

Αθήνα, 13 Μαΐου 2025

Από: Επιτροπή Ασφαλιστικών Πρακτόρων Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών

Προς: Πρόεδρο Ε.Ε.Α.

Διοικητική Επιτροπή Ε.Ε.Α.

Αξιότιμοι κύριοι,

Η Επιτροπή Ασφαλιστικών Πρακτόρων του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών εκφράζει την ανησυχία της και τη δυσαρέσκειά της αναφορικά με την πρόσφατη ανακοίνωση της Εθνικής Ασφαλιστικής, η οποία αφορά στην αλλαγή του τρόπου καταβολής αποζημιώσεων για τα παλαιά ασφαλιστήρια υγείας, με ισχύ από 1ης Ιουνίου 2025.

Η εν λόγω αλλαγή, παρότι εμφανίζεται ως τεχνική ή διοικητική προσαρμογή, επιφέρει σημαντικές επιπτώσεις στην ουσία της ασφαλιστικής κάλυψης, ιδιαίτερα για τους συμβαλλόμενους που επί μακρόν έχουν επιδείξει συνέπεια και εμπιστοσύνη στον θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης. Η απαίτηση για πλήρη προκαταβολή των εξόδων νοσηλείας πριν την αποζημίωση, καθιστά δυσχερή – έως και αδύνατη – τη χρήση των συμβολαίων σε περιόδους αιφνίδιων και σοβαρών προβλημάτων υγείας, περιορίζοντας στην πράξη την προσβασιμότητα των ασφαλισμένων στην ιδιωτική περίθαλψη.

Ακόμη πιο ανησυχητικό είναι το γεγονός ότι η αποζημίωση μετατρέπεται πλέον σε απολογιστική και χρονοβόρα διαδικασία, γεγονός που αποδυναμώνει τη χρησιμότητα της ασφάλισης ως εργαλείο άμεσης προστασίας. Σε μια περίοδο που το κόστος ιατρικών υπηρεσιών διαρκώς αυξάνεται και οι οικονομικές δυνατότητες των πολιτών μειώνονται, η απόφαση αυτή φαίνεται να αγνοεί την κοινωνική διάσταση της ασφάλισης και να απομακρύνεται από τη βασική της αποστολή: την έγκαιρη και δίκαιη στήριξη του ασφαλισμένου.

Ιδιαίτερα επισημαίνουμε ότι η εν λόγω τροποποίηση δεν εφαρμόζεται καθολικά στο σύνολο των συμβολαίων, αλλά περιορίζεται σε συγκεκριμένο χαρτοφυλάκιο. Αυτό το επιλεκτικό μέτρο ενδέχεται να παραβιάζει την αρχή της ισότιμης μεταχείρισης μεταξύ ασφαλισμένων της ίδιας εταιρείας, γεγονός που εγείρει εύλογα ερωτήματα για την τήρηση των θεμελιωδών αρχών της διαφάνειας και της δεοντολογίας στις ασφαλιστικές πρακτικές.

Ως Επιτροπή Ασφαλιστικών Πρακτόρων, μεταφέρουμε την αγανάκτηση που ήδη εκφράζεται από την ασφαλιστική αγορά και καλούμε κάθε αρμόδιο φορέα να εξετάσει με σοβαρότητα τις επιπτώσεις αυτής της απόφασης. Πρόκειται για μια εξέλιξη που δεν πλήττει μόνο τα δικαιώματα των ασφαλισμένων, αλλά και την αξιοπιστία του θεσμού της ιδιωτικής ασφάλισης, καθώς και την αποτελεσματικότητα της διαμεσολάβησης ως γέφυρας εμπιστοσύνης μεταξύ εταιρειών και πολιτών. Η ευθύνη για τη διατήρηση της εμπιστοσύνης στο ασφαλιστικό σύστημα είναι συλλογική και αδιαπραγμάτευτη.

Με εκτίμηση,

Η πρόεδρος,

Χριστίνα Φυτέα