



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

Έρευνα γνώμης καταναλωτών στην Αττική

RASS Consultancy Services S.A. | Πειραιάς, Δεκέμβριος 2025



Περιεχόμενα

Ταυτότητα της έρευνας	3
Δημογραφικά χαρακτηριστικά	5
Καταναλωτικό προφίλ	7
Τράπεζες	15
Ασφάλιση	24
Υγεία	30

Ταυτότητα της Έρευνας



Είδος έρευνας:

Ποσοτική έρευνα τηλεφωνικών συνεντεύξεων.
Οι συνεντεύξεις διεξήχθησαν από **5 έως 15 Δεκεμβρίου 2025**.
Η συλλογή των δεδομένων πραγματοποιήθηκε πρωινές και απογευματινές ώρες από το τηλεφωνικό κέντρο της εταιρείας, με ηλεκτρονικά μέσα χρησιμοποιώντας το σύστημα CATI (Converso software).



Ποιοτικός έλεγχος:

11 συνεντευκτές και **2** ελεγκτές και **ένας** επιθεωρητής εργάστηκαν για την ολοκλήρωση της έρευνας.
Η ποιότητα των συνεντεύξεων ελέγχθηκε κατά τη διάρκεια τους με τη μέθοδο της συνακρόασης και συνθέασης.
Ποσοστό ελέγχου επί των συνεντεύξεων: **32,4%**



Πληθυσμός έρευνας:

Οι μόνιμοι κάτοικοι της Αττικής.



Επεξεργασία δεδομένων:

Μετά τη συλλογή τους τα δεδομένα αναλύθηκαν με τη χρήση του στατιστικού πακέτου SPSS 26.0



Μέγεθος δείγματος & δειγματοληπτική τεχνική:

n=803 συνεντεύξεις στην Αττική.
Επελέγη δείγμα με τη μέθοδο της απλής τυχαίας δειγματοληψίας.
Ως δειγματοληπτικό πλαίσιο χρησιμοποιήθηκαν τα τηλεφωνικά κέντρα του Ο.Τ.Ε..

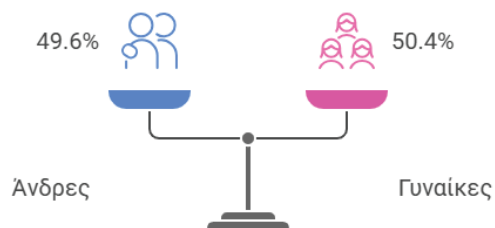
Η RASS είναι μέλος των Σ.Ε.Δ.Ε.Α., ESOMAR και WAPOR.
Το έργο υλοποιήθηκε σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας και Διασφάλισης Ποιότητας των Σ.Ε.Δ.Ε.Α. και ESOMAR.

Αριθμός Μητρώου Φορέων και Επιχειρήσεων Δημοσκοπήσεων: **10**

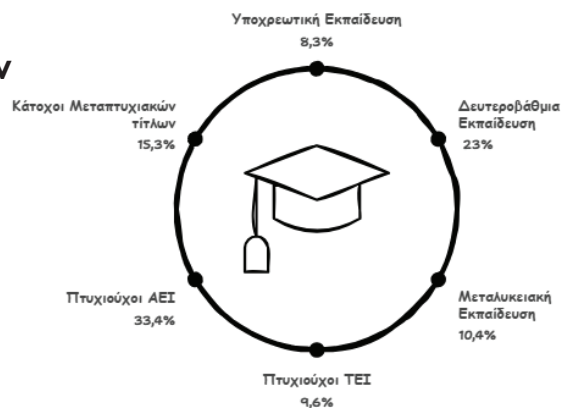
Δημογραφικά χαρακτηριστικά

Δημογραφικά χαρακτηριστικά

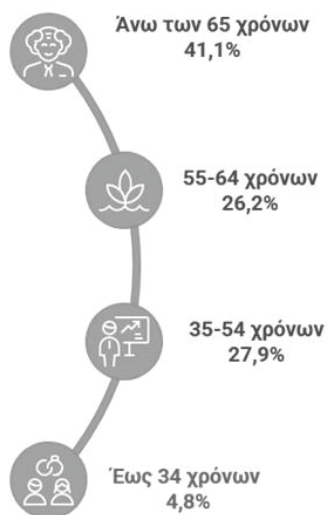
Φύλο



Επίπεδο σπουδών



Ηλικία



Θέση στην απασχόληση

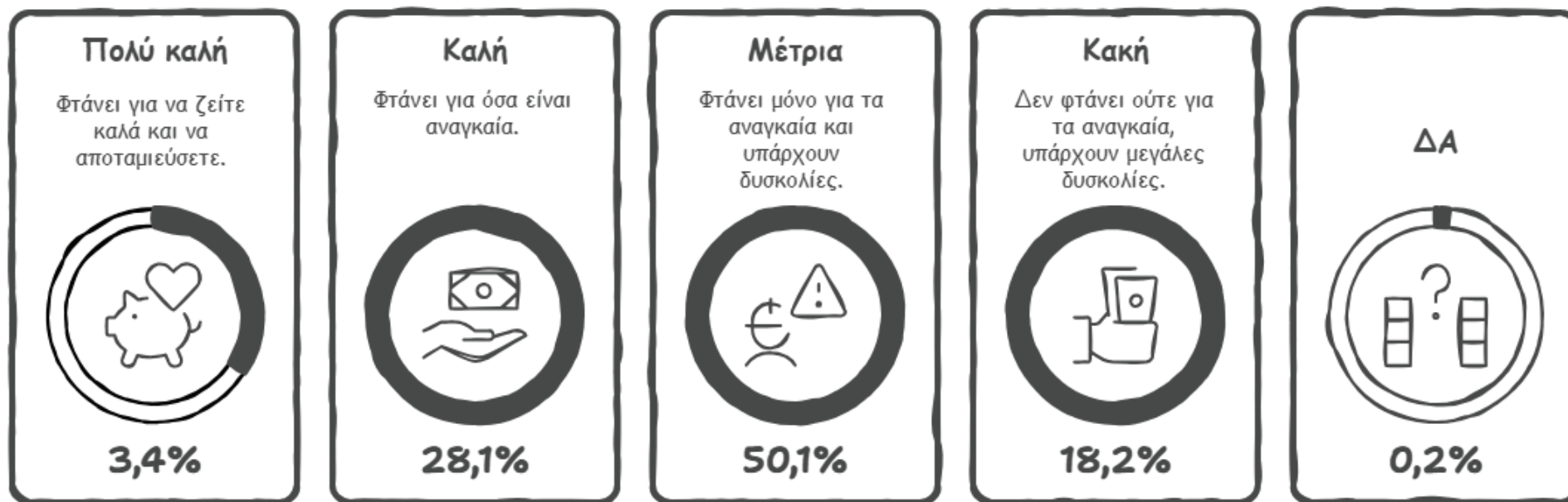


Γεωγραφική κατανομή δείγματος



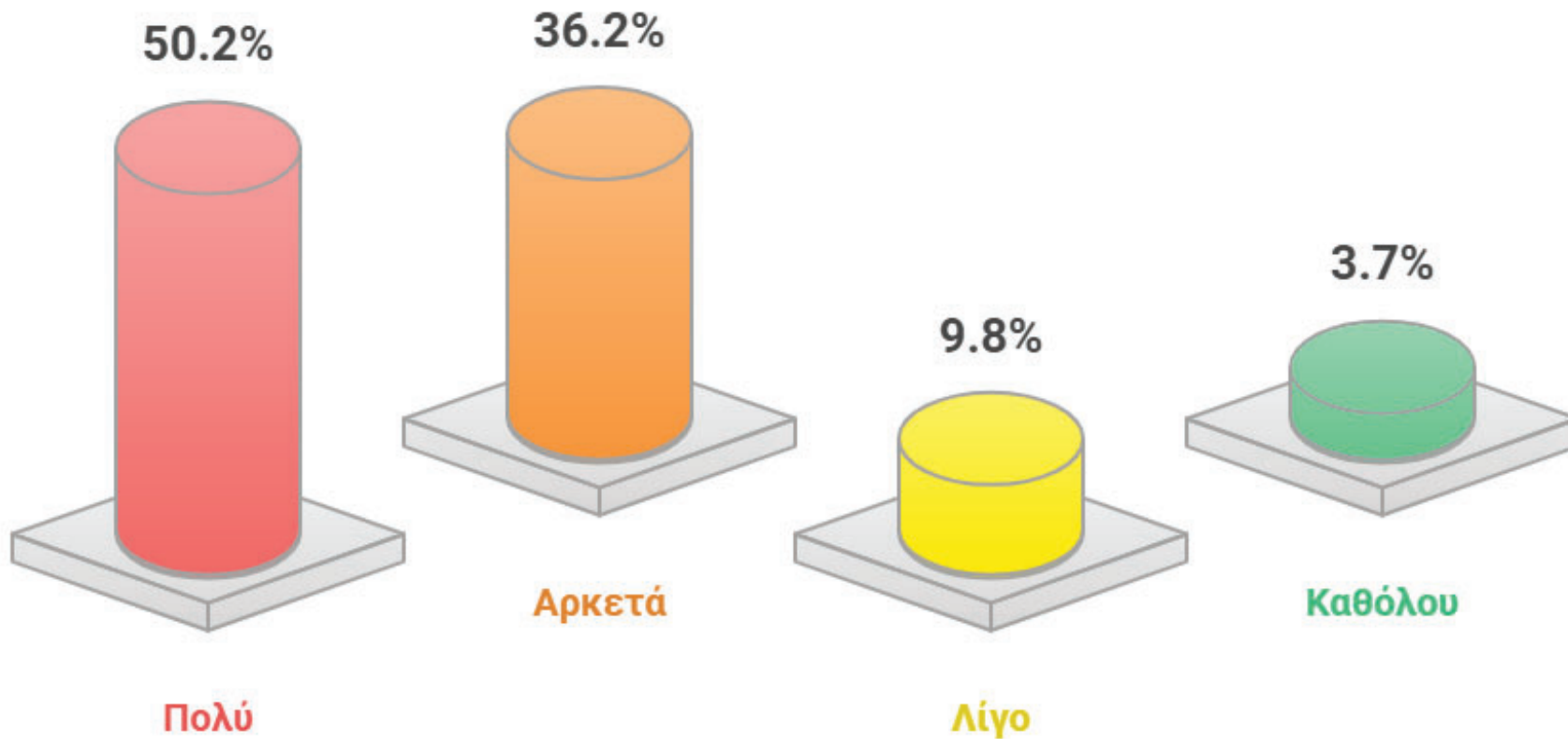
Οικονομική κατάσταση

Πώς χαρακτηρίζετε την οικονομική σας κατάσταση;

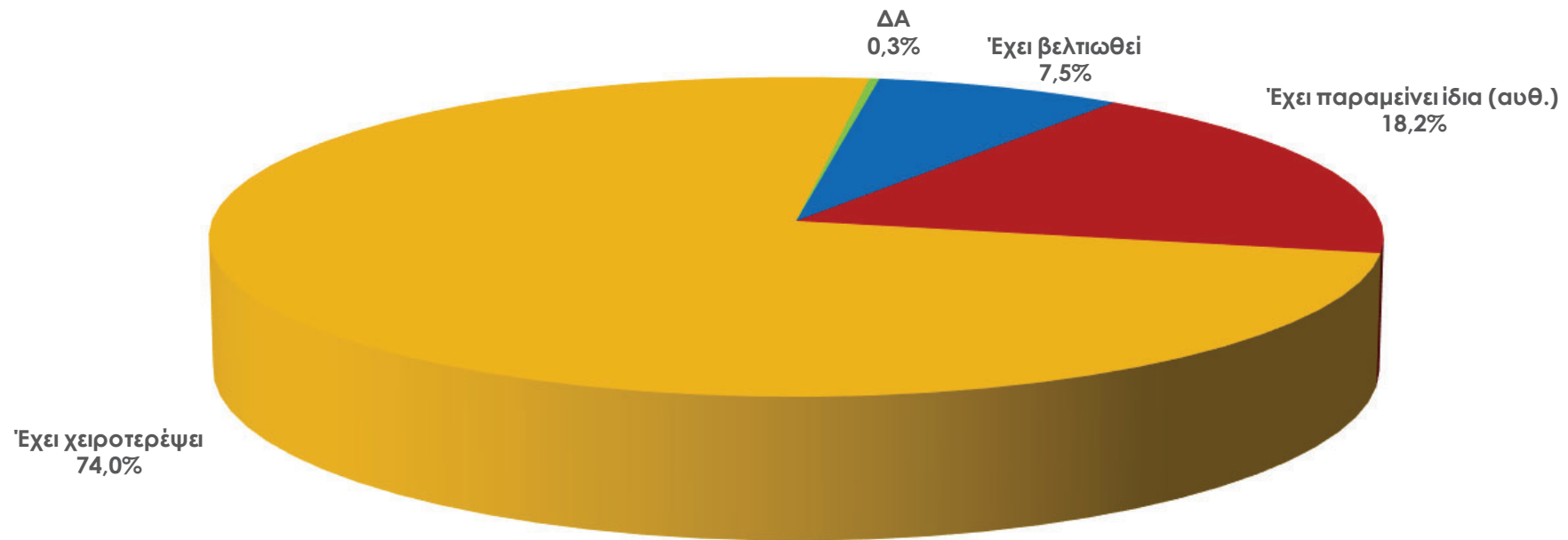


Καταναλωτικό προφίλ

Πόσο έχει επηρεαστεί το νοικοκυριό σας από την ακρίβεια;

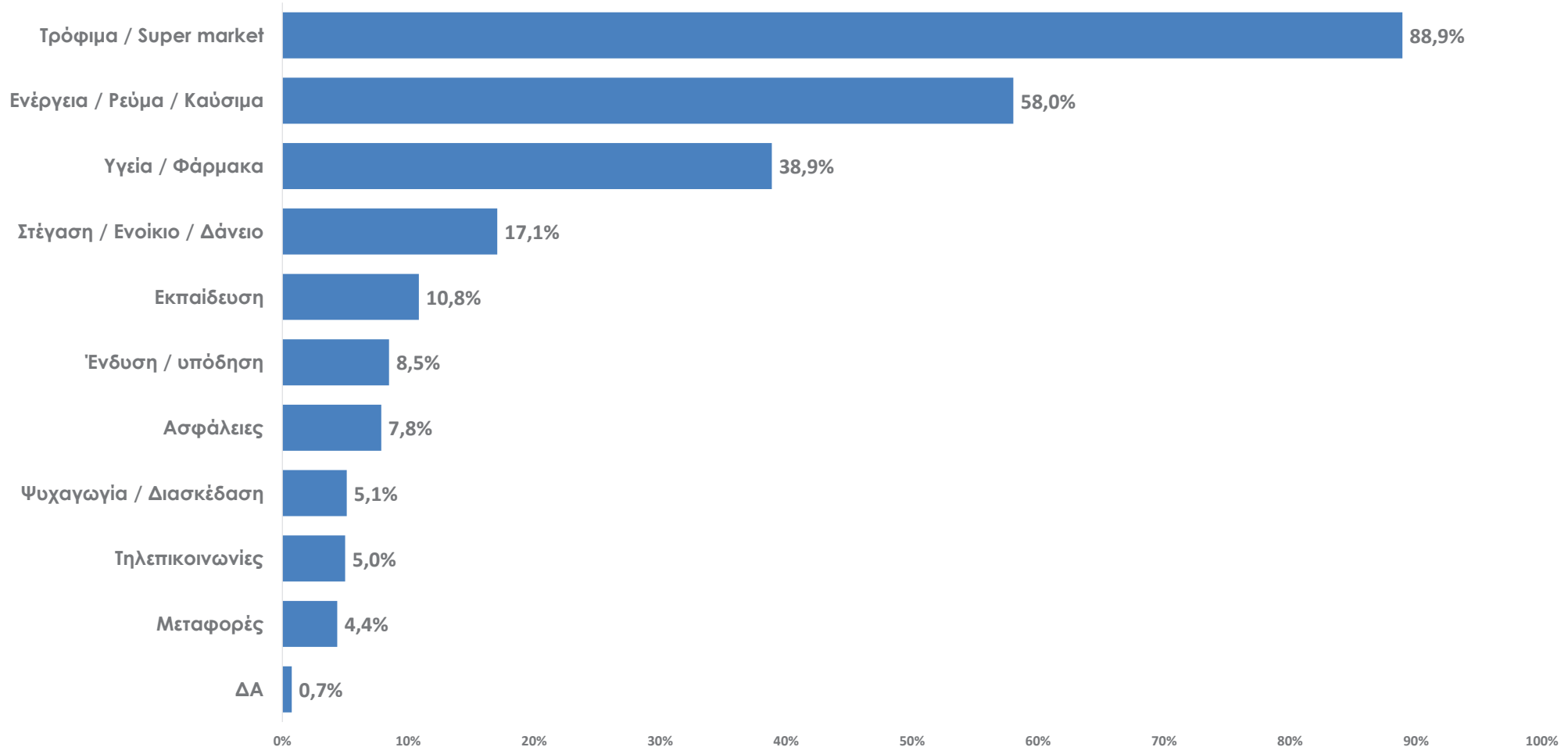


Η αγοραστική σας δύναμη τα τελευταία δύο χρόνια ...



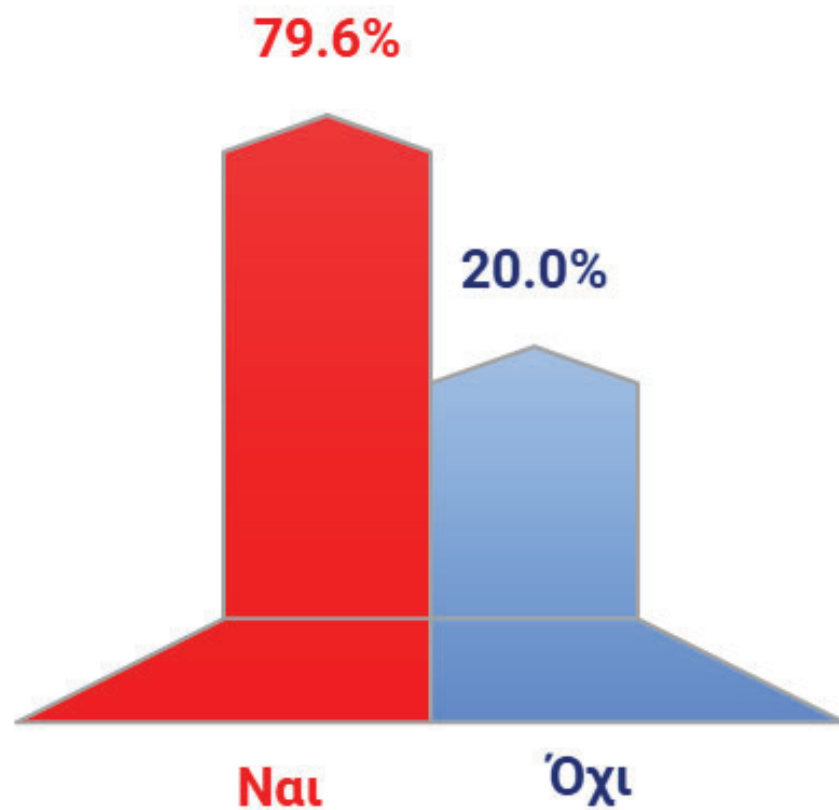
Ποιες δαπάνες ιεραρχείτε ως πιο σημαντικές για το νοικοκυριό σας;

(πολλαπλές αυθόρμητες αναφορές - έως 3 απαντήσεις*)



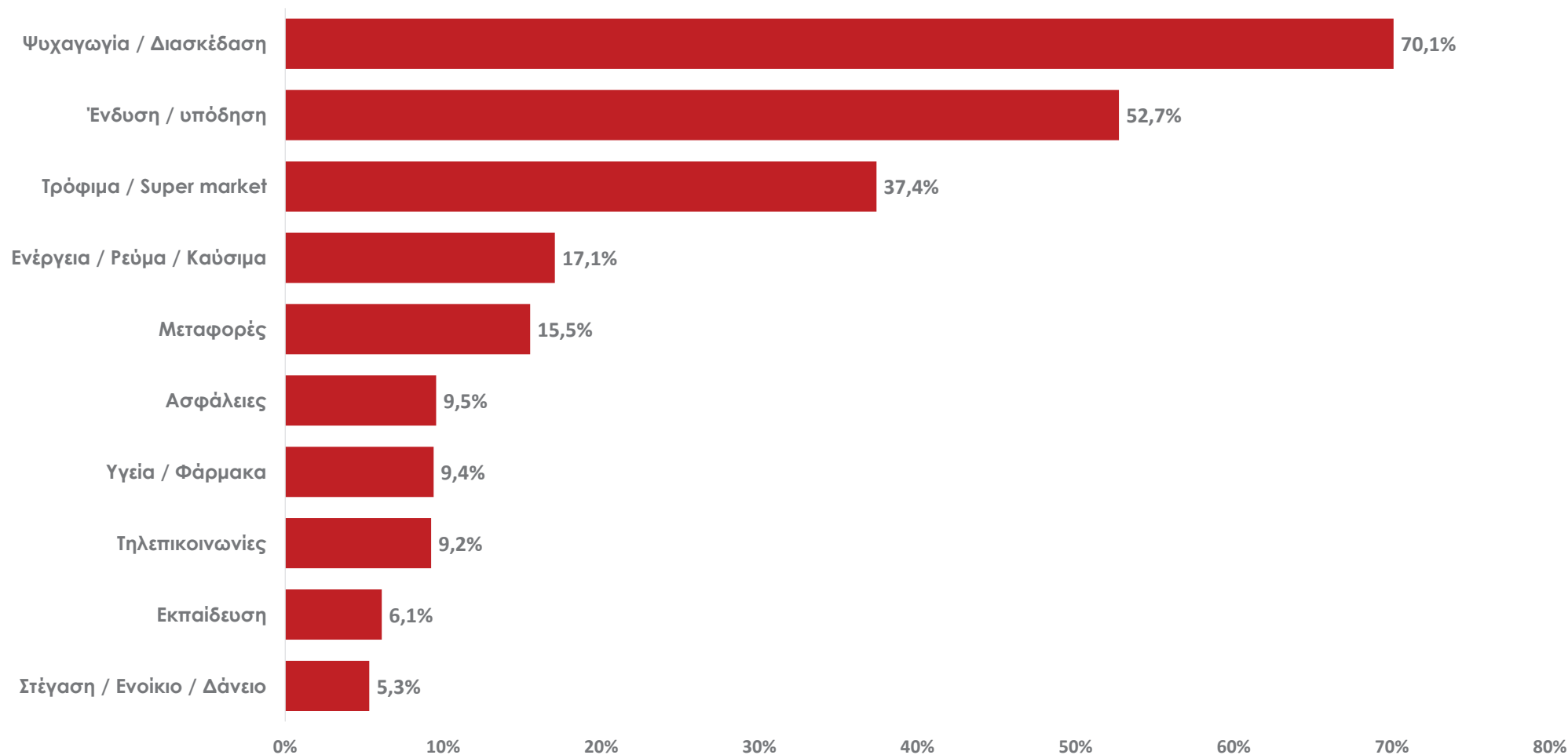
*Ως αποτέλεσμα πολλαπλής ερώτησης οι απαντήσεις δεν αθροίζονται στο 100

Έχει χρειαστεί να μειώσετε ή να κόψετε δαπάνες στο νοικοκυριό σας;



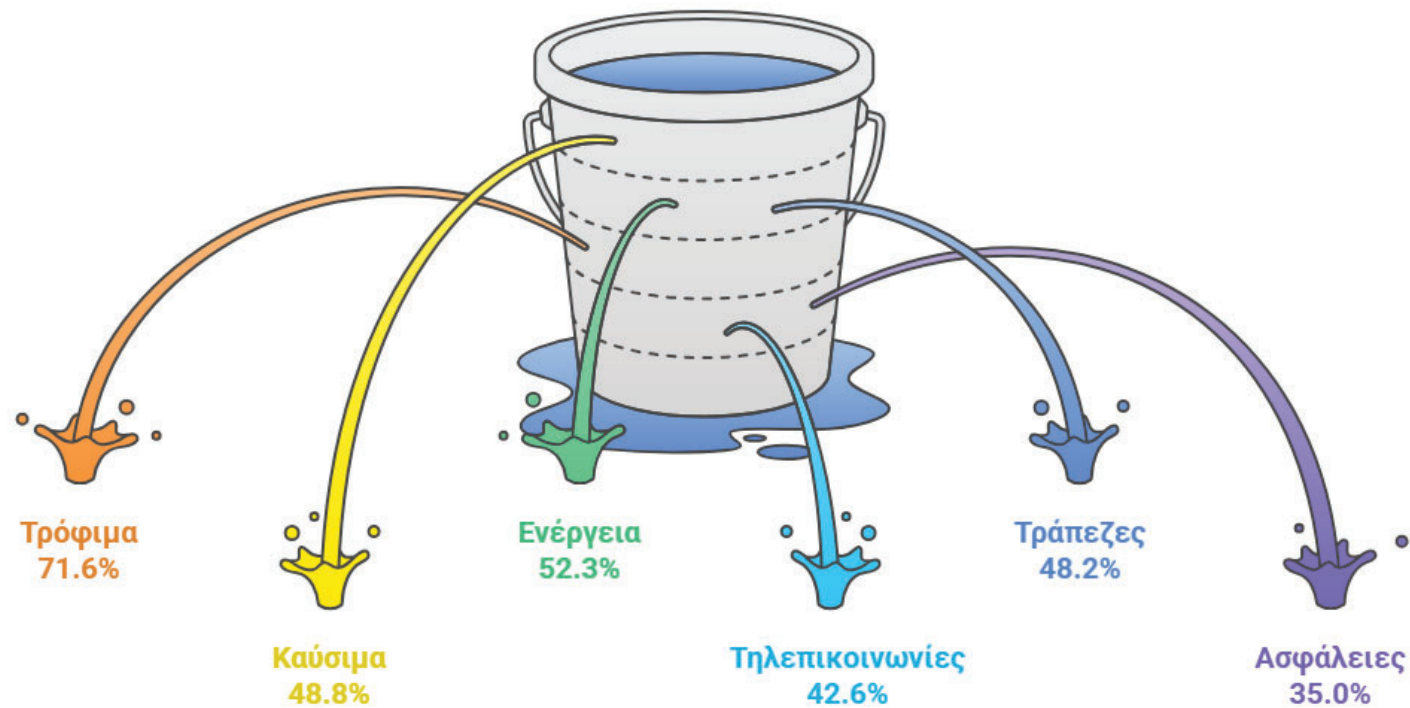
Ποιες είναι οι δαπάνες που έχει χρειαστεί να μειώσετε ή να κόψετε;

(πολλαπλές αυθόρμητες αναφορές*)

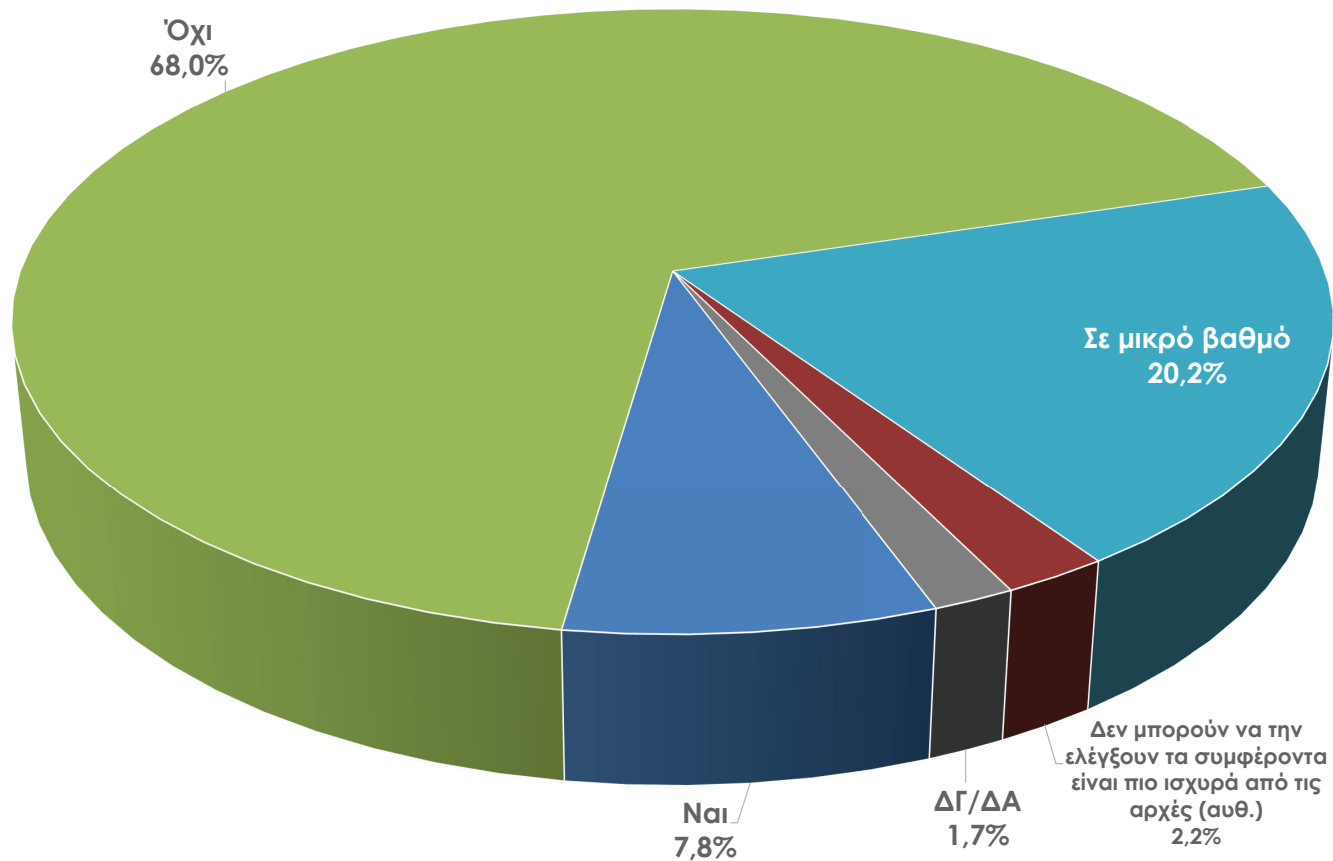


*Ως αποτέλεσμα πολλαπλής ερώτησης οι απαντήσεις δεν αθροίζονται στο 100
Βάση: Όσοι έχουν μειώσει δαπάνες

Έχει διατυπωθεί η άποψη ότι υπάρχουν φαινόμενα ολιγοπωλίου/«καρτέλ» σε κάποιους κλάδους, της αγοράς. Εσείς σε ποιους κλάδους βλέπετε αυτά τα φαινόμενα; (πολλαπλές αναφορές*)



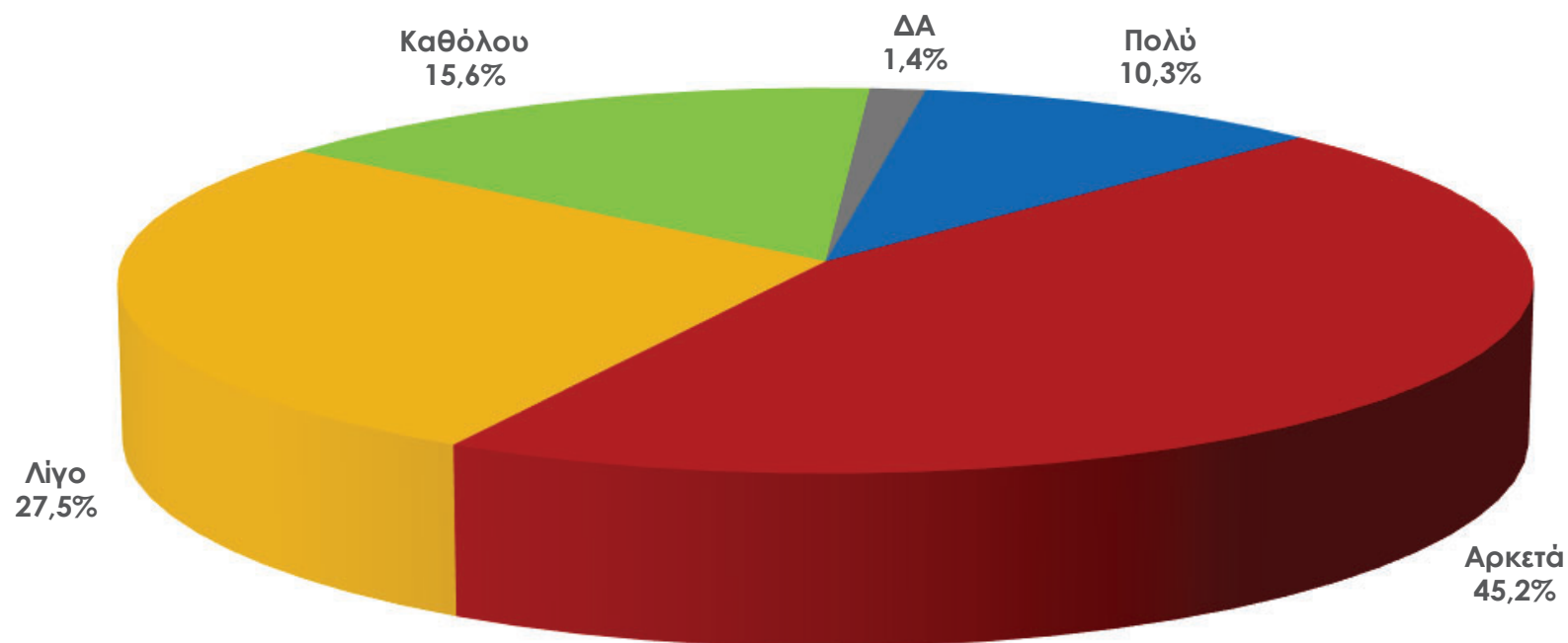
Πιστεύετε ότι οι ελεγκτικές αρχές ελέγχουν επαρκώς την αγορά;



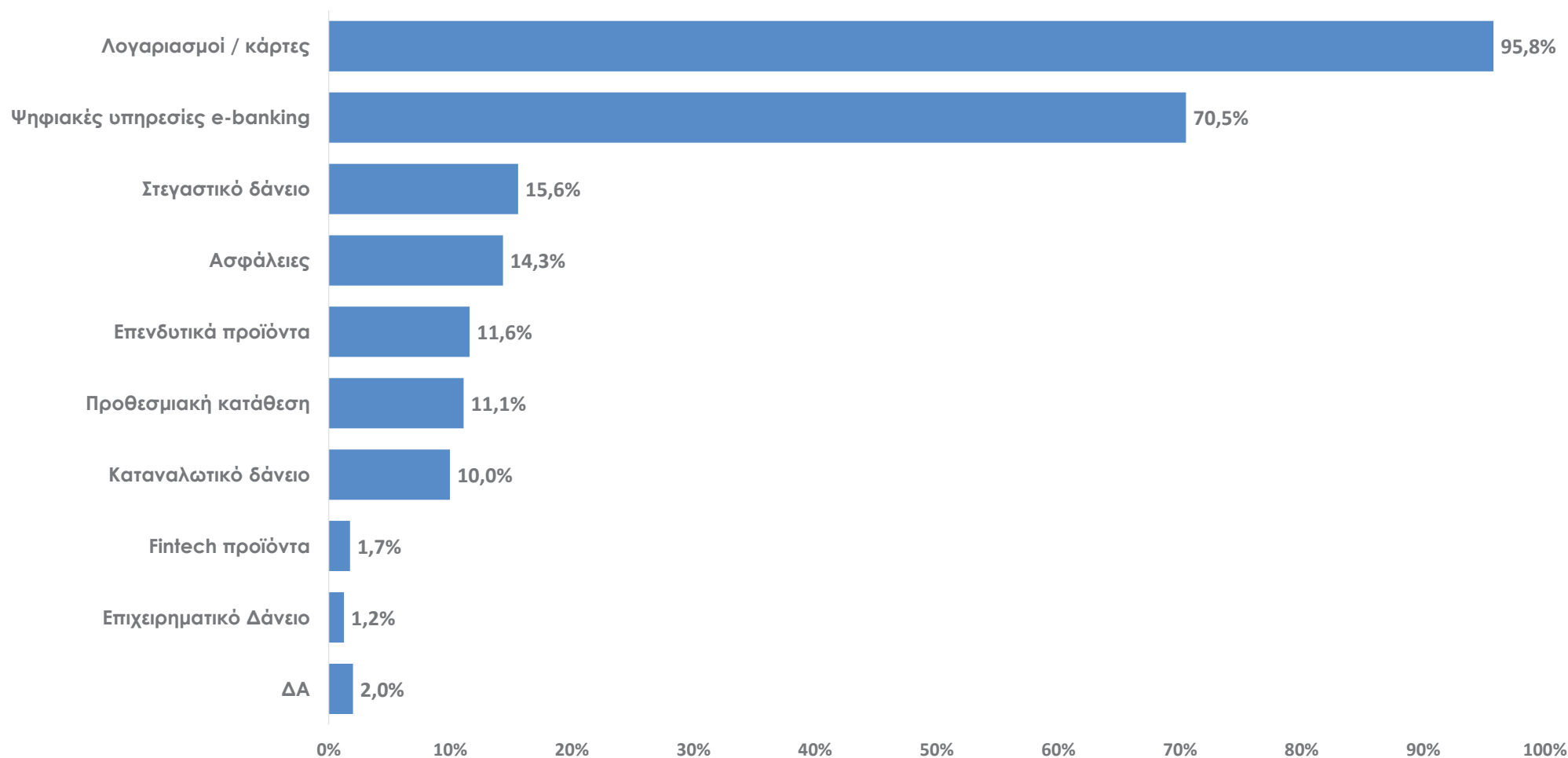
Τράπεζες

RASS

Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις υπηρεσίες της τράπεζάς σας;

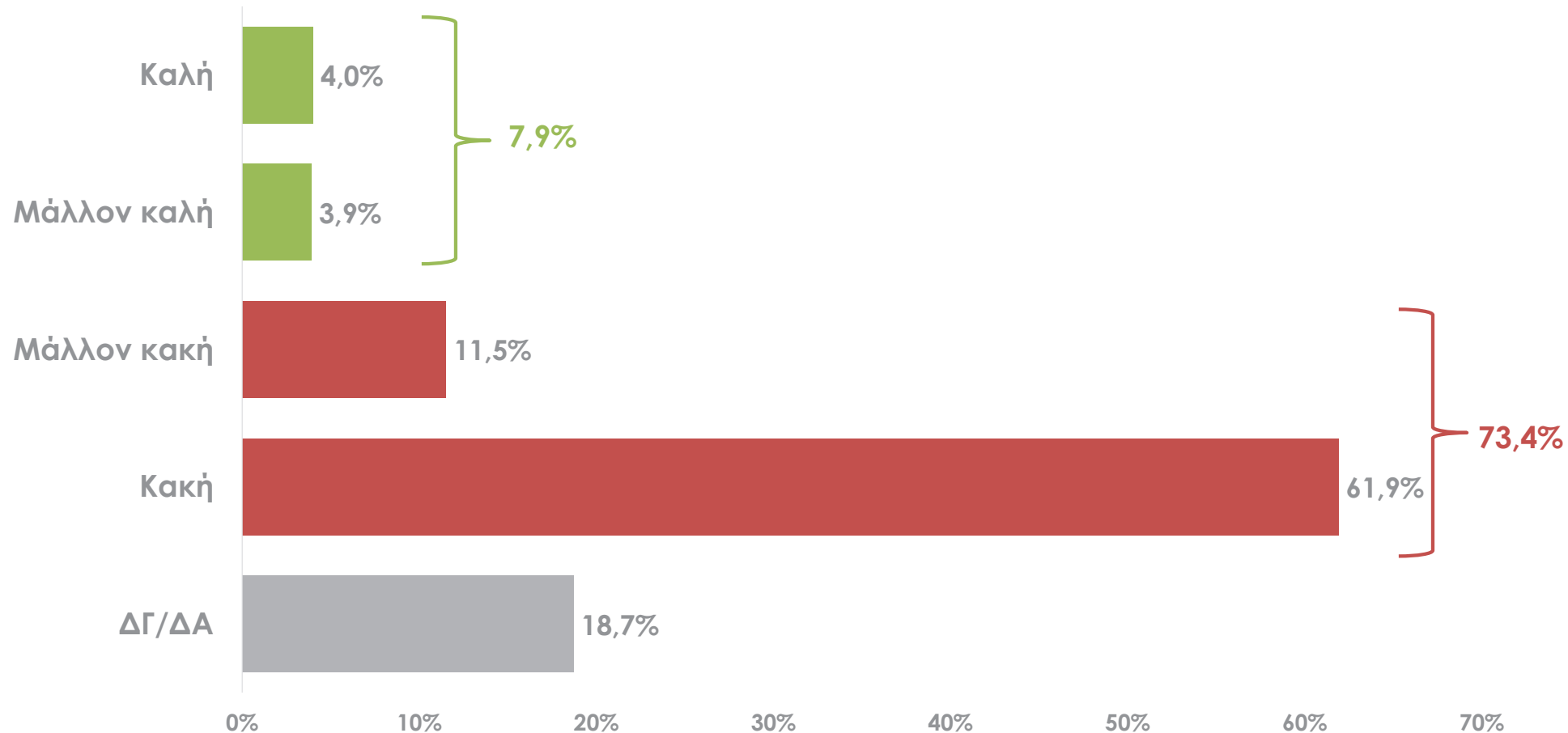


Ποια τραπεζικά προϊόντα έχετε; (πολλαπλές αναφορές*)

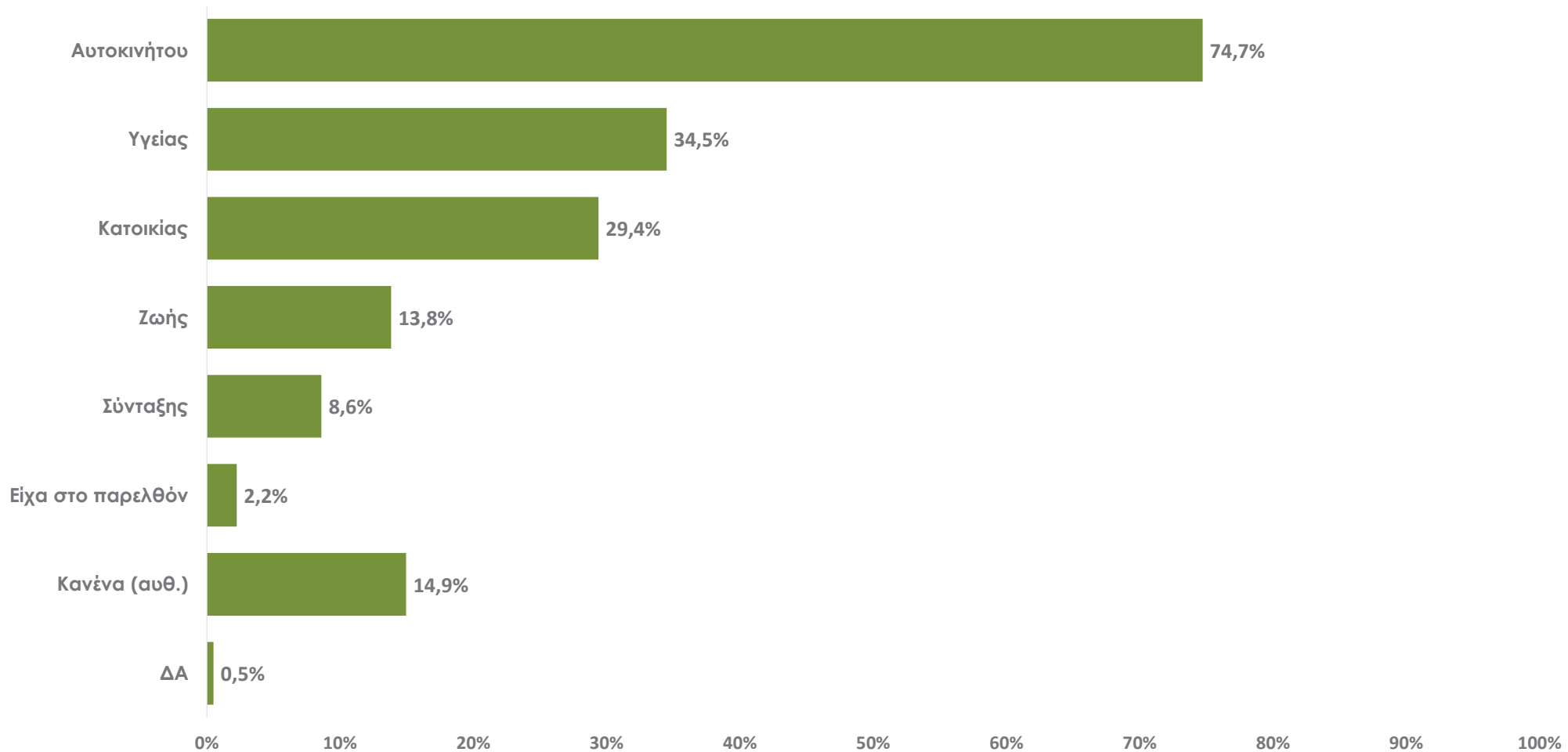


*Ως αποτέλεσμα πολλαπλής ερώτησης οι απαντήσεις δεν αθροίζονται στο 100

Ποια είναι η γνώμη σας για την διαχείριση των κόκκινων δανείων καθώς και για τις εισπρακτικές εταιρείες;

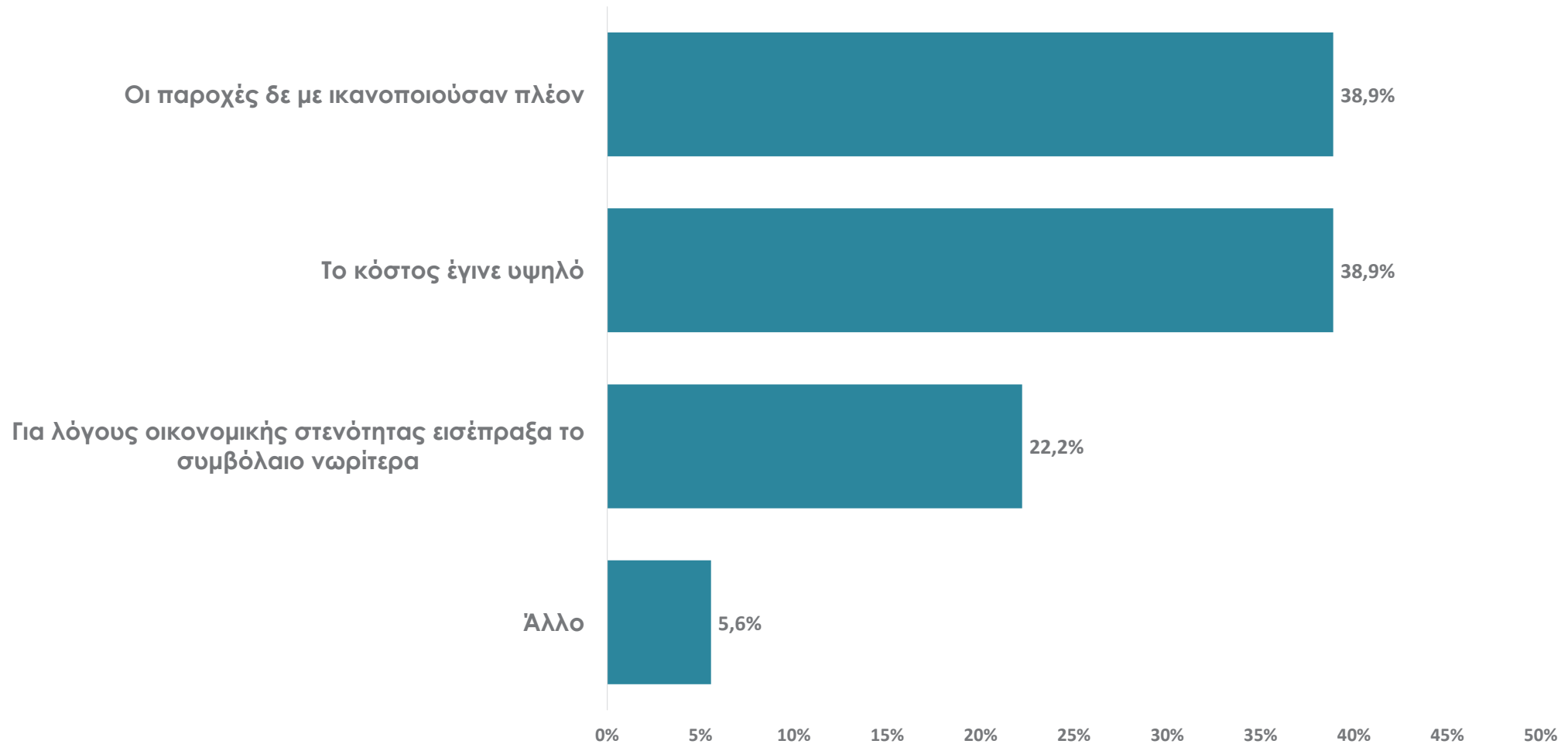


Ποια ασφαλιστικά προϊόντα διαθέτετε; (πολλαπλές αναφορές*)



*Ως αποτέλεσμα πολλαπλής ερώτησης οι απαντήσεις δεν αθροίζονται στο 100

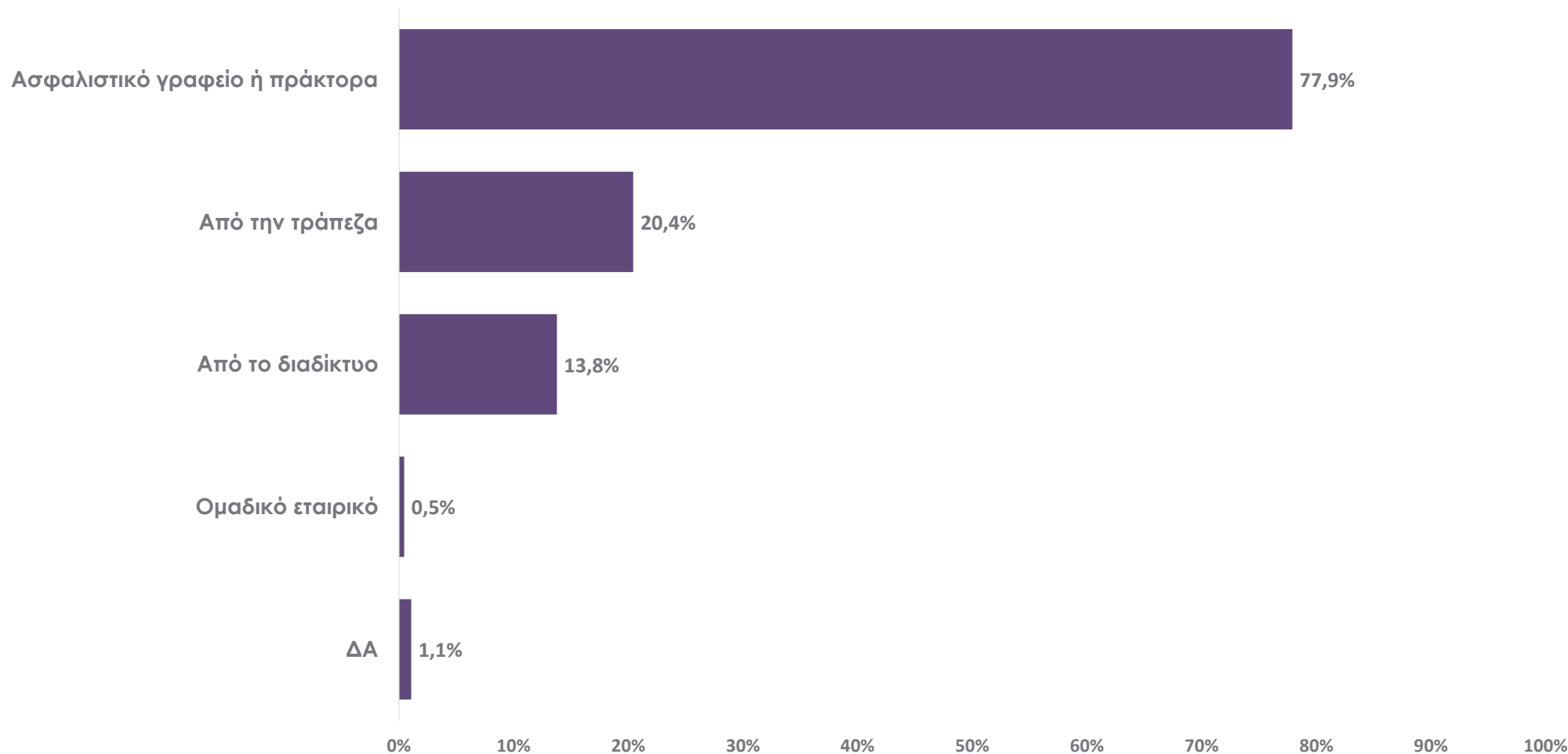
Για ποιο λόγο σταματήσατε το συμβόλαιο; (πολλαπλές αναφορές*)



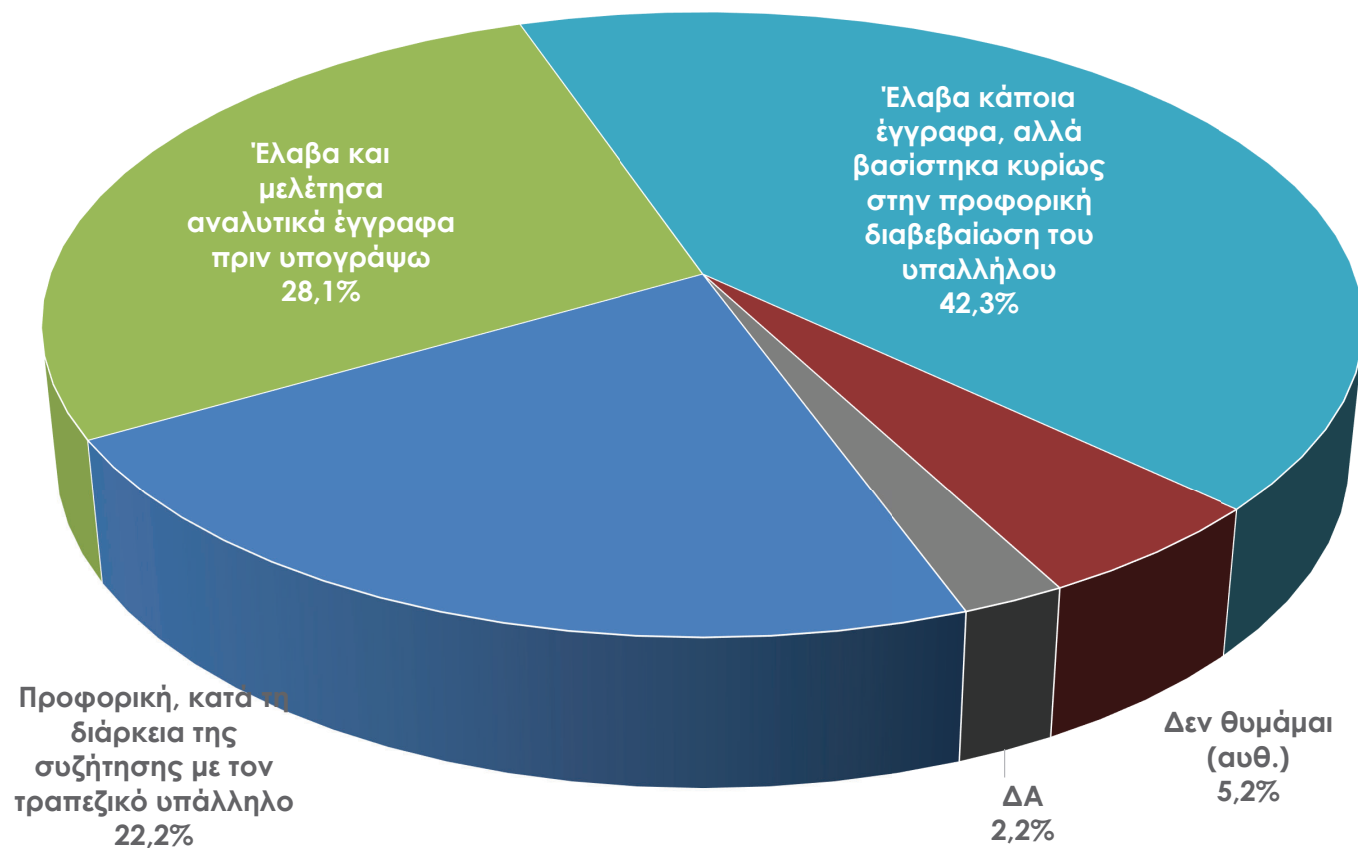
*Ως αποτέλεσμα πολλαπλής ερώτησης οι απαντήσεις δεν αθροίζονται στο 100
Βάση: όσοι έχουν σταματήσει το συμβόλαιο που είχαν

Τα ασφαλιστικά προϊόντα που έχετε τα προμηθευτήκατε από ...

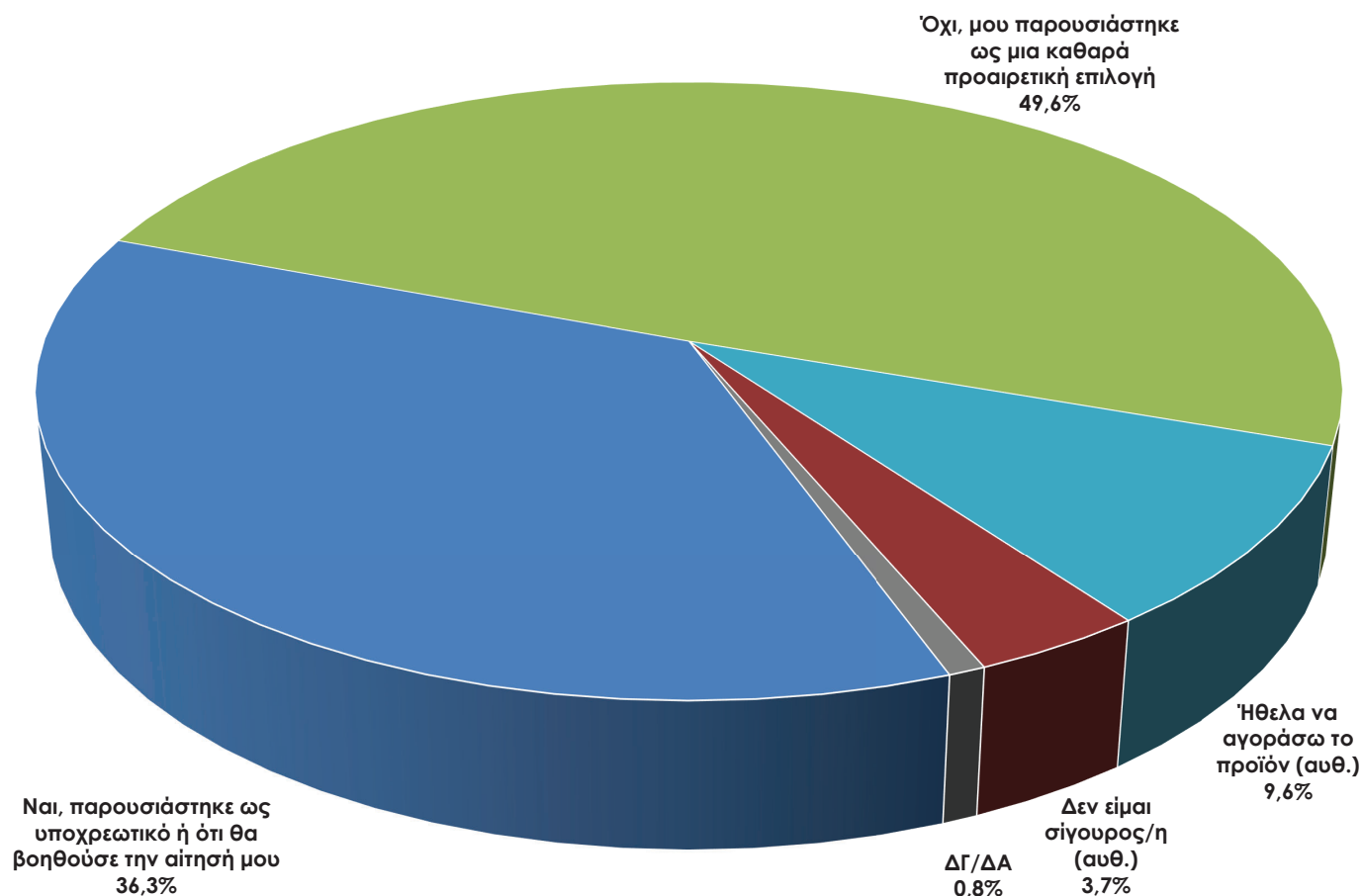
(πολλαπλές αναφορές*)



Όταν αγοράσατε το ασφαλιστικό προϊόν από την τράπεζα, η ενημέρωση που λάβατε για τους όρους, τις καλύψεις και τις εξαιρέσεις του συμβολαίου, ήταν κυρίως ...



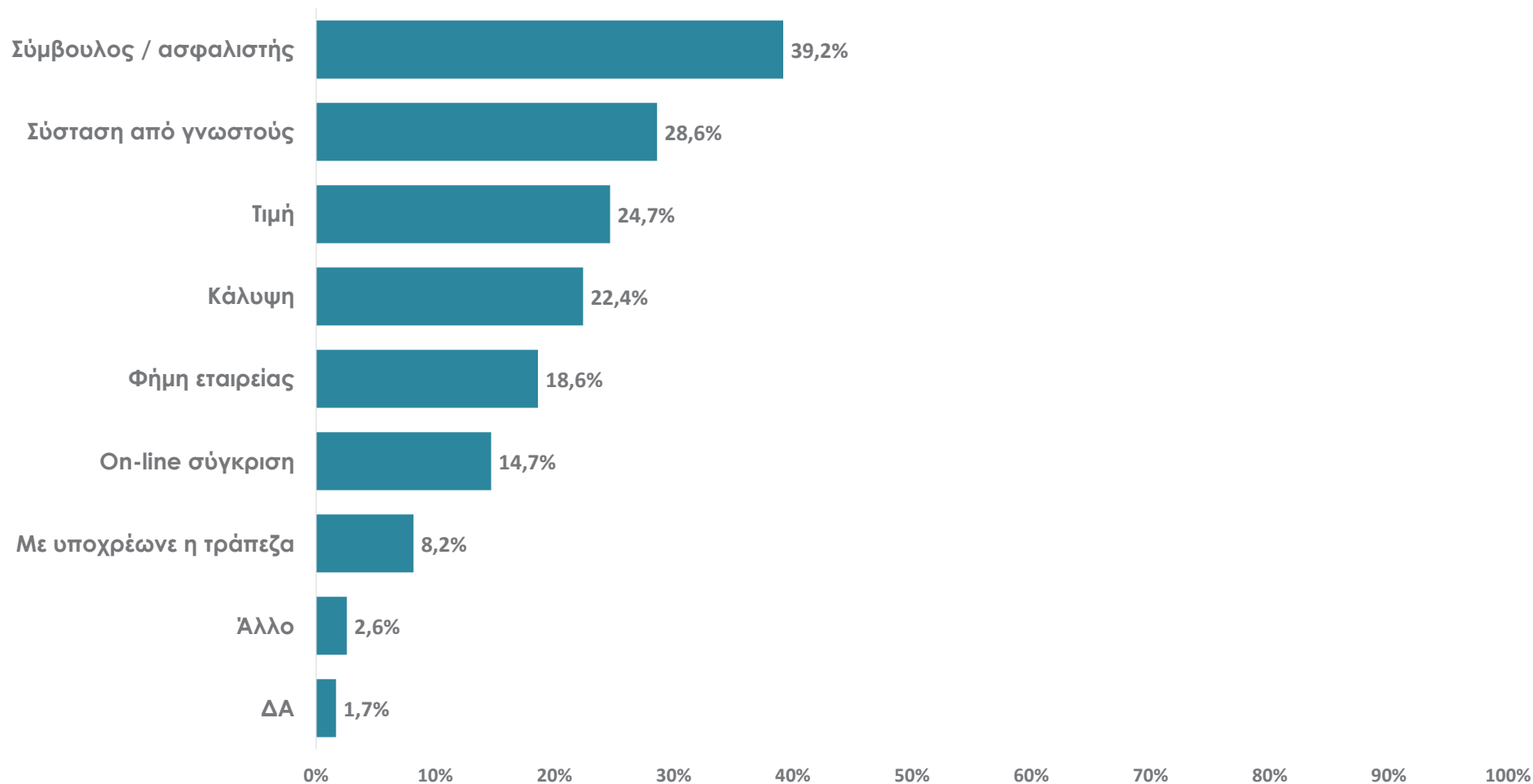
Όταν αγοράσατε το ασφαλιστικό προϊόν από την τράπεζα, η αγορά του σας παρουσιάστηκε ως προϋπόθεση για την έγκριση άλλου τραπεζικού προϊόντος ή όχι;



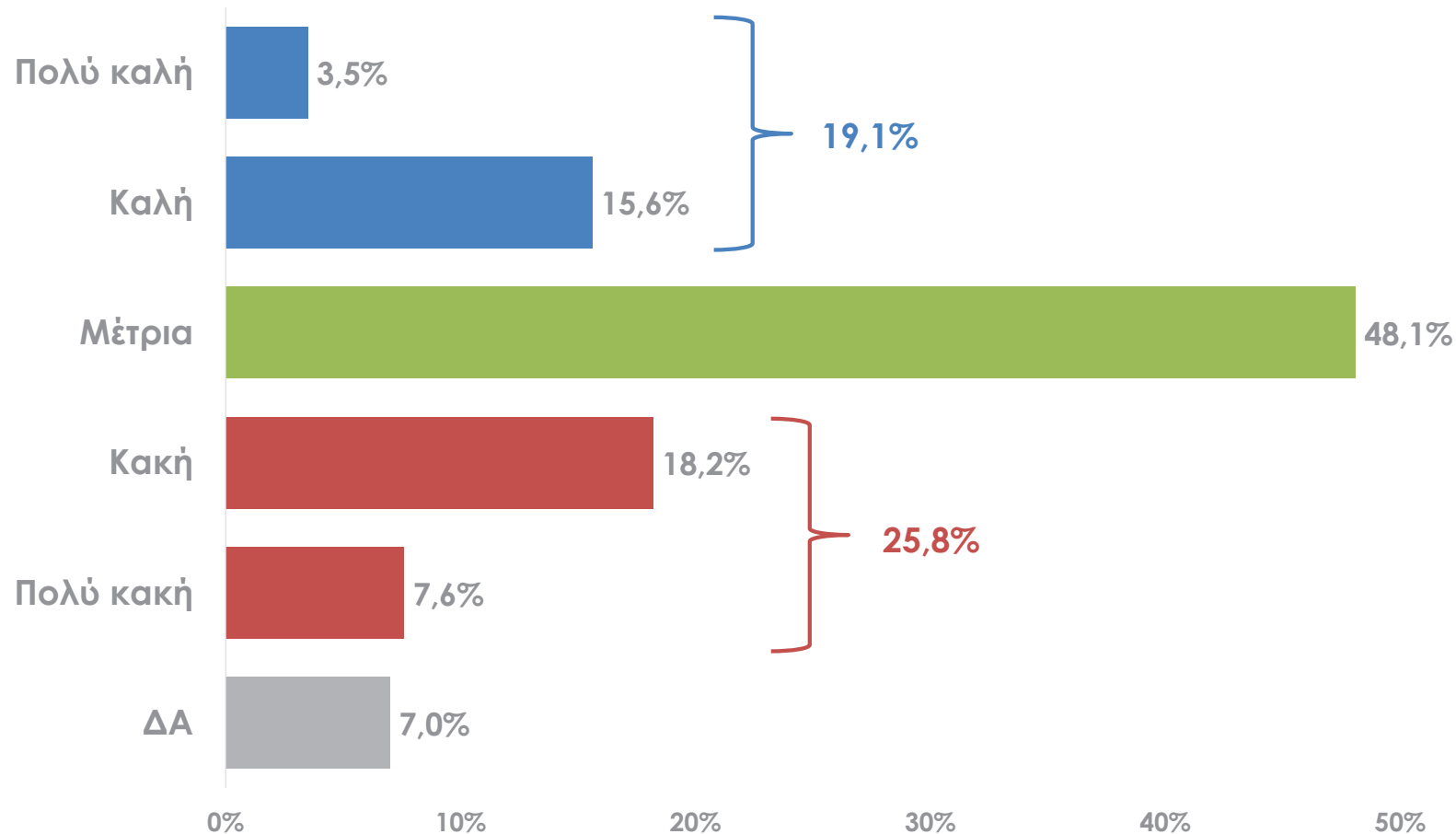
Ασφάλιση



Πώς επιλέξατε που θα ασφαλιστείτε; (πολλαπλές αναφορές*)



Πώς αξιολογείτε τη σχέση κόστους-οφέλους των ασφαλιστικών προϊόντων στην Ελλάδα;



Ασφαλιστική αποζημίωση

Έχετε λάβει αποζημίωση από ασφαλιστική εταιρεία
την τελευταία πενταετία ή όχι;



Όχι

68,0%

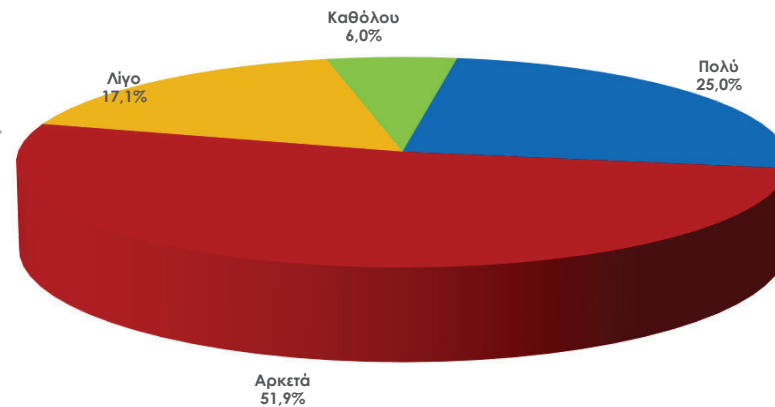


Ναι

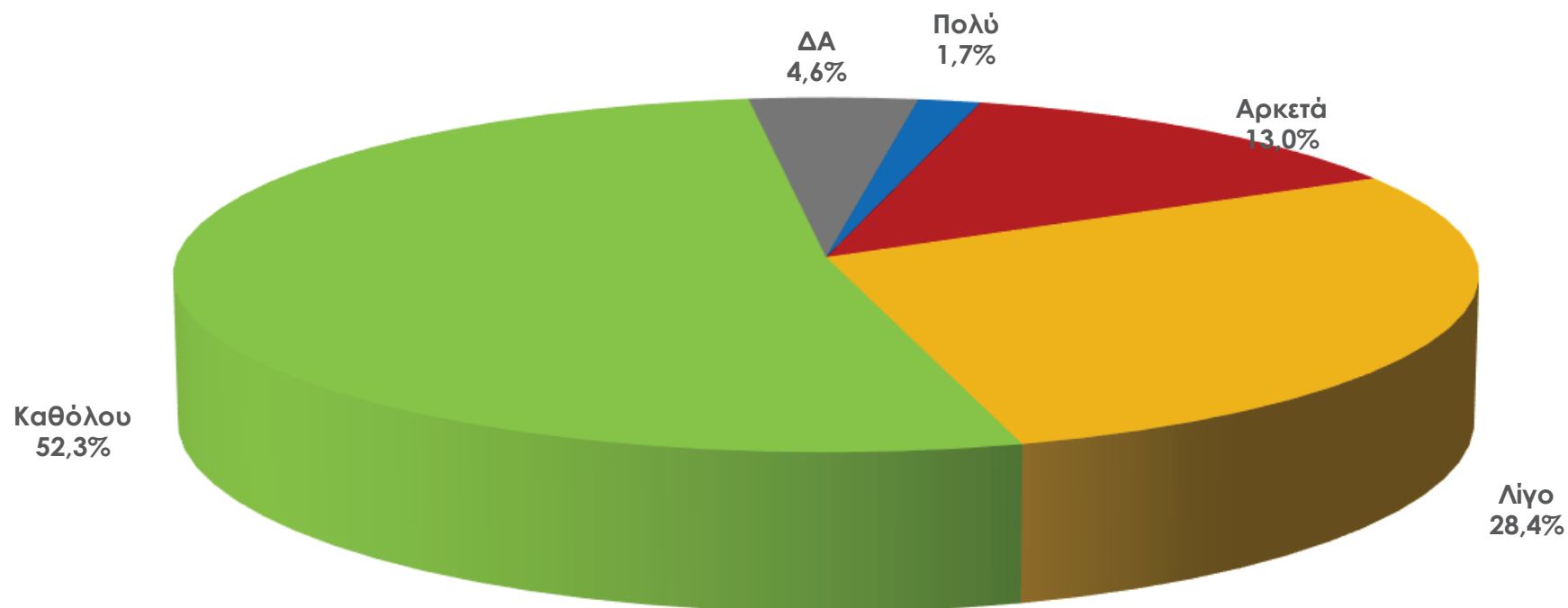
31,8%



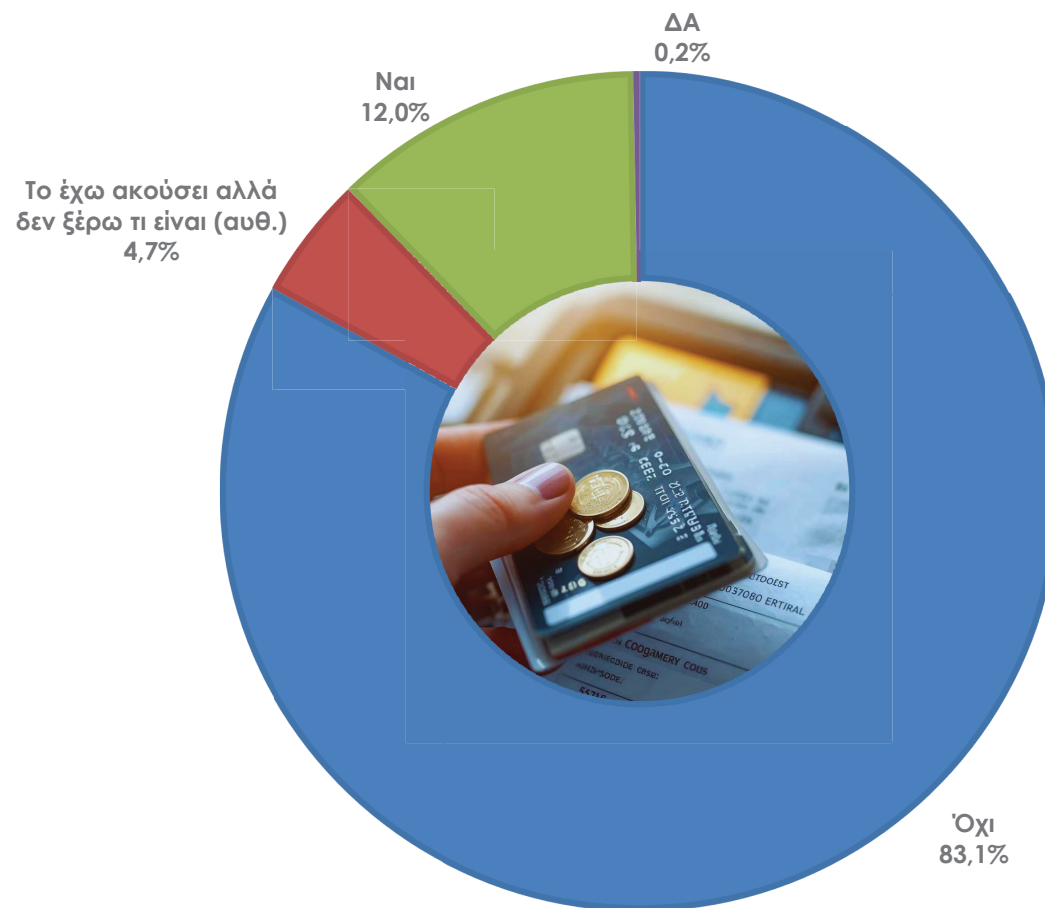
Πόσο ικανοποιημένος/η μείνατε
από την αποζημίωση που λάβατε;



Πόσο θα εμπιστευόσασταν να αγοράσετε τα ασφαλιστικά προϊόντα που προωθούν οι τράπεζες;

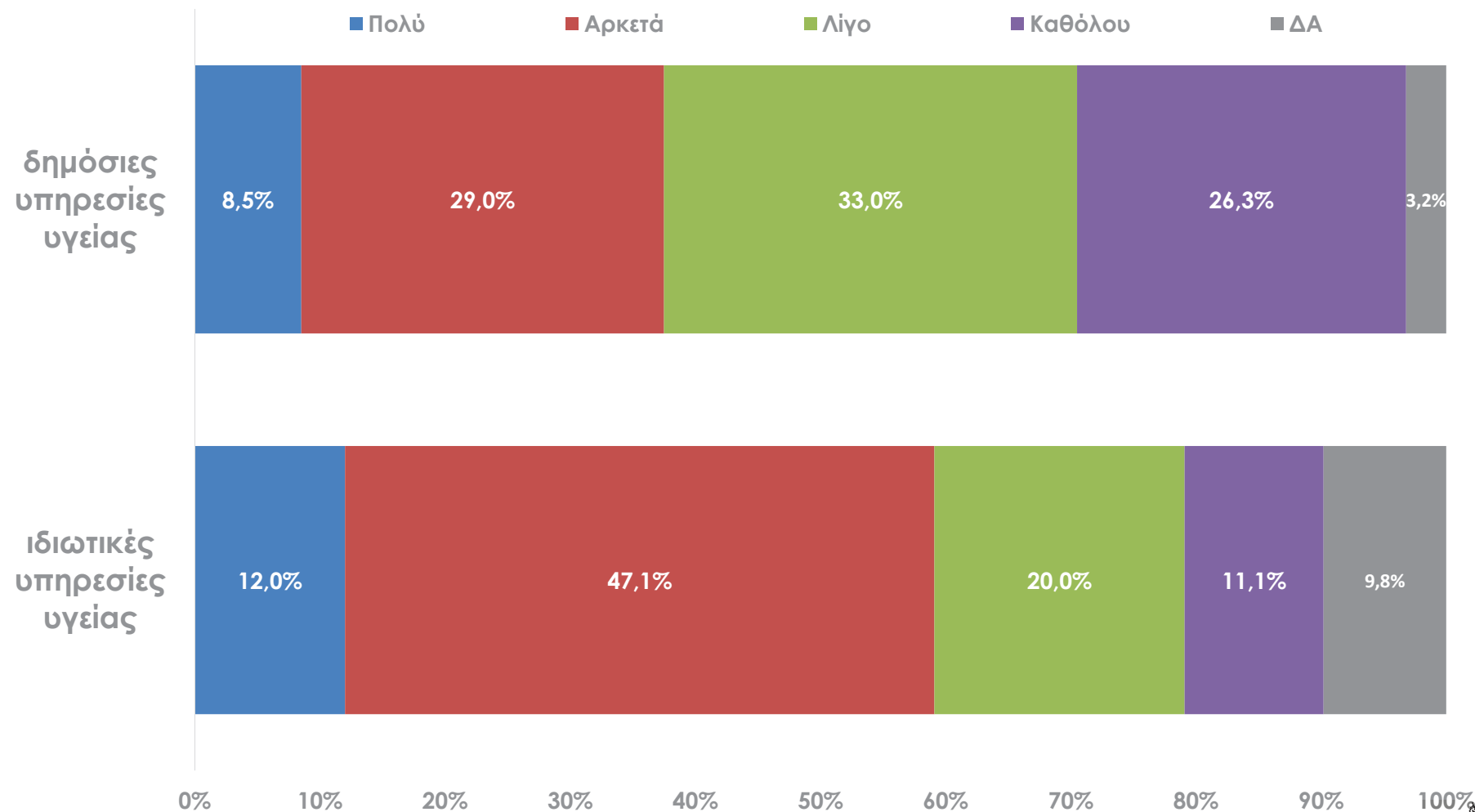


Γνωρίζετε τι είναι η χρέωση «Δικαίωμα συμβολαίου» στα ασφαλιστικά συμβόλαια ή όχι;

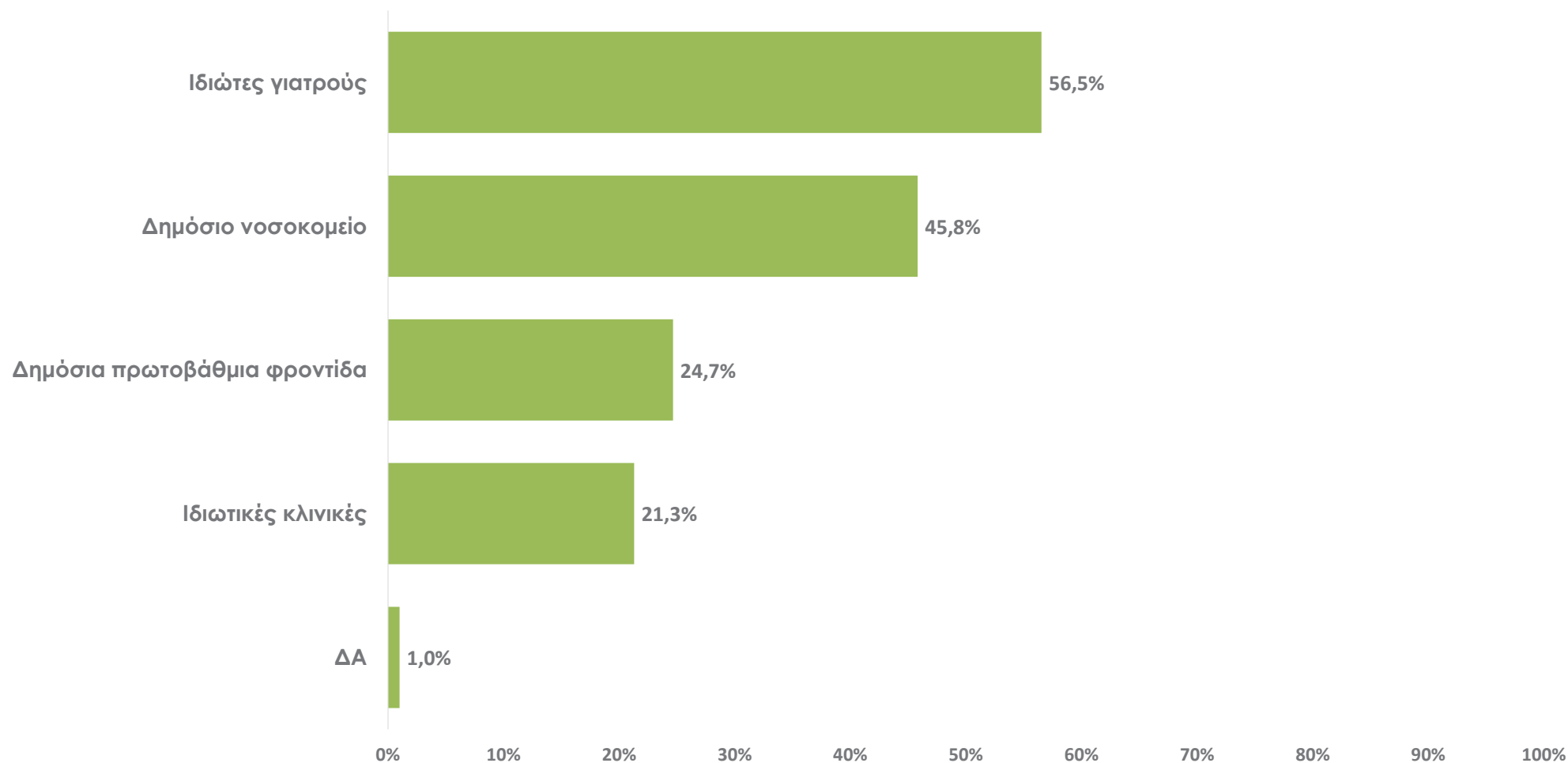


Υγεία

Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις ...



Ποιες υπηρεσίες χρησιμοποιείτε συχνότερα; (πολλαπλές αναφορές*)



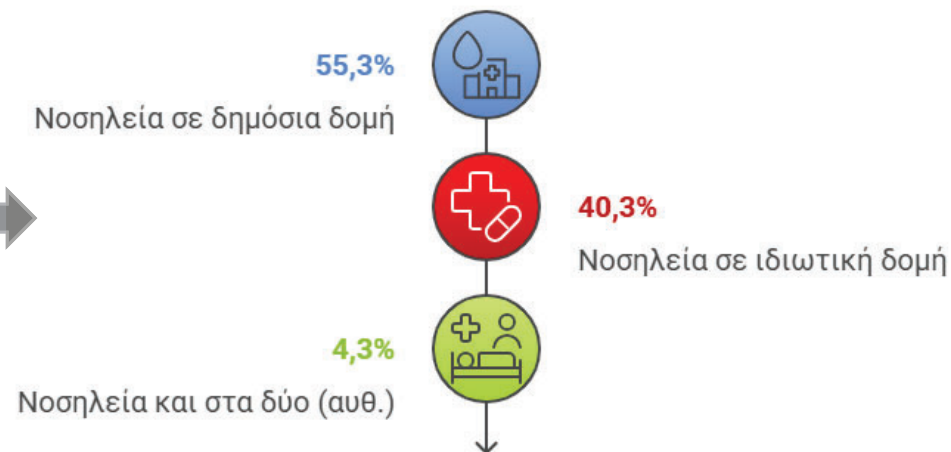
*Ως αποτέλεσμα πολλαπλής ερώτησης οι απαντήσεις δεν αθροίζονται στο 100

Νοσηλεία

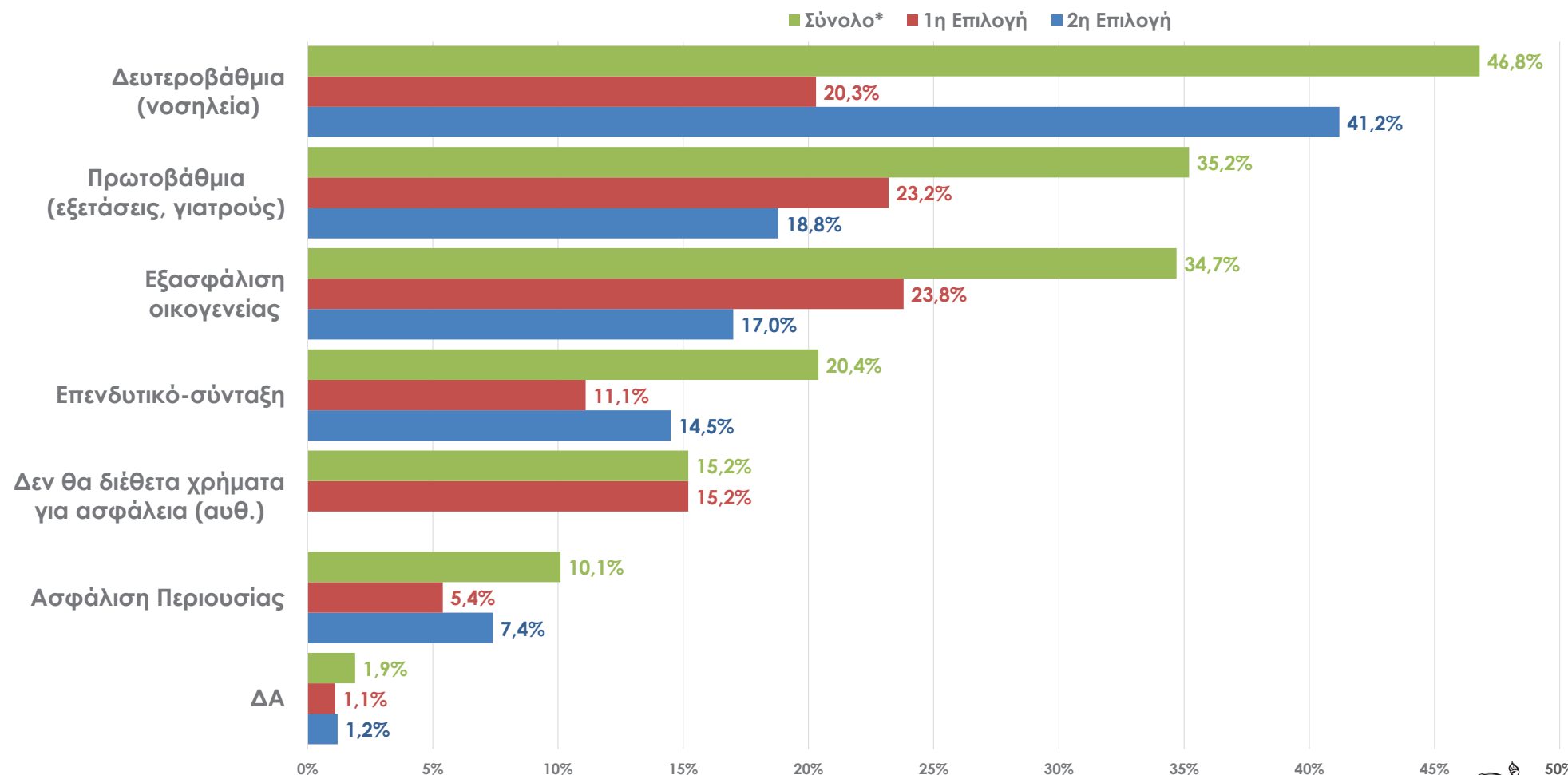
Έχετε νοσηλευτεί τα τελευταία 5 χρόνια ή όχι;



Πού έχετε νοσηλευτεί, σε ιδιωτική ή δημόσια δομή;

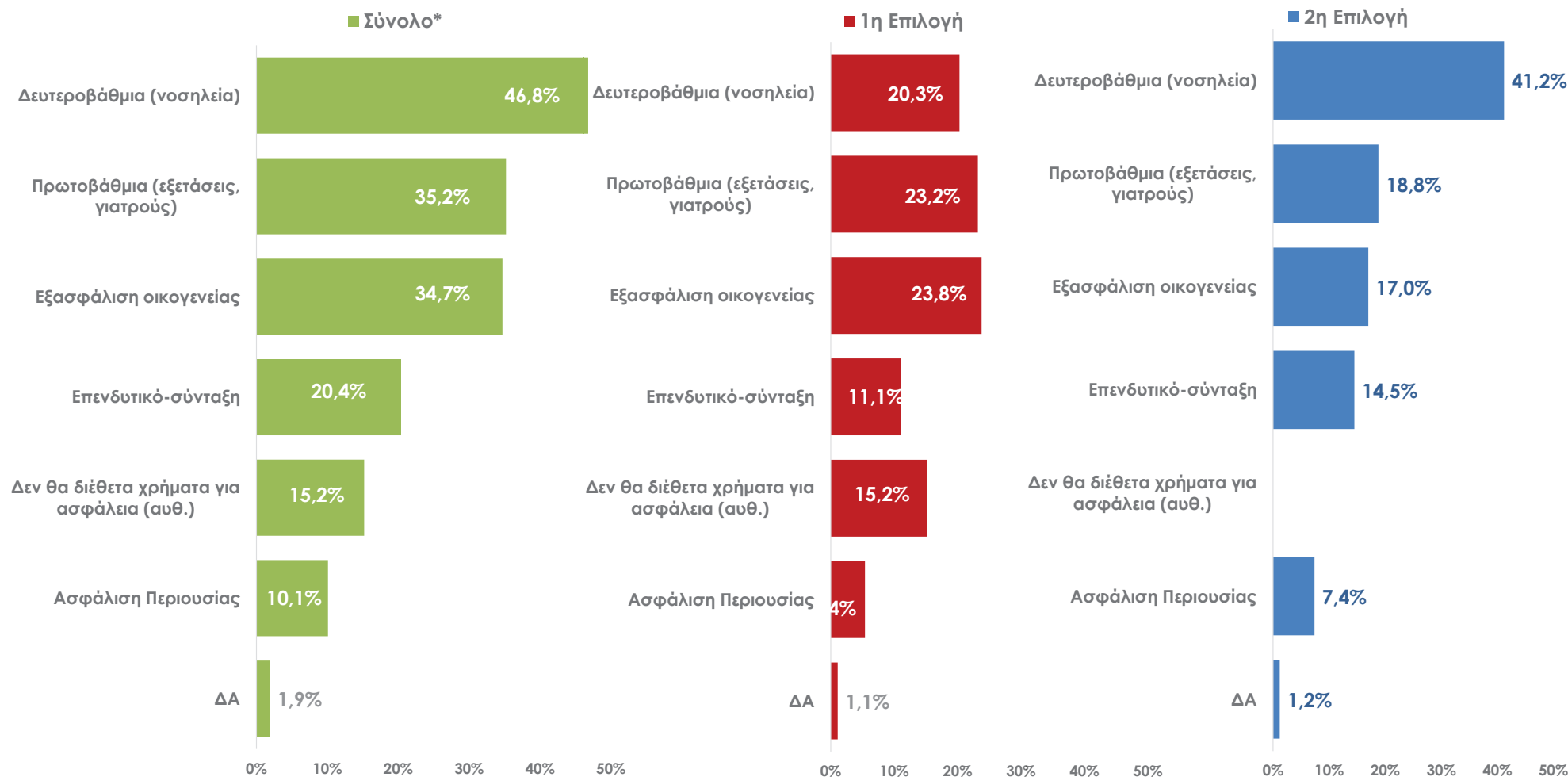


Αν είχατε χρήματα να διαθέσετε για ασφάλεια, ποια θα αγοράζατε κατά προτεραιότητα; (Έως δύο επιλογές – συγκεντρωτικός πίνακας)



*Ως αποτέλεσμα πολλαπλής ερώτησης οι απαντήσεις δεν αθροίζονται στο 100

Αν είχατε χρήματα να διαθέσετε για ασφάλεια, ποια θα αγοράζατε κατά προτεραιότητα;



*Ως αποτέλεσμα πολλαπλής ερώτησης οι απαντήσεις δεν αθροίζονται στο 100

Λέγεται ότι το κόστος των ασφαλίσεων υγείας στην Ελλάδα είναι υψηλό, ποιος πιστεύετε ότι ευθύνεται για αυτό;

