

Ενδεικτικές Περιπτώσεις Απατηλών Ατυχημάτων

17/01/2023

Ανδρέας Σούλης

Διευθυντής Αποζημιώσεων, ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Μέλος τη Επιτροπής Πρόληψης & Αντιμετώπισης Ασφαλιστικής Απάτης της ΕΑΕΕ



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Σχήμα: Ασφάλιση με Ίδιες Ζημίες ήδη Τρακαρισμένου Οχήματος

- 1. Ύπαρξη ενός τρακαρισμένου, συνήθως ακριβού οχήματος.**
- 2. Διενέργεια Προασφαλιστικού Ελέγχου, στον οποίο παρουσιάζεται προς επιθεώρηση, άλλο παρόμοιο όχημα. Ο προασφαλιστικός έλεγχος συνήθως παρουσιάζει σοβαρές ελλείψεις που σχετίζονται με την έλλειψη:**
 - ✓ φωτογραφιών που απεικονίζουν τον αριθμό πλαισίου του οχήματος,
 - ✓ αναλυτικών φωτογραφιών σημαντικών μερών του οχήματος (ταμπλώ, χιλιομετρητής, ελαστικά, ανεμοθώρακες κ.λπ.)

Κλάδος Αυτοκινήτων (Υ.Ζ.)



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Σχήμα: Ασφάλιση με Ίδιες Ζημίες ήδη Τρακαρισμένου Οχήματος

3. Δήλωση ατυχήματος, συνήθως:

- ✓ αρκετούς μήνες μετά την σύναψη της ασφάλισης,
- ✓ με εκτροπή λόγω παρεμπόδισης από άλλο όχημα ή ζώο που βγήκε ξαφνικά στο οδόστρωμα,
- ✓ σε απόμερη περιοχή και νυχτερινές ώρες,
- ✓ με κλήση Φροντίδας Ατυχήματος ή/και τροχαίας

4. Επιθετική Συμπεριφορά «παθόντος», η οποία μπορεί να περιλαμβάνει:

- ✓ πίεση προς την εταιρεία για άμεση ολοκλήρωση της διαδικασίας,
- ✓ καταγγελία στις Αρχές

Κλάδος Αυτοκινήτων (Υ.Ζ.)



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Έλεγχος της ζημίας

Στα ατυχήματα που παρουσιάζουν στοιχεία απατηλότητας, η επιμελής έρευνα μεταξύ άλλων περιλαμβάνει:

- ✓ **ενδελεχή αξιολόγηση των πραγματικών περιστατικών του ατυχήματος,**
- ✓ **έλεγχο του μεγέθους και του είδους των προκληθεισών ζημιών** (ασυνήθιστα μεγάλες φθορές, φθορές σε σημεία που δεν δικαιολογούνται από την εκτροπή, ίχνη οξείδωσης, τα οποία μαρτυρούν παλαιότητα των ζημιών),
- ✓ **επισταμένο έλεγχο του τόπου του ατυχήματος, με αξιολόγηση των ιχνών εκτροπής** (αντιστοιχούν στις περιγραφόμενες συνθήκες;) **και των εξαρτημάτων που απουσιάζουν από το όχημα** (έχουν βρεθεί στον τόπο του ατυχήματος τα εξαρτήματα του οχήματος ή κάποια απουσιάζουν αδικαιολόγητα;),
- ✓ **επισκόπηση του προασφαλιστικού ελέγχου** και κυρίως των φωτογραφιών που απεικονίζουν το προς ασφάλιση όχημα, με σκοπό την ταυτοποίησή του με το ζημιωθέν.

Κλάδος Αυτοκινήτου (Υ.Ζ)

Σχήμα: Ασφάλιση Επιχείρησης με Οικονομικά Προβλήματα

1. Κακά οικονομικά αποτελέσματα της επιχείρησης, όπως:

- ✓ κακή οικονομική πορεία παρά τις αξιόλογες επενδύσεις κατά το παρελθόν διάστημα,
- ✓ μεγάλες βραχυπρόθεσμες ή/και μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις,
- ✓ χαμηλή απόδοση των επενδεδυμένων κεφαλαίων,
- ✓ πτωτική πορεία του κύκλου εργασιών,
- ✓ υποβολή απαίτησης βασισμένης σε αυθαίρετες και ανεδαφικές προβλέψεις, σχετικά με την μελλοντική εξέλιξη των οικονομικών μεγεθών,
- ✓ δυσμενείς μακροοικονομικές εξελίξεις του κλάδου δραστηριοποίησης της επιχείρησης

2. Αίτημα της ασφαλισμένης επιχείρησης για αύξηση των ασφαλισμένων κεφαλαίων (που συνήθως αφορούν τα εμπορεύματα και τις πρώτες ύλες) ή για προσθήκη νέων κινδύνων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο

Κλάδος Περιουσίας



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Σχήμα: Ασφάλιση Επιχείρησης με Οικονομικά Προβλήματα

3. Πυρκαγιά οφειλόμενη συνήθως σε εμπρησμό από άγνωστους δράστες, για αδιευκρίνιστους λόγους.
4. Ταχεία μετάδοση της πυρκαγιάς, ώστε να μην μπορεί να κατασταλεί εγκαίρως από την Π.Υ., με συνέπεια την ολοσχερή καταστροφή των εγκαταστάσεων.
5. Ύποπτα ευρήματα στο χώρο της ζημίας, όπως π.χ.:
 - ✓ ίχνη διαβροχής του περιεχομένου με εύφλεκτα υλικά (π.χ. πετρέλαιο),
 - ✓ εμπρηστικό υλικό (π.χ. γκαζάκια, φιάλες υγραερίου),
 - ✓ ύπαρξη ανοιχτών θυρών που καταργούν τα πυροδιαμερίσματα,
 - ✓ μη λειτουργία του συστήματος πυρανίχνευσης ή καταγραφής,
 - ✓ έλλειψη ιχνών παραβίασης ή «περίεργα» ευρήματα στα σημεία εισόδου της επιχείρησης , κ.α.

Κλάδος Περιουσίας



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Σχήμα: Ασφάλιση Επιχείρησης με Οικονομικά Προβλήματα

6. Άρνηση ή προσχηματικές δυσκολίες στην υποβολή αναλυτικής απαίτησης ή υποβολή απαίτησης με βάση τα λογιστικά στοιχεία της επιχείρησης, τα οποία δεν επιβεβαιώνονται από τα εγρήματα στο χώρο της ζημίας
7. Επιθετική Συμπεριφορά «παθόντος», η οποία μπορεί να περιλαμβάνει:
 - ✓ πίεση προς την εταιρεία για άμεση ολοκλήρωση της διαδικασίας,
 - ✓ άσκηση αγωγής πολλών εκατομμυρίων,
 - ✓ καταγγελία στις Αρχές.

Κλάδος Περιουσίας



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Σχήμα: Επεμβάσεις Αισθητικής Φύσης

1. Ύπαρξη ατομικού ή ομαδικού ασφαλιστηρίου ζωής και υγείας.
2. Επίκληση ασθένειας καλυπτόμενης από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και υποστήριξή της από ιατρική γνωμάτευση.
3. Πραγματοποίηση άλλης, μη καλυπτόμενης θεραπείας ή επέμβασης (botox, lifting, λιποαναρρόφηση, κοιλιοπλαστική κ.λπ.)
4. Επιθετική Συμπεριφορά «παθόντος», η οποία μπορεί να περιλαμβάνει:
 - ✓ πίεση προς την εταιρεία για άμεση ολοκλήρωση της διαδικασίας,
 - ✓ καταγγελία στις Αρχές

Κλάδος Ζωής και Υγείας



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Ενδεικτικές Περιπτώσεις Απατηλών Ατυχημάτων

17/01/2023

Ευχαριστούμε πολύ!



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ