

### 1. ΕΛΕΓΞΤΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΑΣ



Ελέγξτε προσεκτικά το ασφαλιστήριο σας, ώστε να βεβαιωθείτε ότι έχετε την απαιτούμενη κάλυψη: τι περιλαμβάνεται και ειδικότερα, τι εξαιρείται!

### 3. ΑΝΑΚΑΛΥΨΤΕ ΕΚΤΑΚΤΑ ΜΕΤΡΑ ΑΝΑΓΚΗΣ



Ελέγξτε τυχόν μέτρα που έχει θεσπίσει ο Ασφαλιστής, ο Διαμεσολαβητής ή η Κυβέρνησή σας, όπως αλλαγές στις διαδικασίες διαχείρισης απαιτήσεων. Αυτά μπορεί να σας βοηθήσουν να επιλύσετε ζητήματα που αντιμετωπίζετε με τα ασφαλιστήριά σας.

### 5. ΜΗΝ ΠΑΝΙΚΟΒΛΗΘΕΙΤΕ ΑΝ ΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ-ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΣΑΣ ΕΧΟΥΝ ΧΑΣΕΙ ΑΞΙΑ



Τα χρηματιστήρια είναι ασταθή για την ώρα και αυτό μπορεί να συνεχιστεί για λίγο ακόμη. Εάν ανησυχείτε για τη μείωση της αξίας ή, εάν το προϊόν εξακολουθεί να είναι το κατάλληλο για εσάς, μιλήστε με τον Ασφαλιστικό σας Πράκτορα ή την Ασφαλιστική σας Εταιρεία πριν προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια.

### 7. ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ..



Η Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματιών Συντάξεων (ΕΙΟΡΑ) είναι ένας οργανισμός που εργάζεται για την ενδυνάμωση της προστασίας των καταναλωτών.

Συμβουλές για τους καταναλωτές μπορείτε να βρείτε και στην παρακάτω ιστοσελίδα:

[https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers\\_en](https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers_en)

### 2. ΜΑΘΕΤΕ ΤΙΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΣΑΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ



Επικοινωνήστε με τον Ασφαλιστικό σας Πράκτορα ή την Ασφαλιστική σας Εταιρεία εάν δεν μπορείτε να εκπληρώσετε τις συμβατικές σας υποχρεώσεις, π.χ. εάν αντιμετωπίζετε δυσκολίες πληρωμής. Αυτοί μπορούν να σας ενημερώσουν για εναλλακτικές λύσεις ή τυχόν συνέπειες και θα μπορούσαν να θέσουν σε εφαρμογή μέτρα βοήθειας.

### 4. ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΤΙΣ ΑΠΑΤΕΣ



Αν λάβετε μια προσφορά, βεβαιωθείτε ότι έχετε ελέγξει διεξοδικά τις λεπτομέρειές της. Να είστε πολύ προσεκτικοί με τα ηλεκτρονικά μηνύματα ή τις διαδικτυακές υπηρεσίες, ιδιαίτερα εάν δεν έχετε εξοικείωση. Αναγνωριστικά σημάδια απάτης είναι: πολύ καλή προσφορά για να είναι αληθινή, περιττή πίεση, αίτημα αποκάλυψης προσωπικών πληροφοριών, όπως όνομα χρήστη, κωδικός πρόσβασης, προσωπικά ή οικονομικά δεδομένα.

### 6. ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΜΦΙΒΟΛΙΑΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΑΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑ Ή ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ



Αυτοί θα πρέπει πάντα να ενεργούν προς το συμφέρον σας, και είναι υποχρεωμένοι να σας παρέχουν σαφείς και έγκαιρες πληροφορίες.

### 8. Ε.Ε.Α.Ε



Περιηγηθείτε στην ιστοσελίδα μας, ενημερωθείτε και δείτε πληροφορίες για όλες τις τρέχουσες εξελίξεις στην Αγορά μας:

<http://enosiasfaliston.gr/index.php>