 2017</b>	<b>Ασφάλειες Ζωής</b>	<b>Αστ.Ευθ.</b>		<b>Σύνολο</b>
		<b>Αυτοκινήτων</b>	<b>Λοιποί Κλάδοι</b>	
Μικτά Δουλεωμένα ασφάλιστρα	€ 2,9	€ 32,4	€ 18,2	€ 53,5
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	(1,4)	(10,6)	(4,3)	(16,3)
Ασφαλιστικές αποζημιώσεις (αναλογία εταιρίας)	(0,4)	(13,2)	(3,7)	(17,4)
Ασφαλιστικές προβλέψεις	(0,1)	2,7	(0,2)	2,4
Δουλεωμένες προμήθειες παραγωγής	(0,7)	(3,9)	(2,4)	(7,0)
<b>Τεχνικό Αποτέλεσμα</b>	<b>€ 0,4</b>	<b>€ 7,4</b>	<b>€ 7,5</b>	<b>€ 15,3</b>
Αποτέλεσμα Επενδυτικής Δραστηριότητας				€ 3,0
<b>Κέρδη Ασφαλίσεων</b>				<b>€ 18,3</b>
Καθαρά Δουλεωμένα ασφάλιστρα	€ 1,5	€ 21,8	€ 13,9	€ 37,2

<b>Χρήση 2016<sup>(1)</sup></b>	<b>Ασφάλειες Ζωής</b>	<b>Αστ.Ευθ.</b>		<b>Σύνολο</b>
		<b>Αυτοκινήτων</b>	<b>Λοιποί Κλάδοι</b>	
Μικτά Δουλεωμένα ασφάλιστρα	€ 3,2	€ 30,6	€ 15,1	€ 48,8
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	(2,2)	(12,6)	(3,9)	(18,6)
Ασφαλιστικές αποζημιώσεις (αναλογία εταιρίας)	(0,4)	(13,2)	(3,5)	(17,1)
Ασφαλιστικές προβλέψεις	(0,2)	6,0	(0,1)	5,7
Δουλεωμένες προμήθειες παραγωγής	(0,1)	(1,8)	(1,7)	(3,6)
<b>Τεχνικό Αποτέλεσμα</b>	<b>€ 0,4</b>	<b>€ 8,9</b>	<b>€ 5,9</b>	<b>€ 15,2</b>
Αποτέλεσμα Επενδυτικής Δραστηριότητας				€ 1,6
<b>Κέρδη Ασφαλίσεων</b>				<b>€ 16,8</b>
Καθαρά Δουλεωμένα ασφάλιστρα	€ 1,0	€ 18,0	€ 11,2	€ 30,2

Η Εταιρία εφαρμόζει τεχνικές μείωσης ασφαλιστικών κινδύνων μέσω αντασφαλιστικών συμβάσεων με Αντασφαλιστικές εταιρίες υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης. Ως εκ τούτου η κίνηση των αποθεμάτων και η ίδια κράτηση εμφανίζεται κατωτέρω:

**Κίνηση Αποθεμάτων**
**€εκ.**

Χρήση 2017 <sup>(1)</sup>	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ	
		ΕΤΑΙΡΙΑΣ	ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ
Αναλογιστικά αποθέματα	€ 1,0	€ 1,0	€ -
Απόθεμα μη δουλευμένων ασφαλιστρων	0,8	0,2	0,6
Προβλέψεις για συμμετοχή στα κέρδη και επιστροφή ασφαλιστρων	0,0	0,0	-
Εκκρεμείς αποζημιώσεις επί δηλωθεισών ζημιών	0,7	0,2	0,6
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	0,1	0,1	-
<b>Σύνολο Ασφάλειες Ζωής</b>	<b>€ 2,7</b>	<b>€ 1,5</b>	<b>€ 1,2</b>
Απόθεμα μη δουλευμένων ασφαλιστρων	8,8	8,8	-
Εκκρεμείς αποζημιώσεις επί δηλωθεισών ζημιών	51,6	29,9	21,7
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	2,4	2,4	-
<b>Σύνολο - Ασφάλειες Ζημιών - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων</b>	<b>€ 62,8</b>	<b>€ 41,1</b>	<b>€ 21,7</b>
Απόθεμα μη δουλευμένων ασφαλιστρων	5,9	4,2	1,7
Εκκρεμείς αποζημιώσεις επί δηλωθεισών ζημιών	4,1	2,4	1,6
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	0,2	0,2	-
<b>Σύνολο - Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι</b>	<b>€ 10,1</b>	<b>€ 6,9</b>	<b>€ 3,3</b>
<b>Σύνολο ασφαλιστικών προβλέψεων</b>	<b>€ 75,6</b>	<b>€ 49,4</b>	<b>€ 26,2</b>
Χρήση 2016 <sup>(1)</sup>	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ
Αναλογιστικά αποθέματα	€ 1,0	€ 1,0	€ -
Απόθεμα μη δουλευμένων ασφαλιστρων	0,8	0,2	0,7
Προβλέψεις για συμμετοχή στα κέρδη και επιστροφή ασφαλιστρων	0,0	0,0	-
Εκκρεμείς αποζημιώσεις επί δηλωθεισών ζημιών	0,8	0,2	0,6
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	0,0	0,0	-
<b>Σύνολο Ασφάλειες Ζωής</b>	<b>€ 2,7</b>	<b>€ 1,4</b>	<b>€ 1,3</b>
Απόθεμα μη δουλευμένων ασφαλιστρων	7,9	7,9	-
Εκκρεμείς αποζημιώσεις επί δηλωθεισών ζημιών	55,9	32,6	23,2
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	2,4	2,4	-
<b>Σύνολο - Ασφάλειες Ζημιών - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων</b>	<b>€ 66,1</b>	<b>€ 42,9</b>	<b>€ 23,2</b>
Απόθεμα μη δουλευμένων ασφαλιστρων	4,8	3,4	1,4
Εκκρεμείς αποζημιώσεις επί δηλωθεισών ζημιών	3,8	2,2	1,5
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	0,1	0,1	-
<b>Σύνολο - Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι</b>	<b>€ 8,7</b>	<b>€ 5,8</b>	<b>€ 2,9</b>
<b>Σύνολο ασφαλιστικών προβλέψεων</b>	<b>€ 77,6</b>	<b>€ 50,1</b>	<b>€ 27,4</b>

(1): Σύμφωνα με τα ΔΠΧΠ

**Δείκτες Αποθεμάτων**

€εκ.	2016	2017
ΜΕΑ	€ 48,3	€ 55,5
ΚΔΑ	€ 30,2	€ 37,2
Ασφαλιστικές Προβλέψεις (Σύνολο)	€ 77,6	€ 75,6
Ασφαλιστικές Προβλέψεις (Εταιρίας)	€ 50,1	€ 49,4
Δείκτης Αποθεμάτων/Παραγωγή (Σύνολο)	160,5%	136,3%
Δείκτης Αποθεμάτων/Παραγωγή (Εταιρίας)	166,3%	132,7%
Πληρωθείσες Αποζημιώσεις	€ 17,1	€ 17,4
Πληρωθείσες Αποζημιώσεις / Ασφαλιστικές προβλέψεις	293,6%	284,6%

Οι δείκτες αποθεματοποίησης της Εταιρίας παραμένουν σε υψηλά επίπεδα.

Η πορεία της Εταιρίας σε επίπεδο προ ανασφάλισης κρίνεται αρκούντως ικανοποιητική

**Κέρδη Ασφαλίσεων 2017**

€εκ.

	Ζημιών			
	Ασφάλειες Ζωής	Αστική ευθύνη Αυτοκ/των	Λοιπί Γενικοί κλάδοι	Σύνολο
<b>Προ ανασφάλισης</b>				
Μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα	€ 2,9	€ 33,2	€ 19,3	€ 55,5
Μικτά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	2,9	32,4	€ 18,2	53,5
Πληρωθείσες αποζημιώσεις	(1,7)	(20,9)	(4,4)	(27,0)
Δ Ασφαλιστικών προβλέψεων	0,0	4,2	(0,3)	3,9
Προμήθειες παραγωγής	(0,7)	(6,7)	(3,1)	(10,5)
<b>Τεχνικό Αποτέλεσμα</b>	<b>€ 0,5</b>	<b>€ 9,1</b>	<b>€ 10,4</b>	<b>€ 19,9</b>
Λειτουργικά έξοδα				(14,0)
Έκτακτα έσοδα / (έξοδα)				(1,4)
<b>Κέρδη Ασφαλίσεων</b>				<b>€ 4,5</b>

	Ζημιών			
	Ασφάλειες Ζωής	Αστική ευθύνη Αυτοκ/των	Λοιπί Γενικοί κλάδοι	Σύνολο
<b>Προ ανασφάλισης</b>				
Δείκτης εξόδων πρόσκτησης	25,4%	20,6%	17,2%	19,7%
Δείκτης λειτουργικών εξόδων				26,1%
Συνολικός δείκτης εξόδων				45,8%
Δείκτης Ζημιών	58,2%	51,5%	26,0%	43,2%
Συνδυαστικός δείκτης				89,0%

	Ζημιών			
	Ασφάλειες Ζωής	Αστική ευθύνη Αυτοκ/των	Λοιπί Γενικοί κλάδοι	Σύνολο
<b>Μετά ανασφάλισης</b>				
Καθαρά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα	€ 1,5	€ 22,7	€ 14,7	€ 38,9
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	1,5	21,8	13,9	37,2
Πληρωθείσες αποζημιώσεις	(0,4)	(13,2)	(3,7)	(17,4)
Δ Ασφαλιστικών προβλέψεων	(0,1)	2,7	(0,2)	2,4
Προμήθειες παραγωγής	(0,7)	(3,9)	(2,4)	(7,1)
<b>Τεχνικό Αποτέλεσμα</b>	<b>€ 0,4</b>	<b>€ 7,4</b>	<b>€ 7,5</b>	<b>€ 15,2</b>
Λειτουργικά έξοδα				(14,0)
Έκτακτα έσοδα / (έξοδα)				(1,4)
Αποτελέσματα επενδύσεων				3,0
Χρηματοοικονομικά & λοιπά έσοδα/(έξοδα)				(0,6)
<b>Κέρδη προ φόρων</b>				<b>€ 2,2</b>

	Ζημιών			
	Ασφάλειες Ζωής	Αστική ευθύνη Αυτοκ/των	Λοιπί Γενικοί κλάδοι	Σύνολο
<b>Προ ανασφάλισης</b>				
Δείκτης εξόδων πρόσκτησης	45,5%	18,0%	17,4%	18,9%
Δείκτης λειτουργικών εξόδων				37,6%
Συνολικός δείκτης εξόδων				56,5%
Δείκτης Ζημιών	31,1%	48,2%	28,5%	40,2%
Συνδυαστικός δείκτης				96,7%

### A.2.3 Απόδοση Επενδύσεων (“Investment Performance”)

Η επιλογή τόσο της Στρατηγικής Κατανομής, όσο και της Τακτικής Κατανομής γίνεται λαμβάνοντας υπόψη τρεις βασικές μεταβλητές:

- α. Την αναμενόμενη απόδοση (“Expected Return”)
- β. Την αναμενόμενη μεταβλητότητα των επενδύσεων στα αποτελέσματα χρήσης της Εταιρίας
- γ. Τον κίνδυνο στην βάση του VaR (1 έτος:99.5%)

Δεδομένου ότι το VaR (1 έτος: 99,5%) αποτελεί συστατικό υπολογισμού του Κινδύνου Αγοράς (“Market risk”) στο μοντέλο υπολογισμού των Απαιτήσεων Κεφαλαιακής Επάρκειας, η Εταιρία έχει εισάγει την χρήση του RoRAC (“Return on Risk Adjusted Capital” – «Απόδοση επί του Σταθμισμένου για τον Κίνδυνο Κεφαλαίου»).

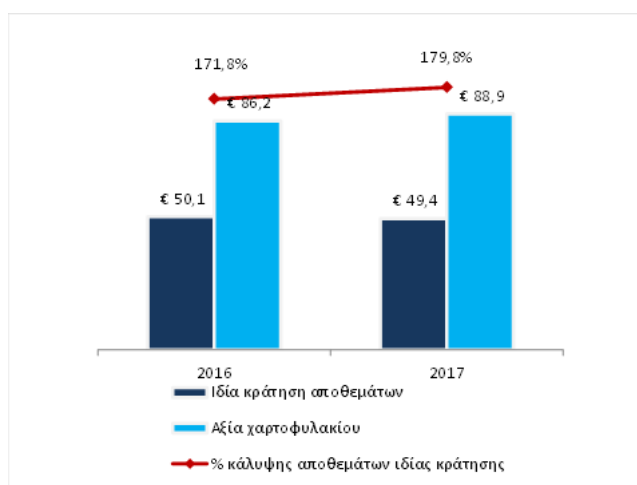
Αυτό σημαίνει ότι το επενδυμένο Κεφάλαιο για την Εταιρία, δεν είναι μόνο το ονομαστικό ύψος του Χαρτοφυλακίου αλλά το άθροισμα αυτού και του ποσού του Market Risk.

Η ενδεχόμενη μεταβλητότητα των επενδύσεων στα αποτελέσματα της Εταιρίας παρακολουθείται από την συμμετοχή των εσόδων από επενδύσεις στο συνολικό αποτέλεσμα των επενδύσεων. Σκοπός είναι αυτό το ποσοστό να μεγιστοποιείται ώστε η εξάρτηση του τελικού αποτελέσματος από τα κέρδη αποτίμησης να είναι η μικρότερη δυνατή.

Η απόδοση των επενδύσεων της Εταιρίας επηρεάστηκε τόσο θετική πορεία των διεθνών χρηματαγορών αλλά και από την αλλαγή της στρατηγικής κατανομής του χαρτοφυλακίου που πραγματοποιήθηκε κατά το Β' εξάμηνο του 2017. Η μέση απόδοση (%) για την περίοδο που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2017 ανήλθε σε 3,9% από 2,1% την προηγούμενη χρονιά παρουσιάζοντας άνοδο 180 μονάδων βάσης ή 88,4%. Παρόμοια εικόνα παρουσιάστηκε σε επίπεδο απόδοσης επί του Σταθμισμένου για τον Κίνδυνο Κεφαλαίου ο οποίος ανήλθε σε 3,1% από 1,7% το 2016. Αυτό συντελέστηκε ενώ το Market Risk αυξήθηκε κατά 13,7%.

Η άνοδος της αξίας του χαρτοφυλακίου είχε σαφώς θετική επίδραση στην κάλυψη των αποθεμάτων ίδιας κράτησης της Εταιρίας, από 171,8% σε 179,8%.

RoRAC		
% εκτός ύψους χαρτ/κίου €εκ.		
	2016	2017
Cash Yield %	0,9%	1,1%
Valuation Yield%	0,8%	1,7%
Trade Yield%	0,4%	1,1%
<b>Total Yield %</b>	<b>2,1%</b>	<b>3,9%</b>
<b>Σύνολο Χαρτοφυλακίου</b>	<b>€ 78,6</b>	<b>€ 77,8</b>
<b>Ταμείο &amp; ισοδύναμα</b>	<b>7,6</b>	<b>11,1</b>
<b>Σύνολο επενδύσεων</b>	<b>€ 86,2</b>	<b>€ 88,9</b>
Market risk	€ 16,8	€ 19,1
<b>RoRAC</b>	<b>1,6%</b>	<b>2,8%</b>



Η κατανομή του επενδυτικού χαρτοφυλακίου αναλύεται ως ακολούθως:

#### Κατανομή Χαρτοφυλακίου

€εκ.	2016	2016%	2017	2017%
<b>Ομόλογα</b>	<b>€ 10,0</b>	<b>11,7%</b>	<b>€ 22,6</b>	<b>25,4%</b>
Κρατικά	7,7	76,9%	9,7	43,2%
Εταιρικά	2,2	21,5%	12,7	56,3%
Δεδουλευμένοι τόκοι	0,2	1,6%	0,1	0,5%
<b>Μετοχές</b>	<b>18,5</b>	<b>21,4%</b>	<b>15,0</b>	<b>16,9%</b>
Εισηγμένες	12,8	14,8%	9,4	62,5%
Μη εισηγμένες	5,7	6,6%	5,6	37,5%
<b>Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλ</b>	<b>18,3</b>	<b>21,2%</b>	<b>7,4</b>	<b>8,3%</b>
<b>Λοιπά Χρεόγραφα</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Ακίνητα</b>	<b>31,8</b>	<b>36,9%</b>	<b>32,8</b>	<b>36,9%</b>
<b>Ταμείο &amp; ισοδύναμα</b>	<b>7,6</b>	<b>8,8%</b>	<b>11,1</b>	<b>12,5%</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>€ 86,2</b>	<b>100,0%</b>	<b>€ 88,9</b>	<b>100,0%</b>

#### Αποτελέσματα Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου 2017

€εκ.	Αμοιβαία					Σύνολο
	Ομόλογα	Μετοχές	Κεφάλαια	Ακίνητα	Λοιπα	
Σύνολο Εσόδων Επενδύσεων	€ 0,3	€ 0,2		€ 0,3	€ 0,0	€ 0,8
Κέρδη/(Ζημιές) από πωλήσεις	0,5	0,4	(0,0)	-	-	0,9
Κέρδη/(Ζημιές) από αποτιμήσεις	0,5	0,1	0,3	0,4	0,0	1,3
<b>Σύνολο</b>	<b>€ 1,3</b>	<b>€ 0,7</b>	<b>€ 0,3</b>	<b>€ 0,7</b>	<b>€ 0,0</b>	<b>€ 3,0</b>



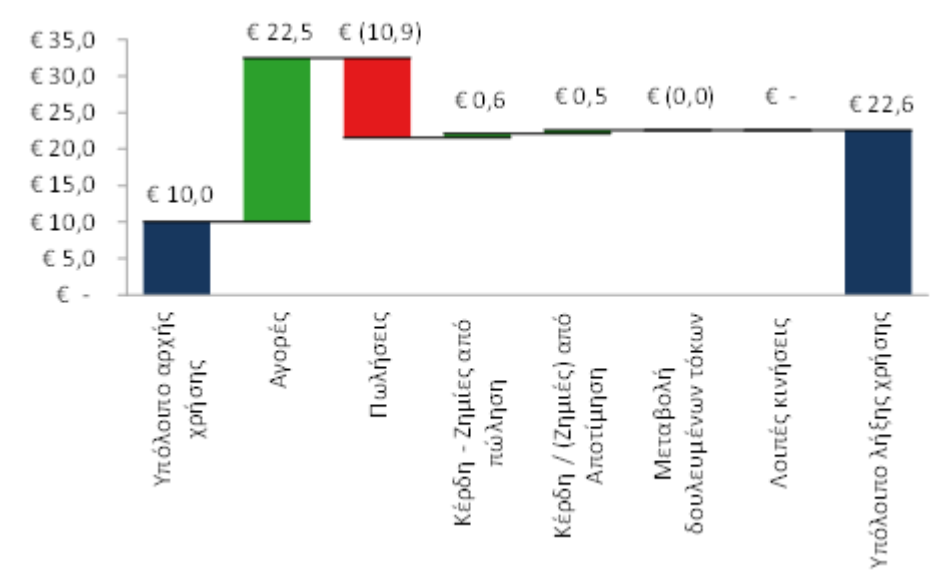
Η αλλαγή στην Στρατηγική κατανομή που αναφέρθηκε ανωτέρω συνέβαλε στην αύξηση των εσόδων κυρίως λόγω της αυξημένης θέσης σε εταιρικά ομόλογα τα οποία έφεραν μεγαλύτερες αποδόσεις. Αυτό συντελέστηκε παρότι υπήρξε σημαντική μεταβολή στα ταμιακά & ισοδύναμα τα οποία έχουν μηδενική απόδοση.

Η αύξηση της αξίας του χαρτοφυλακίου στα €89,3εκ από €86,6εκ το 2016 (+3,1%) προήλθε από εισροές λόγω παραγωγής νέων ασφαλιστρων, επενδυτικά κέρδη και έσοδα επενδύσεων. Προς αυτή την κατεύθυνση, θετικά συνέβαλαν όλες οι κατηγορίες επενδύσεων.

Αναφορικά με την αποτίμηση των παραπάνω στοιχείων Ενεργητικού πρέπει να σημειωθούν τα ακόλουθα:

- Η τελευταία αναπροσαρμογή της αξίας των επενδυτικών ακινήτων έγινε την 31/12/2017 από ανεξάρτητο πιστοποιημένο εκτιμητή με βάση την Συγκριτική Μέθοδο (επίπεδο ιεράρχησης 2). Κατά τη διάρκεια του 2017 οι τιμές των ακινήτων εμφάνισαν ελαφρά άνοδο, κυρίως λόγω απόκτησης ακινήτων από την Εταιρία έναντι ποσού οφειλών ασφαλιστρων. Το ανακτήσιμο ποσό ήταν χαμηλότερο της εύλογης αξίας. Τα υπόλοιπα ακίνητα δεν εμφάνισαν μεταβολή.
- Τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία και οι διακρατούμενες ως την λήξη επενδύσεις επιμετρούνται στην εύλογη αξία με βάση χρηματιστηριακές τιμές σε ενεργές αγορές.
- Οι μη εισηγμένες μετοχές αποτιμώνται από ανεξάρτητους εκτιμητές.

#### A.2.4 Ομολογιακό Χαρτοφυλάκιο



**Ανάλυση ομολογιακού χαρτοφυλακίου****€εκ.**

Πιστοληπτική διαβάθμιση	Συνολικό χαρτοφυλάκιο			
	2016	2017	2016%	2017%
A-	€ 0,4	€ 2,4	4,3%	10,7%
A+	0,1	0,7	1,1%	3,1%
A1	-	0,3	-	1,3%
AA	-	0,3	-	1,3%
AA-	-	0,6	-	2,7%
B	-	0,5	-	2,3%
B-	0,5	2,8	5,3%	12,3%
B+	0,6	1,3	5,8%	5,8%
BB	-	0,4	-	1,9%
BB-	-	0,3	-	1,5%
BB+	0,5	-	4,9%	-
BBB	0,6	3,9	6,0%	17,2%
BBB-	0,2	1,1	2,2%	4,7%
BBB+	1,7	4,2	16,8%	18,6%
CC+	-	0,2	-	1,0%
CCC	0,5	-	4,8%	-
CCC+	2,4	0,5	24,6%	2,3%
NR	2,4	3,0	24,3%	13,2%
<b>Γενικό Άθροισμα</b>	<b>€ 9,9</b>	<b>€ 22,4</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

#### A.2.4.1 Κρατικά

##### Ανάλυση ομολογιακού χαρτοφυλακίου

Πιστοληπτική διαβάθμιση	Κρατικά			
	2016	2017	2016%	2017%
A-	€ 0,1	€ -	1,3%	-
A+	-	0,7	-	7,2%
A1	-	-	-	-
AA	-	0,3	-	3,1%
AA-	-	0,6	-	6,1%
B	-	0,5	-	5,3%
B-	0,1	1,7	1,5%	17,9%
B+	0,6	-	7,4%	-
BB	-	-	-	-
BB-	-	0,3	-	3,5%
BB+	0,3	-	3,8%	-
BBB	0,1	1,3	1,3%	13,6%
BBB-	0,2	0,7	2,8%	6,7%
BBB+	1,2	0,6	16,1%	6,2%
CC+	-	-	-	-
CCC	0,5	-	6,1%	-
CCC+	2,4	0,5	31,5%	5,3%
NR	2,2	2,4	28,3%	25,1%
<b>Γενικό Άθροισμα</b>	<b>€ 7,7</b>	<b>€ 9,7</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>



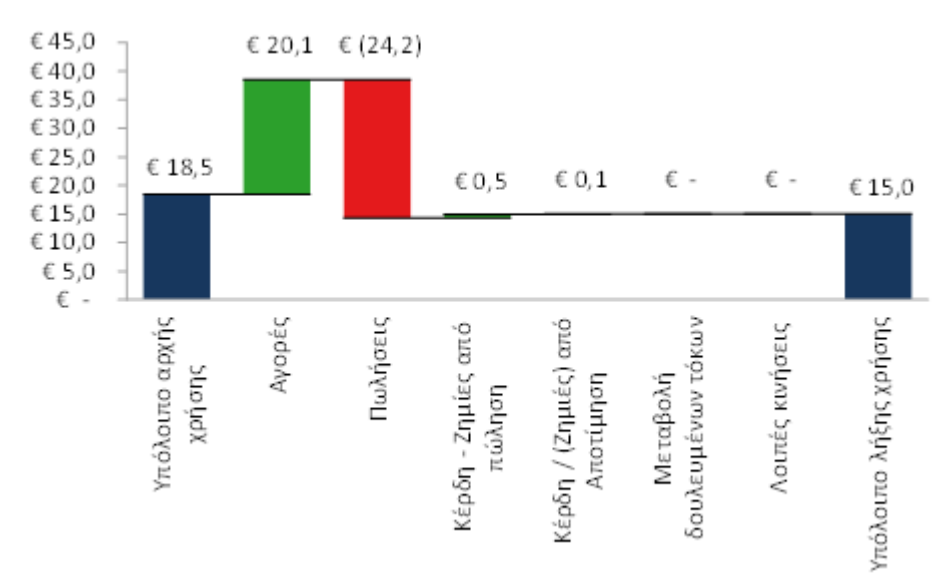
#### A.2.4.2 Εταιρικά

##### Ανάλυση ομολογιακού χαρτοφυλακίου

€εκ.

Πιστοληπτική διαβάθμιση	Εταιρικά			
	2016	2017	2016%	2017%
A-	€ 0,3	€ 2,4	14,9%	18,8%
A+	0,1	-	4,8%	-
A1	-	0,3	-	2,4%
AA	-	-	-	-
AA-	-	-	-	-
B	-	-	-	-
B-	0,4	1,0	19,1%	8,0%
B+	-	1,3	-	10,3%
BB	-	0,4	-	3,4%
BB-	-	-	-	-
BB+	0,2	-	8,8%	-
BBB	0,5	2,5	23,0%	19,9%
BBB-	-	0,4	-	3,2%
BBB+	0,4	3,6	19,2%	28,1%
CC+	-	0,2	-	1,8%
CCC	-	-	-	-
CCC+	-	-	-	-
NR	0,2	0,5	10,1%	4,2%
<b>Γενικό Άθροισμα</b>	<b>€ 2,2</b>	<b>€ 12,7</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## A.2.5 Μετοχικό Χαρτοφυλάκιο



### Ανάλυση μετοχικού χαρτοφυλακίου

€εκ.

Χώρα εκδότη	Σύνολο			
	2016	2017	2016%	2017%
CN	€ 0,2	€ -	0,8%	-
CY	0,0	0,0	0,0%	0,0%
DE	-	0,5	-	3,4%
ES	-	0,1	-	0,6%
FR	0,0	-	0,1%	-
GB	0,6	0,0	3,4%	0,3%
GR	6,2	6,8	33,6%	45,5%
IT	0,1	0,2	0,5%	1,3%
US	0,6	0,3	3,3%	1,7%
<b>Γενικό Άθροισμα</b>	<b>€ 7,7</b>	<b>€ 7,9</b>	<b>41,7%</b>	<b>52,8%</b>
Μετοχική έκθεση μέσω ETFs	10,8	7,1	58,3%	47,2%
<b>Συνολική έκθεση</b>	<b>€ 18,5</b>	<b>€ 15,0</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Το Μετοχικό χαρτοφυλάκιο ανήλθε στα €15,5εκ. από €18,9εκ. το 2016 λόγω καθαρών εκροών ύψους €3,5εκ. ως αποτέλεσμα της αλλαγής Στρατηγικής Κατανομής με υποστάθμιση στον μετοχικό κίνδυνο.

#### A.2.5.1 Εισηγμένες

Η έκθεση σε εισηγμένες μετοχές ανέρχεται σε €9,4εκ. (62,6% του συνόλου του μετοχικού χαρτοφυλακίου) παρουσιάζοντας μία μείωση €3,4εκ. Για λόγους βέλτιστης διαχείρισης και ελαχιστοποίησης του κινδύνου αγοράς το σημαντικότερο μέρος της μετοχικής έκθεσης της Εταιρίας είναι μέσω ETFs ("Exchange Traded funds") Η γεωγραφική κατανομή παρουσιάζεται κατωτέρω:

## Ανάλυση μετοχικού χαρτοφυλακίου

€εκ.

Χώρα εκδότη	Εισηγμένες			
	2016	2017	2016%	2017%
CN	€ 0,2	€ -	1,2%	-
CY	0,0	0,0	0,0%	0,0%
DE	-	0,5	-	5,4%
ES	-	0,1	-	1,0%
FR	0,0	-	0,2%	-
GB	0,6	0,0	5,0%	0,5%
GR	0,5	1,2	3,9%	12,8%
IT	0,1	0,2	0,7%	2,0%
US	0,6	0,3	4,7%	2,7%
<b>Γενικό Άθροισμα</b>	<b>€ 2,0</b>	<b>€ 2,3</b>	<b>15,6%</b>	<b>24,4%</b>
Μετοχική έκθεση μέσω ETFs	10,8	7,1	84,4%	75,6%
<b>Συνολική έκθεση</b>	<b>€ 12,8</b>	<b>€ 9,4</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### A.2.5.2 Μη εισηγμένες

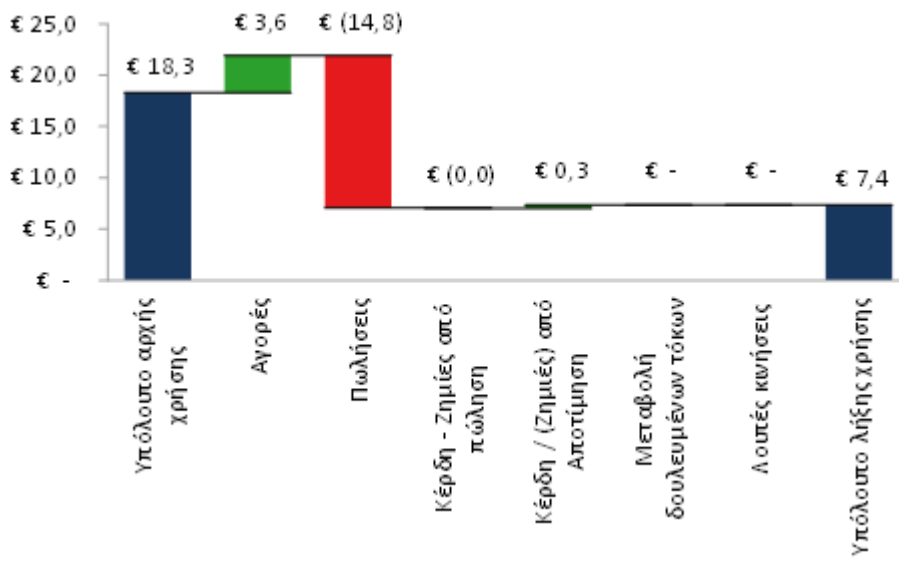
Η Εταιρία έχει έκθεση σε μη εισηγμένες μετοχές αξίας €5,6εκ. μειωμένη κατά €0,1εκ. Σε αυτή την θέση το σημαντικότερο μέρος αποτελεί η επένδυση στην Εταιρία Hellenic Healthcare Sarl (“HH”) που είναι η μητρική Εταιρία της Περσεάς Υγειονομική Α.Ε. στην ιδιοκτησία της οποίας είναι το ιδιωτικό θεραπευτήριο Metropolitan. Κατά την διάρκεια του 2017, η Εταιρία συμμετείχε στην συναλλαγή που πραγματοποιήθηκε με το διεθνούς εμβέλειας επενδυτικό κεφάλαιο CVC, το οποίο απέκτησε την πλειοψηφία των μετοχών της Περσεάς Υγειονομική Α.Ε. ανταλλάσσοντας τις μετοχές που κατείχε στην Περσεάς Υγειονομική Α.Ε. με μετοχές της Hellenic Healthcare Sarl. Από την συναλλαγή αυτή προέκυψε ζημιά €0,1εκ. Από την συμμετοχή αυτή αναμένονται σημαντικές υπεραξίες στο μέλλον, με την HH να έχει ήδη αποκτήσει κατά την συγγραφή του παρόντος το 97,2% του Ιαώ General σε συνέχεια της από 5/11/2017 συμφωνίας μεταξύ των δύο μερών.

### Ανάλυση μετοχικού χαρτοφυλακίου

Έεκ.

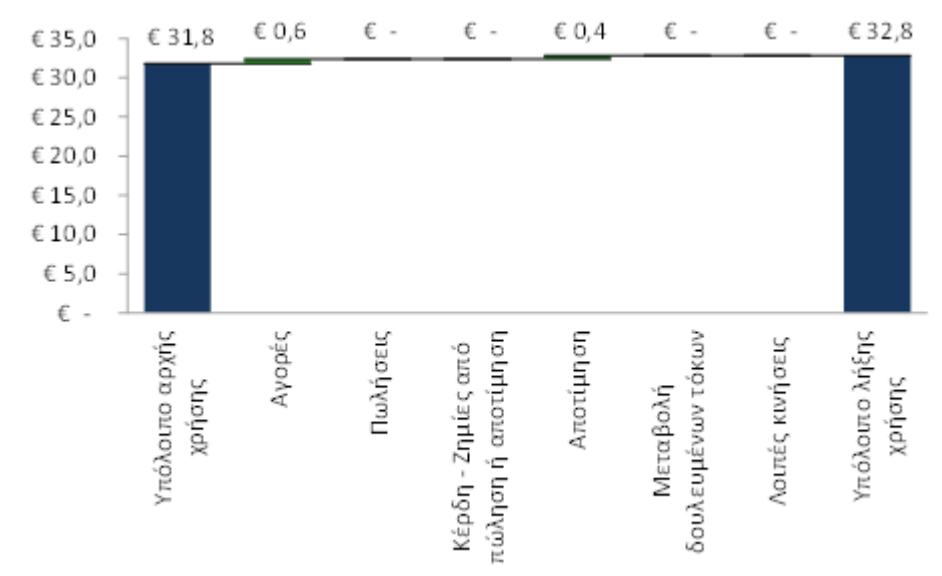
Χώρα εκδότη	Εισηγμένες			
	2016	2017	2016%	2017%
CN	€ -	€ -	-	-
CY	-	-	-	-
DE	-	-	-	-
ES	-	-	-	-
FR	-	-	-	-
GB	-	-	-	-
GR	5,7	5,6	100,0%	100,0%
IT	-	-	-	-
US	-	-	-	-
<b>Γενικό Άθροισμα</b>	<b>€ 5,7</b>	<b>€ 5,6</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

#### A.2.5.3 Τα Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων



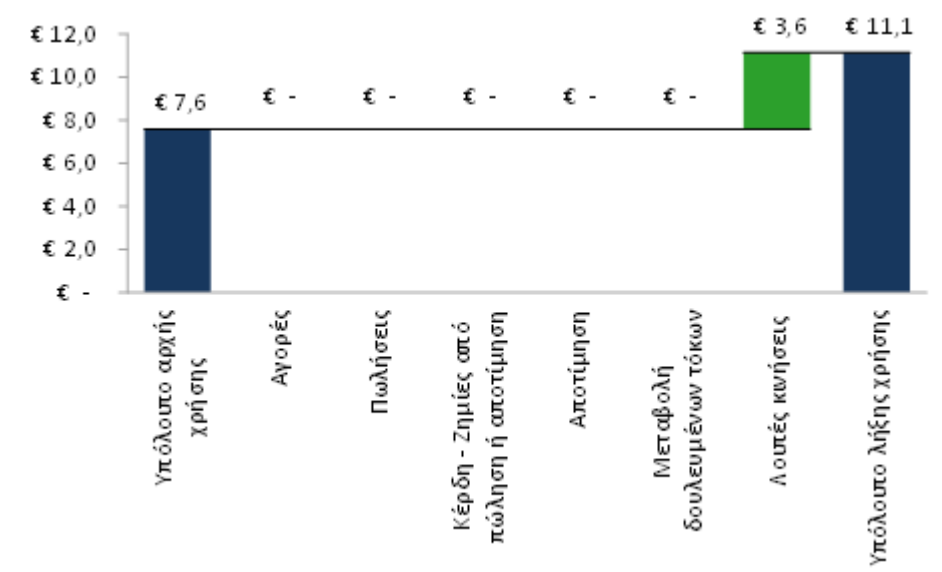
Η μείωση στην έκθεση σε μερίδια αμοιβαίων κεφαλαίων προέκυψε από καθαρές εκροές €10,9εκ. λόγω της αλλαγής στην Στρατηγική Κατανομή. Η συνετή διαχείριση των κινδύνων από την Διοίκηση σε συνδυασμό με την εξαιρετική οργανική επίδοση επέτρεψε την ανάληψη μεγαλύτερου κινδύνου αγοράς («Market Risk»). Η αλλαγή αυτή έφερε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα αφού όπως παρουσιάστηκε ανωτέρω η Εταιρία πέτυχε αύξηση των αποδόσεων των επενδύσεων κατά 85,7% και 75% σε επίπεδο τόσο αποδόσεων όσο και σε επίπεδο αποδόσεων επί των σταθμισμένων για τον κίνδυνο κεφαλαίων.

#### A.2.5.4 Ακίνητα



Η αύξηση στην έκθεση της Εταιρίας σε ακίνητα, προήλθε από την απόκτηση ακινήτων έναντι απαιτήσεων που είχε η Εταιρία από ασφάλιστρα. Οι αποκτήσεις έγιναν στις αξίες των απαιτήσεων και το όφελος που προέκυψε από την διαφορά ανάμεσα στην αξία κτήσης και στην αγοραία αξία αποτυπώθηκε στην τρέχουσα χρήση, δεδομένου ότι πραγματοποιήθηκε αποτίμηση όλων των ακινήτων από Ανεξάρτητο Ορκωτό Εκτιμητή με ημερομηνία αναφοράς 31/12/2017. Η Εταιρία αναγνωρίζει την υπερστάθμιση του χαρτοφυλακίου της σε ακίνητα και εργάζεται προς την αναδιάρθρωση αυτής.

#### A.2.5.5 Ταμιακά διαθέσιμα & Ισοδύναμα



Η θετική μεταβολή στα ταμιακά διαθέσιμα & ισοδύναμα ύψους €3,6εκ. προήλθε τόσο από την λειτουργική κερδοφορία, όσο και από την αύξηση των εσόδων επενδύσεων.

### A.3 Απόδοση Λοιπών Δραστηριοτήτων

Η Εταιρία δεν έχει ουσιαστικά άλλη επιχειρηματική δραστηριότητα. Πάρα ταύτα λογίζει συγκεκριμένα έσοδα ως προερχόμενα από παρεπόμενες ασχολίες τα οποία αναλύονται κατωτέρω:

<b>Λοιπά έσοδα</b>		
<b>€εκ.</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Έσοδα παρεπόμενων ασχολιών	€ 0,2	€ 0,1
Έσοδα από συναλλαγματικές διαφορές	-	(0,0)
Λοιπά	0,2	0,2
Προβλέψεις για ανέλεγκτες χρήσεις	0,8	-
<b>Σύνολο</b>	<b>€ 1,2</b>	<b>€ 0,3</b>

Η θετικότερη επίδραση στην αύξηση των λοιπών εσόδων προήλθε από την αναστροφή πρόβλεψης ποσού €0,8εκ. που είχε γίνει από την Εταιρία στο παρελθόν για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις λόγω παραγραφής.

#### Λοιπά έξοδα

<b>Λοιπά έξοδα</b>		
<b>€εκ.</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Ζημιές από πώληση ενσώματων παγίων περιε	€ 0,0	€ 0,0
Προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων	-	1,3
Έξοδα από συναλλαγματικές διαφορές	-	0,1
Ζημιές από ανεπιδ.εισπρ.απαιτήσεις	-	0,4
<b>Λοιπά Έξοδα</b>	<b>€ 0,0</b>	<b>€ 1,7</b>

Στα λοιπά έξοδα καταχωρήθηκαν οι διαγραφές απαιτήσεων που πραγματοποιήθηκαν και βάρυναν τα αποτελέσματα χρήσης (€0,4εκ.) καθώς και οι επιπλέον προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων που βάρυναν την χρήση.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

B

## **B ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

**39**

### **B.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ 42**

B.1.1 Ρόλοι και αρμοδιότητες του διοικητικού, διαχειριστικού ή εποπτικού οργάνου και των βασικών λειτουργιών \_\_\_\_\_ 42

B.1.1.1 Διοίκηση (Γενική Συνέλευση, Διοικητικό Συμβούλιο) \_\_\_\_\_ 43

B.1.1.2 Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου και Τακτικές Επιτροπές \_\_\_\_\_ 46

B.1.1.3 Βασικές Λειτουργίες – Διευθύνσεις - Οργανόγραμμα \_\_\_\_\_ 47

B.1.1.4 Προσωπικά Δεδομένα \_\_\_\_\_ 47

B.1.2 Σημαντικές αλλαγές στο σύστημα διακυβέρνησης κατά την περίοδο αναφοράς \_\_\_\_\_ 48

B.1.3 Πολιτική και Πρακτική Αποδοχών \_\_\_\_\_ 48

### **B.2 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ 50**

B.2.1 Πολιτική Καταλληλότητας & Αξιοπιστίας \_\_\_\_\_ 50

### **B.3 ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΙΔΙΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ – “OWN RISK AND SOLVENCY ASSESSMENT”) 51**

B.3.1 Πολιτική διαχείρισης Κινδύνου \_\_\_\_\_ 52

B.3.2 Στρατηγική Διαχείρισης Κινδύνων \_\_\_\_\_ 52

B.3.3 Μοντέλο διακυβέρνησης της Διαχείρισης Κινδύνων \_\_\_\_\_ 53

B.3.4 Πολιτική διαχείρισης κινδύνων \_\_\_\_\_ 55

B.3.5 Εντοπιζόμενοι κίνδυνοι \_\_\_\_\_ 56

B.3.6 Αξιολόγηση Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας (ORSA) \_\_\_\_\_ 57

B.3.6.1 Έκθεση ORSA \_\_\_\_\_ 57

B.3.6.2 Διαδικασία ORSA \_\_\_\_\_ 58

### **B.4 ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ 59**

B.4.1 Ορισμός και Αποστολή Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου \_\_\_\_\_ 59

B.4.2 Αρμοδιότητες και καθήκοντα Εσωτερικού Ελέγχου \_\_\_\_\_ 60

B.4.3 Κανονιστική Συμμόρφωση \_\_\_\_\_ 62

### **B.5 ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ 63**

B.5.1 Σκοπός και καθήκοντα \_\_\_\_\_ 63

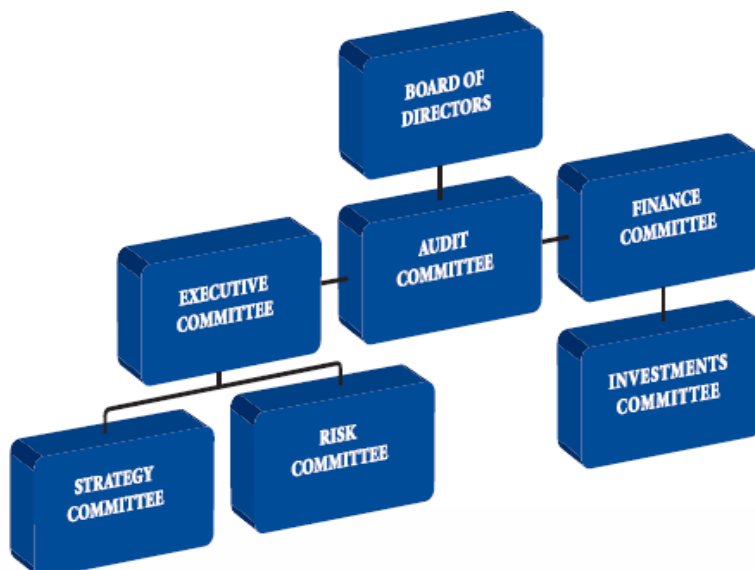




## B.1 Γενικές πληροφορίες για το Σύστημα Διακυβέρνησης

### B.1.1 Ρόλοι και αρμοδιότητες του διοικητικού, διαχειριστικού ή εποπτικού οργάνου και των βασικών λειτουργιών

Η Εταιρική Διακυβέρνηση αφορά το σύνολο των αρχών και πρακτικών που ένας οργανισμός υιοθετεί προκειμένου να διασφαλίσει επαρκή απόδοση, τα συμφέροντα των μετόχων του, των ασφαλιζομένων καθώς και όλων των ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders). Η εταιρική διακυβέρνηση προσβλέπει στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας, διαφάνεια, συνετό στρατηγικό σχεδιασμό και αξιόπιστη επιχειρηματική λειτουργία για την διασφάλιση όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Προτεραιότητα για την εταιρική διακυβέρνηση της MINETTA είναι η διασφάλιση της επάρκειας κεφαλαίων και η φερεγγυότητά στη βάση του νομοθετικού πλαισίου SII. Το πρότυπο του μοντέλου εταιρικής διακυβέρνησης που υιοθετείται με τις αναγκαίες προσαρμογές, αποτυπώνεται στον ακόλουθο πίνακα:



Η Εταιρεία εφαρμόζει τις αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο του κανονισμού ΦII που ορίζει τις ευθύνες, τους ρόλους και τις γραμμές λογοδοσίας του Διοικητικού Συμβουλίου, της εκτελεστικής ομάδας, των λειτουργιών ελέγχου (Διαχείριση Κινδύνων, Κανονιστική Συμμόρφωση, Αναλογιστική, εσωτερικός Έλεγχος). Επιπλέον, υπάρχει πολιτική των καθηκόντων της Επιτροπής Ελέγχου και Κινδύνου καθώς και εκείνη της Επιτροπής Αμοιβών.

Η βάση του συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης στηρίζεται στο πρότυπο των τριών γραμμών άμυνας, μέσω του οποίου επιτυγχάνεται χρηστή και αποτελεσματική διοίκηση με αποδοτική χρησιμοποίηση των διαθέσιμων παραγωγικών πόρων καθώς και διαφάνεια στις εταιρικές λειτουργίες, προς το μακροπρόθεσμο συμφέρον όλων των συναλλασσόμενων με την Εταιρία. Αυτό διασφαλίζεται μέσω:

- Του Διοικητικού Συμβουλίου και της Εκτελεστικής Επιτροπής της Διοίκησης σχετικά με το ποσοστό ανεξάρτητων μελών, της σύνθεσης των επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου, της διαδικασίας αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου, των αρμοδιοτήτων του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου. Κύριοι τομείς ευθύνης είναι: Επιχειρηματικό Σχέδιο, Διαχείριση Απόδοσης, Διαχείριση Κινδύνων & Αναλογιστικής. Το Διοικητικό Συμβούλιο αναθέτει ευθύνες στην ομάδα διαχείρισης για συγκεκριμένες δράσεις και επικουρείται από μια σειρά επιτροπών

στην εκτέλεση των καθηκόντων του. Το Διοικητικό Συμβούλιο υποστηρίζεται από την Επιτροπή Ελέγχου & Κινδύνων σε σχέση με την εποπτεία της οικονομικής διαχείρισης και της διαχείρισης κινδύνων των εργασιών της εταιρείας

- Της διασφάλισης διαφάνειας και ελέγχου με τη συμβολή των τεσσάρων ανεξάρτητων Βασικών Λειτουργιών (Διαχείριση Κινδύνων, Εσωτερικός Έλεγχος, Κανονιστική Συμμόρφωση, Αναλογιστική Λειτουργία). Οι ακόλουθες βασικές λειτουργίες περιγράφονται ως εξής:
- Της Λειτουργίας Διαχείρισης Κινδύνων (Τμήμα) που αναφέρεται διοικητικά στον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο και λειτουργικά στην Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων & Αναλογιστικής.
- Του Υπεύθυνου Αναλογιστικής Λειτουργίας που αναφέρεται διοικητικά στον Α Αντιπρόεδρο & Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο, ενώ λειτουργικά για διάφορα αναλογιστικά στην Επιτροπή Ελέγχου και Κινδύνων & Αναλογιστικής.
- Της Λειτουργίας Συμμόρφωσης (Τμήμα) που αναφέρεται διοικητικά στον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο και λειτουργικά για διάφορα αναλογιστικά στην την Επιτροπή Ελέγχου & Κινδύνων (ARC)/ Δ.Σ
- Της Λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου (Τμήμα) (ξεχωριστό τμήμα) που αναφέρεται διοικητικά στον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο και λειτουργικά στην Επιτροπή Ελέγχου & Κινδύνων (ARC)/ Δ.Σ

Με την ανωτέρω δομή και οργάνωση διασφαλίζεται διαφάνεια στην οργανωτική δομή (οργανόγραμμα) με σαφή κατανομή αρμοδιοτήτων και κατάλληλο διαχωρισμό καθηκόντων, καθώς και στην αποτελεσματικότητα και επάρκεια των απαραίτητων ελέγχων και του συστήματος διακυβέρνησης.

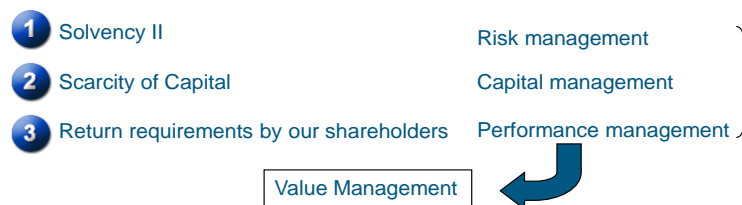
#### **B.1.1.1 Διοίκηση (Γενική Συνέλευση, Διοικητικό Συμβούλιο)**

Ανώτατο όργανο της Εταιρίας είναι η Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, διαθέτουν επαρκείς γνώσεις σχετικά με τη λειτουργία της Εταιρίας καθώς και δεξιότητες και εμπειρία ώστε να χειριστούν τους κυριότερους κινδύνους στους οποίους εκτίθεται ή ενδέχεται να εκτεθεί η Εταιρία. Η ανάγκη της συνετής διακυβέρνησης, απαιτεί την εκτέλεση στρατηγικού σχεδιασμού με στόχο δημιουργία προστιθέμενης αξίας για την διασφάλιση όλων των εμπλεκόμενων μερών (stakeholders), διασφάλιση επάρκειας κεφαλαίων και φερεγγυότητάς καθ' όλη την διάρκεια της επιχειρηματικής λειτουργίας όπως απεικονίζεται γραφικά κατωτέρω:

Value management is about actively steering the business plans by managing the capital consumption in relation to (long term) returns on the capital deployed.

Steering for Value is described:



Controlling your **Risk** + Improving your **Return** = Creating new **VALUE**

Κύρια υποχρέωση και καθήκον των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η διαρκής επιδίωξη της ενίσχυσης της μακροχρόνιας οικονομικής αξίας Εταιρίας και η προάσπιση του γενικού εταιρικού συμφέροντος. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο για την κατάρτιση και έγκριση τεκμηριωμένης Επιχειρησιακής Στρατηγικής με χρονικό ορίζοντα τουλάχιστον ενός έτους. Θέτει δε σαφώς τους επιχειρησιακούς στόχους της Εταιρίας. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και κάθε τρίτο πρόσωπο, στο οποίο ανατίθενται από το Διοικητικό Συμβούλιο αρμοδιότητές του, δεν επιτρέπεται να επιδιώκουν ίδια συμφέροντα που αντιβαίνουν στα συμφέροντα της Εταιρίας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από πέντε (5) έως έντεκα (11) μέλη, τα οποία διακρίνονται σε εκτελεστικά και μη εκτελεστικά. Τα εκτελεστικά μέλη απασχολούνται στην Εταιρία με τα καθημερινά θέματα διοίκησης. Τα μη εκτελεστικά μέλη είναι επιφορτισμένα με την προαγωγή των εταιρικών ζητημάτων. Μέσα στο έτος 2017 πραγματοποιήθηκαν τακτές, καθορισμένες συνεδριάσεις Διοικητικού Συμβουλίου.

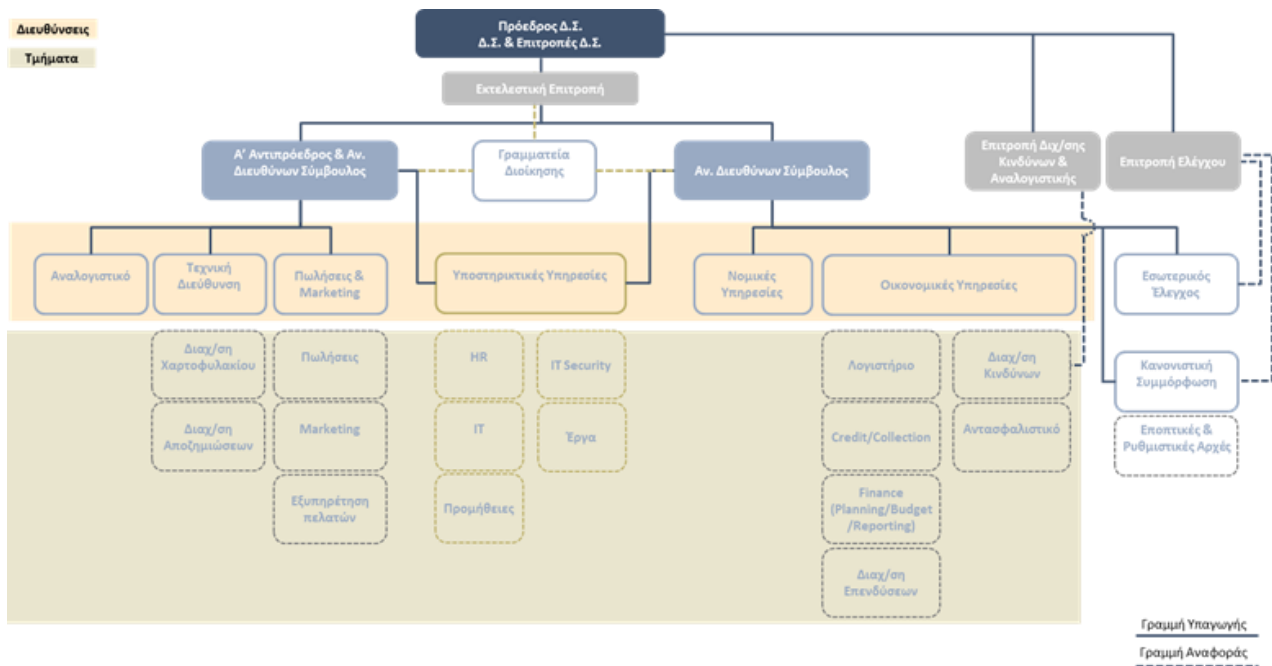
Το Διοικητικό Συμβούλιο για την περίοδο αναφοράς ήταν το ακόλουθο:

Θέση	Περίοδος 1/1/2017-30/6/2017	Περίοδος 30/6/2017-31/12/2017
<b>Πρόεδρος</b>	Βασίλειος Θεοχαράκης (ως Εκτελεστικό μέλος)	Βασίλειος Θεοχαράκης (ως μη Εκτελεστικό μέλος)
<b>Αντιπρόεδρος</b>	Άννα-Μαρία Θεοχαράκη (ως μη Εκτελεστικό μέλος)	Άννα-Μαρία Θεοχαράκη (ως μη Εκτελεστικό μέλος)
<b>Αντιπρόεδρος Β' &amp; Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος</b>	Γεώργιος Μινέτας (ως Εκτελεστικό μέλος)	Γεώργιος Μινέτας (ως Εκτελεστικό μέλος)
<b>Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος</b>		Νικόλαος Κακάτσης (ως Εκτελεστικό μέλος)
<b>Μέλος</b>	Κωνσταντίνος Μπερτσιάς (ως μη Εκτελεστικό μέλος)	
<b>Μέλος</b>	Δέσποινα Θεοχαράκη (ως μη Εκτελεστικό μέλος)	Δέσποινα Θεοχαράκη (ως μη Εκτελεστικό μέλος)
<b>Μέλος</b>	Παναγιώτης Μπακοδήμας (ως μη Εκτελεστικό μέλος)	Παναγιώτης Μπακοδήμας (ως μη Εκτελεστικό μέλος)
<b>Μέλος</b>	Ιωάννης Παπαδόπουλος (ως μη Εκτελεστικό μέλος)	Ιωάννης Παπαδόπουλος (ως μη Εκτελεστικό μέλος)
<b>Μέλος</b>	Θεοφάνης Αλεξανδρής (ως μη Εκτελεστικό μέλος)	Θεοφάνης Αλεξανδρής (ως μη Εκτελεστικό μέλος)
<b>Μέλος</b>	Εμμανουήλ Γκατζόφλιας (ως Εκτελεστικό μέλος)	Εμμανουήλ Γκατζόφλιας (ως Εκτελεστικό μέλος)

### B.1.1.2 Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου και Τακτικές Επιτροπές

Επιτροπές	Έργασίες	Πολιτικές / Κανονισμοί
<i>Εκτελεστική Επιτροπή</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Παρακολουθεί την εφαρμογή του Επιχειρηματικού Σχεδίου (Business Plan) και λαμβάνει τις αναγκαίες αποφάσεις για επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί και εισηγείται τον Ετήσιο Προϋπολογισμό στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας</li> <li>■ Εγκρίνει τα αποδεκτά όρια κινδύνου και παρακολουθεί τα αποτελέσματα της πορείας αναφορικά με την τήρηση αυτών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Κανονισμός Λειτουργίας Εκτελεστικής Επιτροπής</li> </ul>
<i>Επιτροπή Ελέγχου</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Παρακολουθεί τη διαδικασία της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, αξιολογεί την αποτελεσματικότητα του Σ.Ε.Ε. και του συστήματος διαχ/σης κινδύνων της Εταιρίας, παρακολουθεί την πορεία του υποχρεωτικού ελέγχου των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρίας, ελέγχει τη διατήρηση της αντικειμενικότητας και ανεξαρτησίας του νομίμου ελεγκτή</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Κανονισμός Λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου</li> <li>■ Κανονισμός Λειτουργίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης</li> </ul>
<i>Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων κι Αναλογιστικής Λειτουργίας</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Εστιάζει στη διαχείριση των κινδύνων και των απαιτούμενων κεφαλαίων</li> <li>■ Συμμετέχει στη χάραξη της επιχειρηματικής στρατηγικής και επιχειρηματικού πλάνου</li> <li>■ αξιολογεί την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα της πολιτικής και των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, προτείνει μέτρα και τεχνικές μείωσης κινδύνων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων &amp; ALM</li> <li>■ Πολιτική Αποτίμησης Στοιχείων Ενεργητικού &amp; Παθητικού</li> <li>■ Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνου Ρευστότητας</li> <li>■ Πολιτική Αναλογιστικής Λειτουργίας</li> </ul>
<b>Τακτικές Επιτροπές</b>		
<i>Επενδυτική Επιτροπή</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Υπολογίζει και εισηγείται την Στρατηγική Κατανομή των επενδύσεων</li> <li>■ Παρακολουθεί την πορεία της απόδοσης των επενδύσεων</li> <li>■ Διαχειρίζεται τις σχέσεις με εξωτερικούς παρόχους</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Πολιτική Διαχείρισης Επενδύσεων</li> <li>■ Πολιτική Αποτίμησης Στοιχείων Ενεργητικού &amp; Παθητικού</li> </ul>
<i>Επιτροπή Χρεωστών</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Παρακολουθεί την πορεία εισπραξιμότητας των απαιτήσεων</li> <li>■ Υπολογίζει και προτείνει το ύψος των προβλέψεων επισφαλών απαιτήσεων</li> <li>■ Εγκρίνει τις ρυθμίσεις για την είσπραξη σε δόσεις παλαιών απαιτήσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Πολιτική Χρεωστών και υπολογισμού προβλέψεων επισφαλών απαιτήσεων</li> <li>■ Πολιτική Διαχείρισης Παραγωγής και Είσπραξης Ασφαλιστρών</li> </ul>
<i>Επιτροπή διαχ/σης έργων ανάπτυξης και νέων ασφαλιστικών προγ/των</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Συμμετέχουν εκπρόσωποι από όλες τις Λειτουργίες/Διευθύνσεις</li> <li>■ Εξετάζει μεταβλητές αναφιστάμενο προϊόν (εμπορικότητα, κερδοφορία, κίνδυνοι) και προτείνει τροποποιήσεις ώστε να υποστηρίζει την επίτευξη των Εταιρικών στόχων</li> <li>■ Παρακολουθεί τις τάσεις της αγοράς και επεξεργάζεται την δημιουργία νέων προϊόντων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής διαχ/σης έργων ανάπτυξης και νέων ασφαλιστικών προγ/των</li> </ul>
<i>Επιτροπή διαχ/σης έργων πληροφορικής</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Αναπτύσσει, προτείνει, υλοποιεί και παρακολουθεί τη στρατηγική πληροφορικής κι εγκρίνει σχετικές επενδύσεις πληροφορικής</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Διαχ/σης Έργων Πληροφορικής</li> </ul>
<i>Επιτροπή διαχ/σης μεγάλων ζημιών</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Παρακολουθεί την πορεία εξέλιξης φακέλων ζημιών</li> <li>■ Αποφασίζει την στρατηγική και τακτική προσέγγιση σε επίδικες υποθέσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Μεγάλων Ζημιών</li> <li>■ Πολιτική Διαχείρισης Αποζημιώσεων</li> </ul>

### B.1.1.3 Βασικές Λειτουργίες – Διευθύνσεις - Οργανόγραμμα



Η Διοίκηση με σκοπό τη διαφύλαξη των συμφερόντων της, των μετόχων της και των ασφαλισμένων της έχει προσαρμοστεί στα οριζόμενα από το θεσμικό πλαίσιο περί εταιρικής διακυβέρνησης, παρακολουθεί και ενημερώνεται σχετικά με την επάρκεια και αποτελεσματικότητα των τεσσάρων βασικών λειτουργιών, δηλαδή του Εσωτερικού Ελέγχου, Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Αναλογιστικής και Διαχείρισης Κινδύνων.

Η Εταιρία διατηρεί ένα πλήρες αλλά ευέλικτο σχήμα Διευθύνσεων και Λειτουργιών ώστε να επιτελούνται απρόσκοπτα οι εργασίες της και να υπάρχει η βέλτιστη ισορροπία ανάμεσα στην διάχυση πληροφοριών/επικοινωνία με σκοπό την βελτίωση της αποδοτικότητας και στην ανεξαρτησία που απαιτείται για ορισμένες Λειτουργίες. Διευθύνσεις

### B.1.1.4 Προσωπικά Δεδομένα

Η Εταιρία τηρεί και επεξεργάζεται αρχείο με προσωπικά δεδομένα των ασφαλισμένων της, με σκοπό την ομαλή λειτουργία και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης. Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων των ασφαλισμένων είναι δυνατό να είναι τα πρόσωπα που διαμεσολαβούν για τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, δημόσιες αρχές με βάση επιταγές των νόμων ή δικαστικών αποφάσεων, η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών, οι έχοντες δικαιώματα από τις ασφαλιστικές συμβάσεις, πραγματογνώμονες, γιατροί, δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές κ.ά. Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να λαμβάνει, κατόπιν γραπτού αιτήματός του και έναντι ποσού που θα καθορίσει η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, τα στοιχεία που τον αφορούν προσωπικά ή και να προβάλλει τυχόν εύλογες αντιρρήσεις σύμφωνα με όσα ορίζονται στα άρθρα 12 και 13 του νόμου 2472/1997, και πάντως μέσα στα πλαίσια της ασφαλιστικής σύμβασης.

Η Εταιρία έχει ήδη ετοιμαστεί για την εφαρμογή του νέου κανονισμού προστασίας προσωπικών δεδομένων και έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα προς συμμόρφωσή της με το νέο πλαίσιο.

### **B.1.2 Σημαντικές αλλαγές στο σύστημα διακυβέρνησης κατά την περίοδο αναφοράς**

Κατά την περίοδο αναφοράς της παρούσας έκθεσης, πραγματοποιήθηκαν αλλαγές στο σύστημα διακυβέρνησης της Εταιρείας, οι οποίες απαριθμούνται ως εξής:

Προσαρμογή του Οργανογράμματος στις νέες ανάγκες: Η παρουσία 2 αναπληρωτών Διευθυνόντων Συμβούλων αποφασίστηκε ώστε να υπάρχει πιο αποδοτική παρακολούθηση στην πορεία της Εταιρίας και την μέτρηση της αποδοτικότητας της, χωρίζοντας τους τομείς ευθύνης σε δύο βασικές κατηγορίες ήτοι:

- Τομείς Ασφαλιστικών και συναφών Εργασιών
- Τομείς Χρηματοοικονομικής, Εποπτικών και συναφών Εργασιών

Ενώ δημιουργήθηκε και ο Τομέας Υποστηρικτικών Υπηρεσιών.

Αλλαγή στην σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου και στις αρμοδιότητες των μελών αυτού:

- α. Η θέση του Προέδρου του Δ.Σ. έπαψε να έχει εκτελεστικά καθήκοντα. Πρόεδρος της Εταιρίας εκλέχτηκε ο κ. Β. Θεοχαράκης
- β. Αυξήθηκε ο αριθμός των Αναπληρωτών Διευθυνόντων Συμβούλων από (1) σε (2). Τις θέσεις αυτές κατέχουν οι κ.κ. Γ. Μινέτας και Ν. Κακάτσης
- γ. Ο κ. Ν. Κακάτσης εκλέχθηκε πρώτη φορά μέλος του Δ.Σ με την ανάληψη της θέσης του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου
- δ. Ο κ. Κ. Μπερτσιάς αποχώρησε από μη εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ. συνεχίζοντας την προσφορά του στην Εταιρία με την ιδιότητα του Συμβούλου Διοίκησης

Βασικές αλλαγές στους Ανώτατους Διευθυντές:

- α. Ο κ. Ι. Μαστοράκος αποχώρησε από την θέση του Διευθυντή Ασφαλιστικών Εργασιών λόγω συνταξιοδότησης. Αντικαταστάθηκε από τον κ. Ν. Παυλόπουλο.

### **B.1.3 Πολιτική και Πρακτική Αποδοχών**

Η πολιτική αποδοχών και ο κανονισμός παροχής κινήτρων που έχουν υιοθετηθεί αντανακλούν τους στόχους της Εταιρείας για χρηστή εταιρική διακυβέρνηση, για την προστασία των συμφερόντων των πελατών και την διαρκή και μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας προς τους μετόχους της. Επιπλέον, εξασφαλίζεται ότι:

- (1) η Εταιρεία είναι σε θέση να προσελκύει, να αναπτύσσει και να διατηρεί εργαζομένους με υψηλή απόδοση και κίνητρα εξέλιξης,
- (2) προσφέρεται στους εργαζομένους ένα ανταγωνιστικό πακέτο αμοιβών ευθυγραμμισμένο με τις συνθήκες της αγοράς, καθιστώντας τις σταθερές αποδοχές το σημαντικότερο μέρος των συνολικών αμοιβών τους,



- (3) ενθαρρύνονται οι εργαζόμενοι να δημιουργούν βιώσιμα αποτελέσματα και ταυτόχρονα ικανοποιούνται τα συμφέροντα όλων των εμπλεκόμενων μερών.
- (4) Η πολιτική αποδοχών και ο κανονισμός παροχής κινήτρων που έχουν υιοθετηθεί από την Εταιρεία εστιάζουν στην εξασφάλιση ενός αποτελεσματικού πλαισίου διαχείρισης κινδύνων μέσω:
- i. μιας αυστηρής διαδικασίας καθορισμού στόχων και επικοινωνίας αυτών στους εργαζομένους,
  - ii. της συνεπούς διασύνδεσης με την επιχειρηματική στρατηγική, τις αξίες, τις βασικές προτεραιότητες και μακροπρόθεσμους στόχους της Εταιρείας,
  - iii. της συνέπειας με τις αρχές προστασίας των πελατών, των μετόχων και της πρόληψης της σύγκρουσης συμφερόντων,
  - iv. της διασφάλισης ότι το σύνολο των αποδοχών δεν θα υπονομεύει ή θέτει σε κίνδυνο την Κεφαλαιακή Επάρκεια της Εταιρείας.

Η πολιτική αμοιβών και ο κανονισμός παροχής κινήτρων που έχουν υιοθετηθεί είναι συνεπείς με την μακροπρόθεσμη στρατηγική της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της συνολικής επιχειρηματικής στρατηγικής, της στρατηγικής διαχείρισης κινδύνων και της διάθεσης ανάληψης όλων των κατηγοριών κινδύνων όπως ο πιστωτικός, ο κίνδυνος της αγοράς, ο λειτουργικός κίνδυνος, ο κίνδυνος ρευστότητας, ο κίνδυνος φήμης καθώς και οι λοιποί κίνδυνοι που έχει αναγνωρίσει η Εταιρεία.

Η πολιτική αμοιβών προβλέπει την λειτουργία κανονισμού παροχής κινήτρων που έχουν υιοθετηθεί διασφαλίζοντας περαιτέρω την διαφάνεια σε σχέση με τη στρατηγική ανταμοιβών και επιβράβευσης της Εταιρείας. Προς αυτή την κατεύθυνση, καθορίζονται και συμφωνούνται ατομικοί στόχοι απόδοσης με ποσοτικά / ποιοτικά κριτήρια που συνδέονται με αντίστοιχες αμοιβές και παροχές.

Η Εταιρεία προβλέπει να επιβραβεύει προαιρετικά και κατά περίπτωση την απόδοση των εργαζομένων μέσω της καταβολής επιπλέον αμοιβών. Οι μεταβλητές αποδοχές συνδέονται με τις επιδόσεις του ατόμου, της μονάδας/διεύθυνσης στην οποία απασχολείται αλλά και της ίδιας της Εταιρείας, σύμφωνα με τη γενική στρατηγική της Εταιρείας και το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

### **Κατηγορίες αμοιβών**

Στην ετήσια συνέντευξη αξιολόγησης, οι υπάλληλοι και επικεφαλής, σε στενή συνεργασία με το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, αξιολογούν και τεκμηριώνουν τις επιδόσεις τους κατά το παρελθόν έτος και θέτουν νέους στόχους. Με βάση την αξιολόγηση αυτή, λαμβάνονται τυχόν αποφάσεις για αναπροσαρμογή των σταθερών αποδοχών ή απόδοση μεταβλητών αποδοχών σχετιζόμενες με την αποδοτικότητα και τις επιδόσεις των εργαζομένων. Οι κατηγορίες αμοιβών είναι οι παρακάτω:

#### **(1) σταθερές αποδοχές**

Οι σταθερές αποδοχές καθορίζονται με βάση το ρόλο και τη θέση του κάθε εργαζόμενου, λαμβάνοντας υπόψη την επαγγελματική εμπειρία, τα χρόνια εργασίας του στην εταιρεία, την εκπαίδευση, τις ευθύνες της θέσης, την πολυπλοκότητα της εργασίας, των συνθηκών της αγοράς κ.λπ..

## (2) αποδοχές με βάση την αποδοτικότητα (μεταβλητές αποδοχές)

Με τις αποδοχές αυτές ενθαρρύνονται και ανταμείβονται οι υψηλές επιδόσεις των εργαζομένων που συμβάλλουν σημαντικά στην επίτευξη βιώσιμων αποτελεσμάτων και πετυχαίνουν τους στόχους που τους τέθηκαν, ενισχύοντας τις μακροπρόθεσμες σχέσεις με τους πελάτες και παράγουν έσοδα και αξία για τους μετόχους.

Οι αποδοχές αυτές διαφέρουν ανά τμήμα και θέση εργασίας και καθορίζονται με βάση την επιρροή των θέσεων εργασίας των εργαζομένων στο προφίλ κινδύνων της εταιρείας, εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα τα συμφέροντα των εργαζομένων, της Εταιρείας, των πελατών και των μετόχων.

Το ύψος των μεταβλητών αποδοχών που δίνεται εξαρτάται από την απόδοση σε μία σειρά ποσοτικών και ποιοτικών κριτηρίων τα οποία καθορίζονται από το Δ.Σ. Τα κριτήρια αυτά ενσωματώνουν τη μεσοπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη στρατηγική της Εταιρείας, με στόχο την ευθυγράμμιση μεταξύ των συμφερόντων των εργαζομένων, της Εταιρείας και των μετόχων, και εξασφαλίζουν την αποφυγή ανάληψης υπέρμετρων κινδύνων ή τον προσανατολισμό σε βραχυπρόθεσμο όφελος.

## (3) αποζημιώσεις σε περίπτωση αποχώρησης, κατά περίπτωση

Οι παροχές αυτές καταβάλλονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή ειδικές συμφωνίες αν υπάρχουν. Η γενική πολιτική των αποζημιώσεων αυτών καθώς και ειδικές συμφωνίες καθορίζονται από το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού και τις σχετικές Μονάδες που εκτελούν ελεγκτικές εργασίες. Η αποζημίωση λόγω αποχώρησης συνιστά κατάλληλη αποζημίωση για την πρόωρη αποχώρηση από την εργασία, η οποία αποφασίζεται λαμβάνοντας υπόψη την θέση ευθύνης και την συνεισφορά του εργαζομένου στη λήψη των αποφάσεων, και είναι σχεδιασμένη κατά τέτοιο τρόπο ώστε να μην ανταμείβει την αποτυχία.

## **B.2 Απαιτήσεις Καταλληλότητας και Αξιοπιστίας**

### **B.2.1 Πολιτική Καταλληλότητας & Αξιοπιστίας**

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σημαντικότητα των απαιτήσεων καταλληλότητας και αξιοπιστίας ώστε να διοικείται από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και στελέχη που επιδεικνύουν αυτά τα χαρακτηριστικά και έτσι μπορούν αποτελεσματικά να μεταφέρουν τη γνώση και την εμπειρία τους ώστε να επιτυγχάνονται οι στόχοι της Εταιρείας. Ταυτόχρονα, επιτυγχάνεται η συνετή διοίκηση της Εταιρείας ώστε να μειώνεται η πιθανότητα εμφάνισης κινδύνων, όπως εποπτικών, χρηματοοικονομικών ή φήμης.

Η Εταιρεία υλοποιεί τα παραπάνω μέσω της πολιτικής καταλληλότητας και αξιοπιστίας που εφαρμόζει. Σύμφωνα με αυτή, απαιτούνται άτομα ικανά που να μπορούν να εκτελούν σωστά τα καθήκοντά τους και τις ευθύνες τους εντός των πλαισίων που έχει θέσει η Εταιρεία. Αυτά τα πλαίσια σχετίζονται με το χαρακτήρα, την ικανότητα, την εργατικότητα, την εμπειρία, την ακεραιότητα, την εντιμότητα, την κρίση, τα προσόντα και τις κατάλληλες τεχνικές γνώσεις και δεξιότητες.

Τα μέλη του Δ.Σ. ειδικότερα, θα πρέπει να διαθέτουν σε συλλογικό επίπεδο τα κατάλληλα επαγγελματικά προσόντα, πείρα και γνώσεις σε θέματα ασφαλιστικών και χρηματοπιστωτικών αγορών, επιχειρηματικής στρατηγικής, συστήματος διακυβέρνησης, χρηματοοικονομικής και αναλογιστικής ανάλυσης και ρυθμιστικών απαιτήσεων προκειμένου να υφίσταται δυνατότητα άσκησης εποπτείας του συνόλου των λειτουργιών της Εταιρίας

Για τους σκοπούς αυτούς και για τον καθορισμό του κατά πόσον ένα άτομο είναι ικανό και κατάλληλο για να κρατήσει μια υπεύθυνη θέση, το κριτήριο είναι κατά πόσον το πρόσωπο που έχει την αρμοδιότητα:

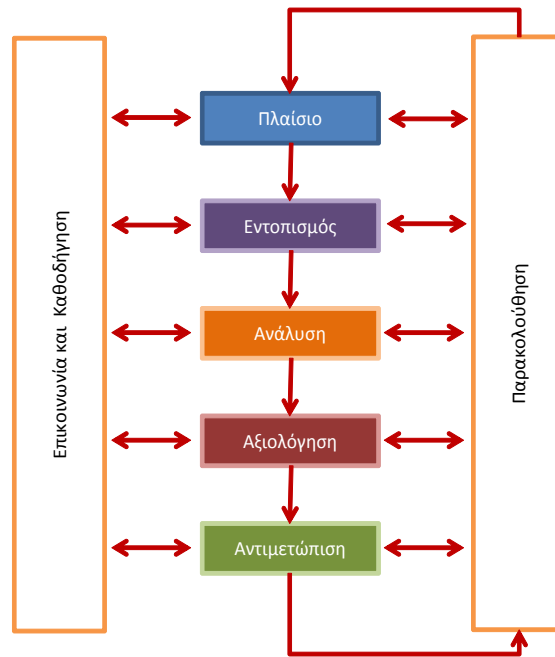
- Έχει το χαρακτήρα, την εργατικότητα, την εμπειρία, την εντιμότητα, την ακεραιότητα ώστε μπορεί να εκτελέσει σωστά τα καθήκοντα του από τη θέση του υπευθύνου.
- Έχει την εκπαίδευση ή τις τεχνικές γνώσεις και ικανότητες, σχετικές με τα καθήκοντα και τις ευθύνες του δικαιοδόχου.
- Δεν έχει αποκλειστεί βάσει του πλαισίου λειτουργίας της Εταιρίας:
- Δεν έχει σύγκρουση συμφερόντων στο να υλοποιήσει τα καθήκοντα του ως ένα άτομο υπεύθυνο
- Εάν το άτομο έχει σύγκρουση συμφερόντων θα ήταν συνετό για την εταιρεία να διαπιστώσει ότι αυτή η σύγκρουση συμφερόντων δεν θα δημιουργήσει κινδύνους που ένα άτομο δεν θα μπορέσει να διαχειριστεί από την θέση του.
- Ένα άτομο το οποίο έχει καταδικαστεί για ανέντιμη συμπεριφορά ή είναι αφερέγγυο ή έχει αποκλειστεί σύμφωνα με τα πλαίσια λειτουργίας της Εταιρίας δεν είναι επιλέξιμο για τη θέση του υπευθύνου.

### **B.3 Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων (συμπεριλαμβανομένης της Εκτίμησης Ιδίων Κινδύνων και Φερεγγυότητας – “Own Risk and Solvency Assessment”)**

Η MINETTA διαθέτει ένα ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων αποτελεσματικό και κατάλληλα ενταγμένο στην οργανωτική δομή και στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, το οποίο περιλαμβάνει στρατηγικές, διεργασίες και διαδικασίες αναφοράς που απαιτούνται για τη, σε συνεχή βάση, αναγνώριση, μέτρηση, παρακολούθηση, διαχείριση και αναφορά των κινδύνων, μεμονωμένα και συγκεντρωτικά, στους οποίους είναι ή θα μπορούσε να είναι εκτεθειμένη η Εταιρία.

Οι περιοχές κινδύνων καλύπτονται από την εκτίμηση βάσει του τυποποιημένου μαθηματικού τύπου – Standard Formula (ενότητα προφίλ κινδύνων Εταιρίας), την αξιολόγηση ιδίων κινδύνων και φερεγγυότητας και μέσω ενός πλαισίου και ελέγχου διαχείρισης των κινδύνων.

Η Εταιρία σύμφωνα και με το κατωτέρω διάγραμμα έχει υλοποιήσει ένα ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων όπου η Στρατηγική, το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων, Αναφοράς και Παρακολούθησης περιγράφονται μέσα από τη σχετική πολιτική.



### B.3.1 Πολιτική διαχείρισης Κινδύνου

- Καθορίζει το Πλαίσιο Ανάλυσης και Διακυβέρνησης των κινδύνων της Εταιρίας
- Καθορίζει τις βασικές κατευθυντήριες αρχές της Στρατηγικής Διαχείρισης Κινδύνων.
- Καθορίζει τις Βασικές Λειτουργίες, τους επιδιωκόμενους στόχους και προβαίνει σε επαρκή αποτίμηση των αναλαμβανομένων κινδύνων.
- Ορίζει τη διάθεση/ανοχή της Εταιρίας στην ανάληψη κινδύνων και θέτει τους δείκτες και τα όρια στη βάση των οποίων παρακολουθούνται και μετρούνται οι Βασικοί αναλαμβανόμενοι κίνδυνοι.
- Παρακολουθεί και ενημερώνει την διοίκηση, για το προφίλ και την εξέλιξη των κινδύνων σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- Καθορίζει τις Διαδικασίες κλιμάκωσης και παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των αναληφθέντων ενεργειών .

### B.3.2 Στρατηγική Διαχείρισης Κινδύνων

Η διαδικασία διαχείρισης κινδύνων εφαρμόζεται τόσο στους επί μέρους κινδύνους όσο και σε επίπεδο συνολικού κινδύνου. Παρακάτω περιγράφουμε τα κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας διαχείρισης κινδύνων, όπου δίνεται έμφαση στο συνολικό επίπεδο.

### Διαδικασία Διαχείρισης Κινδύνου



### B.3.3 Μοντέλο διακυβέρνησης της Διαχείρισης Κινδύνων

Η Διαχείριση Κινδύνων, λειτουργεί μέσα στο ακόλουθο Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων, ώστε να διασφαλίζεται η επαρκής συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων για την ορθολογιστική και αποτελεσματική διαχείριση των επιμέρους κινδύνων με την μορφή που απεικονίζεται στον πίνακα που επισυνάπτεται:

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ & ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ				
	ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
Strategic Risk	Το στρατηγικό σχέδιο της εταιρείας και οι στόχοι που προκύπτουν από το σχέδιο κοινοποιούνται σαφώς και η πρόοδος τους παρακολουθείται επαρκώς.	Strategy	Ο εσωτερικός έλεγχος παρέχει εύλογη βεβαιότητα, με ανεξάρτητο και αντικειμενικό τρόπο, σχετικά με την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικών ελέγχων της εταιρείας.	Reporting Head of Internal Audit
	Οι υπεύθυνοι των τμημάτων στην εταιρεία έχουν σαφή επίγνωση των ευθυνών τους και είναι υπόλογοι για τα αποτελέσματα του τμήματός τους.	Operations		
Business Risk	Η εταιρεία διατηρεί οικονομική ευρωστία για διασφάλιση της βιωσιμότητας και ανταγωνιστικότητας και μεταξύ άλλων με κατάλληλη προσηλωση στο λειτουργικό κόστος.	Finance		
	Η εταιρεία θέτει επιχειρηματικούς στόχους συνεπείς με το πολυετές σχέδιο, παρακολουθεί την εφαρμογή τους και λαμβάνει επαρκή διορθωτικά μέτρα όταν απαιτείται.	Operations		
Market Risk	Η εταιρεία διαχειρίζεται τους κινδύνους της αγοράς της σύμφωνα με την επιθυμία για έκθεσή σε κίνδυνο και τις πολιτικές της εταιρείας.	Operations		

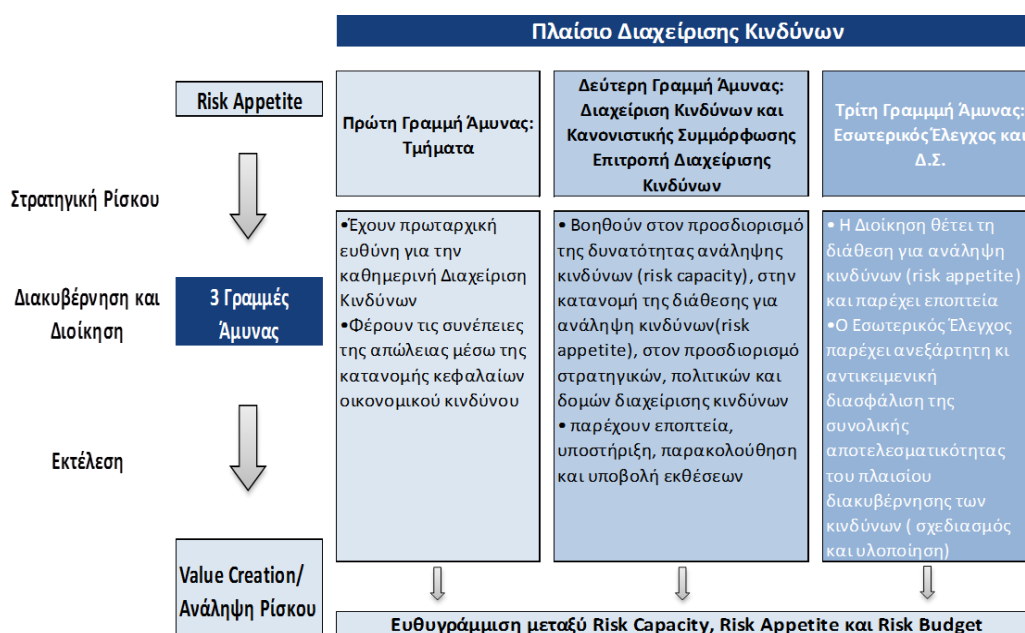
Credit Risk	Η εταιρεία διαχειρίζεται τους πιστωτικούς κινδύνους της σύμφωνα με την επιθυμία για έκθεσή σε κίνδυνο και τις πολιτικές της εταιρείας.	Operations		
Liquidity Risk	Η εταιρεία διαχειρίζεται τους κινδύνους ρευστότητας της σύμφωνα με την επιθυμία για έκθεσή σε κίνδυνο και τις πολιτικές της εταιρείας.	Operations		
<b>Operational Risk</b>				
Legal & Compliance, Ethical Conduct	Η εταιρεία διαχειρίζεται σωστά τις νομικές, κανονιστικές και συμβατικές υποχρεώσεις και τα δικαιώματά της	Compliance		
People	Η εταιρεία διαχειρίζεται τους ανθρώπινους πόρους της με τέτοιο τρόπο ώστε να μπορεί να διαχειρίζεται κατάλληλα τους κινδύνους της.	HR		
Process	Η εταιρεία παρέχει λειτουργικές υπηρεσίες που ικανοποιούν τις προσδοκίες των πελατών και διατηρεί ισχυρή αποδοχή των παρεχόμενων υπηρεσιών.	Operations		
	Η εταιρεία έχει ένα πλαίσιο διαχείρισης κινδύνου ώστε να αναλαμβάνονται επιμέρους αποφάσεις σύμφωνα με την επιθυμία της εταιρείας για έκθεσή σε κινδύνους	Operations		
Systems & Technology	Η εταιρεία λειτουργεί τα συστήματά της για την επίτευξη καθορισμένων επιπέδων παροχής υπηρεσιών ανάλογα με την επιχειρηματική εφαρμογή.	Operations		
Project Risk	Η εταιρεία διαχειρίζεται κατάλληλα τον οδικό χάρτη των κινδύνων του έργου της, επιδιώκοντας να παραδώσει έργα εντός του προϋπολογισμού, το πεδίο εφαρμογής και εγκαίρως με την απαιτούμενη ποιότητα. Οι αλλαγές στον προϋπολογισμό/πεδίο εφαρμογής/χρονοδιάγραμμα ακολουθούν τους κατάλληλους κανόνες διακυβέρνησης.	Operations		
Accounting	Οι οικονομικές, προληπτικές και διαχειριστικές διαδικασίες αναφοράς της εταιρείας συμμορφώνονται με τις κανονιστικές απαιτήσεις και τα γενικά αποδεκτά πρότυπα	(Financial Reporting)		
<b>Risk Management: Strategy - Governance - Culture</b>		<b>Risk Management</b>		
<b>RM Dynamic: Identification, Assessment, Measurement - Risk Response - Reporting - Monitoring</b>				

Η Εταιρία υιοθετεί για την Διακυβέρνηση της Διαχείρισης Κινδύνων ένα πρότυπο βασισμένο σε τρεις γραμμές άμυνας, και αποτυπώνει περιγραμματικά κατωτέρω :

**1η γραμμή άμυνας:** Οι μονάδες ανάληψης κινδύνων, όλες οι επιχειρησιακές μονάδες (Διευθύνσεις και Τμήματα), οι οποίες είναι υπεύθυνες για την αξιολόγηση και ελαχιστοποίηση των κινδύνων με δεδομένο επίπεδο προσδοκώμενης απόδοσης.

**2η γραμμή άμυνας:** Οι λειτουργίες που υποστηρίζουν τη Διοίκηση στην διαχείριση των κινδύνων και κυρίως η Λειτουργία Διαχείρισης Κινδύνων, η οποία είναι υπεύθυνη για τον εντοπισμό, παρακολούθηση, ποσοτικοποίηση (όπου αυτό είναι εφικτό) και έλεγχο των κινδύνων, μεριμνά για την παροχή κατάλληλων μεθοδολογιών και εργαλείων διαχείρισης κινδύνων. Επιπλέον, αναφέρεται στα αρμόδια όργανα, δηλαδή την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και το Διοικητικό Συμβούλιο.

**3η γραμμή άμυνας:** Η λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία είναι επιφορτισμένη με την ανεξάρτητη εκτίμηση του βαθμού συμμόρφωσης με το εκάστοτε ισχύον πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων καθώς και την αποτελεσματικότητά του.



### B.3.4 Πολιτική διαχείρισης κινδύνων

Αναγνωρίζοντας τη σπουδαιότητα των κινδύνων που αντιμετωπίζει, η MINETTA έχει καταγράψει και εφαρμόζει συγκεκριμένη Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων, εναρμονιζόμενη με τη Στρατηγική Διαχείρισης Κινδύνων καθώς και με τις εποπτικές απαιτήσεις. Στόχος αυτών των πολιτικών είναι να βοηθήσουν τους εργαζόμενους να κατανοήσουν τις ευθύνες τους απέναντι στους κινδύνους που αντιμετωπίζει η Εταιρία, καθώς και να εξηγήσει τη σχέση του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων με το γενικό πλαίσιο της διακυβέρνησης της Εταιρίας και με την εταιρική κουλτούρα της.

Η Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων απαρτίζεται από επιμέρους εξειδικευμένες πολιτικές και κανονισμούς λειτουργίας και πιο συγκεκριμένα από τις ακόλουθες:

- Πολιτική Διαχείρισης Επενδυτικών Κινδύνων.
- Πολιτική Διαχείρισης Πιστωτικών Κινδύνων.
- Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνου Ρευστότητας
- Πολιτική Διαχείρισης Ασφαλιστικών Κινδύνων.
- Πολιτική Διαχείρισης Λειτουργικών Κινδύνων.
- Πολιτική Διαχείρισης & Αποτίμησης Ενεργητικού – Παθητικού.
- Πολιτική Εξωτερικής Ανάθεσης.
- Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης

- Πολιτική Ίδιας Αξιολόγησης και Κινδύνου και Φερεγγυότητας (Έκθεσης ORSA)
- Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνου Αντασφάλισης
- Πολιτική Διαχείρισης Ανάλυσης Ασφαλιστικών Κινδύνων
- Πολιτική Διαχείρισης Αποθεματοποίησης & Αποζημιώσεων

### B.3.5 Εντοπιζόμενοι κίνδυνοι

Σε συνέχεια των πολιτικών που έχουν καταγραφεί για την Διαχείριση των Κινδύνων, παρατίθενται συνοπτικά οι βασικοί κίνδυνοι που αναφορικά με την εταιρική δραστηριότητα στην MINETTA και κατηγοριοποιούνται (risk classification) ως ακολούθως:

<b>Στρατηγικός κίνδυνος</b>	Ο κίνδυνος μεταβολής της αξίας λόγω της ανικανότητας εφαρμογής κατάλληλων επιχειρηματικών σχεδίων και στρατηγικών, λήψης αποφάσεων, εκχώρησης πόρων ή προσαρμογής στις αλλαγές του επιχειρηματικού περιβάλλοντος
<b>Ασφαλιστικοί κίνδυνοι</b>	Ο κίνδυνος μεταβολής της αξίας λόγω απόκλισης των πραγματικών πληρωμών ζημιών από τις αναμενόμενες πληρωμές ζημιών.
<b>Κίνδυνος αγοράς (Επενδυτικός κίνδυνος)</b>	Ο κίνδυνος μεταβολής των τιμών που προκαλούνται από τις τιμές της αγοράς ή οι διακυμάνσεις των τιμών της αγοράς διαφέρουν από τις αναμενόμενες τιμές τους.
<b>Πιστωτικός κίνδυνος</b>	Ο κίνδυνος απώλειας λόγω απροσδόκητης αθέτησης ή επιδείνωσης της πιστοληπτικής κατάστασης ( "migration"), των αντισυμβαλλομένων και των οφειλετών των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών επιχειρήσεων
<b>Κίνδυνος ρευστότητας</b>	Ο κίνδυνος που απορρέει από την έλλειψη εμπορεύσιμης επένδυσης που δεν μπορεί να αγοραστεί ή να πωληθεί αρκετά γρήγορα για να αποτρέψει ή να ελαχιστοποιήσει μια απώλεια
<b>Κίνδυνος συγκέντρωσης</b>	Η έκθεση σε αυξημένες ζημίες που συνδέονται με ανεπαρκώς διαφοροποιημένες χαρτοφυλάκια περιουσιακών στοιχείων ή/και υποχρεώσεων
<b>Λειτουργικός κίνδυνος</b>	Ο κίνδυνος απώλειας που προκύπτει από ανεπαρκείς ή αποτυχημένες εσωτερικές διεργασίες, από το προσωπικό και τα συστήματα, ή από εξωτερικές εκδηλώσεις.



## B.3.6 Αξιολόγηση Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας (ORSA)

### B.3.6.1 Έκθεση ORSA

Η έκθεση ORSA στοχεύει πρωτίστως στην ενημέρωση της Διοίκησης, αλλά και όλων των ενδιαφερομένων μερών αναφορικά με την εξέλιξη των κινδύνων που έχουν ήδη εντοπιστεί καθώς και αυτών που ενδέχεται να αντιμετωπιστούν μελλοντικά και έχουν επίπτωση στην φερεγγυότητα και την αξιοπιστία της εταιρείας .

- Συγκεκριμένα, παρουσιάζει την πρόοδο στη διαχείριση των κινδύνων που έχουν εντοπιστεί, αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των ενεργειών που δρομολογήθηκαν για την αντιμετώπιση επιβεβαιωμένων κινδύνων ή προβαίνει στην αξιολόγηση νέων κινδύνων που εντοπίζονται καθώς και των προτεινόμενων ενεργειών διαχείρισής τους.
- Η έκθεση αξιολογεί το τρέχον και μελλοντικό προφίλ κινδύνου και τις κινήσεις στην φερεγγυότητα και τη ρευστότητα της εταιρείας κατά τη διάρκεια της περιόδου προγραμματισμού. Η ORSA είναι συνεπής με τις τακτικές διαδικασίες και αποτελεί το τελευταίο στάδιο της διαδικασίας, καθώς εξετάζει τη συνοχή μεταξύ της στρατηγικής, του κινδύνου και των κεφαλαίων. Όλα αυτά τα στοιχεία συνδυάζονται σε αυτή την έκθεση.
- Αξιολογεί την επάρκεια των διαθέσιμων ιδίων κεφαλαίων, την ρευστότητα αναφορικά με το μελλοντικό προφίλ και την εξέλιξη κινδύνου, καθώς και της προβλεπόμενης επιθυμίας για ανάληψη κινδύνου. Η εκτίμηση επάρκειας ιδίων κεφαλαίων και φερεγγυότητάς βασίζεται στην πρόβλεψη των απαιτούμενων και των διαθέσιμων κεφαλαίων και ρευστότητας, με βάση το εγκεκριμένο Επιχειρησιακό Σχέδιο. Για την πληρότητα και τις επιπτώσεις σε πιθανούς κίνδυνους τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν και μια σειρά ορθολογικά επιλεγμένων σεναρίων και ελέγχων σε ακραίες συνθήκες που συνάδουν με την ιδιοσυγκρασία της εταιρείας.
- Τα σενάρια και οι έλεγχοι σε ακραίες συνθήκες βασίζονται στους βασικούς κινδύνους που προσδιορίζονται στο ολοκληρωμένο προφίλ κινδύνου. Επίσης περιλαμβάνει την αξιολόγησή τους και την εξέλιξη των κινδύνων, τόσο σε όρους πιθανότητας και σφοδρότητας, όσο και σε όρους κεφαλαιακής επάρκειας όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο (για σημαντικούς κινδύνους). Ειδικά σε αυτή την περίπτωση αξιολογείται και η μεταβολή των απαιτούμενων κεφαλαίων ανάλογα με την εξέλιξη στη διαχείριση των κινδύνων αυτών.
- Οι εκτιμήσεις αυτές χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση των μέτρων που θα πρέπει να προβλέπονται ώστε το Επιχειρησιακό Σχέδιο να λαμβάνει υπ' όψη την ανάγκη για την ενεργητική διαχείριση κινδύνων και κεφαλαίου, προκειμένου να βελτιωθεί το προφίλ απόδοσης, κινδύνων και κεφαλαίων. Επιπλέον, διευκρινίζει ποια μέτρα μείωσης των κινδύνων θα μπορούσαν να ληφθούν σε περίπτωση που επέλθουν τα αρνητικά συμβάντα που περιγράφονται στα σενάρια και τις δοκιμές ακραίων καταστάσεων («μελλοντικές ενέργειες της διοίκησης»).
- Η έκθεση ORSA συντάχθηκε για πρώτη φορά το Δεκέμβριο του 2014 και συντάσσεται σε ετήσια βάση, εκτός αν απαιτηθεί διαφορετικά. Η συχνότητα αυτή κρίνεται επαρκής για το μέγεθος, τη δομή και τη δραστηριότητα της Εταιρίας, καθώς αφενός αποτυπώνει έγκαιρα και περιοδικά την εικόνα των κινδύνων στους οποίους η Εταιρία εκτίθεται και αφετέρου δίνει τον απαραίτητο χρόνο για την υλοποίηση δράσεων που θα επιτρέψουν τον περιορισμό των κινδύνων στα επιθυμητά επίπεδα.

### B.3.6.2 Διαδικασία ORSA

Η διαδικασία ORSA, αφορά μία έκθεση για την καταγραφή των κινδύνων, την διαχείρισή τους, την ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών και τις απαιτήσεις φερεγγυότητας. Στη συνέχεια, διαμορφώνονται και εγκρίνονται οι τυχόν ενέργειες που απαιτούνται για τους υπό διαχείριση κινδύνους είτε για την αντιμετώπιση, αποφυγή, μεταφορά καθώς και την συνεχή παρακολούθηση της υλοποίησης των ενεργειών αυτών.

Η κατάρτιση της ORSA γίνεται με τη συνεισφορά των τμημάτων που αφορά, υπό την καθοδήγηση και οργάνωση της μονάδας διαχείρισης κινδύνων και της αναλογιστικής υπηρεσίας. Η διαχείριση κινδύνων συνεργάζεται στενά με όλα τα αρμόδια τμήματα για την εκπόνηση αυτής της έκθεσης και έχει την ευθύνη του συντονισμού και την υλοποίηση της έκθεσης .

- Η Διοίκηση φροντίζει για την κατάρτιση του επιχειρηματικού πλάνου και τον εντοπισμό των κινδύνων που αφορούν την υλοποίησή του.
- Ακολουθεί, η αναγνώριση και αξιολόγηση των κινδύνων που αφορούν την επενδυτική πολιτική και την εισπρακτική πολιτική.
- Αξιολογείται η ανάληψη ασφαλιστικών κινδύνων καθώς και το εκτιμώμενο LR (βάση συχνότητάς και σφοδρότητας ατυχημάτων) των διαφόρων κλάδων ασφάλισης ώστε να αποτιμηθεί η ενδεχομένη έκθεση από κίνδυνους επάρκειας τιμολόγησης, αποθεματοποίησης, αθέτησης συμβολαίων, εξόδων διαχείρισης και αποζημιώσεων
- Εκτιμάται η αναγκαία προσαρμογή για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών, με την αξιολόγηση της σταθερότητάς στην λειτουργία των μηχανογραφικών εφαρμογών, της επάρκειας στην ασφάλεια των συστημάτων, της διαχείρισης των δεδομένων καθώς και των κινδύνων από την πρόσβαση μη εξουσιοδοτημένων χρηστών.

Παράλληλα εκτιμώνται και οι κίνδυνοι που προέρχονται από το σταθές χρηματοοικονομικό και εν γένει επιχειρηματικό περιβάλλον λειτουργίας της (μακρο-οικονομικοί κίνδυνοι σε ευρωπαϊκό και ελληνικό επίπεδο).

Η Εταιρία, έχοντας υπόψη της τα ανωτέρω, έχει προβεί σε γενικό επίπεδο στις ακόλουθες ενέργειες:

- διενέργεια ασκήσεων προσομοίωσης ακραίων συνθηκών για παράγοντες κινδύνου αγοράς,
- εκτίμηση των κεφαλαιακών απαιτήσεων που προκύπτουν από τις παραπάνω ασκήσεις προσομοίωσης ακραίων συνθηκών και της ικανότητας κάλυψής τους κατά τη διάρκεια του επιχειρηματικού σχεδίου της Εταιρίας.
- Λήψη διορθωτικών μέτρων όπου απαιτείται.

Έχει καταβληθεί προσπάθεια οι διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων να ενσωματωθούν στις διαδικασίες της Εταιρίας, ώστε να διασφαλίζεται αυτή σε συνεχή χρόνο, όσο αυτό είναι εφικτό. Το έργο της μετάβασης και πλήρους εναρμόνισης της Εταιρίας αναμένεται ότι θα συνεχισθεί και το 2018, απαιτώντας τη δέσμευση πόρων, τόσο υλικοτεχνικών όσο και ανθρωπίνου δυναμικού.

Η έκθεση ORSA πλην της Διοίκησης χρησιμοποιείται και για την ενημέρωση της Εποπτικής Αρχής για την αξιολόγηση των κινδύνων στους οποίους η ίδια η Εταιρία εκτιμά ότι εκτίθεται και τις απαιτήσεις φερεγγυότητας που αυτοί συνεπάγονται, όποτε αυτό ζητηθεί.

Επιπλέον, η μη συμμόρφωση της Εταιρίας με το νέο εποπτικό πλαίσιο της Φερεγγυότητας II, πέραν των όποιων διοικητικών επιβαρύνσεων, ενδέχεται να έχει αρνητική επίδραση στη φήμη της.

## **B.4 Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου**

Από τις αρχές του 2017 η Εταιρία έχει ξεκινήσει αναδιοργάνωση σε επίπεδο οργανωτικής δομής, διαδικασιών και λειτουργικού μοντέλου, γεγονός που επηρέασε σε μεγάλο βαθμό την εξέλιξη των ελέγχων.

Αναφορικά με την εκτέλεση του πλάνου ελέγχου για το έτος 2017, ολοκληρώθηκαν οι προγραμματισμένοι έλεγχοι που αφορούσαν στις λειτουργικές διαδικασίες και τα πληροφοριακά συστήματα της Εταιρίας. Το έργο του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου για το έτος 2017 υποστηρίχτηκε από την Εταιρία Grant Thornton.

Το Νοέμβριο του 2017, σημειώθηκε αποχώρηση του Διευθυντή Εσωτερικού Ελέγχου ενώ το Μάρτιο του 2018 το Τμήμα ενισχύθηκε από στέλεχος με δεκαετή εμπειρία στον τομέα Εσωτερικού Ελέγχου προερχόμενο από τον Τραπεζικό κλάδο.

Σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο για την Επαγγελματική Εφαρμογή του Εσωτερικού Ελέγχου 1000, ο σκοπός, η δικαιοδοσία και η ευθύνη λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου καθορίζονται με ειδικό Κανονισμό. Το Καταστατικό Εσωτερικού Ελέγχου, αποτελεί το επίσημο γραπτό έγγραφο της Εταιρίας όπου δηλώνεται ρητά ότι η λειτουργία της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, διέπεται από τα Διεθνή Πρότυπα για την Επαγγελματική εφαρμογή του Εσωτερικού Ελέγχου, και οι εσωτερικοί ελεγκτές οφείλουν να εκτελούν τα καθήκοντά τους σύμφωνα με το κώδικα δεοντολογίας ο οποίος διέπεται από τις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, εμπιστευτικότητας και επάρκειας. Οι εσωτερικοί ελεγκτές δρουν επίσης σε πλήρη εναρμόνιση με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Εταιρίας, στην οποία έχουν διοριστεί ως εσωτερικοί ελεγκτές.

### **B.4.1 Ορισμός και Αποστολή Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου**

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί μια ανεξάρτητη, αντικειμενική και συμβουλευτική δραστηριότητα σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις λειτουργίες της Εταιρίας παρέχοντας υπηρεσίες διαβεβαίωσης και συμβουλευτικές υπηρεσίες. Με τη λειτουργία και τη δραστηριότητά της συμβάλλει στην επίτευξη των στόχων της Εταιρίας, υιοθετώντας μία συστηματική και επαγγελματική προσέγγιση στις μεθόδους αξιολόγησης καθώς και στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και της εταιρικής διακυβέρνησης.

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου όπως αναφέρθηκε μπορεί να παρέχει υπηρεσίες διαβεβαίωσης καθώς και συμβουλευτικές υπηρεσίες.

*Υπηρεσίες διαβεβαίωσης (Assurance services):* Αποτελούν τις υπηρεσίες που στοχεύουν στην ανεξάρτητη αξιολόγηση των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και της διακυβέρνησης της Εταιρίας, μέσω αντικειμενικής εξέτασης των εκάστοτε αποδεικτικών στοιχείων. Παραδείγματα υπηρεσιών διασφάλισης περιλαμβάνουν έργα χρηματοοικονομικού ελέγχου, ελέγχου απόδοσης και συμμόρφωσης (compliance audit) και ελέγχου ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων.

*Συμβουλευτικές υπηρεσίες (Consulting services):* Αποτελούν τις υπηρεσίες που στοχεύουν στη βελτίωση των διαδικασιών διακυβέρνησης, της διαχείρισης κινδύνων και των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου,

της Εταιρίας, χωρίς να αναλαμβάνεται διαχειριστική ευθύνη από τον εσωτερικό ελεγκτή. Παραδείγματα συμβουλευτικών υπηρεσιών αποτελούν η παραίνεση, η συμβουλή, ο συντονισμός και η εκπαίδευση.

#### **B.4.2 Αρμοδιότητες και καθήκοντα Εσωτερικού Ελέγχου**

Στις κύριες αρμοδιότητες της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου εντάσσονται :

- Η διενέργεια ελέγχων προκειμένου να διαμορφωθεί αντικειμενική, ανεξάρτητη και τεκμηριωμένη άποψη για την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου.
- Η διενέργεια ειδικών ελέγχων, στις περιπτώσεις που υπάρχουν ενδείξεις για βλάβη των συμφερόντων της Εταιρίας, με σκοπό τη διεξοδική εξέταση του θέματος και την εξακρίβωση της έκτασης της τυχόν ζημίας.
- Η αξιολόγηση, μέσω των ελέγχων που διενεργεί, του βαθμού εφαρμογής και της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών που έχουν θεσπιστεί για τη διαχείριση των κινδύνων και για τον υπολογισμό: α) των παραμέτρων στις οποίες βασίστηκε η εκτίμηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων, β) της αξίας του ενεργητικού και γ) της κεφαλαιακής επάρκειας της Εταιρίας, όπου προβλέπεται. Επίσης, αξιολογεί το βαθμό ενσωμάτωσης του συστήματος διαχείρισης κινδύνων στους μηχανισμούς λήψης αποφάσεων (use tests).
- Ο έλεγχος της ακεραιότητας, της πληρότητας και της ακρίβειας των στοιχείων που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό, εντός ή εκτός της Εταιρίας, των ασφαλιστικών υποχρεώσεων με βάση τη φύση και το μέγεθος των ασφαλιστικών κινδύνων που έχουν αναληφθεί. Ομοίως ελέγχεται και ο τρόπος αξιοποίησης των αποτελεσμάτων για τη διαχείριση των ασφαλιστικών κινδύνων και την κάλυψη των εποπτικών υποχρεώσεων της Εταιρίας.
- Σε περίπτωση που ζητηθεί, ενημέρωση της Τράπεζας της Ελλάδος, με βάση τα αποτελέσματα των ελέγχων που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο, για την πληρότητα και εγκυρότητα των στοιχείων και των διαδικασιών που χρησιμοποιήθηκαν για την εκτίμηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων και των παραμέτρων, στις οποίες βασίστηκε η εκτίμηση αυτή.
- Η αξιολόγηση της οργανωτικής διάρθρωσης, κατανομής αρμοδιοτήτων και καθηκόντων και της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, καθώς και του βαθμού κατά τον οποίο έχουν καθιερωθεί κατάλληλες πολιτικές και διαδικασίες εταιρικής διακυβέρνησης.
- Η αξιολόγηση της οργάνωσης και της επίδοσης του δικτύου πρόσκτησης εργασιών και ο έλεγχος της εφαρμογής των διαδικασιών της Εταιρίας σε θέματα συνεργασίας της με τους διαμεσολαβητές, ιδίως σε ότι αφορά τις οικονομικές σχέσεις με αυτούς, και σε θέματα προστασίας της Εταιρίας από τον κίνδυνο ελλιπούς κανονιστικής συμμόρφωσης και λοιπούς νομικούς κινδύνους.
- Η αξιολόγηση της ποιότητας των παρεχομένων προς τους πελάτες υπηρεσιών, της διαχείρισης των παραπόνων τους και της εφαρμογής των σχετικών με την ενημέρωση των πελατών διαδικασιών.
- Η αξιολόγηση της οργάνωσης και λειτουργίας των συστημάτων και μηχανισμών που αφορούν την παραγωγή αξιόπιστης, πλήρους και έγκαιρης χρηματοοικονομικής και διοικητικής πληροφόρησης, όπου αυτή κατά περίπτωση παρέχεται.

- Η αξιολόγηση της οργάνωσης και λειτουργίας των συστημάτων πληροφορικής, καθώς και των υφιστάμενων λογιστικών συστημάτων.
- Η αξιολόγηση των διαδικασιών που έχουν θεσπιστεί για την κανονιστική συμμόρφωση. Επίσης, η αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης ή του Υπευθύνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης.
- Η αξιολόγηση του βαθμού, κατά τον οποίο τα συλλογικά όργανα και οι μονάδες της Εταιρίας:
- Χρησιμοποιούν αποτελεσματικά τα μέσα και τους πόρους που τους διατίθενται για τη συνεπή υλοποίηση της επιχειρησιακής στρατηγικής.
- Τηρούν τις κατευθύνσεις και τις διαδικασίες που έχουν αρμοδίως καθορισθεί με στόχο τη συστηματική παρακολούθηση και διαχείριση των πάσης φύσεως κινδύνων που αναλαμβάνονται, όπως ενδεικτικά θέσπιση και τήρηση ορίων.
- Μεριμνούν για τη διασφάλιση της πληρότητας και ακρίβειας των στοιχείων και πληροφοριών που απαιτούνται για την κατάρτιση αξιόπιστων οικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τις ισχύουσες λογιστικές αρχές.
- Μεριμνούν για την ενσωμάτωση σε όλες τις διαδικασίες και συναλλαγές που διενεργούνται, των κατάλληλων προληπτικών και κατασταλτικών ελεγκτικών μηχανισμών και ασφαλιστικών δικλείδων (controls).
- Η υποβολή προτάσεων για τη θεραπεία τυχόν αδυναμιών που εντοπίζονται στο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, ή και τη βελτίωση των υφιστάμενων, διαδικασιών και πρακτικών, προκειμένου να επιτυγχάνονται πλήρως οι στόχοι του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου.
- Η παρακολούθηση της εφαρμογής και αποτελεσματικότητας των διορθωτικών μέτρων από τις ελεγχόμενες μονάδες της Εταιρίας, για την επαρκή αντιμετώπιση των πιο πάνω αδυναμιών και των παρατηρήσεων που καταγράφονται στις εκθέσεις των πάσης φύσεως ελέγχων, όπως των ελέγχων από εσωτερικούς ελεγκτές, εξωτερικούς ελεγκτές, εποπτικές και φορολογικές αρχές, με παράλληλη ενημέρωση της Διοίκησης και της Επιτροπής Ελέγχου.

### **Γραμμές αναφοράς**

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου παρέχει τεκμηριωμένη και αντικειμενική διαβεβαίωση στο Δ.Σ. και τη Διοίκηση της Εταιρίας σχετικά με τη επίτευξη των στόχων του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Για το σκοπό αυτό:

- Ενημερώνει εγγράφως, το Δ.Σ. μέσω της Επιτροπής Ελέγχου και τη Διοίκηση, τουλάχιστον ανά τρίμηνο καθώς και τα κατά περίπτωση αρμόδια τμήματα για τις κυριότερες διαπιστώσεις των διενεργούμενων ελέγχων και για τις τυχόν συστάσεις στις οποίες έχει προβεί.
- Υποβάλλει, εντός του πρώτου τριμήνου κάθε έτους, απευθείας στη Διοίκηση και, μέσω της Επιτροπής Ελέγχου, στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας, ετήσιο πλάνο ελέγχων για τον επόμενο χρόνο.
- Παρέχει στην Τράπεζα της Ελλάδος, κατά κανόνα εγγράφως, οποιαδήποτε στοιχεία ή πληροφορίες ζητηθούν, στο πλαίσιο της ασφαλιστικής νομοθεσίας και της ειδικής νομοθεσίας για την εποπτεία των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, τα οποία αφορούν θέματα της αρμοδιότητάς της και διευκολύνει με κάθε δυνατό τρόπο το έργο της.

*\*Οι έλεγχοι στη Διεύθυνση Πληροφορικής διενεργούνται από εξειδικευμένα στελέχη της Grant Thornton σύμφωνα με τα όσα ορίζει η μεταξύ μας σύμβαση.*

### **B.4.3 Κανονιστική Συμμόρφωση**

Η Κανονιστική Συμμόρφωση αποτελεί το πλαίσιο λειτουργίας της Εταιρίας, μέσω του οποίου διασφαλίζεται η τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας και οικοδομούνται οι βασικές αξίες και αρχές που διατρέχουν όλες τις δραστηριότητες της Εταιρίας και συνιστούν το πρότυπο λειτουργίας της. Επειδή η Κανονιστική Συμμόρφωση ξεκινά από την κορυφή, η Διοίκηση θεωρείται ότι αποτελεί τον κυριότερο εκφραστή της. Το Διοικητικό συμβούλιο και η διοίκηση της Εταιρίας καθοδηγούν με το παράδειγμά τους και λαμβάνουν πάντοτε τα απαραίτητα μέτρα ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση των κανόνων της Κανονιστικής συμμόρφωσης σε όλα τα τμήματα και όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρίας. Η Εταιρία στα πλαίσια της εναρμόνισης του συστήματος της Εσωτερικής της Διακυβέρνησης με τους κανόνες και τις επιταγές της Οδηγίας «Φερεγγυότητα II», προχώρησε στην συγκρότηση της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία είναι επιφορτισμένη με την εφαρμογή του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της Εταιρίας καθώς και με την οικοδόμηση και την ενίσχυση της εταιρικής ταυτότητας και κουλτούρας πάνω στις αξίες της ηθικής, της ακεραιότητας και της διαφάνειας.

Οι βασικές αρμοδιότητες της Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι οι εξής:

- Θέσπιση και εφαρμογή κατάλληλων διαδικασιών και εκπόνηση σχετικού ετήσιου προγράμματος, με στόχο την πλήρη και διαρκή συμμόρφωση της Εταιρίας προς το εκάστοτε ισχύον ρυθμιστικό /κανονιστικό πλαίσιο και τους εσωτερικούς κανονισμούς.
- Παροχή συμβουλών και οδηγιών προς την Διοίκηση για την προσαρμογή των εσωτερικών διαδικασιών και του εσωτερικού κανονιστικού πλαισίου όλων των υπηρεσιακών μονάδων της Εταιρίας στο ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο και σε κάθε τροποποίηση αυτού.
- Διασφάλιση της τήρησης των προθεσμιών για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που πηγάζουν από το ρυθμιστικό πλαίσιο
- Διασφάλιση της συμμόρφωσης της Εταιρίας με το κανονιστικό πλαίσιο που σχετίζεται με την πρόληψη και την καταστολή της νομιμοποίησης των εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και την χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.
- Ενημέρωση της Διοίκησης για τυχόν παραβάσεις ή παραλείψεις κατά την εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου.
- Διασφάλιση της διαρκούς ενημέρωσης των υπαλλήλων σχετικά με το ρυθμιστικό πλαίσιο και παροχή συμβουλών στο προσωπικό για θέματα καθημερινής εργασίας τους που έχουν να κάνουν με την κανονιστική συμμόρφωση (πχ αξιολόγηση συναλλακτικής συμπεριφοράς, επιχειρηματικά δώρα, προσωπικές συναλλαγές, ανάληψη εξωτερικής δραστηριότητας κλπ).
- Αξιολόγηση του εκάστοτε κινδύνου κανονιστικής συμμόρφωσης σε περιπτώσεις που διαπιστωθούν παραβάσεις του ρυθμιστικού πλαισίου ή μη συμμόρφωση της Εταιρίας με τις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις.
- Συμμετοχή στο σχεδιασμό και την ανάπτυξη νέων ασφαλιστικών προϊόντων.

- Υποβολή τακτικών εκθέσεων κανονιστικής συμμόρφωσης προς την Διοίκηση και το Διοικητικό Συμβούλιο που περιλαμβάνουν πορίσματα της αξιολόγησης των πολιτικών και των διαδικασιών, κινδύνους που τυχόν εντοπίστηκαν κατά την εφαρμογή του προγράμματος παρακολούθησης των εργασιών, σημαντική αλληλογραφία με τις εποπτεύουσες αρχές κ.α.
- Μέσα από την εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης θα εξασφαλίζεται η τήρηση των κανόνων δικαίου, θα διαφυλάττεται η αξιοπιστία και η καλή φήμη της Εταιρίας και θα διαμορφώνεται μια κουλτούρα κανονιστικής συμμόρφωσης της Διοίκησης, του προσωπικού και των μελών του δικτύου πρόσκτησης εργασιών με συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση σε σχετικά με την κανονιστική συμμόρφωση θέματα.

## B.5 Αναλογιστική Λειτουργία

### B.5.1 Σκοπός και καθήκοντα

Η Εταιρία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην αποτελεσματική παρακολούθηση και διαχείριση της αναλογιστικής λειτουργίας με γνώμονα τη διατήρηση της σταθερότητας και συνέχειας των εργασιών της. Στα πλαίσια αυτά οι κύριες αρμοδιότητες της αναλογιστικής λειτουργίας είναι:

- Ο συντονισμός και επίβλεψη για το υπολογισμό των πάσης φύσεως τεχνικών προβλέψεων και ιδιαιτέρως
  - των μαθηματικών προβλέψεων των εργασιών ζωής
  - των αποθεμάτων μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών λοιπών εργασιών
  - των αποθεμάτων ζημιών
  - των μεταφερομένων εξόδων πρόσκτησης
  - των αποθεμάτων εξόδων
- Η παρακολούθηση και έλεγχος των εργασιών των εξωτερικών αναλογιστικών συμβούλων που συνεργάζονται με τη εταιρεία
- Ο συντονισμός για υπολογισμό τιμολογίων για νέα προϊόντα
- Ο συντονισμός για διενέργεια των κατάλληλων profit test
- Ο συντονισμός για έκδοση κατάλληλων στατιστικών στοιχείων
- Ο έλεγχος ότι τα δεδομένα στοιχεία είναι κατάλληλα, σωστά και επαρκή για το υπολογισμό των προαναφερομένων
- Ο έλεγχος και παρακολούθηση των αναλογιστικών μεθόδων που χρησιμοποιούνται ότι είναι κατάλληλοι και επαρκείς για το υπολογισμό των προαναφερομένων
- Ο έλεγχος ότι οι παραδοχές και προϋποθέσεις που έχουν τεθεί για υπολογισμό των προαναφερομένων είναι σωστές, σύμφωνες με τη υπάρχουσα εμπειρία και αντανακλούν τις αναμενόμενες εξελίξεις.
- Ο έλεγχος ότι τα αποτελέσματα προηγούμενων ετών ήταν τελικά σύμφωνα με τα εμπειρικά αποτελέσματα. Σε περίπτωση ασυμφωνιών η διερεύνηση των αιτίων και η πιθανή αλλαγή των χρησιμοποιούμενων μεθόδων και μοντέλων.

- Η συμμετοχή στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τις πολιτικές ανάληψης κινδύνων
- Η συμμετοχή στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τη ανασφαλιστική πολιτική ανά προϊόν στο βαθμό που αυτή συνάδει με τους εγκεκριμένους στόχους και profile της εταιρείας
- Η συμμετοχή στην εφαρμογή του εσωτερικού συστήματος διαχείρισης κινδύνων για εκτίμηση των κινδύνων και φερεγγυότητας καθώς και στη αξιολόγηση των αποτελεσμάτων υπολογισμού των κεφαλαιακών απαιτήσεων.
- Ο έλεγχος και η παρακολούθηση των επιπτώσεων που υπάρχουν στη φερεγγυότητα τυχόν αλλαγές στα δεδομένα ή παραδοχές μεταξύ διαφορετικών ημερομηνιών αξιολόγησης.
- Σε τακτά χρονικά διαστήματα, κατ ελάχιστον μια φορά ετησίως, η υποβολή γραπτής έκθεσης προς την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και Αναλογιστικής όπου θα αναφέρονται οι εργασίες που ανέλαβε, τα αποτελέσματα τους τυχόν ελλείψεις και προτάσεις για βελτιώσεις. Η έκθεση θα παρουσιάζεται από την ίδια τη μονάδα (το διευθυντή της) σε ειδική συνεδρίαση της επιτροπής και αφού εγκριθεί θα υποβάλλεται στο ΔΣ προς ενημέρωση και έγκριση.

## B.6 Εξωπορισμός

Εξωπορισμός είναι η ανάθεση της εκτέλεσης εργασιών σε συνεχή βάση σε ένα τρίτο μέρος. Η Εταιρία επιλέγει τον εξωπορισμό με τρόπο που αφενός να επιτυγχάνεται το βέλτιστο αποτέλεσμα, ιδανικά καλύτερο από το να το αναλάμβανε η ίδια τη δραστηριότητα αυτή, αφετέρου να ικανοποιεί πλήρως τις υποχρεώσεις προς τους ασφαλισμένους, εποπτικές αρχές και τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη. Η εξωτερική ανάθεση με κανένα τρόπο δε θα πρέπει να δυσχεραίνει τη λειτουργία της Εταιρίας, αλλά αντίθετα θα πρέπει να τη διευκολύνει και να διασφαλίζει καλύτερη σχέση κόστους - οφέλους. Έτσι, αποκτάται πρόσβαση σε συνεργαζόμενα μέρη που έχουν εξειδικευμένη γνώση και δεξιότητες ώστε τόσο οι ασφαλισμένοι όσο και η Εταιρία να ωφελούνται.

Για την επίτευξη του στόχου αυτού η Εταιρία έχει εισαγάγει πολιτική εξωπορισμού που καθορίζει ότι στο σκοπό της εξωτερικής ανάθεσης περιλαμβάνονται:

- Λογισμικά και τεχνική υποστήριξη
- Εξωτερικοί σύμβουλοι και ανάδοχοι
- Εταιρείες πληροφορικής
- Έκτακτο προσωπικό

Για τη διασφάλιση της ορθής λειτουργίας της εξωτερικής ανάθεσης, η Εταιρία προβαίνει σε:

- Προσδιορισμό των κινδύνων που σχετίζονται με εξωτερικούς φορείς
- Θέσπιση δικλίδων ασφαλείας όταν υπάρχει συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες
- Τήρηση της ασφάλειας που αφορά συνεργασίες και συμφωνίες με τρίτους

Τα κριτήρια επιλογής του διαχειριστή θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη:

- Τη φήμη και την ιστορία της Εταιρίας
- Την ποιότητα παροχής υπηρεσιών προς τους πελάτες της
- Τον αριθμό και τα προσόντα του προσωπικού της
- Τη χρηματοπιστωτική σταθερότητα της εταιρείας



- Τους δείκτες αποδοτικότητας των υπαλλήλων της εταιρείας
- Τα πρότυπα διασφάλισης και διαχείρισης κινδύνων που ακολουθούνται από την Εταιρία

Η Εταιρία διατηρεί συμφωνίες εξωτερικής ανάθεσης κυρίως σε θέματα σχετικά με την εξυπηρέτηση πελατών, την διαχείρισης μισθοδοσίας του προσωπικού και την φύλαξη εγγράφων.

Η απόφαση να αναθέσει μια από τις βασικές λειτουργίες της εταιρείας, ή αλλαγές σε Ρυθμίσεις εξωτερικής ανάθεσης πρέπει να κοινοποιούνται εγκαίρως στις εποπτικές αρχές (η οποία ορίζεται ως τουλάχιστον 6 εβδομάδες πριν από την έναρξη των εν λόγω ρυθμίσεων).

Η εταιρεία έχει δεσμευτεί για τη διατήρηση ενός ολοκληρωμένου και αποτελεσματικού συστήματος διακυβέρνησης που να είναι αναλογικό στο μέγεθος την κλίμακα και την πολυπλοκότητα των κινδύνων που συνδέονται με τις δραστηριότητές της. Το Διοικητικό Συμβούλιο και η Διοίκηση της Εταιρείας σκοπεύει να παρακολουθεί συνεχώς την αποτελεσματικότητα και την επάρκεια του συστήματος διακυβέρνησης.

Η Εταιρία στοχεύει στη διαρκή βελτίωση του συστήματος διακυβέρνησής της διασφαλίζοντας ότι αυτό παρακολουθείται, αξιολογείται και επικαιροποιείται ώστε να βελτιώνεται και να ενισχύεται. Για να επιτευχθεί αυτό πραγματοποιείται συνεχής παρακολούθηση της συμμόρφωσης, των τυχών αιτιάσεων, καταγγελιών, παραβιάσεων και συμβάντων κινδύνων κ.λπ. Εξετάζει επίσης τις σχετικές συμβουλές και κατευθυντήριες γραμμές της ασφαλιστικής αγοράς, υλοποιώντας τις στο βαθμό που την αφορούν και εφαρμόζονται, λαμβανομένης υπόψη της αρχής της αναλογικότητας.

Οι εσωτερικοί έλεγχοι και οι εξωτερικοί έλεγχοι παρέχουν ανεξάρτητη αξιολόγηση του συστήματος διακυβέρνησης. Οι συστάσεις από τους ελέγχους αυτούς εξετάζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο και εφαρμόζονται αναλογικά με τους κινδύνους της επιχείρησης.

Εκτιμάται ότι μέσω του συστήματος διακυβέρνησης της Εταιρίας επιτυγχάνεται η χρηστή και αποτελεσματική διοίκησή της, με αποδοτική χρήση των διαθέσιμων πόρων της με στόχο την επίτευξη του συμφέροντος όλων των ενδιαφερομένων μερών, δηλαδή των ασφαλισμένων της, του προσωπικού της, των συνεργατών της, των μετόχων και της κοινωνίας.

# ΠΡΟΦΙΛ ΚΙΝΔΥΝΩΝ



## Γ ΠΡΟΦΙΛ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

66

---

Γ.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	68
Γ.2 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	70
Γ.3 ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΑΓΟΡΑΣ	71
Γ.4 ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	72
Γ.5 ΑΡΧΗ ΤΟΥ ΣΥΝΕΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ	74
Γ.6 ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑΣ	75
Γ.7 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	76
Γ.8 ΛΟΙΠΟΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ	77

## Γ.1 Γενικές πληροφορίες

Η Εταιρία ως πάροχος υπηρεσιών διαχείρισης κινδύνων στους πελάτες της, έχει στον πυρήνα της λειτουργίας της ως πρωταρχικό στόχο την βέλτιστη ισορροπία μεταξύ του κινδύνου που αναλαμβάνει και της αναμενόμενης απόδοσης. Η δημιουργία αξίας προσαρμοσμένης στον κίνδυνο λαμβάνεται υπόψη στην λήψη των αποφάσεων σε όλες τις λειτουργίες της. Δεδομένου ότι η διαχείριση κινδύνων αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των ημερήσιων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, η Εταιρία εφαρμόζει μία ολοκληρωμένη προσέγγιση εφαρμόζοντας την τυποποιημένη μέθοδο που προβλέπει η Φερεγγυότητα II ώστε να μετρά και να διαχειρίζεται τους κινδύνους και μέσω της οποίας υπολογίζει το κεφάλαιο σε κίνδυνο («Risk Capital») σε περιπτώσεις γεγονότων με αρνητική επίδραση στα ίδια Κεφάλαια («Own Funds»).

Βάση των αποφάσεων της Διοίκησης το ελάχιστο όριο του δείκτη κάλυψης Κεφαλαιακής Επάρκειας **δεδομένης της υφιστάμενης μεταβλητότητας της χρηματοοικονομικής θέσης είναι το 110% (Risk Appetite). Το ελάχιστο όριο κινδύνου (Risk Limit) κάτω από το οποίο θα πρέπει να υπάρξουν άμεσες διοικητικές ενέργειες σχετικά με τον επαναπροσδιορισμό της στρατηγικής είναι το 100%. Η μερισματική πολιτική της Εταιρίας τίθεται σε εφαρμογή εφόσον ο δείκτης κάλυψης ανέλθει πάνω από το 120%.**

Ο κάτωθι πίνακας παρουσιάζει συνοπτικά το αποτέλεσμα του Εσωτερικού μοντέλου:

### ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ - ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΜΕΘΟΔΟΣ

Εεκ.			% του κινδύνου υπο-ενότητας		% του συνολικού SCR		% των επιλέξιμων Ιδίων Κεφαλαίων	
	2016	2017	2016%	2017%	2016%	2017%	2016%	2017%
Συνολικός Κίνδυνος Αγοράς	€ 17,7	€ 19,1	100,0%	100,0%	37,9%	43,1%	37,8%	41,6%
Συνολικός Κίνδυνος Αντισυμβαλλόμενων	€ 26,6	€ 22,2	100,0%	100,0%	57,1%	50,0%	57,0%	48,3%
Συνολικός Κίνδυνος Ασφαλίσεων Ζημιών	€ 13,9	€ 14,8	100,0%	100,0%	29,9%	33,3%	29,9%	32,1%
Συνολικός Κίνδυνος Ασφαλίσεων Υγείας	€ 0,9	€ 1,0	100,0%	100,0%	1,8%	2,3%	1,8%	2,2%
Συνολικός Κίνδυνος Ασφαλίσεων Ζωής	€ 0,3	€ 0,2	-	-	0,6%	0,5%	0,6%	0,4%
<i>Διαφοροποίηση</i>	<i>(15,0)</i>	<i>(15,1)</i>	-	-	<i>(32,1)%</i>	<i>(33,9)%</i>	<i>(32,0)%</i>	<i>(32,8)%</i>
Βασική Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας	€ 44,4	€ 42,3	-	-	95,3%	95,1%	95,0%	91,9%
Λειτουργικός Κίνδυνος	2,2	2,2	-	-	4,7%	4,9%	4,7%	4,7%
Συνολική Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας	€ 46,6	€ 44,4	-	-	100,0%	100,0%	99,7%	96,7%
Αναγνώριση προσαρμογής για την ικανότητα απορρόφησης ζημιών	(2,4)	-						
<b>Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας</b>	<b>€ 44,2</b>	<b>€ 44,4</b>						
<b>Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας</b>	<b>€ 14,3</b>	<b>€ 14,7</b>						

Η Διοίκηση δεδομένης της προσέγγισης στην βάση του Economic Balance sheet παρακολουθεί την έκθεση ανά ενότητα κινδύνου στην βάση του ποσοστού συμμετοχής αυτής στον συνολικό κίνδυνο. Έτσι ορίζει και ανά ενότητα τα ανεκτά όρια Risk Tolerance και Risk Limit. Τα όρια εντός των υπό-ενότητων παρακολουθούνται σε μηνιαία βάση ώστε να υπάρχει η δυνατότητα εκμετάλλευσης μεμονωμένων καταστάσεων χωρίς να μεταβάλλεται το συνολικά ανεκτό όριο κινδύνου της εν λόγω ενότητας

ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ - ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΜΕΘΟΔΟΣ

Εεκ.			% του κινδύνου υπο-επάρκειας		% του συνολικού SCR		% των επιλέξιμων Ιδίων Κεφαλαίων	
	2016	2017	2016%	2017%	2016%	2017%	2016%	2017%
Κίνδυνος επιτοκίων	€ 1,4	€ 1,5	8,1%	7,7%	3,1%	3,3%	3,1%	3,2%
Κίνδυνος μετοχών	3,9	4,4	22,0%	22,9%	8,4%	9,9%	8,3%	9,5%
Κίνδυνος ακινήτων	12,6	12,8	71,6%	67,1%	27,1%	28,9%	27,1%	27,9%
Κίνδυνος spread	1,5	3,2	8,7%	16,7%	3,3%	7,2%	3,3%	6,9%
Κίνδυνος Συγκέντρωσης	2,9	2,8	16,4%	14,7%	6,2%	6,3%	6,2%	6,1%
Κίνδυνος νομισμάτων	1,9	1,3	10,5%	6,6%	4,0%	2,8%	4,0%	2,7%
Counter-cyclical premium risk	-	-	-	-	-	-	-	-
Διαφοροποίηση	(6,6)	(6,8)	(37,4)%	(35,6)%	(14,2)%	(15,3)%	(14,1)%	(14,8)%
<b>Συνολικός Κίνδυνος Αγοράς</b>	<b>€ 17,7</b>	<b>€ 19,1</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>37,9%</b>	<b>43,1%</b>	<b>37,8%</b>	<b>41,6%</b>
Τύπος 1	2,2	2,3	8,2%	10,5%	4,7%	5,2%	4,7%	5,1%
Τύπος 2	24,9	20,4	93,7%	91,9%	53,5%	46,0%	53,4%	44,4%
Διαφοροποίηση	(0,5)	(0,5)	(1,9)%	(2,4)%	(1,1)%	(1,2)%	(1,1)%	(1,1)%
<b>Συνολικός Κίνδυνος Αντισυμβαλλόμενων</b>	<b>€ 26,6</b>	<b>€ 22,2</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>57,1%</b>	<b>50,0%</b>	<b>57,0%</b>	<b>48,3%</b>
Κίνδυνος Ασφαλίστρου & Τεχνικών Προβλέψεων Ασφαλίσεων	13,7	14,5	98,6%	98,4%	29,5%	32,7%	29,4%	31,6%
Κίνδυνος Ακύρωσης Ασφαλίσεων Ζημιών	-	-	-	-	-	-	-	-
Κίνδυνος Καταστροφής Ασφαλίσεων Ζημιών	0,7	0,8	5,3%	5,7%	1,6%	1,9%	1,6%	1,8%
Διαφοροποίηση	(0,5)	(0,6)	(3,8)%	(4,1)%	(1,1)%	(1,4)%	(1,1)%	(1,3)%
<b>Συνολικός Κίνδυνος Ασφαλίσεων Ζημιών</b>	<b>€ 13,9</b>	<b>€ 14,8</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>29,9%</b>	<b>33,3%</b>	<b>29,9%</b>	<b>32,1%</b>
Κίνδυνος SLT Ασφαλίσεων Υγείας	0,2	0,1	18,4%	14,4%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%
Κίνδυνος Non-SLT Ασφαλίσεων Υγείας	0,6	0,8	74,0%	80,0%	1,4%	1,8%	1,4%	1,8%
Κίνδυνος Καταστροφής Ασφαλίσεων Υγείας	0,3	0,3	34,9%	29,4%	0,6%	0,7%	0,6%	0,7%
Διαφοροποίηση	(0,2)	(0,2)	(27,3)%	(23,7)%	(0,5)%	(0,5)%	(0,5)%	(0,5)%
<b>Συνολικός Κίνδυνος Ασφαλίσεων Υγείας</b>	<b>€ 0,9</b>	<b>€ 1,0</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>1,8%</b>	<b>2,3%</b>	<b>1,8%</b>	<b>2,2%</b>
<b>Συνολικός Κίνδυνος Ασφαλίσεων Ζωής</b>	<b>€ 0,3</b>	<b>€ 0,2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,5%</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,4%</b>
Διαφοροποίηση	(15,0)	(15,1)	-	-	(32,1)%	(33,9)%	(32,0)%	(32,8)%
<b>Βασική Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας</b>	<b>€ 44,4</b>	<b>€ 42,3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>95,3%</b>	<b>95,1%</b>	<b>95,0%</b>	<b>91,9%</b>
Λειτουργικός Κίνδυνος	2,2	2,2	-	-	4,7%	4,9%	4,7%	4,7%
<b>Συνολική Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας</b>	<b>€ 46,6</b>	<b>€ 44,4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>99,7%</b>	<b>96,7%</b>
Αναγνώριση προσαρμογής για την ικανότητα απορρόφησης ζημιών	(2,4)	-						
<b>Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας</b>	<b>€ 44,2</b>	<b>€ 44,4</b>						
<b>Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας</b>	<b>€ 14,3</b>	<b>€ 14,7</b>						

## Γ.2 Ασφαλιστικός Κίνδυνος

### ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΦΕΡΕΓΥΟΤΗΤΑΣ - ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΜΕΘΟΔΟΣ

Έεκ.			% του κινδύνου υπο-ενόητας		% του συνολικού SCR	
	2016	2017	2016%	2017%	2016%	2017%
Κίνδυνος Ασφαλίστρου & Τεχνικών Προβλέψεων Ασφαλίσεων	13,7	14,5	98,6%	98,4%	29,5%	32,7%
Κίνδυνος Ακύρωσης Ασφαλίσεων Ζημιών	-	-	-	-	-	-
Κίνδυνος Καταστροφής Ασφαλίσεων Ζημιών	0,7	0,8	5,3%	5,7%	1,6%	1,9%
<i>Διαφοροποίηση</i>	<i>(0,5)</i>	<i>(0,6)</i>	<i>(3,8)%</i>	<i>(4,1)%</i>	<i>(1,1)%</i>	<i>(1,4)%</i>
<b>Συνολικός Κίνδυνος Ασφαλίσεων Ζημιών</b>	<b>€ 13,9</b>	<b>€ 14,8</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>29,9%</b>	<b>33,3%</b>
Κίνδυνος SLT Ασφαλίσεων Υγείας	0,2	0,1	18,4%	14,4%	0,3%	0,3%
Κίνδυνος Non-SLT Ασφαλίσεων Υγείας	0,6	0,8	74,0%	80,0%	1,4%	1,8%
Κίνδυνος Καταστροφής Ασφαλίσεων Υγείας	0,3	0,3	34,9%	29,4%	0,6%	0,7%
<i>Διαφοροποίηση</i>	<i>(0,2)</i>	<i>(0,2)</i>	<i>(27,3)%</i>	<i>(23,7)%</i>	<i>(0,5)%</i>	<i>(0,5)%</i>
<b>Συνολικός Κίνδυνος Ασφαλίσεων Υγείας</b>	<b>€ 0,9</b>	<b>€ 1,0</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>1,8%</b>	<b>2,3%</b>
<b>Συνολικός Κίνδυνος Ασφαλίσεων Ζωής</b>	<b>€ 0,3</b>	<b>€ 0,2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,5%</b>

Είδος	Συνοπτική περιγραφή	Παρακολούθηση	Τεχνικές μείωσης
Ασφαλιστικός κίνδυνος Ζημιών	<ul style="list-style-type: none"> <li>Κίνδυνος Ασφαλίστρων</li> <li>Κίνδυνος Αποθεμάτων</li> <li>Καταστροφικός Κίνδυνος</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Βάση αποδεκτών ορίων διακύμανσης και τα αποδεκτά όρια ανοχής κινδύνων της Εταιρίας</li> <li>Βάση παρακολούθησης μεταβλητών ανά κλάδο ασφάλισης (ενδεικτικά): <ul style="list-style-type: none"> <li>Παραγωγή ασφαλίστρων ανά κλάδο ασφάλισης και μεταβολή.</li> <li>Επίπεδου Loss Ratio ανα κλάδο ασφάλισης.</li> <li>Έξοδα ανά κλάδο ασφάλισης.</li> <li>Κόστος δεδουλευμένων προμηθειών.</li> <li>Διαφοροποίηση ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Η μείωση του κινδύνου βασίζεται στις απαλλαγές που εμπριέχονται στα ασφαλιστικά προγράμματα και την ανασφάλιση ως βασική μέθοδο διαχείρισης του ασφαλιστικού κινδύνου της Εταιρείας.</li> <li>Η ανασφάλιση αποτελεί βασικό άξονα του συστήματος διαχείρισης κινδύνων, η αλλαγή της οποίας απαιτεί ενημέρωση προς το ΔΣ. Η αποτελεσματικότητα ελέγχεται μέσω των ορίων που έχουν τεθεί για τον καταστροφικό κίνδυνο της κάθε κατηγορίας ασφαλιστικού κινδύνου.</li> </ul>
Ασφαλιστικός κίνδυνος Υγείας	<ul style="list-style-type: none"> <li>Κίνδυνος θνησιμότητας</li> <li>Κίνδυνος μακροβιότητας</li> <li>Κίνδυνος ανικανότητας/νοσηρότητας</li> <li>Κίνδυνος ακυρώσεων</li> <li>Κίνδυνος εξόδων</li> <li>Κίνδυνος αναθεώρησης</li> <li>Καταστροφικός κίνδυνος Υγείας</li> <li>Κίνδυνος ασφαλίστρων</li> <li>Κίνδυνος αποθεμάτων</li> </ul>		
Ασφαλιστικός κίνδυνος Ζωής	<ul style="list-style-type: none"> <li>Κίνδυνος θνησιμότητας</li> <li>Κίνδυνος μακροβιότητας</li> <li>Κίνδυνος ανικανότητας/νοσηρότητας</li> <li>Κίνδυνος ακυρώσεων</li> <li>Κίνδυνος εξόδων</li> <li>Κίνδυνος αναθεώρησης</li> <li>Καταστροφικός κίνδυνος Ζωής</li> </ul>		

Η μεγαλύτερη συγκέντρωση ασφαλιστικού κινδύνου παρατηρείται στο χαρτοφυλάκιο ασφαλίσεων ζημιών και προέρχεται από τον κίνδυνο ασφαλίστρων και αποθεμάτων ο οποίος δημιουργεί τις μεγαλύτερες κεφαλαιακές απαιτήσεις.

Η συγκέντρωση του κινδύνου δικαιολογείται από την υψηλή συγκέντρωση τεχνικών προβλέψεων σε σχέση με το υπόλοιπο ασφαλιστικό χαρτοφυλάκιο η οποία ανέρχεται στο 98,4%.

## Γ.3 Κίνδυνος Αγοράς

### ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΕΦΑΛΙΑΚΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ - ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΜΕΘΟΔΟΣ

Εκ.	% του κινδύνου υπο-ενόητας				% του συνολικού SCR	
	2016	2017	2016%	2017%	2016%	2017%
Κίνδυνος επιτοκίων	€ 1,4	€ 1,5	8,1%	7,7%	3,1%	3,3%
Κίνδυνος μετοχών	3,9	4,4	22,0%	22,9%	8,4%	9,9%
Κίνδυνος ακινήτων	12,6	12,8	71,6%	67,1%	27,1%	28,9%
Κίνδυνος spread	1,5	3,2	8,7%	16,7%	3,3%	7,2%
Κίνδυνος Συγκέντρωσης	2,9	2,8	16,4%	14,7%	6,2%	6,3%
Κίνδυνος νομισμάτων	1,9	1,3	10,5%	6,6%	4,0%	2,8%
Counter-cyclical premium risk	-	-	-	-	-	-
Διαφοροποίηση	(6,6)	(6,8)	(37,4)%	(35,6)%	(14,2)%	(15,3)%
<b>Συνολικός Κίνδυνος Αγοράς</b>	<b>€ 17,7</b>	<b>€ 19,1</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>37,9%</b>	<b>43,1%</b>

Είδος	Συνοπτική περιγραφή	Παρακολούθηση	Τεχνικές μείωσης
Κίνδυνος επιτοκίων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αποτελεί έμμεσο κίνδυνο για το σύνολο των επενδύσεων σε πιστωτικούς τίτλους</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Βάση αποδεκτών ορίων διακύμανσης και τα αποδεκτά όρια ανοχής κινδύνων της Εταιρίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Η διαχείριση των επενδύσεων γίνεται σε ευθυγράμμιση με την πολιτική επενδύσεων της Εταιρίας ώστε να επιτυγχάνεται το επιχειρηματικό πλάνο της Εταιρίας. Η μετρίαση των επιπτώσεων που προκύπτουν από τις παραπάνω πηγές λαμβάνεται υπόψη στην πολιτική επενδύσεων με βάση τις καλές πρακτικές που αφορούν τα κατάλληλα μέτρα απόδοσης – κινδύνου. Ως εκ τούτου απόκλιση από αυτήν συνιστά κίνδυνο που εστιάζεται στις παραπάνω καταγεγραμμένες περιοχές</li> <li>Διαφοροποίηση Χαρτοφυλακίου</li> <li>Διαφοροποίηση Χαρτοφυλακίου Διασπορά Κινδύνου ανά Αντισυμβαλλόμενο-Εκδότη</li> <li>Επιλογή στοιχείων βάση πιστοληπτικής αξιολόγησης</li> <li>Στοιχεία άμεσα ρευστοποιήσιμα που διαπραγματεύονται σε οργανωμένες αγορές</li> <li>Δεν πραγματοποιούνται νέες επενδύσεις σε ακίνητα</li> <li>Δεν εκτίθεται σε κινδύνους εκτός ισολογισμού</li> <li>Δεν επενδύει σε παράγωγα ή τιτλοποιημένα επενδυτικά στοιχεία</li> <li>Δεν διαθέτει</li> </ul>
Κίνδυνος μετοχών	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μεταβολή στις αξίες των μετοχών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Βάση του δείκτη κάλυψης των αποθεμάτων ίδιας κράτησης</li> </ul>	
Κίνδυνος ακινήτων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μεταβολή στις αξίες των ακινήτων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ο επιτοκιακός κίνδυνος πέραν των άνω ορίων διαχειρίζεται μέσω της συγχρονισμένης διαχείρισης ενεργητικού παθητικού. Η διάρθρωση του χαρτοφυλακίου γίνεται με τέτοιο τρόπο ώστε οι χρηματικές εισροές από έσοδα και τη λήξη χρεογράφων ή από εισπράξεις και την εκποίηση λουπών στοιχείων του Ενεργητικού να είναι σε θέση να καλύψουν τις προσδοκώμενες χρηματικές εκροές, διατηρώντας υψηλά επίπεδα ρευστότητας.</li> </ul>	
Κίνδυνος περιθωρίου (spread)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Η κύρια πηγή κινδύνων για την πλειοψηφία των επενδύσεων σε πιστωτικούς τίτλους</li> <li>Εξαρτάται από την πιστοληπτική διαβάθμιση του εκδότη και την ευαισθησία του κάθε τίτλου στην τροποποιημένη διάρκεια (modified duration)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Η διαχείριση Ενεργητικού-Παθητικού γίνεται βάσει της διάρκειας του συνόλου των στοιχείων που εμφανίζονται στις Οικονομικές Καταστάσεις.</li> </ul>	
Κίνδυνος συγκέντρωσης	<ul style="list-style-type: none"> <li>Υπερβολική συγκέντρωση σε ένα είδος περιουσιακού στοιχείου (Asset class)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Η εταιρεία διατηρεί επικαιροποιημένο σχέδιο συγχρονισμού των στοιχείων Ενεργητικού-Παθητικού το οποίο περιλαμβάνει τις προβολές των ταμειακών εισροών και εκροών που σχετίζονται με τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις της. Στην συνέχεια παρατίθεται ομαδοποιημένα, στο πλαίσιο του εποπτικού ισολογισμού, η διάρκεια των στοιχείων</li> </ul>	
Κίνδυνος νομισμάτων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μεταβολή στην ισοτιμία του Ευρώ έναντι άλλων νομισμάτων</li> </ul>		

ασφαλιστικές συμβάσεις unit-linked η αξία των οποίων συνδέεται με στοιχεία ενεργητικού.

Δεδομένης της ύπαρξης μεγάλης έκθεσης σε επενδυτικά ακίνητα, η ποσοστιαία συμμετοχή του κινδύνου αγοράς παραμένει σε υψηλά επίπεδα. Από την άλλη η μικρότερη μεταβλητότητα που παρατηρείται πλέον μετά από 8 έτη ύφεσης όσον αφορά την αγορά ακινήτων, επιτρέπει την ελαχιστοποίηση της μεταβλητότητας των αποτελεσμάτων χρήσης της Εταιρίας.

Η αύξηση στον κίνδυνο περιθωρίου κατά €1,7εκ. οφείλεται στην αλλαγή Στρατηγικής Κατανομής (αύξηση επενδύσεων σε πιστωτικούς τίτλους έναντι μεριδίων αμοιβαίων κεφαλαίων κατά 12,6εκ. συμπεριλαμβανομένων κερδών και εσόδων) που πραγματοποιήθηκε στην περίοδο αναφοράς.

## Γ.4 Πιστωτικός Κίνδυνος

ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ - ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΜΕΘΟΔΟΣ

€εκ.			% του κινδύνου υπο-ενότιτας		% του συνολικού SCR	
	2016	2017	2016%	2017%	2016%	2017%
Τύπος 1	2,2	2,3	8,2%	10,5%	4,7%	5,2%
Τύπος 2	24,9	20,4	93,7%	91,9%	53,5%	46,0%
<i>Διαφοροποίηση</i>	<i>(0,5)</i>	<i>(0,5)</i>	<i>(1,9)%</i>	<i>(2,4)%</i>	<i>(1,1)%</i>	<i>(1,2)%</i>
<b>Συνολικός Κίνδυνος Αντισυμβαλλόμενων</b>	<b>€ 26,6</b>	<b>€ 22,2</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>57,1%</b>	<b>50,0%</b>

Είδος	Συνοπτική περιγραφή	Παρακολούθηση	Τεχνικές μείωσης
<b>Τύπος 1</b>	<p>Έκθεση σε απαιτήσεις από χρεώστες που έχουν πιστοληπτική διαβάθμιση (ενδεικτικά):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Αντασφαλιστικές συμβάσεις</li> <li>Τιτλοποιήσεις &amp; παράγωγα</li> <li>Καταθέσεις σε πιστωτικά ιδρύματα</li> <li>Καταθέσεις</li> <li>Θεματοφύλακες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Βάση αποδεκτών ορίων διακύμανσης και τα αποδεκτά όρια ανοχής κινδύνων της Εταιρίας</li> <li>Παρακολούθηση εισπραξιμότητας παλαιών οφειλών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έλεγχος πιστοληπτικής ικανότητας αντισυμβαλλόμενων</li> <li>Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία απαιτείται προκαταβολή του ασφαλιστρού για την έναρξη της ασφάλισης ο κίνδυνος αυτός θεωρείται περιορισμένος για την δημιουργία νέων απαιτήσεων</li> <li>Ρυθμίσεις εισπραξης οφειλών</li> <li>Η άσκηση της δραστηριότητας της Εταιρίας γίνεται σύμφωνα με μία σειρά από πολιτικές, όπως την εμπορική, εισπρακτική (ΠΟΔΙΠΕΑ), καταλληλότητας και εξωπορισμού. Η μετρίαση των επιπτώσεων που προκύπτουν από τις συναλλαγές με τους παραπάνω αντισυμβαλλόμενους λαμβάνεται υπόψη σε αυτές με βάση τις καλές</li> </ul>
<b>Τύπος 2</b>	<p>Έκθεση σε απαιτήσεις από χρεώστες που δεν έχουν πιστοληπτική διαβάθμιση ή δεν περιλαμβάνονται στον υπολογισμό του τύπου 1 (ενδεικτικά):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Εμπορικές απαιτήσεις</li> <li>Απαιτήσεις από ασφαλιστικές εργασίες</li> </ul>		



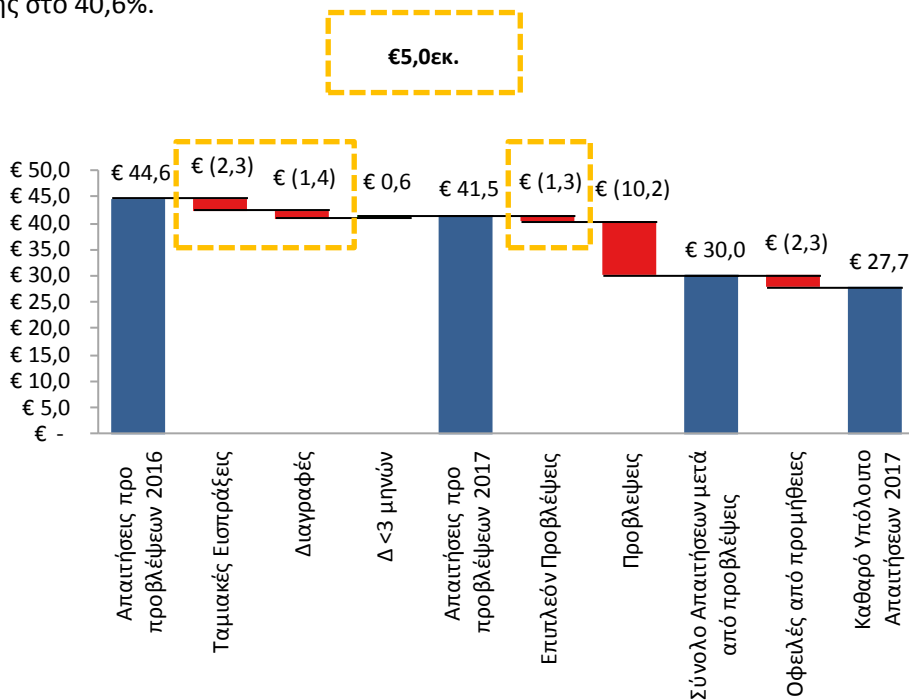
			<p>πρακτικές που επικρατούν, ώστε να επιτυγχάνεται το επιχειρηματικό πλάνο της Εταιρίας</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Την προσημείωση ακινήτων ή τη λήψη άλλων εγγυήσεων, όπου αυτό είναι εφικτό.</li> <li>▪ Τη δικαστική διεκδίκηση των ανεξόφλητων υπολοίπων, όπου οι προηγούμενες λύσεις δεν απέδωσαν.</li> <li>▪ Την προσπάθεια διατήρησης της σχέσης και της παραγωγής με οφειλέτες που τηρούν τη ρύθμιση ώστε να διασφαλίζεται η πληρωμή της.</li> </ul>
--	--	--	---

Δεδομένου του υψηλού ποσού απαιτήσεων προηγούμενων ετών η εν λόγω ενότητα κινδύνου παρουσιάζει την μεγαλύτερη ποσοστιαία συμμετοχή στον υπολογισμό της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας - 50% από 57% το 2016.

Η εξέλιξη των απαιτήσεων για την περίοδο αναφοράς εξελίχθηκε με ικανοποιητικούς ρυθμούς ως αποτέλεσμα των ενεργειών της διοίκησης για ενεργητικότερη διαχείριση αυτών.

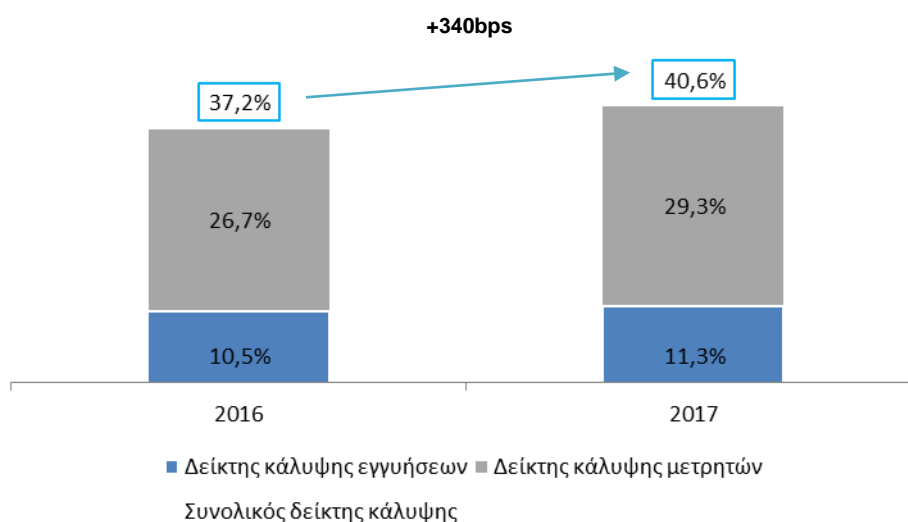
Συνοπτικά η καθαρή μεταβολή ανήλθε σε €5εκ. ως αποτέλεσμα τόσο των ταμιακών εισπραξιών όσο και του συνδυασμού διαγραφών και επιπλέον προβλέψεων. Συνολικά οι απαιτήσεις ανέρχονται στο ποσό των €27,7εκ.

Από την άλλη ο δείκτης κάλυψης των καθαρών απαιτήσεων της Εταιρίας παρουσίασε αύξηση κατά 340 μονάδες βάσης στο 40,6%.



## ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ

€εκ.	2016	20107	Δ %
Χρεώστες ασφαλιστρων	€ 18,4	€ 16,3	(11,6)%
Πράκτορες και συνεργάτες πωλήσεων	15,2	13,7	(9,6)%
Γραμμάτια Εισπρακτέα	10,7	11,0	3,4%
Επιταγές Εισπρακτέες	0,3	0,4	39,3%
<b>Απαιτήσεις προ προβλέψεων</b>	<b>€ 44,6</b>	<b>€ 41,5</b>	(7,0)%
Προβλέψεις απομείωσης	(11,3)	(11,5)	(2,0)%
<b>Σύνολο</b>	<b>€ 33,4</b>	<b>€ 30,0</b>	(10,0)%
Οφειλές από προμήθειες	(2,5)	(2,3)	8,4%
<b>Καθαρό Υπόλοιπο Απαιτήσεων</b>	<b>€ 31</b>	<b>€ 28</b>	(10,1)%



### Γ.5 Αρχή του Συνετού Προσώπου

Η Εταιρεία υποχρεούται να επενδύει τα στοιχεία ενεργητικού που χρησιμοποιούνται για την κάλυψη της ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης και της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας σύμφωνα με την αρχή του «συνετού προσώπου». Η αρχή του συνετού προσώπου ορίζει ότι τα περιουσιακά στοιχεία πρέπει να επενδύονται με τρόπο που ένα «συνετό πρόσωπο» θα έκανε, δηλαδή ότι οι αποφάσεις είναι γενικά αποδεκτές ως υγιείς για το μέσο πρόσωπο.

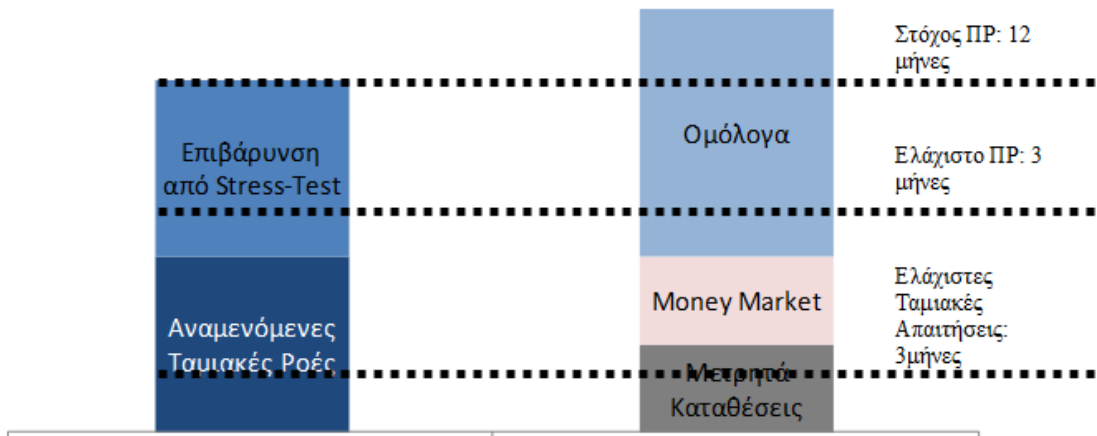
Η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει τις επενδύσεις της λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες του επιχειρηματικού σχεδίου της επόμενης τριετίας με κύριο γνώμονα ότι τα Έσοδα από Επενδύσεις αποτελούν συμπληρωματική δραστηριότητα με την Εταιρία να παραμένει προσηλωμένη στην παραγωγή κερδοφόρου Τεχνικού Αποτελέσματος. Αυτό έχει καθορίσει τις απαιτήσεις σε μετρητά, αλλά και τη

ρευστότητα των λοιπών περιουσιακών στοιχείων. Το χαρτοφυλάκιο σταθερού εισοδήματος (ομόλογα, κ.λπ.) επενδύεται σε βραχυπρόθεσμα μέσα τα οποία, μαζί με τα μετρητά και τα ισοδύναμα μετρητών που κατέχει προσεγγίζουν τη φύση και τη διάρκεια των ασφαλιστικών υποχρεώσεων της Εταιρίας. Επιπλέον, η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη σε μεσοπρόθεσμη δραστηριότητα για την οποία το χαρτοφυλάκιο μετοχών, και ακινήτων θεωρήθηκε καλή επένδυση για την αντιμετώπιση των μεσοπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων επιπτώσεων του πληθωρισμού.

## Γ.6 Κίνδυνος Ρευστότητας

Είδος	Συνοπτική περιγραφή	Παρακολούθηση	Τεχνικές μείωσης
<b>Κίνδυνος ρευστότητας</b>	<p>Κίνδυνος ρευστότητας περιγράφεται ως ο κίνδυνος ζημίας από την μη ικανότητα αποπληρωμής υποχρεώσεων με προσήκοντα τρόπο και σε προσήκοντα χρόνο. Ο ανωτέρω κίνδυνος κατηγοριοποιείται σε δύο τύπους:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Χρηματοδοτικός Κίνδυνος Ρευστότητας: Προκύπτει όταν η Εταιρία δεν μπορεί να εξοφλήσει της υποχρεώσεις της λόγω αδυναμίας εξεύρεσης πηγών χρηματοδότησης.</li> <li>▪ Αγοραίος Κίνδυνος Ρευστότητας: Προκύπτει όταν η Εταιρία αδυνατεί να πουλήσει στοιχεία που αποτελούν το ή εν γένει να μετατρέψει το ΠΡ σε μετρητά χωρίς σημαντικές απώλειες/ζημιές.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Βάση αποδεκτών ορίων διακύμανσης και τα αποδεκτά όρια ανοχής κινδύνων της Εταιρίας</li> <li>▪ Εσωτερικό μοντέλο υπολογισμού «Ορίζοντα Αντοχής»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ALM</li> </ul>

Ο κύριος δείκτης που χρησιμοποιεί η Εταιρία για την μέτρηση και περιορισμό του κινδύνου ρευστότητας είναι ο «Ορίζοντας Αντοχής» ή «ΟΑ». Ο ΟΑ μετράει το χρονικό περιθώριο που η Εταιρία μπορεί να αποπληρώσει τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την καθημερινή της λειτουργία όπως αυτές υπολογίζονται σε προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων (“Stress Test”). Ο ΟΑ έχει τεθεί από την Εταιρία να είναι ανώτερος των 9 μηνών. Η Εταιρία χρησιμοποιεί προσομοιώσεις ακραίων καταστάσεων με σκοπό να υπολογίσει τις ανάγκες ρευστότητας σε διάφορα ΟΑ. Το κατωτέρω διάγραμμα περιγράφει την σχέση μεταξύ του ΠΡ και των αναγκών ρευστότητας όπως αυτές προκύπτουν από τις προσομοιώσεις ακραίων καταστάσεων για ΟΑ 9 μηνών (Ελάχιστο ΟΑ και Ελάχιστο ΠΡ) καθώς και σε ένα ΟΑ 12 μηνών (Στόχος ΠΡ). Όταν το μέγεθος του ΠΡ ξεπερνά τις ανάγκες ρευστότητας του Στόχου ΠΡ τότε η Εταιρία μπορεί απρόσκοπτα να εξοφλήσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από ένα σενάριο ακραίας προσομοίωσης για τους επόμενους 12 μήνες.

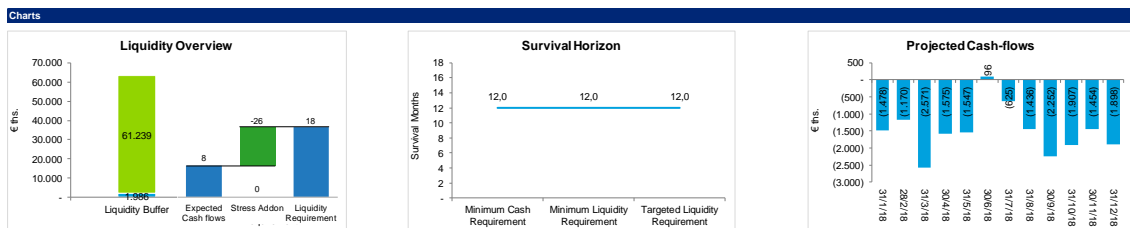


Για να εξασφαλιστεί η αποπληρωμή βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων απαιτείται βάση της παρούσας Πολιτικής ότι η αναμενόμενη καθαρή ταμιακή εκροή των επόμενων 3 ημερολογιακών μηνών (Net Cash Outflow) να μπορεί να αποπληρωθεί από την λήξη των επενδύσεων που αποτελούν μέρος του ΠΡ.

Liquidity Summary		31-Dec-17		General Assumptions		Stress Scenario - Sensitivity	
[A] Cash & Cash Equivalents	1.985.984	Minimum Survival Horizon (in months)	7	Fair Value Investment Portfolio			-30.0%
[B] Investment Portfolio	61.238.900	Targeted Survival Horizon (in months)	12	Investment Income			-3.0%
<b>[A]-[B] Liquidity Buffer</b>	<b>63.224.884</b>	12m Euribor Forward Rate	(0,3%)	12m Euribor Forward Rate			-0.6%
[A] Expected Cash Flow	8.349.856	LT Debt Interest Rate (%)	1,9%	Interest Rates			+3.0%
[B] Add-on under Stressed Scenario	(26.166.914)	ST Debt Interest Rate (%)	1,5%	Gross Written Premiums			-30.0%
<b>[A]-[B] Stressed Liquidity Requirement</b>	<b>(17.817.057)</b>	Premiums Ceded	5,0%	Premiums Ceded			-
Survival Horizon (in months)	> 12	Claims Paid (monthly)	2.413 ths.	Claims Paid			250 ths.
Survival Horizon (in days)	> 365	Operating Expenses (monthly)	1.016 ths.	Operating Expenses			+30.0%
<b>Contingency Plan Needed</b>	<b>No</b>	Receivable Days	15 days	Receivable Days			100 days
		Payable Days	60 days	Payable Days			60 days

Investment Portfolio by Asset Class (€ ths.)		Stress Scenario Index				
<b>- Equities</b>	<b>9.384</b>	<b>Stress Scen 1</b>	<b>Stress Scen 2</b>	<b>Stress Scen 3</b>	<b>Stress Scen 4</b>	
Greece	890	Fair Value Investment Portfolio	-5.0%	-10.0%	-20.0%	-30.0%
Eurozone	6.966	Investment Income	-0.5%	-1.0%	-2.0%	-3.0%
Other	1.538	12m Euribor Forward Rate	-0.1%	-0.2%	-0.4%	-0.8%
<b>- Fixed Income</b>	<b>22.554</b>	Interest Rates	+0.5%	+1.0%	+2.0%	+3.0%
Sovereign - Greece	2.279	Gross Written Premiums	-5.0%	-10.0%	-20.0%	-30.0%
Sovereign - Eurozone	7.205	Premiums Ceded	-	-	-	-
Corporate (IG)	1.875	Claims Paid	+150 ths.	+170 ths.	+210 ths.	+250 ths.
Corporate (HY)	11.195	Operating Expenses	+5.0%	+10.0%	+20.0%	+30.0%
<b>- Cash</b>	<b>16.488</b>	Receivable Days	+50 days	+60 days	+80 days	+100 days
Deposits - Greece	6.495	Payable Days	-10 days	-20 days	-40 days	-60 days
Money Market - Eurozone	7.351					
Cash under Portfolio Management	2.641					
<b>- Alternative Investments</b>	<b>39.048</b>					
Non-Listed	5.643					
Real Estate - Greece	33.405					



Η Εταιρία παρακολουθεί συστηματικά την έκθεση της στον κίνδυνο ρευστότητας. Ο ανωτέρω είναι η άσκηση προσομοίωσης που πραγματοποιείται και αποδεικνύει ότι διαθέτει την απαραίτητη ρευστότητα για να λειτουργήσει πέραν των 12 μηνών σε ένα ακραίο σενάριο χωρίς να χρειαστεί η πρόσβαση σε εξωτερική χρηματοδότηση.

## Γ.7 Λειτουργικός Κίνδυνος

Είδος	Συνοπτική περιγραφή	Παρακολούθηση	Τεχνικές μείωσης
<b>Λειτουργικός κίνδυνος</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Τα μηχανογραφικά συστήματα της Εταιρίας</li> <li>▪ Το ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρίας</li> <li>▪ Η φήμη της Εταιρίας</li> <li>▪ Η συνέχιση της δραστηριότητας σε περίπτωση επέλευσης κάποιου εξωτερικού συμβάντος</li> <li>▪ Το νομικό περιβάλλον</li> <li>▪ Η απάτη</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Βάση αποδεκτών ορίων διακύμανσης και τα αποδεκτά όρια ανοχής κινδύνων της Εταιρίας</li> <li>▪ Μέσω των Λειτουργιών Εσωτερικού Ελέγχου και Κανονιστικής Συμμόρφωσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Η λειτουργία των τμημάτων γίνεται με βάση καταγεγραμμένες και τυποποιημένες, έγγραφες διαδικασίες οι οποίες εξυπηρετούν την καθημερινή λειτουργία των τμημάτων. Το προσωπικό είναι υπεύθυνο για την τήρηση των διαδικασιών, διασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο τη συνέπεια στον τρόπο άσκησης των καθηκόντων του. Οι διαδικασίες κρίνονται, αξιολογούνται και βελτιώνονται διαρκώς από τα εσωτερικά τμήματα της Εταιρείας.</li> <li>▪ Παράλληλα, διαθέτει Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία αξιολογεί τις διαδικασίες ως προς την τήρησή τους αλλά και ως προς την αποτελεσματικότητά τους. Τυχόν αστοχίες καταγράφονται και αναφέρονται προς την Επιτροπή Ελέγχου, η οποία τις αξιολογεί</li> </ul>

Είναι σαφές από τα παραπάνω ότι οι πηγές τους εντοπίζονται σχεδόν σε κάθε σημείο δραστηριότητας της Εταιρίας, καθώς οι λειτουργίες της επιτελούνται από το ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρίας, υποστηρίζονται από τα μηχανογραφικά της συστήματα και διαδικασίες και μπορούν να επηρεαστούν από το ευρύτερο περιβάλλον εντός του οποίου ασκεί τις εργασίες της. Το τελευταίο μπορεί να οδηγήσει στις τέσσερις τελευταίες κατηγορίες κινδύνων.

## Γ.8 Λοιποί Σημαντικοί Κίνδυνοι

Είδος	Συνοπτική περιγραφή	Παρακολούθηση	Τεχνικές μείωσης
<b>Επίτευξη Επιχειρηματικού πλάνου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Η Εταιρία στοχοθετεί ενέργειες που στοχεύουν στη βελτιστοποίηση των λειτουργιών και της κερδοφορίας.</li> <li>• Η εφαρμογή του Επιχειρηματικού πλάνου με αναπτυξιακή προοπτική προσβλέπει σε μια σειρά ενεργειών και λειτουργιών που θα συμβάλλουν στην υλοποίησή του. Παράλληλα αναγνωρίζει ενδεχομένους κινδύνους ως αποτέλεσμα των</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Βάση των προβλεπόμενων οικονομικών καταστάσεων σε σχέση με τα αποτελέσματα και τις επιδόσεις της Εταιρίας</li> <li>• % εκπλήρωσης των στόχων κάθε περίοδο αναφοράς</li> <li>• Η προσαρμογή στην συνεχώς μεταβαλλόμενη νομοθεσία</li> <li>• Η αύξηση ασφαλιστικών εισφορών και φόρων</li> <li>• Η έλλειψη πλαισίου που να προωθεί τη δημιουργία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Η λειτουργία των τμημάτων γίνεται με βάση καταγεγραμμένες και τυποποιημένες, έγγραφες διαδικασίες οι οποίες εξυπηρετούν την καθημερινή λειτουργία των τμημάτων. Το προσωπικό είναι υπεύθυνο για την τήρηση των διαδικασιών, διασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο τη συνέπεια στον τρόπο άσκησης των καθηκόντων του. Οι διαδικασίες κρίνονται, αξιολογούνται και βελτιώνονται διαρκώς από τα</li> </ul>

<p>εσωτερικών αδυναμιών καθώς και εξ αιτίας του ευρύτερου οικονομικού περιβάλλοντος όπου δραστηριοποιείται</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η μη επίτευξη της στοχοθεσίας αποτελεί σημαντικό κίνδυνο για την Εταιρία</li> </ul>	<p>εισοδημάτων σε ατομικό ή επιχειρηματικό επίπεδο και άρα την ανάπτυξη (ισχύει μάλλον το αντίθετο)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι συνεχιζόμενοι περιορισμοί στην κίνηση κεφαλαίων</li> <li>• Το ευμετάβλητο διεθνές οικονομικό, πολιτικό και κοινωνικό περιβάλλον που προσθέτει ακόμα περισσότερο στην εγχώρια αβεβαιότητα</li> </ul>	<p>εσωτερικά τμήματα της Εταιρείας.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Παράλληλα, διαθέτει Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία αξιολογεί τις διαδικασίες ως προς την τήρησή τους αλλά και ως προς την αποτελεσματικότητά τους. Τυχόν αστοχίες καταγράφονται και αναφέρονται προς την Επιτροπή Ελέγχου, η οποία τις αξιολογεί</li> </ul>
---	---	---

Μία σειρά από συμβάντα πολιτικού και κοινωνικού ενδιαφέροντος, όπως η μετανάστευση, η έξοδος της Μεγάλης Βρετανίας από την Ευρωπαϊκή Ένωση, αλλά και η ανησυχία για άλλα επερχόμενα γεγονότα, επιφέρουν σημαντική μεταβλητότητα στο οικονομικό περιβάλλον της Ευρώπης, αλλά και του κόσμου. Οι συνέπειες αυτών δεν μπορούν να προβλεφθούν σε επιχειρηματικό επίπεδο, όμως η Εταιρία εφαρμόζοντας χρηστή και αποτελεσματική διοίκηση αποσκοπεί στο να αποσοβήσει τυχόν επιδράσεις στη λειτουργία και απόδοσή της από τέτοιας μορφής εξωγενή γεγονότα. Έτσι έχει αναγνωρίσει τον κίνδυνο υλοποίησης Επιχειρηματικού Πλάνου.

Η Εταιρία έχει εκπονήσει ένα ρεαλιστικό επιχειρηματικό πλάνο για την επόμενη τριετία, συνεπές με τη στρατηγική της. Η προσέγγισή της είναι συνετή και προσεκτικά υπολογισμένη. Εν τούτοις το ευμετάβλητο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται τα τελευταία χρόνια ενδέχεται να μην της επιτρέψει την πλήρη υλοποίηση του επιχειρηματικού πλάνου. Οι περιοχές κινδύνων όσων αφορά την υλοποίηση του επιχειρηματικού πλάνου εντοπίζονται στα εξής:

Το επιχειρηματικό – στρατηγικό πλάνο για την πενταετία 2018-2022 έχει στηριχθεί στην εκτιμώμενη προοπτική εξέλιξης του ΑΕΠ και δεδομένης της συσχέτισης ΑΕΠ με την εξέλιξη της Ασφαλιστικής αγοράς, έχει θεωρήσει αναλογική μεταβολή της ασφαλιστικής αγοράς συνολικότερα και της Εταιρίας ειδικότερα. Τα μεγέθη ενδιαφέροντος ως εκ τούτου αφορούν (α) τα ασφάλιστρα, (β) τις αποζημιώσεις, (γ) τα έξοδα, (δ) τα κέρδη και (ε) την κεφαλαιακή επάρκεια. Συνεπώς, οι κίνδυνοι που προκύπτουν αφορούν την εξέλιξη αυτών των μεγεθών.

	ACTUAL 2016	ACTUAL 2017	Δ %	BUDGET 2017	% Ολοκλήρωσης
Καθαρά δουλεμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	€ 30,2	€ 37,2	23,5%	€ 33,9	9,9%
Έσοδα επενδύσεων και λοιπά έσοδα	2,0	4,2	112,6%	1,4	204,4%
<b>Σύνολο Εσόδων</b>	<b>€ 32,1</b>	<b>€ 41,4</b>	<b>29,0%</b>	<b>€ 35,3</b>	17,5%
Αποζημιώσεις ασφαλισμένων	17,1	17,4	1,7%	17,3	0,4%
Μεταβολή ασφαλιστικών προβλέψεων	(5,7)	(2,4)	(57,8)%	(2,9)	17,4%
Δουλεμένες προμήθειες παραγωγής	3,6	7,1	95,9%	3,4	107,0%
<b>Αποτέλεσμα εκμετάλλευσης</b>	<b>€ 17,2</b>	<b>€ 19,4</b>	<b>13,2%</b>	<b>€ 17,5</b>	11,1%
Κόστος Μισθοδοσίας	(6,6)	(7,1)	7,6%	(7,0)	(0,8)%
Λειτουργικά έξοδα	(7,5)	(8,4)	11,7%	(7,3)	(14,8)%
Λειτουργικά έξοδα	(14,0)	(15,4)	9,8%	(14,3)	(8,0)%
Λειτουργικά έξοδα επαναλαμβανόμενα (recurring)	(13,8)	(14,0)	1,2%	(14,3)	2,1%
<b>Λειτουργικό Κέρδος προ προβλέψεων &amp; έκτακτων</b>	<b>€ 3,1</b>	<b>€ 4,0</b>	<b>28,5%</b>	<b>€ 3,2</b>	25,3%
<b>Λειτουργικό κέρδος προ προβλέψεων &amp; έκτακτων επαναλαμβανόμενο</b>	<b>€ 3,4</b>	<b>€ 5,4</b>	<b>62,4%</b>	<b>€ 3,2</b>	70,1%
Χρηματοοικονομικό Κόστος	(0,2)	(0,4)	122,1%	(0,4)	(5,9)%
<b>Κέρδη προ φόρων, προβλέψεων &amp; έκτακτων</b>	<b>€ 2,9</b>	<b>€ 3,6</b>	<b>22,7%</b>	<b>€ 2,8</b>	27,9%
<b>Κέρδη προ φόρων, προβλέψεων &amp; έκτακτων (επαναλαμβανόμενο)</b>	<b>€ 3,2</b>	<b>€ 5,0</b>	<b>59,0%</b>	<b>€ 2,8</b>	78,8%
Έξοδα Αναδιοργάνωσης	(0,2)	(0,6)	N/A	-	-
Προβλέψεις/Απομειώσεις	-	(0,9)	N/A	-	-
<b>Κέρδη προ Φόρων</b>	<b>€ 2,7</b>	<b>€ 2,2</b>	<b>(19,8)%</b>	<b>€ 2,8</b>	(23,0)%
Φόρος εισοδήματος	(1,0)	(0,7)	(1,1)	(1,1)	40,6%
<b>Κέρδη μετά από φόρους</b>	<b>€ 1,7</b>	<b>€ 1,5</b>	<b>(10,8)%</b>	<b>€ 1,7</b>	(11,6)%

Η χρήση του 2017 ξεπέρασε τα αναμενόμενα αποτελέσματα στο σύνολο των περιοχών. Μικρή παρέκκλιση υπήρξε σε επίπεδο Κερδών μετά από φόρους.

# ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ II





## **Δ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ II 80**

---

### **Δ.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ 83**

---

Δ.1.1 Αναβαλλόμενα έξοδα πρόσκτησης _____	84
Δ.1.2 Άυλα στοιχεία ενεργητικού _____	84
Δ.1.3 Ακίνητα για ιδιόχρηση _____	84
Δ.1.4 Επενδύσεις _____	84
Δ.1.4.1 Ακίνητα (εκτός από τα ακίνητα που προορίζονται για ιδιόχρηση) _____	84
Δ.1.4.2 Συμμετοχές και μη εισηγμένες μετοχές _____	84
Δ.1.4.3 Ομόλογα, εισηγμένες μετοχές και οργανισμοί συλλογικών επενδύσεων _____	85
Δ.1.4.4 Καταθέσεις εκτός από ισοδύναμα ταμειακών διαθεσίμων _____	85
Δ.1.5 Δάνεια & στεγαστικά _____	85
Δ.1.6 Ανακτήσιμα ποσά από αντασφαλιστές _____	85
Δ.1.7 Απαιτήσεις από ασφάλειες και διαμεσολαβητές _____	86
Δ.1.8 Αντασφαλιστικές απαιτήσεις _____	86
Δ.1.9 Απαιτήσεις (εμπορικής φύσεως, όχι ασφαλιστικές) _____	86
Δ.1.10 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα _____	86
Δ.1.11 Λοιπά στοιχεία του ενεργητικού, τα οποία δεν εμφανίζονται σε άλλο στοιχείο _____	86
Δ.1.12 Διαφορές αποτίμησης μεταξύ Φερεγγυότητας II και Δ.Π.Χ.Α. για κάθε σημαντική κατηγορία περιουσιακών στοιχείων _____	87

### **Δ.2 ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ 87**

---

Δ.2.1 Υποθέσεις _____	88
Δ.2.2 Μεθοδολογία _____	88
Δ.2.2.1 Βέλτιστη Εκτίμηση _____	88
Δ.2.2.2 Περιθώριο Κινδύνου _____	89
Δ.2.3 Διαφορές αποτίμησης των Τεχνικών Προβλέψεων μεταξύ Δ.Π.Χ.Α. και Φερεγγυότητας II για κάθε σημαντική κατηγορία δραστηριότητας _____	90
Δ.2.4 Εφαρμογή της προσαρμογής λόγω μεταβλητότητας _____	91

### **Δ.3 ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 93**

---

Δ.3.1 Υποχρεώσεις από συνταξιοδοτικές παροχές _____	93
---	----

Δ.3.2 Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις _____	93
Δ.3.3 Λοιπές υποχρεώσεις προς πιστωτικά ιδρύματα _____	94
Δ.3.4 Υποχρεώσεις από ασφαλιστικές δραστηριότητες _____	95
Δ.3.5 Εμπορικές υποχρεώσεις _____	95
<b>Δ.4 ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ</b>	<b>95</b>
<b>Δ.5 ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ</b>	<b>95</b>

---

## Δ.1 Στοιχεία Ενεργητικού

### ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑ II ΜΕ Δ.Π.Χ.Α.

€εκ.

	Αποτίμηση		
	Φερεγγυότητα II	Αξία Δ.Π.Χ.Α	Διαφορά
<b>Ενεργητικό</b>			
Υπεραξία	€ -	€ -	€ -
Αναβαλλόμενα έξοδα πρόσκτησης	-	5,1	(5,1)
Άυλα στοιχεία ενεργητικού	-	0,9	(0,9)
Ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός για ιδιόχρηση	18,5	18,5	-
Επενδύσεις (εκτός από τα στοιχεία του ενεργητικού που διακρατούνται έναντι συμβάσεων ασφάλισης που συνδέονται με δείκτες ή συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις)	84,2	84,2	-
Ακίνητα (εκτός από τα ακίνητα που προορίζονται για ιδιόχρηση)	32,8	32,8	-
Μετοχές	15,0	15,0	-
Μετοχές εισηγμένες	9,4	9,4	-
Μετοχές μη εισηγμένες	5,6	5,6	-
Ομόλογα	22,6	22,6	-
Κρατικά ομόλογα	9,8	9,8	-
Εταιρικά ομόλογα	12,8	12,8	-
Οργανισμοί συλλογικών επενδύσεων	7,4	7,4	-
Καταθέσεις εκτός από ισοδύναμα ταμειακών διαθεσίμων	6,5	6,5	-
Δάνεια & στεγαστικά	0,4	0,4	-
Δάνεια & στεγαστικά σε φυσικά πρόσωπα	0,4	0,4	-
Ανακτήσιμα ποσά από ανασφαλίσεις:	26,2	26,2	0,0
Ασφαλίσεις ζημιών και ασθενείας των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζημιών	26,2	26,2	0,0
Ασφαλίσεις ζημιών εκτός των ασφαλίσεων ασθενείας	25,1	26,2	(1,1)
Ασφαλίσεις ασθενείας των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζημιών	1,1	-	1,1
Απαιτήσεις από ασφάλειες και διαμεσολαβητές	29,0	29,2	(0,2)
Αντασφαλιστικές απαιτήσεις	1,6	1,6	-
Απαιτήσεις (εμπορικής φύσεως, όχι ασφαλιστικές)	4,8	4,8	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	4,6	4,6	-
Λοιπά στοιχεία του ενεργητικού, τα οποία δεν εμφανίζονται σε άλλο στοιχείο	0,4	0,4	-
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>	<b>€ 169,8</b>	<b>€ 176,0</b>	<b>€ (6,2)</b>

Για σκοπούς συγκρισιμότητας κατά Φερεγγυότητα II, έχουν υπάρξει ανακατανομές κονδυλίων στην στήλη των αποτιμήσεων κατά Δ.Π.Χ.Α.

### **Δ.1.1 Αναβαλλόμενα έξοδα πρόσκτησης**

Τα αναβαλλόμενα έξοδα πρόσκτησης αποτελούν το μέρος των εξόδων πρόσκτησης που αφορά μελλοντικές χρονικές περιόδους. Τα αναβαλλόμενα έξοδα πρόσκτησης αποτιμώνται με μηδενική αξία σύμφωνα τη Φερεγγυότητα II.

### **Δ.1.2 Άυλα στοιχεία ενεργητικού**

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία σχετίζονται με τη συντήρηση υφιστάμενων λογισμικών προγραμμάτων και την κατοχύρωση του σήματος της Εταιρίας. Σύμφωνα με τη Φερεγγυότητα II αποτιμώνται σε μηδενική αξία, καθώς δε μπορούν να διατεθούν χωριστά και δεν υπάρχει για τα ίδια ή παρόμοια άυλα περιουσιακά στοιχεία τιμή σε ενεργό αγορά.

### **Δ.1.3 Ακίνητα για ιδιόχρηση**

Κατά την ημερομηνία αναφοράς, η αξία των ακινήτων για ιδιόχρηση ανερχόταν στο ποσό €18,5εκ. και περιλαμβάνει τα ίδιο-χρησιμοποιούμενα ακίνητα όπου στεγάζονται τα γραφεία της Εταιρίας τόσο στην Αθήνα όσο και στην Θεσσαλονίκη. Πραγματοποιήθηκε αποτίμηση όλων των ακινήτων από Ανεξάρτητο Ορκωτό Εκτιμητή με ημερομηνία αναφοράς 31/12/2017.

### **Δ.1.4 Επενδύσεις**

Οι Επενδύσεις αποτελούνται από συμμετοχές, επενδύσεις σε ακίνητα, ομόλογα, μετοχές, επενδύσεις σε οργανισμούς συλλογικών επενδύσεων και καταθέσεις εκτός από ισοδύναμα ταμειακών διαθεσίμων.

#### **Δ.1.4.1 Ακίνητα (εκτός από τα ακίνητα που προορίζονται για ιδιόχρηση)**

Αυτή η κατηγορία στοιχείων ενεργητικού αποτελείται από ακίνητα τα οποία προορίζονται για επενδυτικούς σκοπούς από την εταιρεία (και όχι για ιδιόχρηση), δηλ. επενδυτικά ακίνητα. Τα επενδυτικά ακίνητα αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία. Η εύλογη αξία προσδιορίζεται βάσει εκτιμήσεων που λαμβάνονται από πιστοποιημένους εξωτερικούς εκτιμητές. Οι κύριες μέθοδοι που χρησιμοποιούνται για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας των επενδυτικών ακινήτων είναι η Μέθοδος Κεφαλαιοποίησης Εισοδήματος (Κεφαλαιοποίηση Εισοδήματος/Μέθοδος προεξοφλημένων ταμειακών ροών) και η Μέθοδος Συγκριτικών Στοιχείων (συγκρίσιμες συναλλαγές), οι οποίες μπορούν επίσης να συνδυαστούν ανάλογα με την κατηγορία του υπό εκτίμηση ακινήτου. Όπως αναφέρθηκε, η τελευταία διαθέσιμη εκτίμηση πραγματοποιήθηκε με ημερομηνία αναφοράς 31/12/2017.

#### **Δ.1.4.2 Συμμετοχές και μη εισηγμένες μετοχές**

Η αξία των μη εισηγμένων μετοχών αφορά κυρίως την επένδυση στην Εταιρία Hellenic Healthcare Sarl (“HH”) που είναι η μητρική Εταιρία της Περσέας Υγειονομική Α.Ε. στην ιδιοκτησία της οποίας είναι το ιδιωτικό θεραπευτήριο Metropolitan. Κατά την διάρκεια του 2017, η Εταιρία συμμετείχε στην συναλλαγή που πραγματοποιήθηκε με το διεθνούς εμβέλειας επενδυτικό κεφάλαιο CVC, το οποίο απέκτησε την πλειοψηφία των μετοχών της Περσέας Υγειονομική Α.Ε. ανταλλάσσοντας τις μετοχές που κατείχε στην Περσέας Υγειονομική Α.Ε. με μετοχές της Hellenic Healthcare Sarl. Από την συναλλαγή αυτή προέκυψε ζημιά €0,1εκ. Η Η.Η. έχει ήδη αποκτήσει εντός του 2018 το 97,2% του Ιαώ General σε συνέχεια της από 5/11/2017 συμφωνίας μεταξύ των δύο μερών. Η επένδυση αυτή αποτιμάται με την μέθοδο της προσαρμοσμένης καθαρής θέσης.

#### **Δ.1.4.3 Ομόλογα, εισηγμένες μετοχές και οργανισμοί συλλογικών επενδύσεων**

Τα ομόλογα, οι εισηγμένες μετοχές και οι οργανισμοί συλλογικών επενδύσεων αποτιμώνται στην αγοραία αξία, σύμφωνα με τη Φερεγγυότητα II, με βάση τη χρηματιστηριακή τους τιμή σε μια ενεργό αγορά κατά την ημερομηνία αναφοράς.

Η χρηματιστηριακή τιμή σε μια ενεργό αγορά παρέχει την πιο αξιόπιστη αποτίμηση της αγοραίας αξίας, όταν είναι διαθέσιμη, και χρησιμοποιείται χωρίς περαιτέρω προσαρμογές. Μια αγορά θεωρείται ενεργή όταν οι τιμές των εισηγμένων αξιών είναι άμεσα και σε τακτά χρονικά διαστήματα διαθέσιμες και αντιπροσωπεύουν πραγματικές και συχνές συναλλαγές.

Οι παράγοντες τους οποίους λαμβάνει υπόψη η Εταιρεία όταν αξιολογεί τον βαθμό που έχει μειωθεί το επίπεδο δραστηριότητας μίας αγοράς είναι οι ακόλουθοι:

- Λίγες πρόσφατες συναλλαγές
- Οι προσφορές των τιμών δεν έχουν αναπτυχθεί με βάση πρόσφατη πληροφόρηση (stale price)
- Οι δείκτες, που προηγουμένως εμφάνιζαν υψηλή συσχέτιση με τις εύλογες αξίες, παρουσιάζουν μικρή συσχέτιση
- Ευρεία απόκλιση μεταξύ των τιμών προσφοράς και ζήτησης (ask-bid spread) ή σημαντική αύξηση στην απόκλιση
- Σημαντική μείωση στην δραστηριότητα ή έλλειψη μίας αγοράς για νέες εκδόσεις
- Περιορισμένη πληροφόρηση είναι δημόσια διαθέσιμη
- Οι τιμές των μεσιτών είναι ενδεικτικές παρά δεσμευτικές ή εκτελέσιμες
- Σε περιορισμένες περιπτώσεις στις οποίες δεν υπάρχει διαθέσιμη επίσημη χρηματιστηριακή τιμή σε μία ενεργό αγορά, η Εταιρεία χρησιμοποιεί τεχνικές αποτίμησης που μεγιστοποιούν την χρήση συναφών παρατηρήσιμων δεδομένων και ελαχιστοποιούν τη χρήση μη παρατηρήσιμων δεδομένων. Η επιλεγμένη τεχνική αποτίμησης περιλαμβάνει όλους τους παράγοντες που οι συμμετέχοντες στην αγορά θα λάμβαναν υπόψη για την τιμολόγηση μίας συναλλαγής

#### **Δ.1.4.4 Καταθέσεις εκτός από ισοδύναμα ταμειακών διαθεσίμων**

Οι καταθέσεις εκτός των ταμειακών ισοδύναμων και διαθεσίμων περιλαμβάνουν κυρίως προθεσμιακές καταθέσεις με διάρκειες μικρότερες **του ενός έτους**. Οι προθεσμιακές καταθέσεις επιμετρούνται με βάση τις προεξοφλημένες μελλοντικές ταμειακές ροές που αναμένεται να παραχθούν από τις σχετικές συναλλαγές.

#### **Δ.1.5 Δάνεια & στεγαστικά**

Αφορά δάνεια και προκαταβολές που έχουν χορηγηθεί στο προσωπικό της Εταιρείας. Αποτιμώνται στην παρούσα αξία των προεξοφλημένων ταμειακών εισροών.

#### **Δ.1.6 Ανακτήσιμα ποσά από ανασφαλιστές**

Κατά την ημερομηνία αναφοράς, τα στοιχεία αυτά ανέρχονται σε €26,2εκ. και περιλαμβάνουν ανακτήσιμα ποσά από ανασφαλιστές, βάσει των ανασφαλιστικών συμβάσεων που έχουν συναφθεί – η συμμετοχή των ανασφαλιστών στις τεχνικές προβλέψεις. Τα ανακτήσιμα ποσά από ανασφαλιστές ισούνται με την παρούσα αξία των μελλοντικών ανακτήσιμων ταμειακών ροών. Οι ανασφαλιστικές

ταμειακές ροές που λαμβάνονται υπόψη είναι εκείνες που παράγονται μέχρι την λήξη των υφιστάμενων αντασφαλιστικών συμβάσεων. Ο υπολογισμός των ανακτήσιμων ποσών από αντασφαλιστικές συμβάσεις ακολουθεί τις ίδιες αρχές και την ίδια μεθοδολογία όπως παρουσιάζεται στην ενότητα για τον υπολογισμό των τεχνικών προβλέψεων.

#### **Δ.1.7 Απαιτήσεις από ασφάλειες και διαμεσολαβητές**

Κατά την ημερομηνία αναφοράς, οι απαιτήσεις από ασφάλειες και διαμεσολαβητές ανέρχονται σε €29,0εκ. Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται ποσά που οφείλονται από τους ασφαλισμένους και τους διαμεσολαβητές τα οποία σχετίζονται με την ασφαλιστική δραστηριότητα και τα οποία δεν περιλαμβάνονται στις ταμειακές ροές των τεχνικών προβλέψεων. Περιλαμβάνονται επίσης λοιπά χρεωστικά υπόλοιπα από ασφαλισμένους και ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές (π.χ. οφειλόμενα, αλλά όχι καταβεβλημένα ασφάλιστρα). Οι απαιτήσεις αναγνωρίζονται όταν καθίστανται απαιτητές. Εάν υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις απομείωσης αυτών των απαιτήσεων, η Εταιρεία μειώνει αναλόγως τη λογιστική αξία και αναγνωρίζει ζημιά απομείωσης. Η Εταιρεία αξιολογεί τα αντικειμενικά στοιχεία απομείωσης και υπολογίζει τη ζημιά απομείωσης χρησιμοποιώντας την ίδια διαδικασία που έχει υιοθετηθεί για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία.

#### **Δ.1.8 Αντασφαλιστικές απαιτήσεις**

Κατά την ημερομηνία αναφοράς, οι αντασφαλιστικές απαιτήσεις ανέρχονται σε €1,6εκ.. Τα ποσά των αντασφαλιστικών απαιτήσεων της Εταιρείας αποτελούνται κυρίως από ποσά σχετικά με καταβεβλημένες αποζημιώσεις σε ασφαλισμένους ή δικαιούχους αποζημιώσεων και από ποσά αναφορικά με προμήθειες από αντασφαλιστές. Η Εταιρεία εξετάζει το ποσό των καθαρών αντασφαλιστικών απαιτήσεων για απομείωση. Αν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης, η Εταιρεία μειώνει την λογιστική αξία και αναγνωρίζει ζημιά απομείωσης.

#### **Δ.1.9 Απαιτήσεις (εμπορικής φύσεως, όχι ασφαλιστικές)**

Κατά την ημερομηνία αναφοράς, οι απαιτήσεις εμπορικής φύσης ανέρχονται σε €4,8εκ. και περιλαμβάνουν κυρίως απαιτήσεις από το προσωπικό, άλλους συνεργάτες της Εταιρείας (που δεν σχετίζονται με ασφαλιστικές εργασίες), καθώς και απαιτήσεις από δημόσιους οργανισμούς. Επιπλέον περιλαμβάνουν απαιτήσεις από επανεισπράξεις ζημιών. Η Εταιρεία εξετάζει το ποσό των απαιτήσεων από επανεισπράξεις (μικτό) και αποτιμά με την μέθοδο της καθαρής παρούσας αξίας το ποσό εκείνο που προκύπτει από τον υπολογισμό των πιθανών ανακτήσεων χρησιμοποιώντας τόσο παρελθοντικές παρατηρήσεις όσο και αναμενόμενες ενέργειες.

#### **Δ.1.10 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα**

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017, η Εταιρεία διατηρούσε €4,6εκ. ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα τα οποία περιελάμβαναν κυρίως μετρητά και καταθέσεις όψεως σε τράπεζες της Ελλάδας και του Λουξεμβούργου.

#### **Δ.1.11 Λοιπά στοιχεία του ενεργητικού, τα οποία δεν εμφανίζονται σε άλλο στοιχείο**

Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει έπιπλα, ηλεκτρονικούς υπολογιστές και λοιπό εξοπλισμό καθώς και μεταφορικά μέσα. Τα στοιχεία αυτά παρουσιάζονται στην αναπόσβεστη αξία τους η οποία εκτιμάται ότι προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

#### **Δ.1.12 Διαφορές αποτίμησης μεταξύ Φερεγγυότητας II και Δ.Π.Χ.Α. για κάθε σημαντική κατηγορία περιουσιακών στοιχείων**

Οι βασικότερες διαφορές προκύπτουν από την διαγραφή της αξίας των αναβαλλομένων εξόδων πρόσκτησης.

Τα ανακτήσιμα ποσά από αντασφαλίσεις έχουν προσαρμοστεί προκειμένου να αντανakλούν τις μελλοντικές ταμειακές ροές. Με βάση τα Δ.Π.Χ.Α., αυτή η κατηγορία περιουσιακών στοιχείων ενεργητικού περιλαμβάνει τη συμμετοχή των αντασφαλιστών στο απόθεμα εκκρεμών ζημιών και στο απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών, βάσει των αντασφαλιστικών συμβάσεων που έχουν συναφθεί.

#### **Δ.2 Τεχνικές Προβλέψεις**

Η Εταιρεία, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Φερεγγυότητας II, υπολογίζει τις Τεχνικές Προβλέψεις ως το άθροισμα της Βέλτιστης Εκτίμησης και του Περιθωρίου Κινδύνου. Η Βέλτιστη Εκτίμηση υπολογίζεται χωριστά για τις υποχρεώσεις που απορρέουν από ασφάλιστρα και για τις υποχρεώσεις που απορρέουν από εκκρεμείς ζημιές.

Η Βέλτιστη Εκτίμηση για τις υποχρεώσεις που απορρέουν από ασφάλιστρα περιλαμβάνει ζημιές που θα συμβούν μετά την ημερομηνία αναφοράς και κατά τη διάρκεια της εναπομένουσας περιόδου ισχύος (περίοδος κάλυψης) των συμβολαίων.

Η Βέλτιστη Εκτίμηση για τις υποχρεώσεις που απορρέουν από ασφάλιστρα από ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές συμβάσεις προκύπτει ως η αναμενόμενη παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών εισροών και εκροών. Οι σημαντικότερες ταμειακές εισροές και εκροές είναι (η λίστα είναι ενδεικτική):

- α. ταμειακές εισροές από ασφάλιστρα που εμπίπτουν εντός των ορίων της κάλυψης,
- β. ταμειακές εκροές για κάλυψη μελλοντικών ζημιών,
- γ. ταμειακές εκροές από άμεσα και έμμεσα έξοδα διαχείρισης αποζημιώσεων,
- δ. ταμειακές εκροές για κάλυψη εξόδων διαχείρισης των συμβολαίων.

Αναφορικά με τη Βέλτιστη Εκτίμηση των υποχρεώσεων που απορρέουν από εκκρεμείς ζημιές, οι μελλοντικές χρηματοροές αφορούν ζημιές που έχουν συμβεί πριν ή κατά την ημερομηνία αναφοράς. Οι χρηματοροές αυτές περιλαμβάνουν τις μελλοντικές αποζημιώσεις και τα έξοδα διαχείρισης των προαναφερομένων ζημιών.

<b>ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΦΕΡΕΠΤΥΟΤΗΤΑ II</b>			
<b>Εεκ.</b>	<b>Βέλτιστη Εκτίμηση Πρόβλεψης Εκκρεμών Ζημιών &amp; Πρόβλεψης Ασφαλιστρών</b>	<b>Περιθώριο Κινδύνου</b>	<b>Συνολικές τεχνικές προβλέψεις</b>
<b>Αστική ευθύνη οχημάτων</b>	€ 62,5	€ 3,2	€ 65,7
Αυτοκίνητα πλήν αστική ευθύνης	3,2	0,0	3,2
Αεροπορικής, θαλάσσιας ασφάλισης και ασφάλισης μεταφορών	0,7	0,0	0,7
Πυρός και άλλων υλικών ζημιών	0,9	0,0	0,9
Γενικής αστικής ευθύνης	0,5	0,0	0,5
Νομική προστασία	0,7	0,1	0,8
Βοήθεια	0,7	0,0	0,7
Διάφορα	0,9	0,0	0,9
<b>Σύνολο Ασφαλίσεων Ζημιών - εκτός Υγείας</b>	<b>€ 70,0</b>	<b>€ 3,3</b>	<b>€ 73,3</b>
Προστασία απώλειας εισοδήματος	€ 0,6	€ 0,0	0,7
Νοσοκομειακή περίθαλψη	€ 1,5	€ 0,0	1,5
<b>Σύνολο Ασφαλίσεων Ασθενείας NON SLT</b>	<b>€ 2,2</b>	<b>€ 0,1</b>	<b>€ 2,2</b>
Νοσοκομειακή περίθαλψη	€ (0,1)	€ -	€ (0,1)
<b>Σύνολο Ασφαλίσεων Ασθενείας SLT</b>	<b>€ (0,1)</b>	<b>€ -</b>	<b>€ (0,1)</b>
<b>Ζωή</b>	<b>€ 1,0</b>	<b>€ 0,3</b>	<b>€ 1,3</b>

## Δ.2.1 Υποθέσεις

- α. Οι κυριότερες υποθέσεις που λαμβάνονται υπόψη για την αποτίμηση των Τεχνικών Προβλέψεων είναι:
  - i. Ο διακανονισμός των ζημιών θα ακολουθεί την ιστορικότητα της Εταιρείας.
  - ii. Οι ζημιές θα διακανονίζονται πλήρως εντός 10 ετών.
- β. Επιτόκια  
Χρησιμοποιείται η καμπύλη επιτοκίων άνευ κινδύνου χωρίς την προσαρμογή λόγω μεταβλητότητας, όπως αυτή δημοσιεύθηκε από την ΕΙΟΡΑ για την ημερομηνία αναφοράς
- γ. Δείκτες Ζημιών  
Η βέλτιστη εκτίμηση του δείκτη ζημιών προκύπτει από την ανάλυση των ιστορικών στοιχείων της Εταιρείας για τα τελευταία έτη, κατόπιν εξομόλυνσή τους προκειμένου να επιτευχθεί η βέλτιστη πρόβλεψη.
- δ. Δείκτης εξόδων  
Η βέλτιστη εκτίμηση του δείκτη εξόδων προκύπτει από την ανάλυση των ιστορικών στοιχείων της Εταιρείας μέχρι την ημερομηνία αποτίμησης.

## Δ.2.2 Μεθοδολογία

### Δ.2.2.1 Βέλτιστη Εκτίμηση

Η Βέλτιστη Εκτίμηση της Πρόβλεψης Ασφαλιστρών βασίζεται στο Απόθεμα Μη Δεδουλευμένων Ασφαλιστρών (ΑΜΔΑ), όπως προκύπτει στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, και υπολογίζεται χωριστά για κάθε κατηγορία δραστηριότητας λαμβάνοντας υπόψη και το μικτό δείκτη (Combined ratio).

Η Βέλτιστη Εκτίμηση της Πρόβλεψης Εκκρεμών Ζημιών για τους κλάδους Non-Life και Health Non-SLT βασίζεται στην ιστορική εξέλιξη των ζημιών με εφαρμογή τριγωνικών μεθόδων όπως η Chain Ladder. Τα



δεδομένα πληρωθεισών και εκκρεμών ζημιών που χρησιμοποιούνται αφορούν στην περίοδο 1/1/2007 – 31/12/2017.

Για τον κλάδο Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων γίνεται χρήση των μεθόδων Chain Ladder, Bornhuetter-Ferguson, Frequency-Severity, Berquist-Sherman, CapeCod και Benktander-Honniven.

Για τους κλάδους Χερσαίων Οχημάτων, Περιουσίας, Ατυχημάτων, Σκαφών, Γενικής Αστικής Ευθύνης, Μεταφορών και Νομικής Προστασίας γίνεται χρήση των μεθόδων Chain Ladder, Bornhuetter-Ferguson, CapeCod και Benktander-Honniven.

Για τον κλάδο Health Non-SLT γίνεται χρήση των μεθόδων Chain Ladder, Bornhuetter-Ferguson και Benktander-Honniven.

Για τον υπολογισμό των Τεχνικών Προβλέψεων ασφαλίσεων Ζωής και Health similar to Life, υπολογίστηκαν οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τα σε ισχύ ή ελεύθερα ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Πιο αναλυτικά, για τον υπολογισμό των υποχρεώσεων των ασφαλίσεων υπολογίστηκαν ανά έτος οι μελλοντικές χρηματοροές που προκύπτουν από τα συμβόλαια αυτά, δηλαδή όλες οι ταμειακές εισροές και εκροές που απαιτούνται για τη διευθέτηση τους καθ όλη τη διάρκεια ζωής των συμβάσεων. Οι χρηματοροές αποτελούνται από:

- τα μελλοντικά έσοδα δηλαδή τα ασφάλιστρα που θα καταβληθούν και
- τα μελλοντικά έξοδα.

Στα μελλοντικά έξοδα περιλαμβάνονται οι παροχές που προκύπτουν από τις υποχρεώσεις του συμβολαίου. Ως τέτοιες νοούνται οι παροχές σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου (θάνατος ή επιβίωση) καθώς και αξίες από πρόωρες ακυρώσεις (εξαγορές) και από παρεχόμενες χρηματοοικονομικές εγγυήσεις- μερίσματα όπου αυτές προβλέπονται. Επίσης στα παραπάνω για πρώτη φορά υπολογίστηκε η αξία των παρεχομένων χρηματοοικονομικών εγγυήσεων- μερίσματα. Τέλος, στα μελλοντικά έξοδα περιλαμβάνονται τα έξοδα του χαρτοφυλακίου και οι προμήθειες.

Για τον υπολογισμό των μακροπρόθεσμων ασφαλιστικών υποχρεώσεων έχει χρησιμοποιηθεί μοντέλο υπολογισμού, το οποίο εκτελεί προβολές χρηματικών ροών στα επόμενα έτη. Ο υπολογισμός γίνεται για κάθε ασφαλισμένο και κάθε κάλυψη ξεχωριστά κάνοντας χρήση παραδοχών για τη θνησιμότητα, τους ρυθμούς εξαγορών, ακυρώσεων κλπ. καθώς επίσης και παραδοχών για τα έξοδα και τον δείκτη ζημιών. Ο χρονικός ορίζοντας των υπολογισμών είναι μέχρι να «ολοκληρωθούν οι υποχρεώσεις από το τελευταίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο».

Η Βέλτιστη Εκτίμηση της Πρόβλεψης Ασφαλίσεων αντανακλά την εκτίμηση των ζημιών και των εξόδων που αφορούν τη μη δεδουλευμένη περίοδο των καταχωρημένων ασφαλίσεων.

Η εκτίμηση του προτύπου εξέλιξης των χρηματοροών βασίζεται στους λόγους εξέλιξης των πληρωθεισών ζημιών όπως προκύπτουν από την εφαρμογή της μεθόδου Chain Ladder.

#### **Δ.2.2.2 Περιθώριο Κινδύνου**

Το Περιθώριο Κινδύνου υπολογίζεται σύμφωνα με την απλοποιημένη μέθοδο 2, όπως αυτή περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές της ΕΙΟΡΑ.

## Δ.2.3 Διαφορές αποτίμησης των Τεχνικών Προβλέψεων μεταξύ Δ.Π.Χ.Α. και Φερεγγυότητας II για κάθε σημαντική κατηγορία δραστηριότητας

<b>ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ</b>			
<b>Έεκ.</b>	<b>ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑ II</b>	<b>Δ.Π.Χ.Α</b>	<b>Δ</b>
Αστική ευθύνη οχημάτων	€ 65,7	€ 62,8	€ 2,9
Αυτοκίνητα πλήν αστική ευθύνης	3,2	3,8	(0,6)
Αεροπορικής ,θαλάσσιας ασφάλισης και ασφάλισης μεταφορών	0,7	0,7	(0,0)
Πυρός και άλλων υλικών ζημιών	0,9	1,1	(0,2)
Γενικής αστικής ευθύνης	0,5	0,5	(0,0)
Νομική προστασία	0,8	0,8	(0,1)
Βοήθεια	0,7	0,9	(0,2)
Διάφορα	0,9	0,9	(0,0)
<b>Σύνολο Ασφαλίσεων Ζημιών - εκτός Υγείας</b>	<b>€ 73,3</b>	<b>€ 71,6</b>	<b>€ 1,7</b>
Προστασία απώλειας εισοδήματος	€ 0,7	€ 1,0	€ (0,3)
Νοσοκομειακή περίθαλψη	1,5	1,8	(0,3)
<b>Σύνολο Ασφαλίσεων Ασθενείας NON SLT</b>	<b>€ 2,2</b>	<b>€ 2,8</b>	<b>€ (0,6)</b>
Νοσοκομειακή περίθαλψη	€ (0,1)	€ 0,1	€ (0,3)
<b>Σύνολο Ασφαλίσεων Ασθενείας SLT</b>	<b>€ (0,1)</b>	<b>€ -</b>	<b>€ (0,1)</b>
<b>Ζωή</b>	<b>€ 1,3</b>	<b>€ 1,1</b>	<b>€ 0,2</b>
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>€ 76,7</b>	<b>€ 75,5</b>	<b>€ 1,3</b>

Στα πλαίσια του υπολογισμού των Τεχνικών Προβλέψεων με βάση τα Δ.Π.Χ.Α., διενεργείται έλεγχος επάρκειας των αποθεμάτων Εκκρεμών Ζημιών και ΑΜΔΑ για την κάλυψη των μελλοντικών πληρωμών για τις εκκρεμείς ζημιές μέχρι την ημερομηνία αναφοράς και για τις νέες ζημιές που θα συμβούν κατά τη διάρκεια της μη δεδουλευμένης περιόδου των καταχωρημένων ασφαλιστρών. Σε περίπτωση που οι προκύπτουσες υποχρεώσεις υπερβαίνουν τις Τεχνικές Προβλέψεις, η επιπλέον πρόβλεψη αυξάνει τις Τεχνικές Προβλέψεις των δραστηριοτήτων που αφορά, ενώ σε αντίθετη περίπτωση δεν προβλέπεται μείωση αυτών.

Ειδικότερα για την δραστηριότητα “Αστικής ευθύνης αυτοκινήτων”, από τον έλεγχο επάρκειας του Αποθέματος Εκκρεμών Ζημιών προκύπτει η αναγκαιότητα σχηματισμού επιπλέον αποθεμάτων επάρκειας ήτοι απόθεμα IBNR και απόθεμα επάρκειας με βάση στατιστική μέθοδο. Όσο αφορά το ΑΜΔΑ, από τον έλεγχο επάρκειας προκύπτει η ανάγκη σχηματισμού Αποθέματος Κινδύνων Εν Ισχύ (ΑΚΕΙ).

Η μεταβολή των Αναβαλλομένων Εξόδων Πρόσκτησης αποτελούν έσοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης της Εταιρείας.

Με βάση τις απαιτήσεις της Φερεγγυότητας II, οι Τεχνικές Προβλέψεις υπολογίζονται ξεχωριστά για κάθε κατηγορία δραστηριότητας με βάση τη βέλτιστη εκτίμηση για τα ασφάλιστρα και τις ζημιές.

Η Βέλτιστη Εκτίμηση της Πρόβλεψης Ασφαλίσεων είναι σημαντικά μικρότερη σε σχέση με το ΑΜΔΑ κυρίως λόγω της σημαντικά μικρότερης εμπειρίας του δείκτη ζημιών σχεδόν σε όλες τις κατηγορίες δραστηριοτήτων.

Επιπλέον, τα αναβαλλόμενα έξοδα πρόσκτησης σύμφωνα με τη Φερεγγυότητα II αποτιμώνται σε μηδενική αξία.

#### **Δ.2.4 Εφαρμογή της προσαρμογής λόγω μεταβλητότητας**

Η Εταιρία έκανε χρήση προσαρμογής λόγω μεταβλητότητας (“Volatility Adjustment –VA”). Οι μεταβολές στις κεφαλαιακές απαιτήσεις λόγω χρήσης του VA είναι ιδιαίτερα περιορισμένες, όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα, κάτι που εξηγείται αφενός μεν από τις μικρές διαφορές που παρουσιάζουν οι δύο καμπύλες επιτοκίων αφετέρου δε από τη σχετικά σύντομη χρονική διάρκεια των υποχρεώσεων.

**ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΜΕΤΑΒΛΗΤΟΤΗΤΑΣ - ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΜΕΘΟΔΟΣ**

€εκ.	Κεφαλαιακή Απαίτηση	Κεφαλαιακή Απαίτηση	Επίδραση
	Φερεγγυότητας με χρήση Π.Μ.	Φερεγγυότητας χωρίς χρήση Π.Μ.	
Κίνδυνος επιτοκίων	€ 1,5	€ 1,5	0,3%
Κίνδυνος μετοχών	4,4	4,4	0,0%
Κίνδυνος ακινήτων	12,8	12,8	0,0%
Κίνδυνος spread	3,2	3,2	0,0%
Κίνδυνος Συγκέντρωσης	2,8	2,8	0,0%
Κίνδυνος νομισμάτων	1,3	1,3	0,0%
Counter-cyclical premium risk	-	-	
<b>Διαφοροποίηση</b>	<b>(6,8)</b>	<b>(6,8)</b>	<b>0,1%</b>
<b>Συνολικός Κίνδυνος Αγοράς</b>	<b>€ 19,1</b>	<b>€ 19,1</b>	<b>0,0%</b>
Τύπος 1	2,3	2,3	0,0%
Τύπος 2	20,4	20,4	0,0%
<b>Διαφοροποίηση</b>	<b>(0,5)</b>	<b>(0,5)</b>	<b>0,0%</b>
<b>Συνολικός Κίνδυνος Αντισυμβαλλόμενων</b>	<b>€ 22,2</b>	<b>€ 22,2</b>	<b>0,0%</b>
Κίνδυνος Ασφαλίστρου & Τεχνικών Προβλέψεων Ασφαλίσεων Ζημιών	14,5	14,6	-0,1%
Κίνδυνος Ακύρωσης Ασφαλίσεων Ζημιών	-	-	
Κίνδυνος Καταστροφής Ασφαλίσεων Ζημιών	0,8	0,8	0,0%
<b>Διαφοροποίηση</b>	<b>(0,6)</b>	<b>(0,6)</b>	<b>0,0%</b>
<b>Συνολικός Κίνδυνος Ασφαλίσεων Ζημιών</b>	<b>€ 14,8</b>	<b>€ 14,8</b>	<b>-0,1%</b>
Κίνδυνος SLT Ασφαλίσεων Υγείας	0,1	0,1	0,0%
Κίνδυνος Non-SLT Ασφαλίσεων Υγείας	0,8	0,8	0,0%
Κίνδυνος Καταστροφής Ασφαλίσεων Υγείας	0,3	0,3	0,0%
<b>Διαφοροποίηση</b>	<b>(0,2)</b>	<b>(0,2)</b>	<b>0,0%</b>
<b>Συνολικός Κίνδυνος Ασφαλίσεων Υγείας</b>	<b>€ 1,0</b>	<b>€ 1,0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Συνολικός Κίνδυνος Ασφαλίσεων Ζωής</b>	<b>€ 0,2</b>	<b>€ 0,2</b>	<b>0,0%</b>
<b>Διαφοροποίηση</b>	<b>(15,1)</b>	<b>(15,1)</b>	<b>0,0%</b>
<b>Βασική Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας</b>	<b>€ 42,3</b>	<b>€ 42,3</b>	<b>0,0%</b>
Λειτουργικός Κίνδυνος	2,2	2,2	-0,1%
<b>Συνολική Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας</b>	<b>€ 44,4</b>	<b>€ 44,4</b>	<b>0,0%</b>
Αναγνώριση προσαρμογής για την ικανότητα απορρόφησης ζημιών των αναβαλλόμενων φόρων (LACDT)	-	-	
<b>Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας</b>	<b>€ 44,4</b>	<b>€ 44,4</b>	<b>0,0%</b>
<b>Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας</b>	<b>€ 14,7</b>	<b>€ 14,7</b>	<b>0,0%</b>

### Δ.3 Λοιπές Υποχρεώσεις

<b>ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑ II ΜΕ Δ.Π.Χ.Α. - ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>			
<b>€εκ.</b>	<b>Αποτίμηση</b>		
	<b>Φερεγγυότητα II</b>	<b>Αξία Δ.Π.Χ.Α</b>	<b>Διαφορά</b>
Προβλέψεις αποζημίωσης προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης	1,3	1,3	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	0,5	2,6	(2,1)
Λοιπές χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις προς πιστωτικά ιδρύματα (χρηματοδοτική μίσθωση)	10,9	10,9	-
Υποχρεώσεις από ασφαλιστικές δραστηριότητες	2,3	2,3	(0,0)
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	24,6	24,6	-
Εμπορικές υποχρεώσεις	7,6	7,6	-
<b>Σύνολο</b>	<b>€ 47,1</b>	<b>€ 49,3</b>	<b>€ (2,1)</b>

#### Δ.3.1 Υποχρεώσεις από συνταξιοδοτικές παροχές

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 οι προβλέψεις αποζημίωσης προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης ανήλθαν σε €1,3εκ.

Οι υποχρεώσεις από συνταξιοδοτικές παροχές περιλαμβάνουν την πρόβλεψη για αποζημιώσεις προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία και υπολογίζονται βάσει αναλογιστικής μελέτης. Σύμφωνα με το ισχύον εργατικό δίκαιο, όταν ένας υπάλληλος παραμένει στην υπηρεσία μέχρι την κανονική ηλικία συνταξιοδότησης, δικαιούται αποζημίωσης που υπολογίζεται με βάση τα έτη υπηρεσίας και το μισθό κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Δεν υπάρχουν άλλα συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών που χορηγούνται στο προσωπικό της Εταιρείας. Δεν υπάρχουν διαφορές αποτίμησης για τις υποχρεώσεις από συνταξιοδοτικές παροχές μεταξύ του πλαισίου Φερεγγυότητα II και των Δ.Π.Χ.Α.

#### Δ.3.2 Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις

Την 31 Δεκεμβρίου 2017 οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις ανήλθαν στο ποσό των €0,5εκ.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις επιμετρούνται, σύμφωνα με το ΔΛΠ 12, για τις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν μεταξύ της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και της αξίας αποτίμησης τους βάσει του πλαισίου Φερεγγυότητα II. Οι κυριότερες προσωρινές διαφορές προέρχονται από την αποτίμηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, από την αποαναγνώριση των άυλων περιουσιακών στοιχείων και των αναβαλλόμενων εξόδων πρόσκτησης, από τις υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία, από λοιπές προβλέψεις για ζημίες, καθώς και την αποτίμηση των ασφαλιστικών τεχνικών προβλέψεων.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις επιμετρούνται χρησιμοποιώντας τους φορολογικούς συντελεστές, 29% που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα τακτοποιηθεί η απαίτηση ή υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και

φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί, μέχρι την ημερομηνία του ισολογισμού.

Παρακάτω παρατίθεται πληροφόρηση σχετικά με την προέλευση της αναγνώρισης των αναβαλλόμενων φορολογικών υποχρεώσεων:

#### ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ - Δ.Π.Χ.Α.

€εκ.	Προσωρινές διαφορές	Φορολογικός συντελεστής	Αναβαλλόμενη φορολογική Απαίτηση / (Υποχρέωση)
Αποτίμηση ακινήτων	€ 14,3	29,0%	€ (4,1)
Σύμβαση χρηματοδοτικής μίσθωσης ιδιοχρησιμοποιούμενου ακινήτου	3,0	29,0%	0,9
Δ άυλων στοιχείων ενεργητικού	0,1	29,0%	0,0
Επίδραση προεξόφλησης στις απαιτήσεις	0,4	29,0%	0,1
Επίδραση μεταβολής προβλέψεων στις απαιτήσεις	2,8	29,0%	0,8
Επίδραση μεταβολής πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού	1,3	29,0%	0,4
Δ αξίας επενδύσεων	2,3	29,0%	(0,7)
Επίδραση συναλλαγματικών διαφορών σε ταμιακά διαθέσιμα & ισοδύναμα	0,1	29,0%	0,0
<b>Σύνολο</b>	<b>€ 24,1</b>	<b>29,0%</b>	<b>€ (2,6)</b>

#### ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ - ΦΕΡΕΓΥΟΤΗΤΑ II

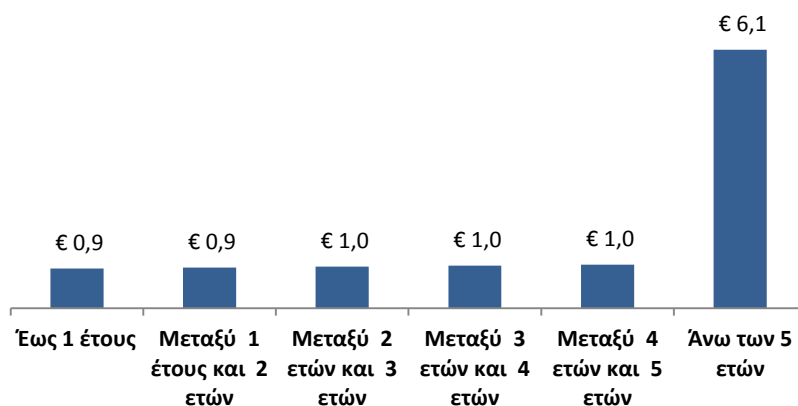
€εκ.	Προσωρινές διαφορές	Φορολογικός συντελεστής	Αναβαλλόμενη φορολογική Απαίτηση / (Υποχρέωση)
Διαγραφή αναβαλλόμενων εξόδων πρόσκτησης	€ 5,1	29,0%	€ 1,5
Διαγραφή άυλων στοιχείων ενεργητικού	0,9	29,0%	0,3
Δ ανακτήσιμων ποσών από ανασφαλίσεις	0,0	29,0%	(0,0)
Επίδραση προεξόφλησης στις απαιτήσεις από ασφαλιστικές εργασίες	0,2	29,0%	0,1
Επίδραση βέλτιστης εκτίμησης & περιθωρίου κινδύνου στην αποτίμηση τεχν	1,1	29,0%	0,3
Επίδραση προεξόφλησης στις υποχρεώσεις από ασφαλιστικές εργασίες	0,0	29,0%	(0,0)
<b>Σύνολο</b>	<b>€ 7,4</b>	<b>29,0%</b>	<b>€ 2,1</b>
<b>Σύνολο αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης/(υποχρέωσης)</b>			<b>€ (0,5)</b>

### Δ.3.3 Λοιπές υποχρεώσεις προς πιστωτικά ιδρύματα

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 το ποσό ανερχόταν σε €10,9εκ.

Αυτό αφορά σύμβαση χρηματοδοτική μίσθωσης (leasing) που η Εταιρία έχει συνάψει για το ιδιοχρησιμοποιούμενο ακίνητο που στεγάζει τα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας.

Η αναμενόμενη εκροές αναφορικά με την εν λόγω υποχρέωση παρουσιάζονται κατωτέρω:



### **Δ.3.4 Υποχρεώσεις από ασφαλιστικές δραστηριότητες**

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017, οι οφειλές σε διαμεσολαβητές ανέρχονται στο ποσό € 2,3εκ.

Οι οφειλές αυτές σχετίζονται με τις ασφαλιστικές εργασίες και δεν αποτελούν μέρος των τεχνικών προβλέψεων.

### **Δ.3.5 Οφειλές προς αντασφαλιστές**

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017, οι οφειλές σε αντασφαλιστές ανέρχονται στο ποσό €24,6 χιλ.

Οι υποχρεώσεις από οφειλές σε αντασφαλιστές περιλαμβάνουν κυρίως τα οφειλόμενα αντασφάλιστρα τα οποία αναγνωρίζονται ως έξοδα με βάση την αρχή των δεδουλευμένων. Δεν υπάρχουν διαφορές αποτίμησης για τις οφειλές σε αντασφαλιστές μεταξύ της Φερεγγυότητας II και των Δ.Π.Χ.Α.

### **Δ.3.6 Εμπορικές υποχρεώσεις**

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017, οι οφειλές (εμπορικής φύσεως και όχι ασφαλιστικής) ανέρχονται στο ποσό €7,6εκ .

Οι οφειλές (εμπορικής φύσεως, όχι ασφαλιστικές) περιλαμβάνουν κυρίως ποσά που οφείλονται σε προμηθευτές και άλλους πιστωτές που δεν σχετίζονται με την ασφαλιστική δραστηριότητα. Οι υποχρεώσεις αυτές περιλαμβάνουν επίσης τους φόρους εισοδήματος και υποχρεώσεις προς δημόσιους φορείς. Δεν υπάρχουν διαφορές αποτίμησης για τις οφειλές (εμπορικής φύσεως, όχι ασφαλιστικές) μεταξύ της Φερεγγυότητας II και των Δ.Π.Χ.Α.

## **Δ.4 Εναλλακτικές Μέθοδοι Αποτίμησης**

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί εναλλακτικές μεθόδους αποτίμησης.

## **Δ.5 Λοιπές Πληροφορίες**

Δεν υπάρχουν άλλες σημαντικές πληροφορίες να αναφερθούν, σχετικά με την αποτίμηση για σκοπούς φερεγγυότητας.

# ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

# Ε



<b>Ε ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ</b>	<b>96</b>
<b>E.1 ΊΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ</b>	<b>98</b>
E.1.1 Πολιτική διαχείρισης Ιδίων Κεφαλαίων	98
E.1.2 Ανάλυση διάρθρωσης Ιδίων Κεφαλαίων	99
E.1.3 Ποσοτικά όρια Ιδίων Κεφαλαίων	101
E.1.4 Συμφωνία Ιδίων Κεφαλαίων Δ.Π.Χ.Α. & πλεονάσματος στοιχείων ενεργητικού σε σχέση με τις υποχρεώσεις όπως υπολογίζεται για σκοπούς Φερεγγυότητας II (“Own Funds”)	103
<b>E.2 ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ (“SOLVENCY CAPITAL REQUIREMENTS - SCR”) &amp; ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ (“MINIMUM CAPITAL REQUIREMENTS – MCR”)</b>	<b>103</b>
E.2.1 Κεφαλαιακές Απαιτήσεις	104
E.2.1.1 Ποσά ανά ενότητα κινδύνου	104
E.2.1.2 Ποσά ανά υπό-ενότητα κινδύνου	105
<b>E.3 ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ</b>	<b>106</b>
<b>E.4 ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ</b>	<b>106</b>

## E.1 Ίδια Κεφάλαια

### E.1.1 Πολιτική διαχείρισης Ιδίων Κεφαλαίων

Η στρατηγική διαχείρισης κεφαλαίων που εφαρμόζεται από την Εταιρεία έχει ως πρωταρχικό στόχο αφενός, να εξασφαλίσει ότι η Εταιρεία έχει επαρκή κεφαλαιοποίηση σε συνεχή βάση, και αφετέρου, να μεγιστοποιήσει την απόδοση στους μετόχους χωρίς να παραβιάζονται τα συνολικά όρια ανοχής κινδύνων της Εταιρείας καθώς και η διάθεση για ανάληψη κινδύνων.

Το μεσοπρόθεσμο πλάνο διαχείρισης των ιδίων κεφαλαίων στοχεύει στην εκτίμηση των κεφαλαιακών αναγκών της Εταιρείας για την επόμενη τριετία και συγκεκριμένα περιλαμβάνει:

- α. την εκτίμηση των προβλέψιμων διαθέσιμων ιδίων κεφαλαίων για την επόμενη τριετία,
- β. την εκτίμηση των προβλέψιμων απαιτούμενων ιδίων κεφαλαίων για την επόμενη τριετία,
- γ. τον προγραμματισμό των πιθανών μέτρων που απαιτούνται για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους σχετικούς ρυθμιστικούς και εσωτερικούς στόχους.

Ο Προϋπολογισμός και το Επιχειρησιακό Σχέδιο της Εταιρείας αποτελούν τα απαραίτητα εργαλεία για την προετοιμασία του μεσοπρόθεσμου προγράμματος διαχείρισης των ιδίων κεφαλαίων. Ο υπολογισμός των προβλέψιμων διαθέσιμων και απαιτούμενων ιδίων κεφαλαίων βασίζεται στην εκτίμηση του ισολογισμού της Εταιρείας με παραδοχές και παραμέτρους που καθορίζονται από τις εμπλεκόμενες Διευθύνσεις της Εταιρείας. Επιπλέον, προβάλλονται οι κεφαλαιακές απαιτήσεις της Εταιρείας σε σχέση με τα διαθέσιμα ίδια κεφάλαια, έτσι ώστε να αξιολογηθεί εάν τα μελλοντικά ίδια κεφάλαια της Εταιρείας επαρκούν για την υποστήριξη οποιωνδήποτε μελλοντικών στρατηγικών ενεργειών που προτίθεται να αναλάβει η διοίκηση.

Η Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών, Στρατηγικού Σχεδιασμού είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση του Προϋπολογισμού και του Επιχειρησιακού Σχεδίου, που εγκρίνονται από το Δ.Σ.. Οι οικονομικές προβολές της Εταιρείας βασίζονται στο στρατηγικό σχέδιο και τους στόχους που έχει θέσει η Εταιρεία, και λαμβάνοντας υπόψη το εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία. Οποιοσδήποτε αλλαγές του υπάρχοντος επιχειρηματικού σχεδίου αντικατοπτρίζονται τόσο στην διαδικασία ORSA όσο και στο μεσοπρόθεσμο πλάνο διαχείρισης των ιδίων κεφαλαίων. Οι πιθανές αλλαγές στο προφίλ κινδύνου της Εταιρείας καθώς και ο αντίκτυπός τους στις τρέχουσες και μελλοντικές απαιτήσεις φερεγγυότητας λαμβάνονται υπόψη στη διαδικασία προετοιμασίας του μεσοπρόθεσμου πλάνου διαχείρισης των ιδίων κεφαλαίων. Επίσης, κατά την περίοδο προγραμματισμού, λαμβάνεται υπόψη η ποιότητα και το προφίλ των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας.

Η Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών, Στρατηγικού Σχεδιασμού & MIS έχει την πρωταρχική ευθύνη για τη διαχείριση των κεφαλαίων της Εταιρείας λαμβάνοντας υπόψη τις εκτιμήσεις για τα μελλοντικά διαθέσιμα κεφάλαια που υπολογίζονται με βάση το σχέδιο του Προϋπολογισμού για την επόμενη τριετία. Οι ετήσιες ή έκτακτες αναθεωρήσεις του προϋπολογισμού πρέπει να αντικατοπτρίζονται στα μελλοντικά διαθέσιμα ίδια κεφάλαια για τις επόμενες περιόδους.

Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια της διαδικασίας προετοιμασίας του μεσοπρόθεσμου πλάνου διαχείρισης ιδίων κεφαλαίων η μελλοντική κεφαλαιακή θέση της Εταιρείας σε συγκεκριμένη περίοδο είναι μικρότερη από τα εγκεκριμένα εσωτερικά όρια ή άλλα ρυθμιστικά όρια φερεγγυότητας ή αντιθέτως υπάρχει υπέρ-πλεόνασμα ιδίων κεφαλαίων που έχει σαν αποτέλεσμα την μείωση της αναμενόμενης απόδοσης προς τους μετόχους, τότε:

- Ο προϋπολογισμός θα πρέπει να αναθεωρηθεί με αντίστοιχη προσαρμογή των στόχων της διοίκησης της Εταιρείας, επηρεάζοντας την αποδοτικότητα των κεφαλαίων.
- Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, Ενεργητικού-Παθητικού και Επενδύσεων θα πρέπει να ενημερώνεται και να δρομολογεί μέτρα για την προσαρμογή των ιδίων κεφαλαίων εάν είναι απαραίτητο.

Οι ασκήσεις προσομοίωσης με εναλλακτικά σενάρια που αντανακλούν τις αρνητικές επιπτώσεις από απρόβλεπτες αλλαγές αφενός στο μακροοικονομικό περιβάλλον και αφετέρου στο εσωτερικό της Εταιρείας εκτελούνται για να εκτιμηθεί η ανθεκτικότητα των μελλοντικών διαθέσιμων κεφαλαίων. Τα αποτελέσματα αυτών των ασκήσεων συγκρίνονται με τα εσωτερικά ή κανονιστικά όρια της φερεγγυότητας, προκειμένου να προσδιοριστεί εάν απαιτείται να προγραμματιστούν διορθωτικές ενέργειες ή να εφαρμοστεί ένα σχέδιο έκτακτης ανάγκης.

Το μεσοπρόθεσμο πλάνο διαχείρισης των ιδίων κεφαλαίων δύναται να αναθεωρηθεί σε εξαιρετικές περιπτώσεις σημαντικών εξελίξεων. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις, η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, Ενεργητικού-Παθητικού και Επενδύσεων ενημερώνεται αμέσως και συμμετέχει στη διαδικασία, ενώ οι προκύπτουσες αλλαγές αναφέρονται στο Δ.Σ.

### E.1.2 Ανάλυση διάρθρωσης Ιδίων Κεφαλαίων

Τα Ιδία Κεφάλαια της Εταιρείας απαρτίζονται αποκλειστικά από τα βασικά Ιδία Κεφάλαια.

Κανένα από τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας δεν υπόκειται σε μεταβατικές ρυθμίσεις και η Εταιρεία δεν διαθέτει συμπληρωματικά ίδια κεφάλαια

Στον ακόλουθο πίνακα παρατίθενται τα στοιχεία που απαρτίζουν τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 καθώς και η ταξινόμησή τους σε Κατηγορίες (Tiers).

#### **ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ 2017**

€εκ.

	Κατηγορίας 1			Σύνολο
	Κατηγορίας 1	- με περιορισμούς	Κατηγορίας 2	
		Κατηγορίας 3		
Μετοχικό κεφάλαιο	€ 18,6			€ 18,6
Διαφορά από την έκδοση μετοχών υπερ το άρτιο	6,4			6,4
Εξισωτικό αποθεματικό	21			21
<b>Σύνολο Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων</b>	<b>46,0</b>			<b>46,0</b>
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων</b>	<b>€ 46,0</b>			<b>€ 46,0</b>

Η μεταβολή των Ιδίων Κεφαλαίων κατά την περίοδο αναφοράς παρουσιάζεται κατωτέρω:

<b>ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ</b>			
<b>ΕΕΚ.</b>	<b>1/1/2017</b>	<b>Μεταβολή</b>	<b>31/12/2017</b>
Μετοχικό κεφάλαιο	€ 18,6	€ -	€ 18,6
Διαφορά από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	6,4	-	6,4
Εξισωτικό αποθεματικό	22	(0,7)	21
<b>Σύνολο Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων</b>	<b>46,7</b>	<b>(0,7)</b>	<b>46,0</b>
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων</b>	<b>€ 46,7</b>	<b>€ (0,7)</b>	<b>€ 46,0</b>

Η Εταιρία δεν προέβη σε έκδοση ή απόκτηση Ιδίων μετοχών κατά την διάρκεια του 2017.

**Καταβληθέν κεφάλαιο κοινών μετοχών και τη σχετική διαφορά από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο:**

Πρόκειται για το ποσό του καταβεβλημένου κεφαλαίου κοινών μετοχών και της σχετικής διαφοράς από την έκδοση κοινών μετοχών υπέρ το άρτιο. Το μετοχικό κεφάλαιο έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- οι μετοχές εκδίδονται απευθείας από την Εταιρεία με την προηγούμενη έγκριση του αρμόδιου φορέα, σύμφωνα με το καταστατικό της και τον Ν. 2190/1920.
- σε περίπτωση εκκαθάρισης, οι μέτοχοι έχουν το δικαίωμα συμμετοχής στο υπόλοιπο προϊόν της εκκαθάρισης της ασφαλιστικής περιουσίας. Το δικαίωμα αυτό είναι ανάλογο της συμμετοχής τους στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας και δεν καθορίζεται ούτε υπόκειται σε ανώτατο όριο.

Το καταβληθέν κεφάλαιο κοινών μετοχών και η σχετική διαφορά από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο ταξινομούνται στην “Κατηγορία 1- χωρίς περιορισμούς”.

**Εξισωτικό αποθεματικό:**

Το εξισωτικό αποθεματικό της Εταιρείας αποτελείται από τα ακόλουθα στοιχεία:

- τα κέρδη εις νέον,
- τα νόμιμα αποθεματικά,
- τα αποθεματικά από τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες των υποχρεώσεων στο προσωπικό της Εταιρείας λόγω εξόδου από την υπηρεσία,
- τα αποθεματικά από την αποτίμηση των επενδύσεων διαθέσιμων προς πώληση και
- τις προσαρμογές που προκύπτουν από την αποτίμηση των στοιχείων του ισολογισμού σύμφωνα με την οδηγία της Φερεγγυότητα II.

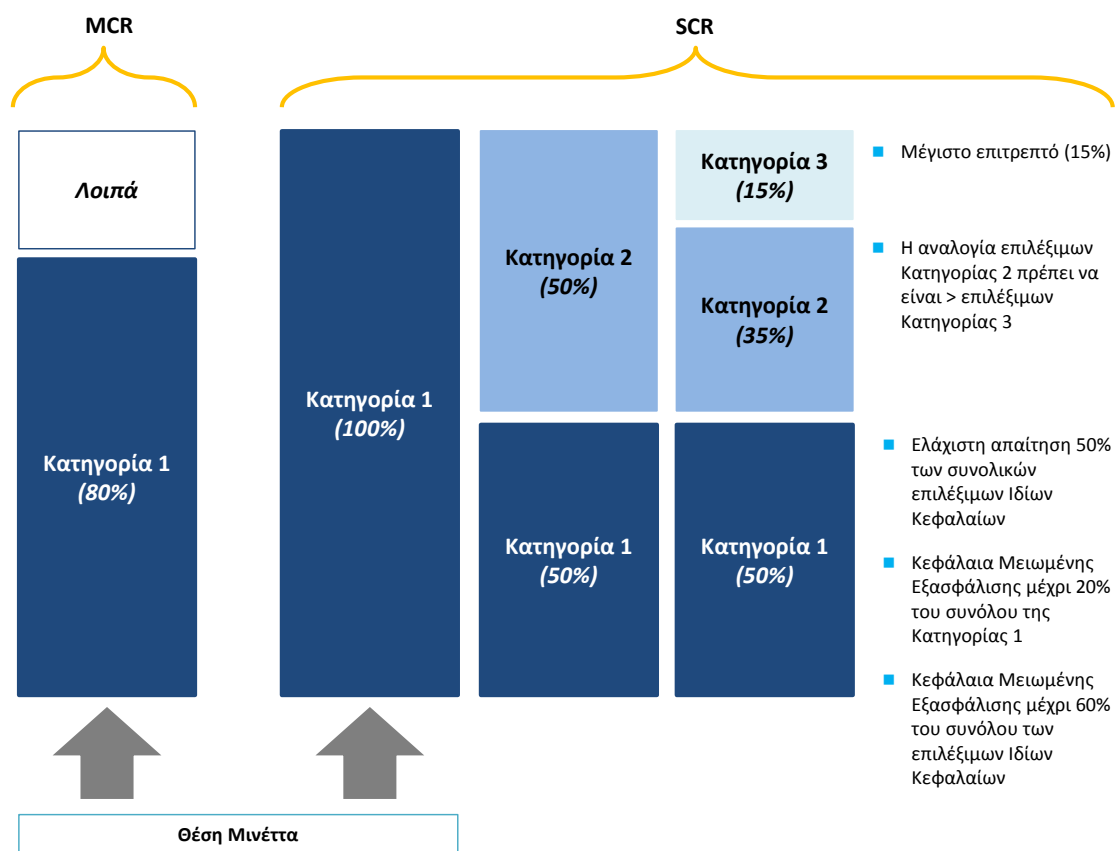
Την 31 Δεκεμβρίου 2017 το εξισωτικό αποθεματικό ισούται με την διαφορά ενεργητικού και υποχρεώσεων, μειούμενη κατά τα λοιπά στοιχεία των βασικών ιδίων κεφαλαίων, όπως παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

### Εξισωτικό αποθεματικό

€εκ.

	<b>2017</b>
Διαφορά Ενεργητικού & Υποχρεώσεων	€ 46,0
μείον:	
Μερίσματα	-
Τόκοι	-
Λοιπά στοιχεία βασικών Ιδίων Κεφαλαίων	(25)
<b>Σύνολο Εξισωτικού Αποθεματικού</b>	<b>€ 21</b>

### Ε.1.3 Ποσοτικά όρια Ιδίων Κεφαλαίων



Όσον αφορά τη συμμόρφωση προς τις Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας, τα επιλέξιμα ποσά των στοιχείων των ιδίων κεφαλαίων υπόκεινται σε όλα τα ακόλουθα ποσοτικά όρια:

- το επιλέξιμο ποσό των στοιχείων της Κατηγορίας 1 είναι τουλάχιστον το ήμισυ (50%) των Κεφαλαιακών Απαιτήσεων Φερεγγυότητας (SCR),
- το επιλέξιμο ποσό των στοιχείων της Κατηγορίας 3 είναι χαμηλότερο του 15% των Κεφαλαιακών Απαιτήσεων Φερεγγυότητας (SCR),

- γ. το άθροισμα των επιλέξιμων ποσών των στοιχείων της Κατηγορίας 2 και της Κατηγορίας 3 δεν υπερβαίνει το 50% των Κεφαλαιακών Απαιτήσεων Φερεγγυότητας (SCR).

Στον ακόλουθο πίνακα αποτυπώνονται τα επιλέξιμα ποσά των στοιχείων των ιδίων κεφαλαίων για την κάλυψη των Κεφαλαιακών Απαιτήσεων Φερεγγυότητας της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 καθώς και η ταξινόμησή τους σε Κατηγορίες:

**Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη του SCR**

€εκ.

	Κατηγορίας 1 - με			2017
	Κατηγορίας 1	περιορισμούς	Κατηγορίας 2	
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια	€ 46,0			€ 46,0
Σύνολο επιλέξιμων Ιδίων Κεφαλαίων για την κάλυψη του SCR	€ 46,0			€ 46,0
Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (SCR)				€ 44,4
<b>Δείκτης Κάλυψης Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας</b>				<b>103,5%</b>

Όσον αφορά τη συμμόρφωση προς τις ελάχιστες κεφαλαιακές απαιτήσεις, τα επιλέξιμα ποσά των στοιχείων των ιδίων κεφαλαίων υπόκεινται σε όλα τα ακόλουθα ποσοτικά όρια:

- το επιλέξιμο ποσό των στοιχείων της Κατηγορίας 1 είναι τουλάχιστον 80% των ελάχιστων κεφαλαιακών απαιτήσεων (MCR),
- τα επιλέξιμα ποσά των στοιχείων της Κατηγορίας 2 δεν υπερβαίνουν το 20% της ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης (MCR).

Τα στοιχεία των βασικών ιδίων κεφαλαίων της Κατηγορίας 3 δεν λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό των ελάχιστων κεφαλαιακών απαιτήσεων (MCR).

Στον ακόλουθο πίνακα αποτυπώνονται τα επιλέξιμα ποσά των στοιχείων των ιδίων κεφαλαίων για την κάλυψη των ελάχιστων κεφαλαιακών απαιτήσεων της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 καθώς και η ταξινόμησή τους σε Κατηγορίες.

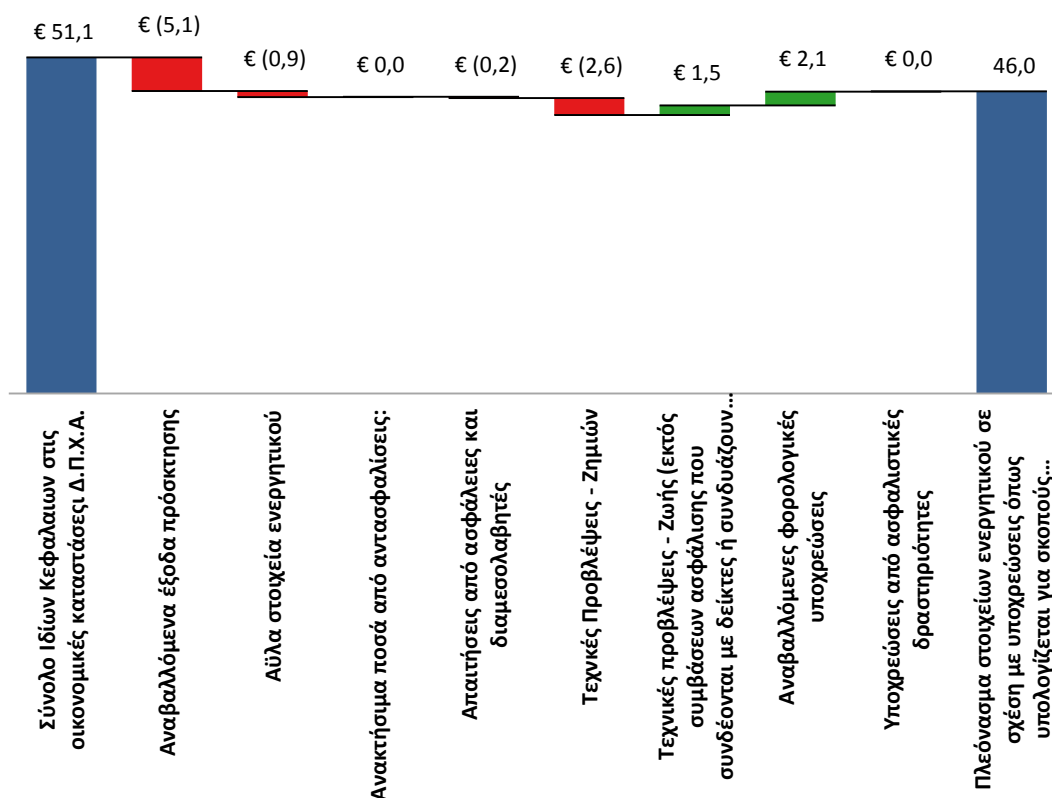
**Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη του MCR**

€εκ.

	Κατηγορίας 1 - με			2017
	Κατηγορίας 1	περιορισμούς	Κατηγορίας 2	
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια	€ 46,0			€ 46,0
Σύνολο επιλέξιμων Ιδίων Κεφαλαίων για την κάλυψη του MCR	€ 46,0			€ 46,0
Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση (MCR)				€ 14,7
<b>Δείκτης Κάλυψης Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαίτησης</b>				<b>311,9%</b>

### E.1.4 Συμφωνία Ιδίων Κεφαλαίων Δ.Π.Χ.Α. & πλεονάσματος στοιχείων ενεργητικού σε σχέση με τις υποχρεώσεις όπως υπολογίζεται για σκοπούς Φερεγγυότητας II (“Own Funds”)

Στον ακόλουθο πίνακα παρατίθεται η συμφωνία μεταξύ των ιδίων κεφαλαίων στις οικονομικές καταστάσεις (Δ.Π.Χ.Α.) και του πλεονάσματος των στοιχείων του ενεργητικού σε σχέση με τις υποχρεώσεις, όπως υπολογίζεται για σκοπούς Φερεγγυότητας II:



### E.2 Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας (“Solvency Capital Requirements - SCR”) & Ελάχιστες Κεφαλαιακές Απαιτήσεις (“Minimum Capital Requirements – MCR”)

Από την 1η Ιανουαρίου 2016, οπότε και τέθηκε σε εφαρμογή το κανονιστικό πλαίσιο Φερεγγυότητας II, η Εταιρεία υπολογίζει τις κεφαλαιακές της απαιτήσεις με βάση την τυποποιημένη μέθοδο και έχει εναρμονιστεί με τις απαιτήσεις σχετικά με το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων όπως αυτά καθορίζονται από το πλαίσιο. Η Κεφαλαιακή Απαιτήση Φερεγγυότητας (SCR) ορίζεται ως η μεταβολή των ιδίων κεφαλαίων τέτοια ώστε να περιοριστεί η πιθανότητα χρεοκοπίας - σε χρονικό ορίζοντα ενός έτους- μιας εταιρείας ανά 200 χρόνια. Ο υπολογισμός του SCR γίνεται με βάση τις Τεχνικές Προβλέψεις της Φερεγγυότητας II που ορίζονται ως το άθροισμα της Βέλτιστης Εκτίμησης και του Περιθωρίου Κινδύνου.

Για τον υπολογισμό του SCR, η Εταιρεία εφαρμόζει την τυποποιημένη μέθοδο χωρίς να κάνει χρήση “ειδικών παραμέτρων για κάθε επιχείρηση” και μερικού ή πλήρους εσωτερικού υποδείγματος.

## E.2.1 Κεφαλαιακές Απαιτήσεις

Η εξέλιξη των Κεφαλαιακών Απαιτήσεων της Εταιρίας εμφανίζεται κατωτέρω

### Εξέλιξη Κεφαλαιακής Απαιτήσης Φερεγγυότητας

€εκ.	2016	2017	Μεταβολή
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια	€ 46,7	€ 46,0	€ (0,7)
Συνολική Κεφαλαιακή Απαιτήση (SCR)	€ 46,6	€ 44,4	€ (2,1)
LAC <sub>DT</sub>	€ (2,4)	€ -	€ 2,4
Κεφαλαιακή Απαιτήση Φερεγγυότητας	€ 44,2	€ 44,4	€ 0,3
Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαιτήση (MCR)	€ 14,7	€ 14,7	€ 0,1
Δείκτης Κάλυψης Κεφαλαιακής Απαιτήσης	105,7%	103,5%	(2,3)%
Δείκτης Κάλυψης Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαιτήσης	318,5%	311,9%	(6,6)%

### E.2.1.1 Ποσά ανά ενότητα κινδύνου

#### Κατανομή Κεφαλαιακής Απαιτήσης Φερεγγυότητας

€εκ.	2016	2017	2016%	2017%
Κίνδυνος αγοράς	€ 17,7	€ 19,1	40,0%	43,1%
Κίνδυνος Αθέτησης Αντισυμβαλλομένου	€ 26,6	€ 22,2	60,2%	50,0%
Ασφ/κος Κίνδυνος Ζωής	€ 0,3	€ 0,2	0,6%	0,5%
Ασφ/κος Κίνδυνος Υγείας	€ 0,9	€ 1,0	1,9%	2,3%
Ασφ/κος Κίνδυνος Γενικών	€ 13,9	€ 14,8	31,6%	33,3%
Όφελος Συσχέτισης	€ (15,0)	€ (15,1)	(33,9)%	(33,9)%
Λειτουργικός Κίνδυνος	€ 2,2	€ 2,2	5,0%	4,9%
Συνολική Κεφαλαιακή Απαιτήση Φερεγγυότητας	€ 46,6	€ 44,4	105,4%	100,0%
LAC (DT)	€ (2,4)	€ -	(5,4)%	-
Κεφαλαιακή Απαιτήση Φερεγγυότητας	€ 44,2	€ 44,4	100,0%	100,0%

Την μεγαλύτερη συμμετοχή στον υπολογισμό της Κεφαλαιακής Απαιτήσης Φερεγγυότητας την καταλαμβάνει ο Κίνδυνος Αθέτησης Αντισυμβαλλομένου. Δεύτερη περιοχή κινδύνου στην κατάταξη είναι ο Κίνδυνος Αγοράς.



## E.2.1.2 Ποσά ανά υπό-ενότητα κινδύνου

### ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ - ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΜΕΘΟΔΟΣ

Έκ.			% του κινδύνου υπο-ενότητας		% του συνολικού SCR		% των επιλέξιμων Ισίων Κεφαλαίων	
	2016	2017	2016%	2017%	2016%	2017%	2016%	2017%
Κίνδυνος επιτοκίων	€ 1,4	€ 1,5	8,1%	7,7%	3,1%	3,3%	3,1%	3,2%
Κίνδυνος μετοχών	3,9	4,4	22,0%	22,9%	8,4%	9,9%	8,3%	9,5%
Κίνδυνος ακινήτων	12,6	12,8	71,6%	67,1%	27,1%	28,9%	27,1%	27,9%
Κίνδυνος spread	1,5	3,2	8,7%	16,7%	3,3%	7,2%	3,3%	6,9%
Κίνδυνος Συγκέντρωσης	2,9	2,8	16,4%	14,7%	6,2%	6,3%	6,2%	6,1%
Κίνδυνος νομισμάτων	1,9	1,3	10,5%	6,6%	4,0%	2,8%	4,0%	2,7%
Counter-cyclical premium risk	-	-	-	-	-	-	-	-
Διαφοροποίηση	(6,6)	(6,8)	(37,4)%	(35,6)%	(14,2)%	(15,3)%	(14,1)%	(14,8)%
<b>Συνολικός Κίνδυνος Αγοράς</b>	<b>€ 17,7</b>	<b>€ 19,1</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>37,9%</b>	<b>43,1%</b>	<b>37,8%</b>	<b>41,6%</b>
Τύπος 1	2,2	2,3	8,2%	10,5%	4,7%	5,2%	4,7%	5,1%
Τύπος 2	24,9	20,4	93,7%	91,9%	53,5%	46,0%	53,4%	44,4%
Διαφοροποίηση	(0,5)	(0,5)	(1,9)%	(2,4)%	(1,1)%	(1,2)%	(1,1)%	(1,1)%
<b>Συνολικός Κίνδυνος Αντισυμβαλλόμενων</b>	<b>€ 26,6</b>	<b>€ 22,2</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>57,1%</b>	<b>50,0%</b>	<b>57,0%</b>	<b>48,3%</b>
Κίνδυνος Ασφαλιστρου & Τεχνικών Προβλέψεων Ασφαλίσεων	13,7	14,5	98,6%	98,4%	29,5%	32,7%	29,4%	31,6%
Κίνδυνος Ακύρωσης Ασφαλίσεων Ζημιών	-	-	-	-	-	-	-	-
Κίνδυνος Καταστροφής Ασφαλίσεων Ζημιών	0,7	0,8	5,3%	5,7%	1,6%	1,9%	1,6%	1,8%
Διαφοροποίηση	(0,5)	(0,6)	(3,8)%	(4,1)%	(1,1)%	(1,4)%	(1,1)%	(1,3)%
<b>Συνολικός Κίνδυνος Ασφαλίσεων Ζημιών</b>	<b>€ 13,9</b>	<b>€ 14,8</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>29,9%</b>	<b>33,3%</b>	<b>29,9%</b>	<b>32,1%</b>
Κίνδυνος SLT Ασφαλίσεων Υγείας	0,2	0,1	18,4%	14,4%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%
Κίνδυνος Non-SLT Ασφαλίσεων Υγείας	0,6	0,8	74,0%	80,0%	1,4%	1,8%	1,4%	1,8%
Κίνδυνος Καταστροφής Ασφαλίσεων Υγείας	0,3	0,3	34,9%	29,4%	0,6%	0,7%	0,6%	0,7%
Διαφοροποίηση	(0,2)	(0,2)	(27,3)%	(23,7)%	(0,5)%	(0,5)%	(0,5)%	(0,5)%
<b>Συνολικός Κίνδυνος Ασφαλίσεων Υγείας</b>	<b>€ 0,9</b>	<b>€ 1,0</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>1,8%</b>	<b>2,3%</b>	<b>1,8%</b>	<b>2,2%</b>
<b>Συνολικός Κίνδυνος Ασφαλίσεων Ζωής</b>	<b>€ 0,3</b>	<b>€ 0,2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,5%</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,4%</b>
Διαφοροποίηση	(15,0)	(15,1)	-	-	(32,1)%	(33,9)%	(32,0)%	(32,8)%
<b>Βασική Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας</b>	<b>€ 44,4</b>	<b>€ 42,3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>95,3%</b>	<b>95,1%</b>	<b>95,0%</b>	<b>91,9%</b>
Λειτουργικός Κίνδυνος	2,2	2,2	-	-	4,7%	4,9%	4,7%	4,7%
<b>Συνολική Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας</b>	<b>€ 46,6</b>	<b>€ 44,4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>99,7%</b>	<b>96,7%</b>
Αναγνώριση προσαρμογής για την ικανότητα απορρόφησης ζημιών	(2,4)	-						
<b>Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας</b>	<b>€ 44,2</b>	<b>€ 44,4</b>						
<b>Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας</b>	<b>€ 14,3</b>	<b>€ 14,7</b>						

Αναλυτικότερα, σημαντικές περιοχές κινδύνων όπως αυτές αντικατοπτρίζονται στον υπολογισμό της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας, είναι:

**Τύπος 2 – Κίνδυνος Αθέτησης Αντισυμβαλλόμενου:** Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται ποσά που οφείλονται από τους ασφαλισμένους και τους διαμεσολαβητές τα οποία σχετίζονται με την ασφαλιστική δραστηριότητα και τα οποία δεν περιλαμβάνονται στις ταμειακές ροές των τεχνικών προβλέψεων. Περιλαμβάνονται επίσης λοιπά χρεωστικά υπόλοιπα από ασφαλισμένους και ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές (π.χ. οφειλόμενα, αλλά όχι καταβεβλημένα ασφάλιστρα). Οι απαιτήσεις αναγνωρίζονται όταν καθίστανται απαιτητές. Οι κεφαλαιακές ανάγκες υπολογίζονται ανάλογα με την παλαιότητα της απαίτησης. Οποιοδήποτε ποσό έχει καταστεί απαιτητό νωρίτερα των 90 ημερών βαρύνεται με περιθώριο κινδύνου 10%, ενώ όποιο ποσό έχει καταστεί απαιτητό σε προγενέστερη ημερομηνία μεγαλύτερη των 90 ημερών βαρύνεται με περιθώριο κινδύνου 90%. Αξίζει να σημειωθεί ότι η πορεία εισπραξιμότητας ειδικότερα σε περιπτώσεις απαιτήσεων που έχουν ρυθμιστεί (collection performing), δεν λαμβάνεται υπόψη στον ανωτέρω υπολογισμό και ως εκ τούτου ουδεμία θετική επίδραση έχουν στον υπολογισμό της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας. Από την άλλη, δεδομένου του μοντέλου λειτουργίας της ασφαλιστικής Εταιρίας (είσπραξη ασφαλιστρών προ της ανάληψης του κινδύνου / έκδοσης ασφαλιστηρίου) το ανωτέρω ποσό:

- Δεν δύναται να μεγαλώνει αφού πλέον η παραγωγή ασφαλιστρών γίνεται τοις μετρητοίς

- β. Δεν έχει καμία άλλη αρνητική επίδραση στην προβλεπόμενη πορεία της Εταιρίας (πέραν της υφιστάμενης που αφορά τις αυξημένες κεφαλαιακές απαιτήσεις). Αυτό συμβαίνει γιατί τόσο η παραγωγή όσο και οι λειτουργικές ταμιακές ροές της Εταιρίας (σε αντίθεση με το μοντέλο λειτουργίας των πιστωτικών ιδρυμάτων) δεν εξαρτάται από την είσπραξη παλαιών απαιτήσεων και άρα ουδόλως επηρεάζει αρνητικά την ρευστότητα της Εταιρίας.

**Κίνδυνος Ακινήτων:** Ο κίνδυνος ακινήτων προέρχεται από την έκθεση της Εταιρίας τόσο σε επενδύσεις ακινήτων (που αποτελούν το 36,9% του συνολικού επενδυτικού χαρτοφυλακίου) όσο και από την ύπαρξη του ιδιόκτητου κτιρίου που στεγάζονται τα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας.

### E.3 Συμμόρφωση με τις Κεφαλαιακές Απαιτήσεις

Η Εταιρία δεν αντιμετώπισε καμία μορφή μη συμμόρφωσης με τις Ελάχιστες Κεφαλαιακές Απαιτήσεις ή μη συμμόρφωση με τις Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας κατά την περίοδο αναφοράς.

Στον ακόλουθο πίνακα αποτυπώνεται το SCR και MCR της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 καθώς και οι αντίστοιχοι δείκτες κάλυψής τους.

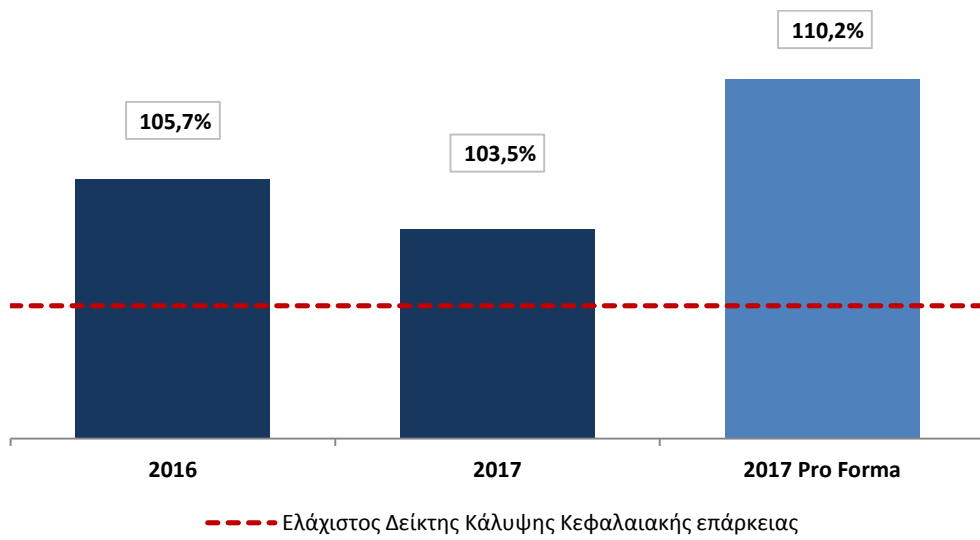
<u>Εξέλιξη Κεφαλαιακής Απαιτήσης Φερεγγυότητας</u>	
€εκ.	<u>2017</u>
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια	€ 46,0
Συνολική Κεφαλαιακή Απαιτήση (SCR)	€ 44,4
LAC <sub>DT</sub>	€ -
Κεφαλαιακή Απαιτήση Φερεγγυότητας	€ 44,4
Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαιτήση (MCR)	€ 14,7
Δείκτης Κάλυψης Κεφαλαιακής Απαιτήσης	103,5%
Δείκτης Κάλυψης Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαιτήσης	311,9%

### E.4 Λοιπές Πληροφορίες

Η Εταιρία και η διοίκησή της θεωρεί ότι η διατήρηση υψηλών δεικτών κεφαλαιακής επάρκειας ήταν, και συνεχίζει να αποτελεί βασικό επιχειρησιακό στόχο της Εταιρίας. Οι μέχρι τώρα ενέργειες θωράκισης της Εταιρίας κρίνονται επιτυχείς, ωστόσο οι τρέχουσες συνθήκες συνεχίζουν να καλούν ως πρωταρχικό μέλημα την περαιτέρω ενίσχυση της κεφαλαιακής επάρκειας της Εταιρίας.

Για τους ανωτέρω λόγους η Εταιρία μετά την ημερομηνία αναφοράς 31/12/2017 και κατά τη συγγραφή του παρόντος έχει με την από 30 Απριλίου 2107 απόφαση της έκτακτης Γενικής Συνέλευσης προχωρήσει στην αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας με καταβολή μετρητών κατά ποσό Ευρώ Τρία Εκατομμύρια (€3,000,000). Η διαδικασία αναμένεται να ολοκληρωθεί μέχρι 31 Μαΐου 2107.

Ο δείκτης κάλυψης Κεφαλαιακής Επάρκειας Φερεγγυότητας με ημερομηνία αναφοράς 31/12/2017 ανήλθε στο 103,5%. Εκτιμάται ότι με το πέρας της εν λόγω αύξησης θα διαμορφωνόταν στο 110,2%. Η πρόβλεψη για την χρήση 2018 είναι να ανέλθει στο 119%.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΣΤ

## ΣΤ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

108

---

ΣΤ.1 S.02.01.02	110
ΣΤ.2 S.05.01.02	113
ΣΤ.3 S.12.01.02	124
ΣΤ.4 S.17.01.02	133
ΣΤ.5 S.19.01.21	150
ΣΤ.6 S.22.01.21	153
ΣΤ.7 S.23.01.01	153
ΣΤ.8 S.25.01.21	156
ΣΤ.9 S.28.02.01	157

ΣΤ.1 S.02.01.02

			Solvency II value	
			C0010	
Assets			(Abstract)	
Goodwill		R0010	-	
Deferred acquisition costs		R0020	-	
Intangible assets		R0030	0,00	
Deferred tax assets		R0040	0,00	
Pension benefit surplus		R0050	0,00	
Property, plant & equipment held for own use		R0060	18546191,31	
Investments (other than assets held for index-linked and unit-linked contracts)		R0070	84248019,70	
	Property (other than for own use)	R0080	32811600,00	
	Holdings in related undertakings, including participations	R0090	0,00	
	Equities	R0100	9415551,18	
		Equities - listed	R0110	3772535,05
		Equities - unlisted	R0120	5643016,13
	Bonds	R0130	22553460,86	
		Government Bonds	R0140	9782306,22
		Corporate Bonds	R0150	12771154,64
		Structured notes	R0160	0,00
		Collateralised securities	R0170	0,00
	Collective Investments Undertakings	R0180	12971975,11	
	Derivatives	R0190	0,00	
	Deposits other than cash equivalents	R0200	6495432,55	
	Other investments	R0210	0,00	
Assets held for index-linked and unit-linked contracts		R0220	0,00	
Loans and mortgages		R0230	410646,82	
	Loans on policies	R0240	0,00	
	Loans and mortgages to individuals	R0250	410646,82	
	Other loans and mortgages	R0260	0,00	
Reinsurance recoverables from:		R0270	26216346,27	
	Non-life and health similar to non-life	R0280	26216346,27	
		Non-life excluding health	R0290	25094283,12
		Health similar to non-life	R0300	1122063,15

		Life and health similar to life, excluding health and index-linked and unit-linked	R0310	0,00	
		Health similar to life	R0320	0,00	
		Life excluding health and index-linked and unit-linked	R0330	0,00	
		Life index-linked and unit-linked	R0340	0,00	
	Deposits to cedants		R0350	0,00	
	Insurance and intermediaries receivables		R0360	28982895,54	
	Reinsurance receivables		R0370	1590881,00	
	Receivables (trade, not insurance)		R0380	4809814,13	
	Own shares (held directly)		R0390	0,00	
	Amounts due in respect of own fund items or initial fund called up but not yet paid in		R0400	0,00	
	Cash and cash equivalents		R0410	4627868,37	
	Any other assets, not elsewhere shown		R0420	402947,26	
	Total assets		R0500	169835610,40	
Liabilities				(Abstract)	
	Technical provisions – non-life		R0510	75530738,25	
	Technical provisions – non-life (excluding health)	Technical provisions calculated as a whole	R0520	73304100,51	
			Best Estimate	R0540	69958585,58
			Risk margin	R0550	3345514,93
			Technical provisions - health (similar to non-life)		R0560
	Technical provisions - health (similar to non-life)	Technical provisions calculated as a whole	R0570	0,00	
			Best Estimate	R0580	2159814,24
			Risk margin	R0590	66823,50
			Technical provisions - life (excluding index-linked and unit-linked)		R0600
	Technical provisions - health (similar to life)	Technical provisions calculated as a whole	R0610	-114577,57	
			Best Estimate	R0630	-114577,57
			Risk margin	R0640	0,00
			Technical provisions – life (excluding health and index-linked and unit-linked)		R0650
	Technical provisions – life (excluding health and index-linked and unit-linked)	Technical provisions calculated as a whole	R0660	0,00	

		Best Estimate	R0670	1023380,72
		Risk margin	R0680	274487,05
Technical provisions – index-linked and unit-linked			R0690	0,00
	Technical provisions calculated as a whole		R0700	0,00
	Best Estimate		R0710	0,00
	Risk margin		R0720	0,00
Other technical provisions			R0730	-
Contingent liabilities			R0740	0,00
Provisions other than technical provisions			R0750	0,00
Pension benefit obligations			R0760	1260482,00
Deposits from reinsurers			R0770	0,00
Deferred tax liabilities			R0780	516797,35
Derivatives			R0790	0,00
Debts owed to credit institutions			R0800	0,00
	Debts owed to credit institutions resident domestically		ER0801	0,00
	Debts owed to credit institutions resident in the euro area other than domestic		ER0802	0,00
	Debts owed to credit institutions resident in rest of the world		ER0803	0,00
Financial liabilities other than debts owed to credit institutions			R0810	10923324,05
	Debts owed to non-credit institutions		ER0811	10923324,05
		Debts owed to non-credit institutions resident domestically	ER0812	10923324,05
		Debts owed to non-credit institutions resident in the euro area other than domestic	ER0813	0,00
		Debts owed to non-credit institutions resident in rest of the world	ER0814	0,00
	Other financial liabilities (debt securities issued)		ER0815	0,00
Insurance & intermediaries payables			R0820	2257839,82
Reinsurance payables			R0830	24626764,75
Payables (trade, not insurance)			R0840	7563534,18
Subordinated liabilities			R0850	0,00
	Subordinated liabilities not in Basic Own Funds		R0860	0,00



	Subordinated liabilities in Basic Own Funds	R0870	0,00
	Any other liabilities, not elsewhere shown	R0880	0,00
	Total liabilities	R0900	123862770,60
Excess of assets over liabilities		R1000	45972839,80

## ΣΤ.2 S.05.01.02

			Line of Business for: non-life insurance and reinsurance obligations (direct business and accepted proportional reinsurance)					
			Medical expense insurance	Income protection insurance	Workers' compensation insurance	Motor vehicle liability insurance	Other motor insurance	Marine, aviation and transport insurance
			C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060
Premiums written			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Direct Business	R0110	2772150,68	2458189,21	0,00	33248474,03	8159300,17	336625,39
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0120	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0130	-	-	-	-	-	-
	Reinsurers' share	R0140	1259951,19	58865,12	0,00	10577974,38	0,00	264550,97
	Net	R0200	1512199,49	2399324,09	0,00	22670499,65	8159300,17	72074,42
Premiums earned			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Direct Business	R0210	2696335,82	2359956,34	0,00	32380820,68	7630829,53	342059,55
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0220	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0230	-	-	-	-	-	-
	Reinsurers' share	R0240	1182258,41	55701,17	0,00	10577974,38	0,00	258168,24
	Net	R0300	1514077,41	2304255,17	0,00	21802846,30	7630829,53	83891,31
Claims incurred			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Direct Business	R0310	1568730,10	140854,51	0,00	15258626,20	3404418,59	141395,19
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0320	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0330	-	-	-	-	-	-
	Reinsurers' share	R0340	1232403,31	71459,65	0,00	6161300,92	0,00	136932,91
	Net	R0400	336326,79	69394,86	0,00	9097325,28	3404418,59	4462,28
Changes in other technical provisions			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Direct Business	R0410	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0420	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0430	-	-	-	-	-	-
	Reinsurers' share	R0440	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

	Net	R0500	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Expenses incurred		R0550	1506994,55	1640934,20	0,00	16474068,49	4713469,27	371297,30
	Administrative expenses		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		R0610	250018,63	921080,56	0,00	2102535,16	2102535,16	238526,14
		R0620	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		R0630	-	-	-	-	-	-
		R0640	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		R0700	250018,63	921080,56	0,00	2102535,16	2102535,16	238526,14
	Investment management expenses		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		R0710	21047,52	10269,30	0,00	812406,14	41891,64	7796,56
		R0720	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		R0730	-	-	-	-	-	-
		R0740	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		R0800	21047,52	10269,30	0,00	812406,14	41891,64	7796,56
	Claims management expenses		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		R0810	88623,38	9928,59	0,00	1722385,14	289295,49	42475,65
		R0820	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0830	-	-	-	-	-	-
	Reinsurers' share	R0840	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R0900	88623,38	9928,59	0,00	1722385,14	289295,49	42475,65
	Acquisition expenses		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Direct Business	R0910	1140358,12	699368,50	0,00	11785775,22	2279746,97	81208,07
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0920	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0930	-	-	-	-	-	-
	Reinsurers' share	R0940	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R1000	1140358,12	699368,50	0,00	11785775,22	2279746,97	81208,07
	Overhead expenses		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Direct Business	R1010	6946,90	287,24	0,00	50966,82	0,00	1290,89
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R1020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R1030	-	-	-	-	-	-
	Reinsurers' share	R1040	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R1100	6946,90	287,24	0,00	50966,82	0,00	1290,89
	Other expenses	R1200	-	-	-	-	-	-
	Total expenses	R1300	-	-	-	-	-	-

Line of Business for: non-life insurance and reinsurance obligations (direct business and accepted proportional reinsurance)

			Fire and other damage to property insurance	General liability insurance	Credit and suretyship insurance	Legal expenses insurance	Assistance	Miscellaneous financial loss	
			C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	
Premiums written			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
	Gross - Direct Business	R0110	1709671,43	491165,95	0,00	1552516,38	3218529,16	918204,39	
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0120	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0130	-	-	-	-	-	-	
	Reinsurers' share	R0140	1121499,47	274171,77	0,00	0,00	2052250,42	639742,52	
Net	R0200	588171,96	216994,18	0,00	1552516,38	1166278,74	278461,87		
Premiums earned			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
	Gross - Direct Business	R0210	1699484,16	505555,69	0,00	1413000,09	3049642,82	907677,51	
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0220	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0230	-	-	-	-	-	-	
	Reinsurers' share	R0240	1114500,82	287363,56	0,00	0,00	1944332,05	634610,07	
Net	R0300	584983,34	218192,13	0,00	1413000,09	1105310,77	273067,44		
Claims incurred			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
	Gross - Direct Business	R0310	279324,88	-94525,38	0,00	237044,23	0,00	499441,94	
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0320	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0330	-	-	-	-	-	-	
	Reinsurers' share	R0340	209177,90	-84920,04	0,00	0,00	0,00	363308,33	
Net	R0400	70146,98	-9605,34	0,00	237044,23	0,00	136133,61		
Changes in other technical provisions			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
	Gross - Direct Business	R0410	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0420	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0430	-	-	-	-	-	-	
	Reinsurers' share	R0440	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Net	R0500	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
Expenses incurred			R0550	987326,39	381765,52	0,00	1443128,53	1013184,08	589733,02
	Administrative expenses			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Direct Business	R0610	404334,97	219504,41	0,00	772965,79	132629,88	281590,43	
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0620	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		

	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0630	-	-	-	-	-	-
	Reinsurers' share	R0640	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R0700	404334,97	219504,41	0,00	772965,79	132629,88	281590,43
Investment management expenses			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Direct Business	R0710	16178,15	8351,55	0,00	8322,69	9628,58	7881,79
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0720	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0730	-	-	-	-	-	-
	Reinsurers' share	R0740	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R0800	16178,15	8351,55	0,00	8322,69	9628,58	7881,79
Claims management expenses			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Direct Business	R0810	42740,70	5370,11	0,00	230846,16	109783,50	55687,70
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0820	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0830	-	-	-	-	-	-
	Reinsurers' share	R0840	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R0900	42740,70	5370,11	0,00	230846,16	109783,50	55687,70
Acquisition expenses			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Direct Business	R0910	518600,16	147201,62	0,00	430993,89	761142,13	241451,44

	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0920	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0930	-	-	-	-	-	-
	Reinsurers' share	R0940	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R1000	518600,16	147201,62	0,00	430993,89	761142,13	241451,44
	Overhead expenses		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Direct Business	R1010	5472,41	1337,84	0,00	0,00	0,00	3121,66
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R1020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R1030	-	-	-	-	-	-
	Reinsurers' share	R1040	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R1100	5472,41	1337,84	0,00	0,00	0,00	3121,66
	Other expenses	R1200	-	-	-	-	-	-
	Total expenses	R1300	-	-	-	-	-	-

		Line of Business for: accepted non-proportional reinsurance				Total
		Health	Casualty	Marine, aviation, transport	Property	
Premiums written		C0130	C0140	C0150	C0160	C0200
	Gross - Direct Business	R0110	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0120	-	-	-	54864826,79
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0130	-	-	-	0,00
	Reinsurers' share	R0140	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R0200	0,00	0,00	0,00	16249005,84
Premiums			0,00	0,00	0,00	38615820,95

earned	Gross - Direct Business		R0210	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Proportional reinsurance accepted		R0220	-	-	-	-	52985362,19
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted		R0230	-	-	-	-	0,00
	Reinsurers' share		R0240	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net		R0300	0,00	0,00	0,00	0,00	16054908,70
Claims incurred				0,00	0,00	0,00	0,00	36930453,49
	Gross - Direct Business		R0310	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Proportional reinsurance accepted		R0320	-	-	-	-	21435310,26
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted		R0330	-	-	-	-	0,00
	Reinsurers' share		R0340	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Net		R0400	0,00	0,00	0,00	0,00	8089662,98	
Changes in other technical provisions				0,00	0,00	0,00	0,00	13345647,28
	Gross - Direct Business		R0410	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Proportional reinsurance accepted		R0420	-	-	-	-	0,00
	Gross - Non- proportional reinsurance accepted		R0430	-	-	-	-	0,00
	Reinsurers' share		R0440	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Net		R0500	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Expenses incurred			R0550	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Administrative expenses			0,00	0,00	0,00	0,00	29121901,35
	Gross - Direct Business		R0610	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Proportional reinsurance accepted		R0620	-	-	-	-	7425721,13
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted		R0630	-	-	-	-	0,00
	Reinsurers' share		R0640	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net		R0700	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Investment management expenses			0,00	0,00	0,00	0,00	7425721,13
	Gross - Direct Business		R0710	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Proportional reinsurance accepted		R0720	-	-	-	-	943773,92

		Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0730	-	-	-	-	0,00
		Reinsurers' share	R0740	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Net	R0800	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Claims management expenses			0,00	0,00	0,00	0,00	943773,92
		Gross - Direct Business	R0810	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Gross - Proportional reinsurance accepted	R0820	-	-	-	-	2597136,42
		Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0830	-	-	-	-	0,00
		Reinsurers' share	R0840	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Net	R0900	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Acquisition expenses			0,00	0,00	0,00	0,00	2597136,42
		Gross - Direct Business	R0910	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Gross - Proportional reinsurance accepted	R0920	-	-	-	-	18085846,12
		Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0930	-	-	-	-	0,00
		Reinsurers' share	R0940	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Net	R1000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Overhead expenses			0,00	0,00	0,00	0,00	18085846,12
		Gross - Direct Business	R1010	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)



	Gross - Proportional reinsurance accepted	R1020	-	-	-	-	69423,76
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R1030	-	-	-	-	0,00
	Reinsurers' share	R1040	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R1100	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Other expenses		R1200	0,00	0,00	0,00	0,00	69423,76
Total expenses		R1300	-	-	-	-	0,00
			-	-	-	-	29121901,35

Line of Business for: life insurance obligations								
			Health insurance	Insurance with profit participation	Index-linked and unit-linked insurance	Other life insurance	Annuities stemming from non-life insurance contracts and relating to health insurance obligations	Annuities stemming from non-life insurance contracts and relating to insurance obligations other than health insurance obligations
			C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260
Premiums written			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross	R1410	389841,09	177199,58	0,00	20682,79	0,00	0,00
	Reinsurers' share	R1420	185610,20	80509,58	0,00	9773,51	0,00	0,00
	Net	R1500	204230,89	96690,00	0,00	10909,28	0,00	0,00
Premiums earned			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross	R1510	336457,12	177199,58	0,00	20682,79	0,00	0,00
	Reinsurers' share	R1520	142670,03	80509,58	0,00	9773,51	0,00	0,00
	Net	R1600	193787,09	96690,00	0,00	10909,28	0,00	0,00
Claims incurred			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross	R1610	68641,26	88187,15	0,00	0,00	0,00	0,00
	Reinsurers' share	R1620	54562,45	12400,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R1700	14078,81	75787,15	0,00	0,00	0,00	0,00

Changes in other technical provisions			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross	R1710	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Reinsurers' share	R1720	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R1800	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Expenses incurred		R1900	348129,21	147660,80	0,00	37219,63	0,00	0,00
	Administrative expenses		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross	R1910	154313,15	57913,61	0,00	17434,71	0,00	0,00
	Reinsurers' share	R1920	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R2000	154313,15	57913,61	0,00	17434,71	0,00	0,00
	Investment management expenses		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross	R2010	19612,47	7360,55	0,00	2215,87	0,00	0,00
	Reinsurers' share	R2020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R2100	19612,47	7360,55	0,00	2215,87	0,00	0,00
	Claims management expenses		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross	R2110	18701,48	24026,81	0,00	0,00	0,00	0,00
	Reinsurers' share	R2120	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R2200	18701,48	24026,81	0,00	0,00	0,00	0,00
	Acquisition expenses		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross	R2210	154059,42	57818,39	0,00	17406,05	0,00	0,00
	Reinsurers' share	R2220	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R2300	154059,42	57818,39	0,00	17406,05	0,00	0,00
	Overhead expenses		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross	R2310	1442,69	541,44	0,00	163,00	0,00	0,00
	Reinsurers' share	R2320	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Net	R2400	1442,69	541,44	0,00	163,00	0,00	0,00	
Other expenses	R2500	-	-	-	-	-	-	
Total expenses	R2600	-	-	-	-	-	-	
Total amount of surrenders	R2700	0,00	48867,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

Life reinsurance obligations	Total
------------------------------	-------

			Health reinsurance	Life reinsurance		
			C0270	C0280	C0300	
Premiums written			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
	Gross	R1410	0,00	0,00	587723,46	
	Reinsurers' share	R1420	0,00	0,00	275893,29	
	Net	R1500	0,00	0,00	311830,17	
Premiums earned			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
	Gross	R1510	0,00	0,00	534339,49	
	Reinsurers' share	R1520	0,00	0,00	232953,12	
	Net	R1600	0,00	0,00	301386,37	
Claims incurred			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
	Gross	R1610	0,00	0,00	156828,41	
	Reinsurers' share	R1620	0,00	0,00	66962,45	
	Net	R1700	0,00	0,00	89865,96	
Changes in other technical provisions			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
	Gross	R1710	0,00	0,00	0,00	
	Reinsurers' share	R1720	0,00	0,00	0,00	
	Net	R1800	0,00	0,00	0,00	
Expenses incurred			R1900	0,00	0,00	533009,64
	Administrative expenses			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Gross	R1910	0,00	0,00	229661,47
		Reinsurers' share	R1920	0,00	0,00	0,00
		Net	R2000	0,00	0,00	229661,47
	Investment management expenses			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Gross	R2010	0,00	0,00	29188,89
		Reinsurers' share	R2020	0,00	0,00	0,00
		Net	R2100	0,00	0,00	29188,89
	Claims management expenses			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Gross	R2110	0,00	0,00	42728,29
		Reinsurers' share	R2120	0,00	0,00	0,00
		Net	R2200	0,00	0,00	42728,29
	Acquisition		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	

	expenses	Gross	R2210	0,00	0,00	229283,86
		Reinsurers' share	R2220	0,00	0,00	0,00
		Net	R2300	0,00	0,00	229283,86
	Overhead expenses			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Gross	R2310	0,00	0,00	2147,13
		Reinsurers' share	R2320	0,00	0,00	0,00
	Net	R2400	0,00	0,00	2147,13	
Other expenses			R2500	-	-	0,00
Total expenses			R2600	-	-	533009,64
Total amount of surrenders			R2700	0,00	0,00	48867,00

### ΣΤ.3 S.12.01.02

		Insurance with profit participation	Index-linked and unit-linked insurance			
				Contracts without options and guarantees	Contracts with options or guarantees	
		C0020	C0030	C0040	C0050	
Technical provisions calculated as a whole		R0010	0,00	0,00	-	-
Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default associated to TP calculated as a whole		R0020	0,00	0,00	-	-
Technical provisions calculated as a sum of BE and RM			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Best Estimate			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Gross Best Estimate		R0030	1070579,02	-	0,00	0,00
Total recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default		R0040	0,00	-	0,00	0,00
Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Re) before adjustment for expected losses		R0050	0,00	-	0,00	0,00
Recoverables from SPV before adjustment for expected losses		R0060	0,00	-	0,00	0,00

			Recoverables from Finite Re before adjustment for expected losses	R0070	0,00	-	0,00	0,00
		Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default		R0080	0,00	-	0,00	0,00
		Best estimate minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re		R0090	1070579,02	-	0,00	0,00
	Risk Margin			R0100	274487,05	0,00	-	-
Amount of the transitional on Technical Provisions					(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Technical Provisions calculated as a whole			R0110	0,00	0,00	-	-
	Best estimate			R0120	0,00	-	0,00	0,00
	Risk margin			R0130	0,00	0,00	-	-
Technical provisions - total				R0200	1345066,07	0,00	-	-
Technical provisions minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re - total				R0210	1345066,07	0,00	-	-
Best Estimate of products with a surrender option				R0220	0,00	0,00	-	-
Gross BE for Cash flow					(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Cash out-flows				(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Future guaranteed and discretionary benefits		R0230	-	0,00	-	-
			Future guaranteed benefits	R0240	0,00	-	-	-
			Future discretionary benefits	R0250	0,00	-	-	-
		Future expenses and other cash out-flows		R0260	0,00	0,00	-	-
	Cash in-flows				(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Future premiums		R0270	0,00	0,00	-	-
		Other cash in-flows		R0280	0,00	0,00	-	-
Percentage of gross Best Estimate calculated using approximations				R0290	0,00%	0,00%	-	-
Surrender value				R0300	0,00	0,00	-	-
Best estimate subject to transitional of the interest rate				R0310	0,00	0,00	-	-
Technical provisions without transitional on interest rate				R0320	0,00	0,00	-	-
Best estimate subject to volatility adjustment				R0330	1070579,02	0,00	-	-
Technical provisions without volatility adjustment and without others transitional measures				R0340	0,00	0,00	-	-
Best estimate subject to matching adjustment				R0350	0,00	0,00	-	-
Technical provisions without matching adjustment and without all the others				R0360	0,00	0,00	-	-

		Other life insurance			Annuities stemming from non-life insurance contracts and relating to insurance obligation other than health insurance obligations			
			Contracts without options and guarantees	Contracts with options or guarantees				
		C0060	C0070	C0080	C0090			
Technical provisions calculated as a whole		R0010	0,00	-	-	0,00		
Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default associated to TP calculated as a whole		R0020	0,00	-	-	0,00		
Technical provisions calculated as a sum of BE and RM			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)		
Best Estimate	Gross Best Estimate		R0030	-	-47198,30	0,00	0,00	
	Total recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	Total recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses		R0040	-	0,00	0,00	0,00
		Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Re) before adjustment for expected losses		R0050	-	0,00	0,00	0,00
		Recoverables from SPV before adjustment for expected losses		R0060	-	0,00	0,00	0,00
		Recoverables from Finite Re before adjustment for expected losses		R0070	-	0,00	0,00	0,00
	Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default		R0080	-	0,00	0,00	0,00	
	Best estimate minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re		R0090	-	-47198,30	0,00	0,00	
	Risk Margin		R0100	0,00	-	-	0,00	
	Amount of the transitional			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
	Technical Provisions calculated as a whole		R0110	0,00	-	-	0,00	

on Technical Provisions	Best estimate	R0120	-	0,00	0,00	0,00
	Risk margin	R0130	0,00	-	-	0,00
Technical provisions - total		R0200	- 47198,30	-	-	0,00
Technical provisions minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re - total		R0210	- 47198,30	-	-	0,00
Best Estimate of products with a surrender option		R0220	0,00	-	-	0,00
Gross BE for Cash flow			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Cash out-flows			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Future guaranteed and discretionary benefits		R0230	0,00	-	-	0,00
Future guaranteed benefits		R0240	-	-	-	-
Future discretionary benefits		R0250	-	-	-	-
Future expenses and other cash out-flows		R0260	0,00	-	-	0,00
Cash in-flows			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Future premiums		R0270	0,00	-	-	0,00
Other cash in-flows		R0280	0,00	-	-	0,00
Percentage of gross Best Estimate calculated using approximations		R0290	0,00%	-	-	0,00%
Surrender value		R0300	0,00	-	-	0,00
Best estimate subject to transitional of the interest rate		R0310	0,00	-	-	0,00
Technical provisions without transitional on interest rate		R0320	0,00	-	-	0,00
Best estimate subject to volatility adjustment		R0330	- 47198,30	-	-	0,00
Technical provisions without volatility adjustment and without others transitional measures		R0340	0,00	-	-	0,00
Best estimate subject to matching adjustment		R0350	0,00	-	-	0,00
Technical provisions without matching adjustment and without all the others		R0360	0,00	-	-	0,00

Accepted reinsurance				
Line of business [general]: Life and annuities stemming from non-life insurance contracts and relating to insurance obligations other than health insurance obligations	Insurance with participation	Index-linked and unit-linked insurance	Other life insurance	Annuities stemming from non-life accepted insurance contracts and relating to insurance obligations other than health insurance obligations
C0100	C0110	C0120	C0130	C0140

Technical provisions calculated as a whole		R0010	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default associated to TP calculated as a whole		R0020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Technical provisions calculated as a sum of BE and RM	Best Estimate		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
		Gross Best Estimate	R0030	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Total recoverables from reinsurance/S PV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0040	0,00	-	-	-	-
		Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Re) before adjustment for expected losses	R0050	0,00	-	-	-	-
		Recoverables from SPV before adjustment for expected losses	R0060	0,00	-	-	-	-
		Recoverables from Finite Re before adjustment for expected losses	R0070	0,00	-	-	-	-
		Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0080	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Best estimate minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re	R0090	0,00	-	-	-	-
		Risk Margin	R0100	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Amount of the transitional on Technical Provisions			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
	Technical Provisions calculated as a whole	R0110	0,00	-	-	-	-	
	Best estimate	R0120	0,00	-	-	-	-	
	Risk margin	R0130	0,00	-	-	-	-	
Technical provisions - total		R0200	0,00	-	-	-	-	
Technical provisions minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re - total		R0210	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Best Estimate of products with a surrender option		R0220	-	-	-	-	-	
Gross BE for Cash flow			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
	Cash		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	



	out-flows					t)	t)	
	Future guaranteed and discretionary benefits	R0230	-	-	-	-	-	-
	Future guaranteed benefits	R0240	0,00	-	-	-	-	-
	Future discretionary benefits	R0250	0,00	-	-	-	-	-
	Future expenses and other cash out-flows	R0260	0,00	-	-	-	-	-
	Cash in-flows		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Future premiums	R0270	0,00	-	-	-	-	-
	Other cash in-flows	R0280	0,00	-	-	-	-	-
	Percentage of gross Best Estimate calculated using approximations	R0290	0,00%	-	-	-	-	-
	Surrender value	R0300	0,00	-	-	-	-	-
	Best estimate subject to transitional of the interest rate	R0310	0,00	-	-	-	-	-
	Technical provisions without transitional on interest rate	R0320	0,00	-	-	-	-	-
	Best estimate subject to volatility adjustment	R0330	0,00	-	-	-	-	-
	Technical provisions without volatility adjustment and without others transitional measures	R0340	0,00	-	-	-	-	-
	Best estimate subject to matching adjustment	R0350	0,00	-	-	-	-	-
	Technical provisions without matching adjustment and without all the others	R0360	0,00	-	-	-	-	-

		Total (Life other than health insurance, incl. Unit-Linked)	Health insurance (direct business)		
				Contracts without options and guarantees	Contracts with options or guarantees
		C0150	C0160	C0170	C0180
Technical provisions calculated as a whole	R0010	0,00	0,00	-	-
Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default associated to TP calculated as a whole	R0020	0,00	0,00	-	-
Technical provisions calculated as a sum of BE and		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Best Estimate		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Gross Best Estimate	R0030	1023380,72	-	- 114577,57	0,00

RM	Total recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Re) before adjustment for expected losses	R0040	0,00	-	0,00	0,00	
			R0050	0,00	-	0,00	0,00	
			R0060	0,00	-	0,00	0,00	
		Recoverables from SPV before adjustment for expected losses	R0070	0,00	-	0,00	0,00	
			R0080	0,00	-	0,00	0,00	
		Recoverables from Finite Re before adjustment for expected losses	R0090	1023380,72	-	- 114577,57	0,00	
Risk Margin	R0100	274487,05	0,00	-	-			
Amount of the transitional on Technical Provisions			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)		
Technical Provisions	Technical Provisions calculated as a whole		R0110	0,00	0,00	-	-	
	Best estimate		R0120	0,00	-	0,00	0,00	
	Risk margin		R0130	0,00	0,00	-	-	
Technical provisions - total			R0200	1297867,77	- 114577,57	-	-	
Technical provisions minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re - total			R0210	1297867,77	- 114577,57	-	-	
Best Estimate of products with a surrender option			R0220	0,00	0,00	-	-	
Gross BE for Cash flow	Cash out-flows	Future guaranteed and discretionary benefits		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
				(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
			R0230	-	0,00	-	-	
		Future expenses and other cash out-flows	Future guaranteed benefits	R0240	-	-	-	-
			Future discretionary benefits	R0250	-	-	-	-
		Future expenses and other cash out-flows	R0260	0,00	0,00	-	-	
Cash in-		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)			

	flows	Future premiums	R0270	0,00	0,00	-	-
		Other cash in-flows	R0280	0,00	0,00	-	-
Percentage of gross Best Estimate calculated using approximations			R0290	-	0,00%	-	-
Surrender value			R0300	0,00	0,00	-	-
Best estimate subject to transitional of the interest rate			R0310	0,00	0,00	-	-
Technical provisions without transitional on interest rate			R0320	0,00	0,00	-	-
Best estimate subject to volatility adjustment			R0330	1023380,72	- 114577,57	-	-
Technical provisions without volatility adjustment and without others transitional measures			R0340	0,00	0,00	-	-
Best estimate subject to matching adjustment			R0350	0,00	0,00	-	-
Technical provisions without matching adjustment and without all the others			R0360	0,00	0,00	-	-

				Annuities stemming from non-life insurance contracts and relating to health insurance obligations	Health reinsurance (reinsurance accepted)	Total (Health similar to life insurance)	
				C0190	C0200	C0210	
Technical provisions calculated as a whole				R0010	0,00	0,00	0,00
Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default associated to TP calculated as a whole				R0020	0,00	0,00	0,00
Technical provisions calculated as a sum of BE and RM	Best Estimate			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
				(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
		Gross Best Estimate	R0030	0,00	0,00	- 114577,57	
		Total recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0040	0,00	0,00	0,00	
		Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Re) before adjustment for expected losses	R0050	0,00	0,00	0,00	

			Recoverables from SPV before adjustment for expected losses	R0060	0,00	0,00	0,00	
			Recoverables from Finite Re before adjustment for expected losses	R0070	0,00	0,00	0,00	
		Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default		R0080	0,00	0,00	0,00	
		Best estimate minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re		R0090	0,00	0,00	- 114577,57	
	Risk Margin			R0100	0,00	0,00	0,00	
Amount of the transitional on Technical Provisions					(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
	Technical Provisions calculated as a whole			R0110	0,00	0,00	0,00	
	Best estimate			R0120	0,00	0,00	0,00	
	Risk margin			R0130	0,00	0,00	0,00	
Technical provisions - total				R0200		0,00	- 114577,57	
Technical provisions minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re - total				R0210	0,00	0,00	- 114577,57	
Best Estimate of products with a surrender option				R0220	0,00	-	0,00	
Gross BE for Cash flow					(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
	Cash out-flows					(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Future guaranteed and discretionary benefits	Future guaranteed benefits		R0230	0,00	0,00	-
			Future guaranteed benefits		R0240	-	-	-
			Future discretionary benefits		R0250	-	-	-
		Future expenses and other cash out-flows			R0260	0,00	0,00	0,00
	Cash in-flows					(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Future premiums			R0270	0,00	0,00	0,00
		Other cash in-flows			R0280	0,00	0,00	0,00
	Percentage of gross Best Estimate calculated using approximations				R0290	0,00%	0,00%	-
Surrender value				R0300	0,00	0,00	0,00	
Best estimate subject to transitional of the interest rate				R0310	0,00	0,00	0,00	
Technical provisions without transitional on interest rate				R0320	0,00	0,00	0,00	
Best estimate subject to volatility adjustment				R0330	0,00	0,00	- 114577,57	
Technical provisions without volatility adjustment and without others transitional measures				R0340	0,00	0,00	0,00	

Best estimate subject to matching adjustment	R0350	0,00	0,00	0,00
Technical provisions without matching adjustment and without all the others	R0360	0,00	0,00	0,00

#### ΣΤ.4 S.17.01.02

				Direct business and accepted proportional reinsurance		
				Medical expense insurance	Income protection insurance	Workers' compensation insurance
				C0020	C0030	C0040
Technical provisions calculated as a whole			R0010	0,00	0,00	0,00
	Direct business		R0020	0,00	0,00	0,00
	Accepted proportional reinsurance business		R0030	0,00	0,00	0,00
	Accepted non-proportional reinsurance		R0040	-	-	-
Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default associated to TP calculated as a whole			R0050	0,00	0,00	0,00
Technical provisions calculated as a sum of BE and RM	Best estimate	Premium provisions	Gross - Total	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
				(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
				(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
			R0060	671114,49	311061,65	0,00
		Gross - direct business	R0070	671114,49	311061,65	0,00
		Gross - accepted proportional reinsurance business	R0080	0,00	0,00	0,00
		Gross - accepted non-proportional reinsurance business	R0090	-	-	-
		Total	R0100	457175,28	0,00	0,00

			recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Reinsurance) before adjustment for expected losses	R0110	457175,28	0,00	0,00
				Recoverables from SPV before adjustment for expected losses	R0120	0,00	0,00	0,00
				Recoverables from Finite Reinsurance before adjustment for expected losses	R0130	0,00	0,00	0,00
			Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default		R0140	457175,28	0,00	0,00
			Net Best Estimate of Premium Provisions		R0150	213939,21	311061,65	0,00
		Claims provisions				(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
			Gross - Total		R0160	849692,33	327945,77	0,00
				Gross - direct business	R0170	849692,33	327945,77	0,00
				Gross - accepted proportional reinsurance business	R0180	0,00	0,00	0,00
				Gross - accepted non-proportional reinsurance business	R0190	-	-	-
			Total		R0200	664887,87	0,00	0,00

		recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Reinsurance) before adjustment for expected losses	R0210	664887,87	0,00	0,00
			Recoverables from SPV before adjustment for expected losses	R0220	0,00	0,00	0,00
			Recoverables from Finite Reinsurance before adjustment for expected losses	R0230	0,00	0,00	0,00
		Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default		R0240	664887,87	0,00	0,00
		Net Best Estimate of Claims Provisions		R0250	184804,46	327945,77	0,00
		Total Best estimate - gross		R0260	1520806,82	639007,42	0,00
		Total Best estimate - net		R0270	398743,67	639007,42	0,00
		Risk margin		R0280	24849,05	41974,45	0,00
Amount of the transitional on Technical Provisions					(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		TP as a whole		R0290	0,00	0,00	0,00
		Best estimate		R0300	0,00	0,00	0,00
		Risk margin		R0310	0,00	0,00	0,00
Technical provisions - total					(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Technical provisions - total		R0320	1545655,87	680981,87	0,00
		Recoverable from reinsurance contract/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default - total		R0330	1122063,15	0,00	0,00
		Technical provisions minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re- total		R0340	423592,72	680981,87	0,00
Line of Business: further segmentation (Homogeneous					(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Premium provisions - Total number of homogeneous risk groups		R0350	0	0	0
		Claims provisions - Total number of homogeneous risk		R0360	0	0	0

Risk Groups)	groups						
Cash-flows of the Best estimate of Premium Provisions (Gross)				(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
	Cash out-flows				(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Future benefits and claims	R0370	0,00	0,00	0,00	
		Future expenses and other cash-out flows	R0380	0,00	0,00	0,00	
	Cash in-flows				(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Future premiums		R0390	0,00	0,00	0,00		
	Other cash-in flows (incl. Recoverable from salvages and subrogations)	R0400	0,00	0,00	0,00		
Cash-flows of the Best estimate of Claims Provisions (Gross)				(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
	Cash out-flows				(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Future benefits and claims	R0410	0,00	0,00	0,00	
		Future expenses and other cash-out flows	R0420	0,00	0,00	0,00	
	Cash in-flows				(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Future premiums		R0430	0,00	0,00	0,00		
	Other cash-in flows (incl. Recoverable from salvages and subrogations)	R0440	0,00	0,00	0,00		
Percentage of gross Best Estimate calculated using approximations		R0450	0,00%	0,00%	0,00%		
Best estimate subject to transitional of the interest rate		R0460	0,00	0,00	0,00		
Technical provisions without transitional on interest rate		R0470	0,00	0,00	0,00		
Best estimate subject to volatility adjustment		R0480	1520806,82	639007,42	0,00		
Technical provisions without volatility adjustment and without others transitional measures		R0490	0,00	0,00	0,00		

			Direct business and accepted proportional reinsurance				
			Motor vehicle liability insurance	Other motor insurance	Marine, aviation and transport insurance		
			C0050	C0060	C0070		
Technical provisions calculated as a whole			R0010	0,00	0,00	0,00	
	Direct business		R0020	0,00	0,00	0,00	
	Accepted proportional reinsurance business		R0030	0,00	0,00	0,00	
	Accepted non-proportional reinsurance		R0040	-	-	-	
Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default associated to TP calculated as a whole			R0050	0,00	0,00	0,00	
Technical provisions calculated as a sum of BE and RM				(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
	Best estimate				(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Premium provisions			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Gross - Total		R0060	6671701,98	1678898,82	132525,32



			Gross - direct business	R0070	6671701,98	1678898,82	132525,32
			Gross - accepted proportional reinsurance business	R0080	0,00	0,00	0,00
			Gross - accepted non-proportional reinsurance business	R0090	-	-	-
			Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0100	2325108,51	0,00	44595,86
			Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Reinsurance) before adjustment for expected losses	R0110	2325108,51	0,00	44595,86
			Recoverables from SPV before adjustment for expected losses	R0120	0,00	0,00	0,00
			Recoverables from Finite Reinsurance before adjustment for expected losses	R0130	0,00	0,00	0,00
			Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0140	2325108,51	0,00	44595,86
			Net Best Estimate of Premium Provisions	R0150	4346593,47	1678898,82	87929,46
		Claims provisions			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
			Gross - Total	R0160	55849947,00	1473413,30	523488,91
			Gross - direct business	R0170	55849947,00	1473413,30	523488,91

			Gross - accepted proportional reinsurance business	R0180	0,00	0,00	0,00
			Gross - accepted non-proportional reinsurance business	R0190	-	-	-
			Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0200	20852729,96	0,00	450270,42
			Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Reinsurance) before adjustment for expected losses	R0210	20852729,96	0,00	450270,42
			Recoverables from SPV before adjustment for expected losses	R0220	0,00	0,00	0,00
			Recoverables from Finite Reinsurance before adjustment for expected losses	R0230	0,00	0,00	0,00
			Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0240	20852729,96	0,00	450270,42
			Net Best Estimate of Claims Provisions	R0250	34997217,04	1473413,30	73218,49
			Total Best estimate - gross	R0260	62521648,98	3152312,12	656014,23
			Total Best estimate - net	R0270	39343810,51	3152312,12	161147,95
			Risk margin	R0280	3183287,79	34575,49	9943,05
			Amount of the transitional on Technical Provisions		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
			TP as a whole	R0290	0,00	0,00	0,00
			Best estimate	R0300	0,00	0,00	0,00
			Risk margin	R0310	0,00	0,00	0,00

Technical provisions - total			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Technical provisions - total	R0320	65704936,77	3186887,61	665957,28	
Recoverable from reinsurance contract/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default - total	R0330	23177838,47	0,00	494866,28	
Technical provisions minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re- total	R0340	42527098,30	3186887,61	171091,00	
Line of Business: further segmentation (Homogeneous Risk Groups)			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Premium provisions - Total number of homogeneous risk groups	R0350	0	0	0	
Claims provisions - Total number of homogeneous risk groups	R0360	0	0	0	
Cash-flows of the Best estimate of Premium Provisions (Gross)			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Cash out-flows			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Future benefits and claims	R0370	0,00	0,00	0,00	
Future expenses and other cash-out flows	R0380	0,00	0,00	0,00	
Cash in-flows			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Future premiums	R0390	0,00	0,00	0,00	
Other cash-in flows (incl. Recoverable from salvages and subrogations)	R0400	0,00	0,00	0,00	
Cash-flows of the Best estimate of Claims Provisions (Gross)			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Cash out-flows			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Future benefits and claims	R0410	0,00	0,00	0,00	
Future expenses and other cash-out flows	R0420	0,00	0,00	0,00	
Cash in-flows			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Future premiums	R0430	0,00	0,00	0,00	
Other cash-in flows (incl. Recoverable from salvages and subrogations)	R0440	0,00	0,00	0,00	
Percentage of gross Best Estimate calculated using approximations	R0450	0,00%	0,00%	0,00%	
Best estimate subject to transitional of the interest rate	R0460	0,00	0,00	0,00	
Technical provisions without transitional on interest rate	R0470	0,00	0,00	0,00	
Best estimate subject to volatility adjustment	R0480	62521648,98	3152312,12	656014,23	
Technical provisions without volatility adjustment and without others transitional measures	R0490	0,00	0,00	0,00	

		Direct business and accepted proportional reinsurance		
		Fire and other damage to property insurance	General liability insurance	Credit and suretyship insurance
		C0080	C0090	C0100
Technical	R0010	0,00	0,00	0,00

provisions calculated as a whole	Direct business		R0020	0,00	0,00	0,00		
	Accepted proportional reinsurance business		R0030	0,00	0,00	0,00		
	Accepted non-proportional reinsurance		R0040	-	-	-		
Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default associated to TP calculated as a whole			R0050	0,00	0,00	0,00		
Technical provisions calculated as a sum of BE and RM	Best estimate	Premium provisions	Gross - Total		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
					(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
					(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
				R0060	489632,68	129277,78	0,00	
				Gross - direct business	R0070	489632,68	129277,78	0,00
				Gross - accepted proportional reinsurance business	R0080	0,00	0,00	0,00
				Gross - accepted non-proportional reinsurance business	R0090	-	-	-
				Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0100	220569,27	42350,32	0,00
				Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Reinsurance) before adjustment for expected losses	R0110	220569,27	42350,32	0,00
				Recoverables from SPV before adjustment for expected losses	R0120	0,00	0,00	0,00
Recoverables from Finite Reinsurance before adjustment for expected losses	R0130	0,00	0,00	0,00				

			Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0140	220569,27	42350,32	0,00
			Net Best Estimate of Premium Provisions	R0150	269063,41	86927,46	0,00
		Claims provisions			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
			Gross - Total	R0160	371318,12	335083,16	0,00
			Gross - direct business	R0170	371318,12	335083,16	0,00
			Gross - accepted proportional reinsurance business	R0180	0,00	0,00	0,00
			Gross - accepted non-proportional reinsurance business	R0190	-	-	-
			Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0200	311576,16	288328,83	0,00
			Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Reinsurance) before adjustment for expected losses	R0210	311576,16	288328,83	0,00
			Recoverables from SPV before adjustment for expected losses	R0220	0,00	0,00	0,00
			Recoverables from Finite Reinsurance before adjustment for expected losses	R0230	0,00	0,00	0,00

		Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0240	311576,16	288328,83	0,00
		Net Best Estimate of Claims Provisions	R0250	59741,96	46754,33	0,00
		Total Best estimate - gross	R0260	860950,80	464360,94	0,00
		Total Best estimate - net	R0270	328805,37	133681,79	0,00
		Risk margin	R0280	14216,65	7301,33	0,00
Amount of the transitional on Technical Provisions				(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		TP as a whole	R0290	0,00	0,00	0,00
		Best estimate	R0300	0,00	0,00	0,00
		Risk margin	R0310	0,00	0,00	0,00
Technical provisions - total				(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Technical provisions - total	R0320	875167,45	471662,27	0,00
		Recoverable from reinsurance contract/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default - total	R0330	532145,43	330679,15	0,00
		Technical provisions minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re- total	R0340	343022,02	140983,12	0,00
Line of Business: further segmentation (Homogeneous Risk Groups)				(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Premium provisions - Total number of homogeneous risk groups	R0350	0	0	0
		Claims provisions - Total number of homogeneous risk groups	R0360	0	0	0
Cash-flows of the Best estimate of Premium Provisions (Gross)				(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Cash out-flows		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Future benefits and claims	R0370	0,00	0,00	0,00
		Future expenses and other cash-out flows	R0380	0,00	0,00	0,00
		Cash in-flows		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Future premiums	R0390	0,00	0,00	0,00
		Other cash-in flows (incl. Recoverable from salvages and subrogations)	R0400	0,00	0,00	0,00
Cash-flows of the Best estimate of Claims Provisions (Gross)				(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Cash out-flows		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Future benefits and claims	R0410	0,00	0,00	0,00
		Future expenses and other cash-out flows	R0420	0,00	0,00	0,00
		Cash in-flows		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Future premiums	R0430	0,00	0,00	0,00
		Other cash-in flows (incl. Recoverable from salvages and subrogations)	R0440	0,00	0,00	0,00
Percentage of gross Best Estimate calculated using approximations			R0450	0,00%	0,00%	0,00%
Best estimate subject to transitional of the interest rate			R0460	0,00	0,00	0,00
Technical provisions without transitional on interest rate			R0470	0,00	0,00	0,00

Best estimate subject to volatility adjustment	R0480	860950,80	464360,94	0,00
Technical provisions without volatility adjustment and without others transitional measures	R0490	0,00	0,00	0,00

					Direct business and accepted proportional reinsurance		
					Legal expenses insurance	Assistance	Miscellaneous financial loss
					C0110	C0120	C0130
Technical provisions calculated as a whole		R0010	0,00	0,00	0,00		
	Direct business	R0020	0,00	0,00	0,00		
	Accepted proportional reinsurance business	R0030	0,00	0,00	0,00		
	Accepted non-proportional reinsurance	R0040	-	-	-		
Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default associated to TP calculated as a whole		R0050	0,00	0,00	0,00		
Technical provisions calculated as a sum of BE and RM			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)		
	Best estimate		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)		
	Premium provisions		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)		
	Gross - Total	R0060	312634,88	682068,60	196506,02		
		Gross - direct business	R0070	312634,88	682068,60	196506,02	
		Gross - accepted proportional reinsurance business	R0080	0,00	0,00	0,00	
		Gross - accepted non-proportional reinsurance business	R0090	-	-	-	
	Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0100	0,00	0,00	70222,23		
		Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Reinsurance) before adjustment for expected losses	R0110	0,00	0,00	70222,23	

			Recoverables from SPV before adjustment for expected losses	R0120	0,00	0,00	0,00
			Recoverables from Finite Reinsurance before adjustment for expected losses	R0130	0,00	0,00	0,00
			Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0140	0,00	0,00	70222,23
			Net Best Estimate of Premium Provisions	R0150	312634,88	682068,60	126283,79
		Claims provisions			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
			Gross - Total	R0160	418496,01	0,00	693593,00
			Gross - direct business	R0170	418496,01	0,00	693593,00
			Gross - accepted proportional reinsurance business	R0180	0,00	0,00	0,00
			Gross - accepted non-proportional reinsurance business	R0190	-	-	-
			Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0200	0,00	0,00	488531,56
			Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Reinsurance) before adjustment for expected losses	R0210	0,00	0,00	488531,56



			Recoverables from SPV before adjustment for expected losses	R0220	0,00	0,00	0,00
			Recoverables from Finite Reinsurance before adjustment for expected losses	R0230	0,00	0,00	0,00
			Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0240	0,00	0,00	488531,56
			Net Best Estimate of Claims Provisions	R0250	418496,01	0,00	205061,44
			Total Best estimate - gross	R0260	731130,89	682068,60	890099,02
			Total Best estimate - net	R0270	731130,89	682068,60	331345,23
			Risk margin	R0280	50956,02	21098,64	24135,96
Amount of the transitional on Technical Provisions					(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
			TP as a whole	R0290	0,00	0,00	0,00
			Best estimate	R0300	0,00	0,00	0,00
			Risk margin	R0310	0,00	0,00	0,00
Technical provisions - total					(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
			Technical provisions - total	R0320	782086,91	703167,24	914234,98
			Recoverable from reinsurance contract/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default - total	R0330	0,00	0,00	558753,79
			Technical provisions minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re- total	R0340	782086,91	703167,24	355481,19
Line of Business: further segmentation (Homogeneous Risk Groups)					(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
			Premium provisions - Total number of homogeneous risk groups	R0350	0	0	0
			Claims provisions - Total number of homogeneous risk groups	R0360	0	0	0
Cash-flows of the Best estimate of Premium Provisions (Gross)					(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
			Cash out-flows		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
			Future benefits and claims	R0370	0,00	0,00	0,00
			Future expenses and other cash-out flows	R0380	0,00	0,00	0,00
			Cash in-flows		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
			Future premiums	R0390	0,00	0,00	0,00
			Other cash-in flows (incl. Recoverable from salvages and subrogations)	R0400	0,00	0,00	0,00

Cash-flows of the Best estimate of Claims Provisions (Gross)				(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
	Cash out-flows				(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Future benefits and claims	R0410	0,00	0,00	0,00	
	Future expenses and other cash-out flows	R0420	0,00	0,00	0,00		
	Cash in-flows				(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Future premiums		R0430	0,00	0,00	0,00		
Other cash-in flows (incl. Recoverable from salvages and subrogations)		R0440	0,00	0,00	0,00		
Percentage of gross Best Estimate calculated using approximations			R0450	0,00%	0,00%	0,00%	
Best estimate subject to transitional of the interest rate			R0460	0,00	0,00	0,00	
Technical provisions without transitional on interest rate			R0470	0,00	0,00	0,00	
Best estimate subject to volatility adjustment			R0480	731130,89	682068,60	890099,02	
Technical provisions without volatility adjustment and without others transitional measures			R0490	0,00	0,00	0,00	

		accepted non-proportional reinsurance				Total Non-Life obligation			
		Non-proportional health reinsurance	Non-proportional casualty reinsurance	Non-proportional marine, aviation and transport reinsurance	Non-proportional property reinsurance				
		C0140	C0150	C0160	C0170		C0180		
Technical provisions calculated as a whole		R0010	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
	Direct business	R0020	-	-	-	-	0,00		
	Accepted proportional reinsurance business	R0030	-	-	-	-	0,00		
	Accepted non-proportional reinsurance	R0040	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default associated to TP calculated as a whole		R0050	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
Technical provisions calculated as a sum of BE and RM	Best estimate	Premium provisions			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
					(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
					(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
		Gross - Total		R0060	0,00	0,00	0,00	0,00	11275422,22
		Gross - direct business		R0070	-	-	-	-	11275422,22
Gross - accepted proportional reinsurance business		R0080	-	-	-	-	0,00		

			Gross - accepted non-proportional reinsurance business	R0090	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0100	0,00	0,00	0,00	0,00	3160021,47
			Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Reinsurance) before adjustment for expected losses	R0110	0,00	0,00	0,00	0,00	3160021,47
			Recoverables from SPV before adjustment for expected losses	R0120	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			Recoverables from Finite Reinsurance before adjustment for expected losses	R0130	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0140	0,00	0,00	0,00	0,00	3160021,47
			Net Best Estimate of Premium Provisions	R0150	0,00	0,00	0,00	0,00	8115400,75
		Claims provisions			(Abstract )	(Abstrac t)	(Abstrac t)	(Abstr act)	(Abstract)
			Gross - Total	R0160	0,00	0,00	0,00	0,00	60842977,60
			Gross - direct business	R0170	-	-	-	-	60842977,60
			Gross - accepted proportional reinsurance business	R0180	-	-	-	-	0,00

			Gross - accepted non-proportional reinsurance business	R0190	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0200	0,00	0,00	0,00	0,00	23056324,80
			Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Reinsurance) before adjustment for expected losses	R0210	0,00	0,00	0,00	0,00	23056324,80
			Recoverables from SPV before adjustment for expected losses	R0220	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			Recoverables from Finite Reinsurance before adjustment for expected losses	R0230	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0240	0,00	0,00	0,00	0,00	23056324,80
			Net Best Estimate of Claims Provisions	R0250	0,00	0,00	0,00	0,00	37786652,80
			Total Best estimate - gross	R0260	0,00	0,00	0,00	0,00	72118399,82
			Total Best estimate - net	R0270	0,00	0,00	0,00	0,00	45902053,55
			Risk margin	R0280	0,00	0,00	0,00	0,00	3412338,43
Amount of the transitional on Technical Provisions					(Abstract )	(Abstrac t)	(Abstrac t)	(Abstr act)	(Abstract)
			TP as a whole	R0290	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			Best estimate	R0300	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			Risk margin	R0310	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Technical provisions - total					(Abstract )	(Abstrac t)	(Abstrac t)	(Abstr act)	(Abstract)
			Technical provisions - total	R0320	0,00	0,00	0,00	0,00	75530738,25

	Recoverable from reinsurance contract/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default - total	R0330	0,00	0,00	0,00	0,00	26216346,27
	Technical provisions minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re- total	R0340	0,00	0,00	0,00	0,00	49314391,98
Line of Business: further segmentation (Homogeneous Risk Groups)			(Abstract )	(Abstract t)	(Abstract t)	(Abstract act)	(Abstract)
	Premium provisions - Total number of homogeneous risk groups	R0350	0	0	0	0	-
	Claims provisions - Total number of homogeneous risk groups	R0360	0	0	0	0	-
Cash-flows of the Best estimate of Premium Provisions (Gross)			(Abstract )	(Abstract t)	(Abstract t)	(Abstract act)	(Abstract)
	Cash out-flows		(Abstract )	(Abstract t)	(Abstract t)	(Abstract act)	(Abstract)
	Future benefits and claims	R0370	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Future expenses and other cash-out flows	R0380	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Cash in-flows		(Abstract )	(Abstract t)	(Abstract t)	(Abstract act)	(Abstract)
	Future premiums	R0390	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Other cash-in flows (incl. Recoverable from salvages and subrogations)	R0400	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cash-flows of the Best estimate of Claims Provisions (Gross)			(Abstract )	(Abstract t)	(Abstract t)	(Abstract act)	(Abstract)
	Cash out-flows		(Abstract )	(Abstract t)	(Abstract t)	(Abstract act)	(Abstract)
	Future benefits and claims	R0410	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Future expenses and other cash-out flows	R0420	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Cash in-flows		(Abstract )	(Abstract t)	(Abstract t)	(Abstract act)	(Abstract)
	Future premiums	R0430	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Other cash-in flows (incl. Recoverable from salvages and subrogations)	R0440	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Percentage of gross Best Estimate calculated using approximations	R0450	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Best estimate subject to transitional of the interest rate	R0460	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Technical provisions without transitional on interest rate	R0470	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Best estimate subject to volatility adjustment	R0480	0,00	0,00	0,00	0,00	72118399,82
	Technical provisions without volatility adjustment and without others transitional measures	R0490	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

ΣΤ.5 S.19.01.21

Z Axis:	Line of business [general]:	Marine, aviation and transport insurance [direct business and accepted proportional reinsurance]	Applicable standard:	Accident year [AY]		Original/exposure currency:	EUR	Currency conversion approach:	Not applicable / Expressed in (converted to) reporting currency																
				1	2					3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15 & +			
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15 & +								
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160								
Prior	R0100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00							
N-14	R0110	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-							
N-13	R0120	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-							
N-12	R0130	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-							
N-11	R0140	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-							
N-10	R0150	369070,12	18488,88	3600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-							
N-9	R0160	413435,12	126785,53	0,00	-1035,55	1167,60	781,50	-17802,96	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-	-	-	-							
N-8	R0170	392469,31	28663,20	8053,44	135000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-							
N-7	R0180	899720,61	279780,73	44925,33	54906,54	-120516,08	1725,23	4292,61	3394,37	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
N-6	R0190	315994,45	239905,16	2783,49	7229,61	3593,44	0,00	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
N-5	R0200	155523,29	200585,27	40419,95	14785,09	1458,66	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
N-4	R0210	101592,94	125777,98	4253,47	-4402,49	521,32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
N-3	R0220	49511,72	80956,41	1250,06	1595,53	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
N-2	R0230	66624,10	20105,48	2573,63	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
N-1	R0240	30961,52	41770,13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
N	R0250	95985,21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							

Z Axis:	Line of business	Fire and other	Applicable standard:	Accident year [AY]		Original/exposure currency:	EUR	Currency conversion approach:	Not applicable /																
				1	2					3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15 & +			
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15 & +								
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160								
Prior	R0100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00							
N-14	R0110	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-							
N-13	R0120	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-							
N-12	R0130	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-							
N-11	R0140	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-							
N-10	R0150	249789,30	207217,75	30907,60	15038,59	1978,90	0,00	14321,22	1251597,52	2539,19	2700,00	0,00	-	-	-	-	-	-							
N-9	R0160	281103,52	409169,84	1001654,09	0,00	2005,20	909,05	0,00	0,00	1116,29	1089,63	-	-	-	-	-	-	-							
N-8	R0170	458045,56	456435,58	21524,15	0,00	0,00	0,00	0,00	644,65	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-							
N-7	R0180	272840,10	70997,73	284,13	36095,94	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
N-6	R0190	130379,97	55263,50	18143,49	3529,09	28,29	0,00	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
N-5	R0200	152775,89	99418,06	4943,61	3137,52	347,20	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
N-4	R0210	146404,31	68263,28	1759,91	15617,77	6995,84	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
N-3	R0220	396130,35	69899,45	60443,38	167,40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
N-2	R0230	144840,06	97898,84	1526,81	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
N-1	R0240	37498,18	243099,52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
N	R0250	160305,68	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							

Z Axis:	Line of business	General liability	Applicable standard:	Accident year [AY]		Original/exposure currency:	EUR	Currency conversion approach:	Not applicable /																
				1	2					3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15 & +			
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15 & +								
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160								
Prior	R0100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00							
N-14	R0110	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-							
N-13	R0120	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-							
N-12	R0130	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-							
N-11	R0140	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-							
N-10	R0150	123733,96	-8031,13	-25618,85	0,00	1693,10	754,83	0,00	6930,53	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-	-	-							
N-9	R0160	116038,25	11124,48	-11359,00	610,94	-3000,00	0,00	-30,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-	-	-	-							
N-8	R0170	150330,56	-49353,78	-2800,63	-6246,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-							
N-7	R0180	3979,16	4179,94	1004,91	12345,00	1249,18	0,00	876,67	43,40	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
N-6	R0190	4182,73	3320,09	0,00	365,31	377,86	5248,80	7322,40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
N-5	R0200	4346,57	1070,00	0,00	0,00	0,00	459,32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
N-4	R0210	4936,28	3882,39	1325,94	3000,00	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
N-3	R0220	2584,57	3103,48	75,91	31,74	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
N-2	R0230	7335,40	6525,63	1252,76	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
N-1	R0240	13871,01	3967,51	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
N	R0250	9062,49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							

Z Axis:	Line of b	Legal expenses		Applicable	Accident year (AY)	Original/exp	EUR	Currency co	Not applicable /	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
		0	1																
				C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160
Prior	R0100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-14	R0110	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-13	R0120	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-12	R0130	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-11	R0140	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-10	R0150	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-9	R0160	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-8	R0170	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-7	R0180	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-6	R0190	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-5	R0200	277,26	7278,04	16021,84	9214,15	2910,05	4550,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-4	R0210	20443,25	61853,43	31106,80	8565,09	18583,84	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-3	R0220	33208,05	55376,01	18534,72	25198,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-2	R0230	31644,34	48395,66	34829,83	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-1	R0240	33444,75	63965,49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N	R0250	38338,07	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Z Axis:	Line of b	Income protection		Applicable	Accident year (AY)	Original/exp	EUR	Currency co	Not applicable /	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
		0	1																
				C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160
Prior	R0100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-14	R0110	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-13	R0120	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-12	R0130	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-11	R0140	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-10	R0150	19268,33	14570,00	12200,00	12000,00	5000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-9	R0160	58185,14	925,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-8	R0170	19399,11	4914,47	0,00	0,00	1020,42	219,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-7	R0180	11368,48	8408,08	31500,00	80,69	15000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-6	R0190	52217,99	28424,30	41185,49	140,00	15014,00	16528,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-5	R0200	14589,44	4729,74	35000,00	2291,19	292,64	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-4	R0210	35042,47	8104,00	27030,00	0,00	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-3	R0220	37342,91	104557,39	30283,75	711,70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-2	R0230	20433,29	21830,00	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-1	R0240	33506,94	9319,02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N	R0250	19458,79	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Z Axis:	Line of b	Medical expense		Applicable	Accident year (AY)	Original/exp	EUR	Currency co	Not applicable /	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
		0	1																
				C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160
Prior	R0100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-14	R0110	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-13	R0120	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-12	R0130	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-11	R0140	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-10	R0150	47640,30	10805,26	672,00	290,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-9	R0160	44540,09	3671,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-8	R0170	208795,16	65443,11	947,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-7	R0180	499600,41	135545,72	4428,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-6	R0190	727925,16	189219,71	4589,74	300,00	206,64	7820,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-5	R0200	932136,56	369638,10	55442,52	100431,07	3348,38	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-4	R0210	1019245,98	311810,37	45643,23	14297,08	23683,87	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-3	R0220	1070108,41	429090,62	4055,60	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-2	R0230	900125,86	454019,68	24612,57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-1	R0240	977472,49	516989,80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N	R0250	1080911,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Z Axis:	Line of b	Miscellaneous	Applicable	Accident year (AY)	Original/exp	EUR	Currency co	Not applicable /										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15 & +	
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	
Prior	R0100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
N-14	R0110	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
N-13	R0120	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
N-12	R0130	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
N-11	R0140	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
N-10	R0150	3854,00	1183,09	577,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
N-9	R0160	6001,59	3500,30	1896,50	0,00	99041,34	30,75	30,75	2550,49	49,20	0,00	-	-	-	-	-	-	-
N-8	R0170	823,72	76187,06	307,50	3000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-
N-7	R0180	1609823,95	2185194,33	2453,86	607,62	0,00	325,95	991,94	47500,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-6	R0190	217658,58	131436,47	1358,66	894,21	1304,55	768,32	544,18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-5	R0200	276446,15	538127,93	804,42	2415,89	30,00	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-4	R0210	52258,46	474269,77	0,00	165,66	1318,44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-3	R0220	54324,63	32274,52	629,20	442,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-2	R0230	173919,25	16935,93	4886,13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-1	R0240	108297,21	25084,62	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N	R0250	112482,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Z Axis:	Line of b	Other motor	Applicable	Accident year (AY)	Original/exp	EUR	Currency co	Not applicable /										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15 & +	
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	
Prior	R0100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-13865,00
N-14	R0110	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
N-13	R0120	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
N-12	R0130	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
N-11	R0140	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
N-10	R0150	2783062,00	1168988,25	13497,95	2433,74	175,89	3592,35	7421,72	6168,14	4942,27	154,05	-4432,94	-	-	-	-	-	-
N-9	R0160	4172831,13	1267375,03	147219,72	20892,91	30297,31	19423,61	9151,03	6783,68	-1550,83	-28243,74	-	-	-	-	-	-	-
N-8	R0170	6162970,82	2450375,20	105516,05	37085,93	26985,89	11727,63	9312,68	-19202,97	-6965,48	-	-	-	-	-	-	-	-
N-7	R0180	8066328,37	2245518,13	70395,97	61606,31	18678,21	14566,24	-34236,18	-6069,41	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-6	R0190	7580020,01	2430332,88	95791,52	26351,20	14121,01	-31613,60	-9810,56	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-5	R0200	4889593,68	1697029,34	60598,84	8344,16	-8688,83	3050,51	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-4	R0210	3150201,97	1038058,41	23972,36	-17715,99	-8052,59	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-3	R0220	2595590,80	917806,65	-9138,01	-9106,92	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-2	R0230	2301846,18	707404,03	-470,84	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-1	R0240	2275769,56	797536,98	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N	R0250	2480364,88	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Z Axis:	Line of b	Motor vehicle liability	Applicable	Accident year (AY)	Original/exp	EUR	Currency co	Not applicable /										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15 & +	
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	
Prior	R0100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	499603,00
N-14	R0110	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
N-13	R0120	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
N-12	R0130	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
N-11	R0140	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
N-10	R0150	16778911,00	6396949,11	3324687,39	2640371,34	2327001,24	3588646,99	1541730,43	1556653,49	525686,54	768810,58	192196,47	-	-	-	-	-	-
N-9	R0160	14815141,75	6003658,03	2914390,97	2252147,29	2307857,98	1737642,93	1574757,54	1330216,51	566134,56	362061,09	-	-	-	-	-	-	-
N-8	R0170	18706765,29	8163033,21	2732721,12	3349904,88	4180515,33	3474937,64	2421924,06	1441985,97	910037,72	-	-	-	-	-	-	-	-
N-7	R0180	22077502,35	7821124,95	3773525,82	4561835,51	3863979,52	2279858,46	651315,75	1337509,34	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-6	R0190	18554707,61	7906299,73	4757818,02	2640852,82	2143872,39	976318,11	1004685,38	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-5	R0200	12458389,22	5218736,40	2418218,97	1524605,95	1109046,76	1155082,30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-4	R0210	9159292,53	4379592,71	3023442,91	1306215,38	978580,34	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-3	R0220	9102699,00	4914496,56	1808657,46	1328501,98	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-2	R0230	6691932,19	4455697,77	1193460,48	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N-1	R0240	5556929,82	3912398,03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N	R0250	6478083,88	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



## ΣΤ.6 S.22.01.21

		Amount with Long Term Guarantee measures and transitionals	Impact of the LTG measures and transitionals (Step-by-step approach)									
			Without transitional on technical provisions	Impact of transitional on technical provisions	Without transitional on interest rate	Impact of transitional on interest rate	Without volatility adjustment and without other transitional measures	Impact of volatility adjustment set to zero	Without matching adjustment and without all the others	Impact of matching adjustment set to zero	Impact of all LTG measures and transitionals	
			C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100
Technical provisions	R0010	76714028,46	76714028,46	0,00	76714028,46	0,00	76816990,83	102962,37	76816990,83	0,00	102962,37	
Basic own funds	R0020	45972839,81	45972839,81	0,00	45972839,81	0,00	45907571,25	-65268,56	45907571,25	0,00	-65268,56	
	Excess of assets over liabilities	R0030	45972839,80	45972839,81	0,00	45972839,81	0,00	45907571,25	-65268,56	45907571,25	0,00	-65268,56
	Restricted own funds due to ring-fencing and matching portfolio	R0040	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Eligible own funds to meet Solvency Capital Requirement	R0050	45972839,81	45972839,81	0,00	45972839,81	0,00	45907571,25	-65268,56	45907571,25	0,00	-65268,56	
	Tier 1	R0060	45972839,81	45972839,81	0,00	45972839,81	0,00	45907571,25	-65268,56	45907571,25	0,00	-65268,56
	Tier 2	R0070	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Tier 3	R0080	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Solvency Capital Requirement	R0090	44433494,81	44433494,81	0,00	44433494,81	0,00	4445007,81	11513,00	4445007,81	0,00	11513,00	
Eligible own funds to meet Minimum Capital Requirement	R0100	45972839,81	45972839,81	0,00	45972839,81	0,00	45907571,25	-65268,56	45907571,25	0,00	-65268,56	
Minimum Capital Requirement	R0110	14740206,76	14740206,76	0,00	14740206,76	0,00	14743114,78	2908,02	14743114,78	0,00	2908,02	

## ΣΤ.7 S.23.01.01

			Total	Tier 1 - unrestricted	Tier 1 - restricted	Tier 2	Tier 3
			C0010	C0020	C0030	C0040	C0050
Basic own funds before deduction for participations in other financial sector as foreseen in article 68 of Delegated Regulation 2015/35			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Ordinary share capital (gross of own shares)	R0010	18560301,00	18560301,00	-	0,00	-
	Share premium account related to ordinary share capital	R0030	6419797,20	6419797,20	-	0,00	-
	Initial funds, members' contributions or the equivalent basic own - fund item for mutual and mutual-type undertakings	R0040	0,00	0,00	-	0,00	-

	Subordinated mutual member accounts	R0050	0,00	-	0,00	0,00	0,00
	Surplus funds	R0070	0,00	0,00	-	-	-
	Preference shares	R0090	0,00	-	0,00	0,00	0,00
	Share premium account related to preference shares	R0110	0,00	-	0,00	0,00	0,00
	Reconciliation reserve	R0130	20992741,61	20992741,61	-	-	-
	Subordinated liabilities	R0140	0,00	-	0,00	0,00	0,00
	An amount equal to the value of net deferred tax assets	R0160	0,00	-	-	-	0,00
	Other own fund items approved by the supervisory authority as basic own funds not specified above	R0180	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Own funds from the financial statements that should not be represented by the reconciliation reserve and do not meet the criteria to be classified as Solvency II own funds		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Own funds from the financial statements that should not be represented by the reconciliation reserve and do not meet the criteria to be classified as Solvency II own funds	R0220	0,00	-	-	-	-
	Deductions		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Deductions for participations in financial and credit institutions	R0230	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Total basic own funds after deductions	R0290	45972839,81	45972839,81	0,00	0,00	0,00
	Ancillary own		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)

funds	Unpaid and uncalled ordinary share capital callable on demand	R0300	0,00	-	-	0,00	-
	Unpaid and uncalled initial funds, members' contributions or the equivalent basic own fund item for mutual and mutual - type undertakings, callable on demand	R0310	0,00	-	-	0,00	-
	Unpaid and uncalled preference shares callable on demand	R0320	0,00	-	-	0,00	0,00
	A legally binding commitment to subscribe and pay for subordinated liabilities on demand	R0330	0,00	-	-	0,00	0,00
	Letters of credit and guarantees under Article 96(2) of the Directive 2009/138/EC	R0340	0,00	-	-	0,00	-
	Letters of credit and guarantees other than under Article 96(2) of the Directive 2009/138/EC	R0350	0,00	-	-	0,00	0,00
	Supplementary members calls under first subparagraph of Article 96(3) of the Directive 2009/138/EC	R0360	0,00	-	-	0,00	-
	Supplementary members calls - other than under first subparagraph of Article 96(3) of the Directive 2009/138/EC	R0370	0,00	-	-	0,00	0,00
	Other ancillary own funds	R0390	0,00	-	-	0,00	0,00
	<b>Total ancillary own funds</b>	<b>R0400</b>	<b>0,00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

Available and eligible own funds			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Total available own funds to meet the SCR	R0500	45972839,81	45972839,81	0,00	0,00	0,00
	Total available own funds to meet the MCR	R0510	45972839,81	45972839,81	0,00	0,00	-
	Total eligible own funds to meet the SCR	R0540	45972839,81	45972839,81	0,00	0,00	0,00
	Total eligible own funds to meet the MCR	R0550	45972839,81	45972839,81	0,00	0,00	-
SCR	R0580	44433494,81	-	-	-	-	
MCR	R0600	14740206,76	-	-	-	-	
Ratio of Eligible own funds to SCR	R0620	103,46%	-	-	-	-	
Ratio of Eligible own funds to MCR	R0640	311,89%	-	-	-	-	

## ΣΤ.8 S.25.01.21

		Net solvency capital requirement	Gross solvency capital requirement	Allocation from adjustments due to RFF and Matching adjustments portfolios
		C0030	C0040	C0050
Market risk	R0010	19129624,45	19129624,45	
Counterparty default risk	R0020	22215799,04	22215799,04	
Life underwriting risk	R0030	202316,38	202316,38	
Health underwriting risk	R0040	1020145,41	1020145,41	
Non-life underwriting risk	R0050	14776835,25	14776835,25	
Diversification	R0060	-15078867,33	-15078867,33	*
Intangible asset risk	R0070	0,00	0,00	*
Basic Solvency Capital Requirement	R0100	42265853,20	42265853,20	*

**ΣΤ.9 S.28.02.01**

		MCR components	
		Non-life activities	Life activities
		MCR(NL, NL) Result	MCR(NL, L)Result
		C0010	C0020
Linear formula component for non-life insurance and reinsurance obligations	R0010	7351678,24	0,00